



目录

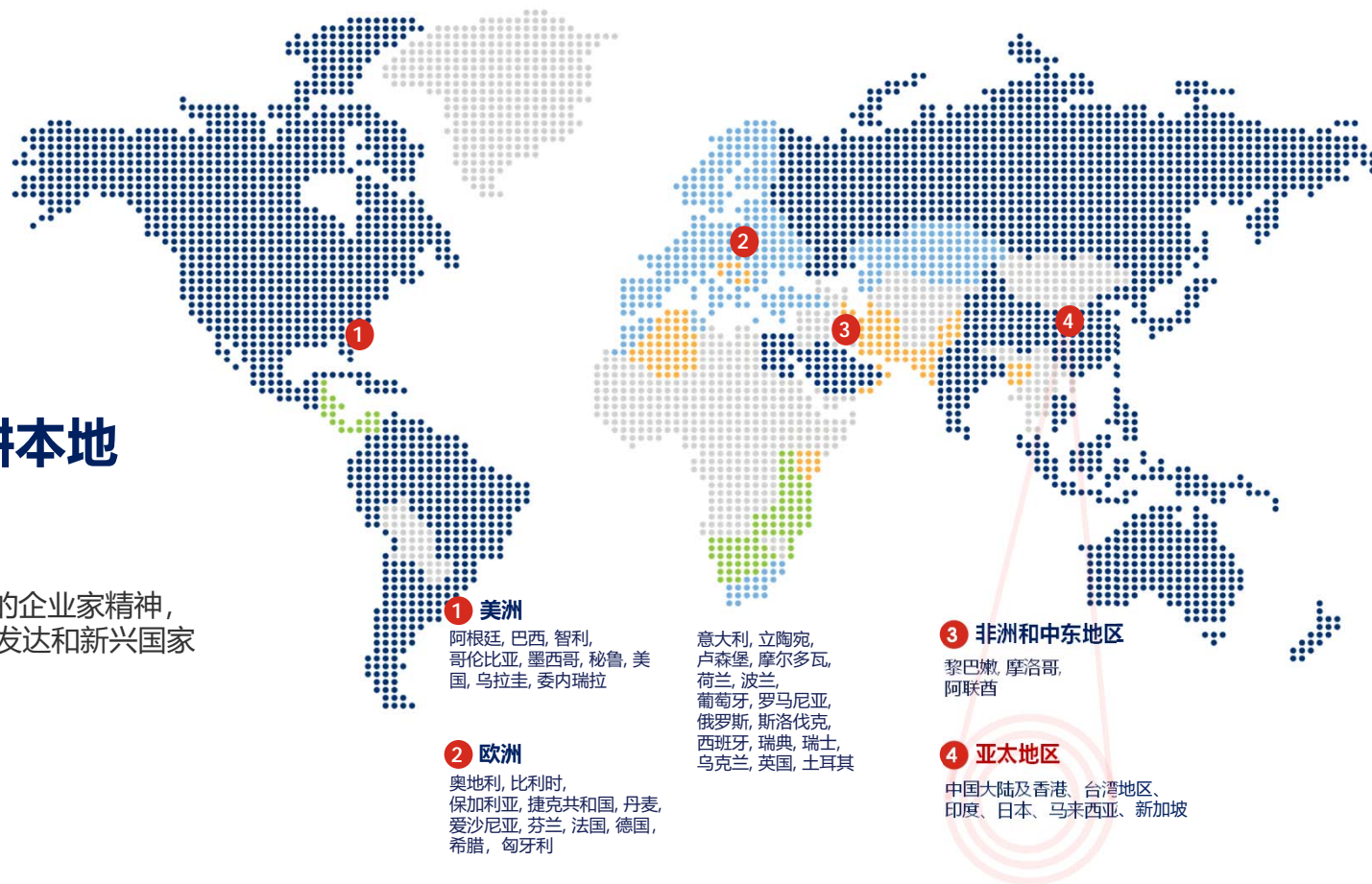
1 关于EDENRED

2 FIDES CLOUD

1 遍布全球45个国家及地区

立足全球 深耕本地

依托促进利润、持久增长的企业家精神，Edenred的业务覆盖45个发达和新兴国家及地区，实现了均衡发展。



1 EDENRED 关键数据



Edenred 集团



市值
93亿欧元



为**170万**
商户创造价值



45个国家及地区
8500名员工

Edenred 中国



管理
7000万消费者数据



为**1万+**家门店提供营销
技术服务



管理**3000+**
营销活动

1 我们的故事

始于1962
首创 Ticket
Restaurant

1962

1967

雅高酒店
集团成立



正式推出
雅高服务

1998



雅智捷（上海）注册，专注
于CRM&忠诚度营销业务

2007



雅高服务更名为Edenred，
以53亿欧元的市值在纽约泛
欧巴黎证券交易所上市

2010

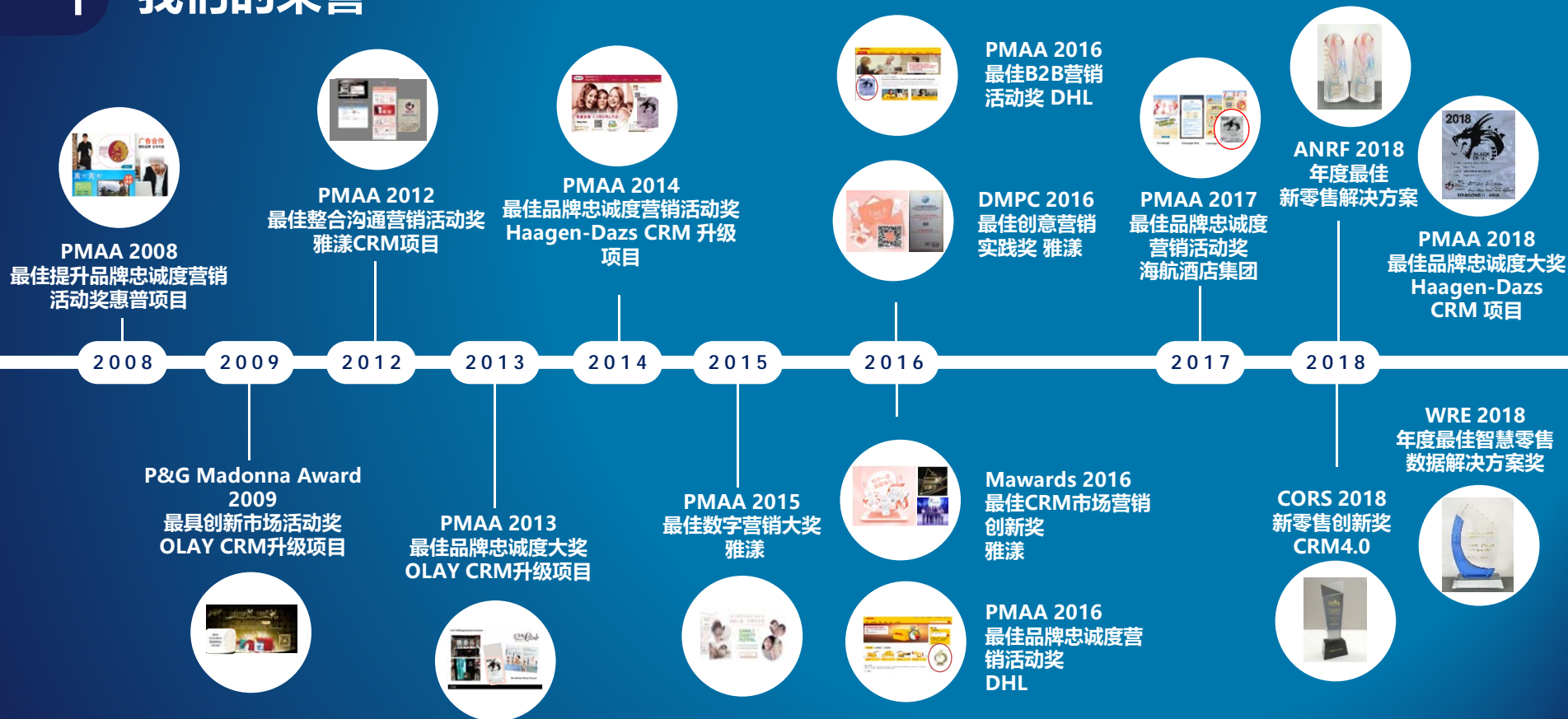


全新品牌形象

2017



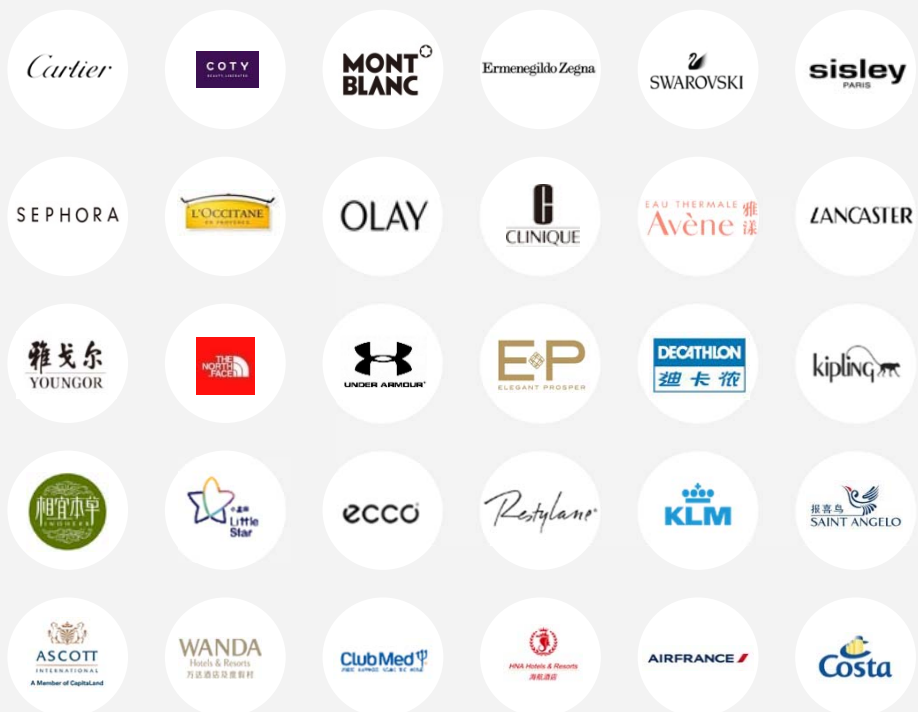
1 我们的荣誉



1

我们的部分客户

奢侈品、时尚 & 美容、旅游 & 娱乐



快消



1

我们的部分客户

高科技、汽车、物流



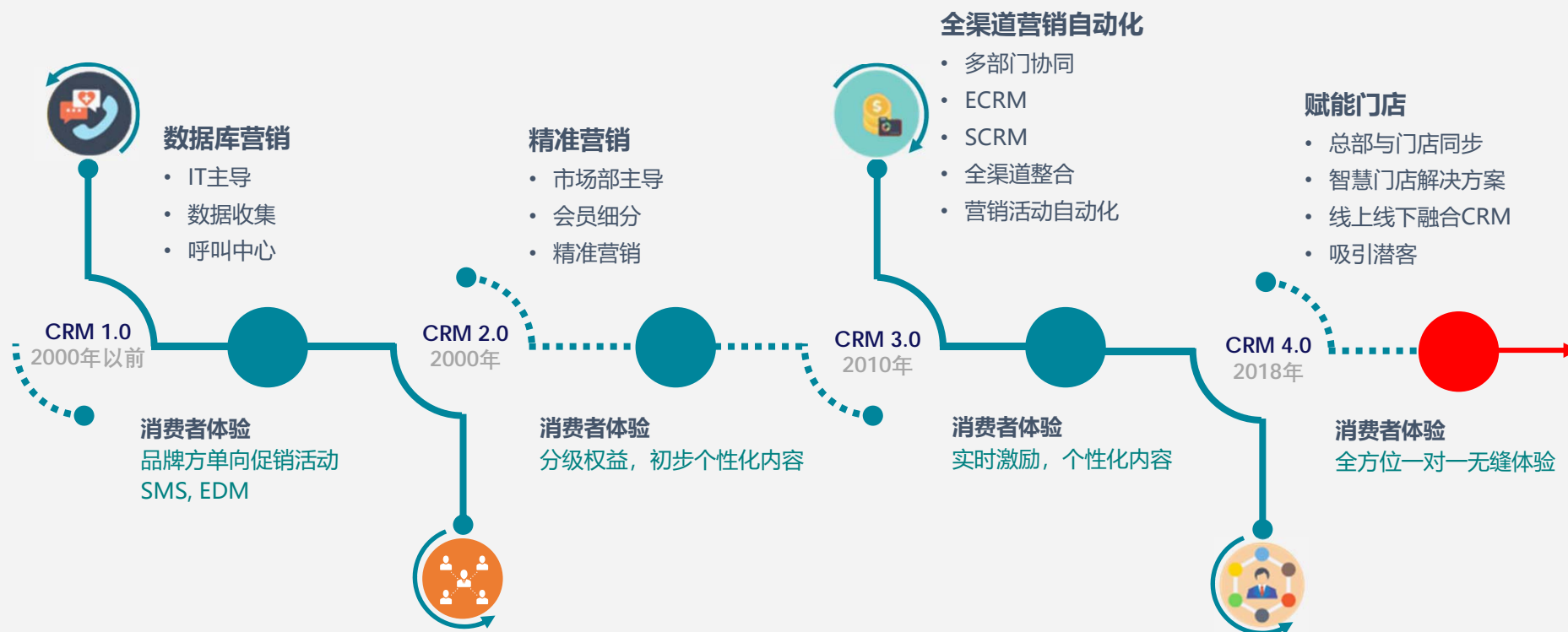
金融、医药 & 化工、电商、其他



1 测测您的品牌目前在哪个阶段?



由忠诚度营销学院权威发布



1 CRM 4.0 赋能新零售

Smart
InStore **Edenred**

Smart
InChain **Edenred**

Fides
Cloud **Edenred**

Fides **Edenred**

Campaign
Master **Edenred**

Business
Intelligence **Edenred**

Reco-Engine **Edenred**

EnSpark **Edenred**

智能解决方案

为零售品牌和商户提供
一系列智能的新零售解决方案

- 即时会员招聘
- 个人KPI 管理
- 便捷的营销活动管理
- 会员沟通
- 千人千面 智慧营销

敏捷解决方案

结合尖端CRM营销科技和
忠诚度管理系统的全能解决方案

- 全渠道的 CRM
- 营销自动化
- 智能报表工具
- 实时交互

企业级解决方案

为企业级营销专家打造
最理想的营销工具

- 精细的定制化服务
- 创新的营销活动设计
- 高洞察的数据分析
- 以机器学习和AI科技驱动的个性化推荐



目录

1 关于EDENRED

2 FIDES CLOUD

A woman with long dark hair, wearing a light purple t-shirt, is in the foreground with her hand to her chin in a thinking pose. The background is a blurred image of a boutique or workshop with various items hanging on a pegboard and shelves.

问题搜集和客户数据管理？

**需要一款便利的、能轻松开发新活动和
提高忠诚度的工具？**

想要简化营销？



全面的客户关系管理、忠诚度和活动管理

一个可适用于所有业务的SaaS平台

忠诚度也是一种服务



客户关系营销

客户关系管理成本效益化 & 为专业人士量身打造



会员招募

实时会员360视图



忠诚度机制

积分、等级、优惠券、礼品



营销活动管理

多目标及自动化营销活动



智慧报表

会员及营销活动报告



核心功能



会员管理

- 会员招募
- 会员查询及360视图
- 实时的积分和等级状态
- 可用权益
- 忠诚度分析及交易历史



忠诚度

- 积分和等级规则设置
- 现金/折扣/礼品券引擎
- 礼品库
- 兑换类目管理



营销活动

- 多维细分及目标管理
- 预设EDM/SMS/通知模板
- 一次性现场活动
- 营销自动化
- 积分兑换活动



智慧报表

- 忠诚度状态仪表盘
- 绩效报告
- 一键报表
- 数据导出

会员激活

驱动销售，全面掌握！

现场活动

“我想要通过邮件通知 ‘女性、30岁以下、银级会员’ 下周六有清仓特卖活动”



精准选定目标客户进行一次性现场活动，
以各种奖励机制驱动销售

驱动

积分兑换活动

“我想要管理我的积分负债，通过发送新奖励促销的邮件，来清理会员的积分余额”



以特殊商品激励目标会员消耗积分，
从而控制积分项目的负债

掌控

营销活动自动化

智慧的营销自动化功能，触发和运作不操心！

生命周期活动

“我想要以一张2美元电子代金券
自动激活6个月不活跃的沉睡会员”



在会员生命周期的不同时间点，发送活跃的奖励活动
以激发忠诚度，提高参与度和重复购买

参与

活动触发

“我想要自动发送给黄金会员
200个积分奖励”



对一次性活动进行自动回复，以培养会员忠诚度
发送生日祝福、会员问候、兑换提醒等

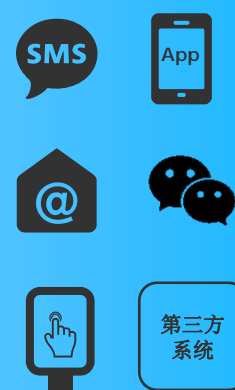
培养

全渠道

打造连贯的客户体验

通过Fides Cloud
连接全渠道

跨多个平台
吸引会员参与



SaaS模式的CRM解决方案

安全访问

可通过任何设备不受时间或地点限制

快速设置

无需软件安装

灵活扩展

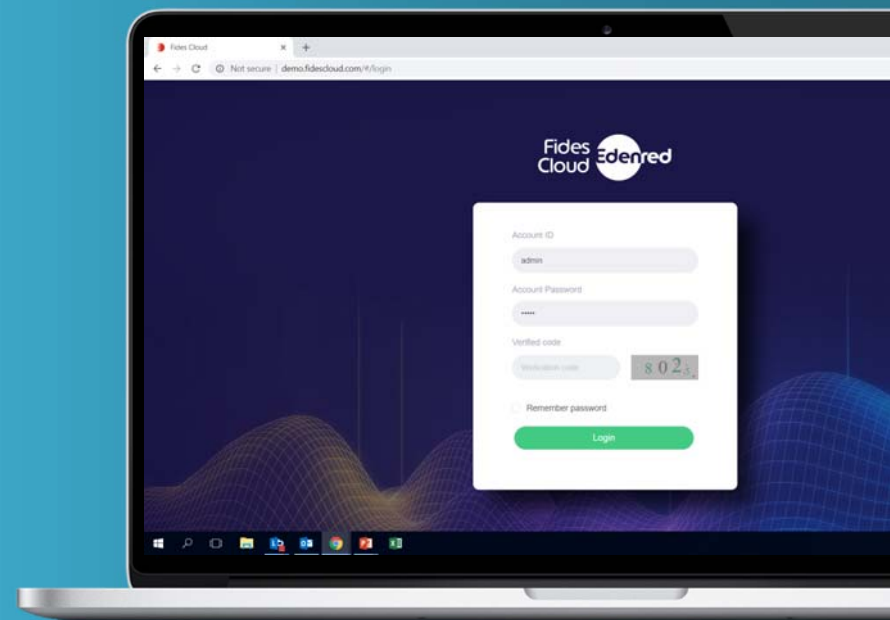
无需额外的服务器容量

免费升级

客户受益于持续完善

稳定安全

IT基础设备及数据云端储存



角色管理

特定接口为不同角色量身定制

	管理员 / 市场部	店铺运营	客服
主页仪表盘	✓		
会员管理			
仪表盘	✓	✓ (仅店铺数据)	
会员查询		✓	
会员视图/会员列表导出	✓	✓	✓
招募表单	✓		
忠诚度			
积分和等级规则设置	✓		
优惠券/礼品/事件管理	✓		
分类管理	✓		
营销活动			
现场活动	✓		
活动触发	✓		
生命周期活动	✓		
积分兑换活动	✓		
智慧报表			
一键报表	✓	✓ (仅店铺数据)	
高级报表	✓		
配置管理	✓	✓	✓

从设置到运营轻松搞定

1

部署快!

- 整合第三方系统
- 手动导入文件及会员数据
- 创建不同权限的用户账号
- 轻松设置忠诚度规则



2

成为专家!

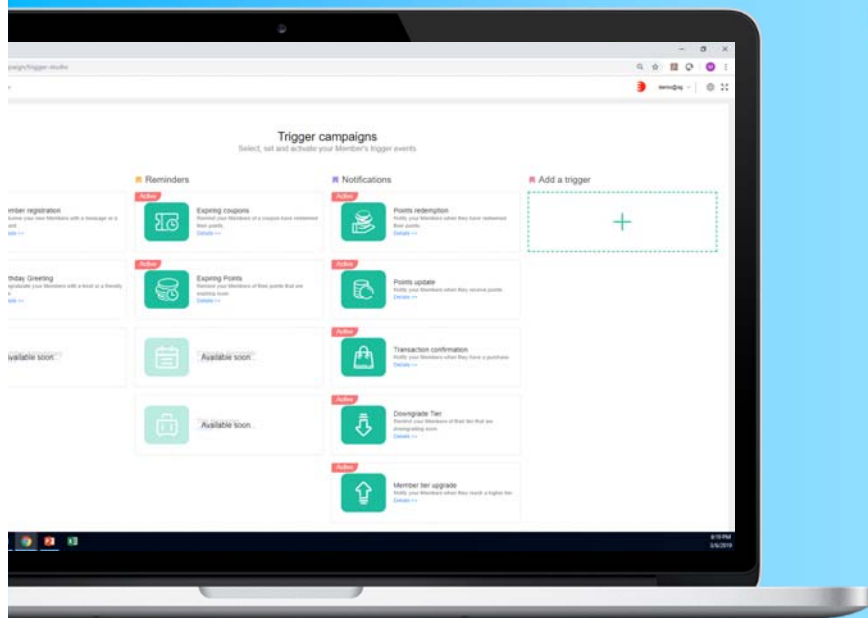
- 使用教程和帮助中心
- 提示及技巧说明
- 发送高精度的营销活动
- 智能细分会员自动发起活动



3

追踪ROI!

- 通过店铺和交易高级报告查看销售增长
- 从绩效报告中充分体现营销活动的效果



Fides
Cloud



EASIER

系统整合

顾客关系管理导航

会员招募

会员360视图

积分管理

活动设置

报告



不受限于何时和何地的**云部署**



伴随企业成长所需的**灵活扩展性**

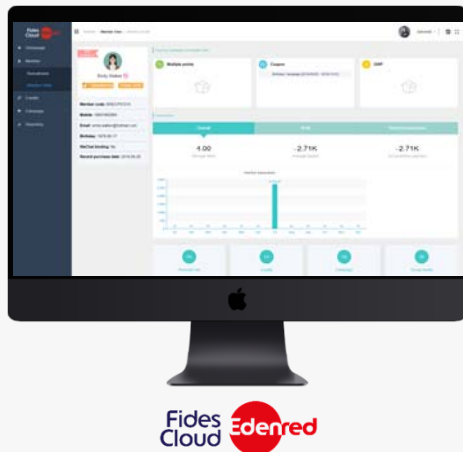


适用于所有业务的**广泛性**

会员门户

Fides Cloud与会员门户连接
以打造全渠道无缝式会员体验

品牌端
会员360视图



会员端
忠诚度管理门户



应用于微信小程序

MINI PROGRAM

- 自适应web门户或微信小程序
- 白色标签为可自定义模板
- 9大门户页(主页、个人资料、积分、权益、交易等)
- 会员快速分享积分和优惠券，从而快速扩大会员库
- 预设并连接到 Fides Cloud

我们的解决方案是如何推进的？

标准化

*“我想要一个即插即用解决方案，
快速配置，拿来就用”*

- **SaaS订购模型**
- **统包解决方案**
- **快速推出 (<3个月)**
- **配置功能的标准化产品**

定制化

*“我想根据我的品牌和特定的需求，
定制解决方案”*

- **传统搭建 / 保持模型**
- **按需设计解决方案**
- **计划推出 (> 3个月)**
- **具有定制功能的特定产品**

一切由您决定！

UNDER ARMOUR 安德玛



聚焦亮点:

- 推动CRM以支持安德玛在中国业务发展的全渠道核心战略
- 数据分析指导营销活动计划
- 运用AR技术提升用户体验



60 家门店



40万会员



中国 (自2019)

我们提供方案的定制化程度:

低 ————— 高

SEPHORA 丝芙兰



聚焦亮点:

- 跨国的忠诚度和积分引擎
- 全渠道整合
- 在亚太地区每月发起和管理100+个营销活动



300 家门店



6百万会员



100+ 个营销活动
(亚太地区每月)

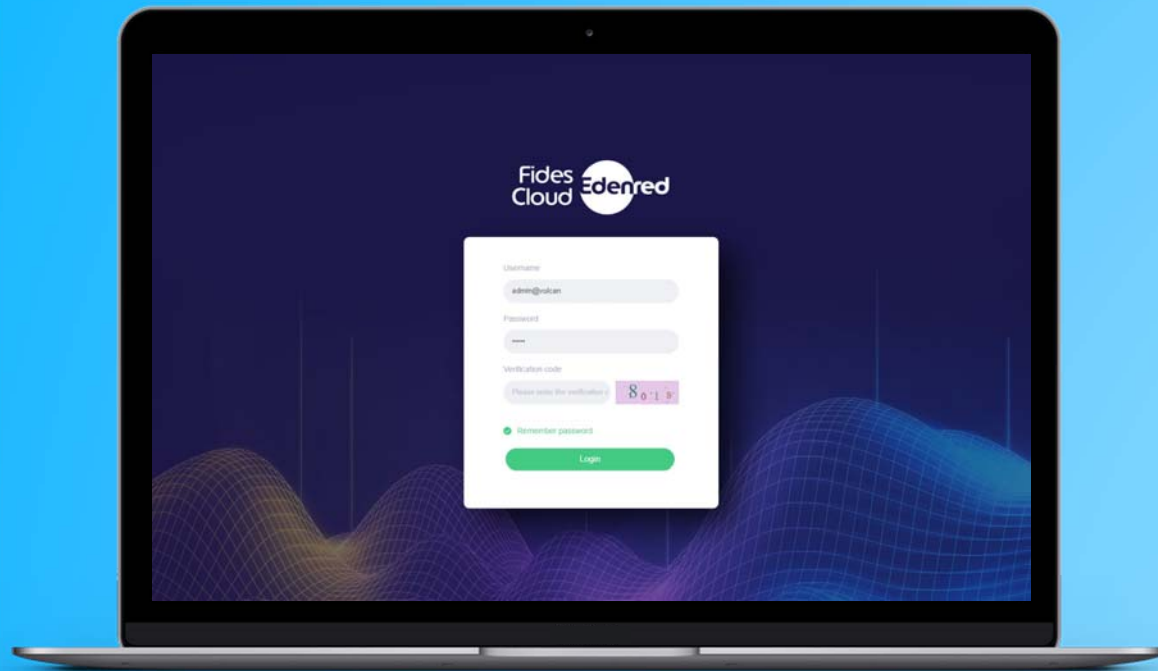


**澳大利亚、中国、缅甸、新加坡、
泰国、菲律宾、印度 (自2016年)**

我们提供方案的定制化程度:



现在就来体验FIDES CLOUD!



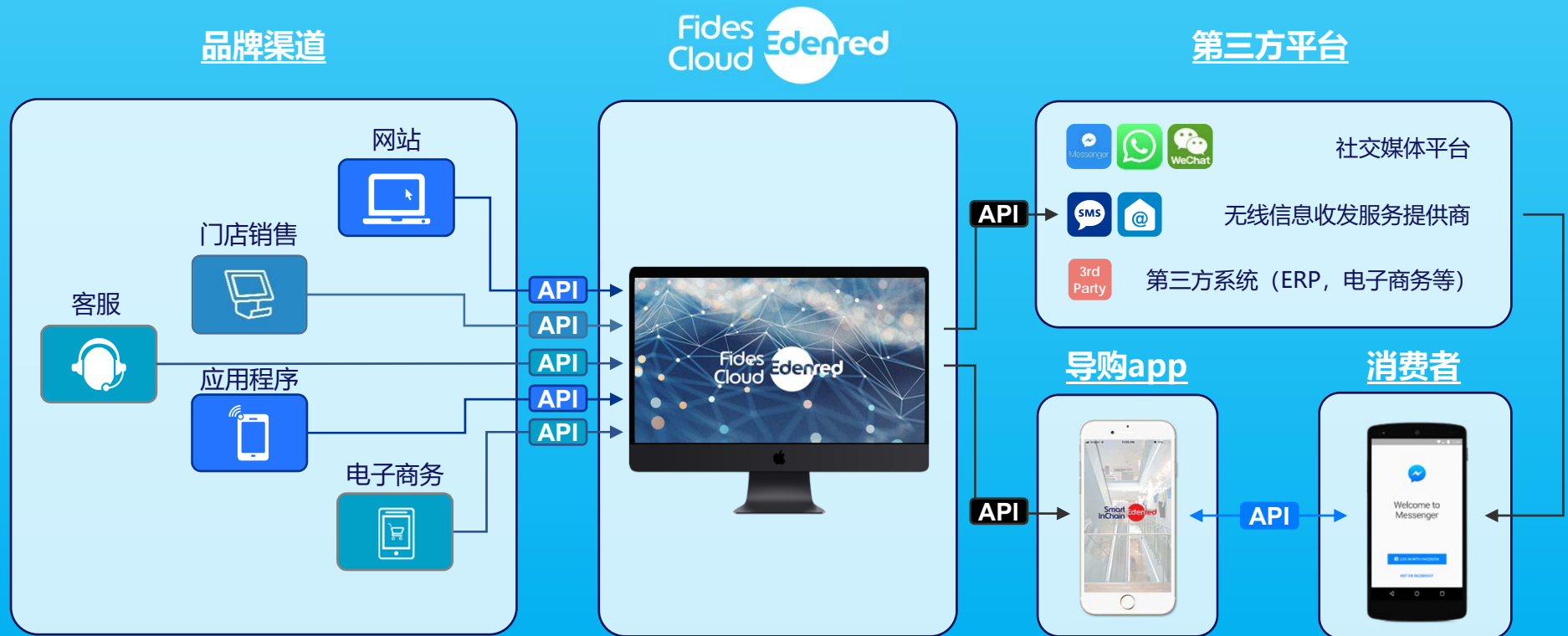
访问我们基于云端的
Fides Cloud DEMO版.

链接: www.fidescloud.com

体验账号: demo@sg

体验密码: 123456

基于API “即插即用” 解决方案



* Edenred 同时提供导购 APP, 详情请咨询您的销售顾问



可靠的技术



自主研发



灵活的扩展



安全的数据部署

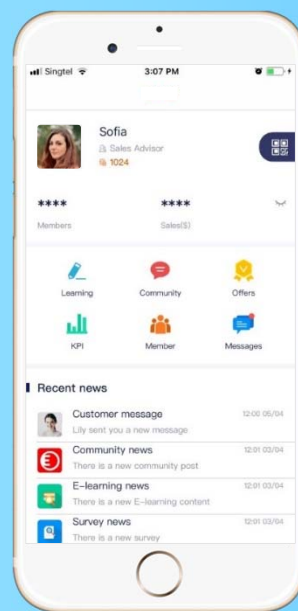


客户端应用

与导购动力一起赋能营销团队
新零售应用程序致力于客户触达和导购成长



导购动力与Fides Cloud相结合，一边搜集门店数据作为客户关系管理的依据，同时，展示存储在CRM中的用户数据



安全的用户管理系统并支持用户拥有独一无二的账户/密码

Smart
InChain
导购动力



移动学习平台



内部社交网络



持续的活动推送



门店员工个性化关键绩效指标考核



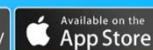
会员管理

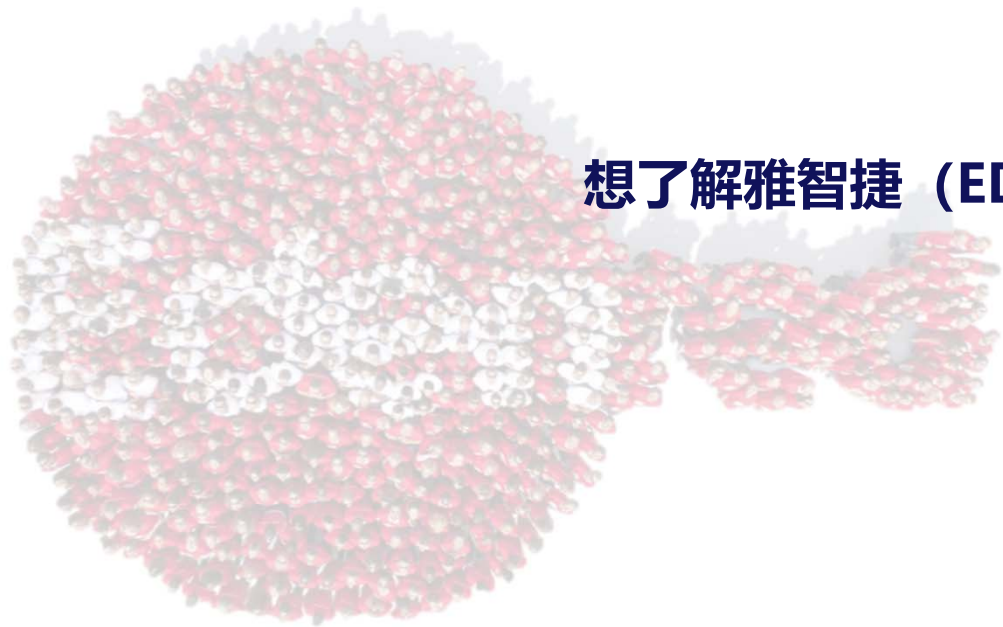


会员信息平台



产品推荐





**想了解雅智捷 (EDENRED 中国) 如何帮您
实现更好的客户管理?**

Sophie Yang

Sophie.yang@edenred.com

+86 158-0077-8886

