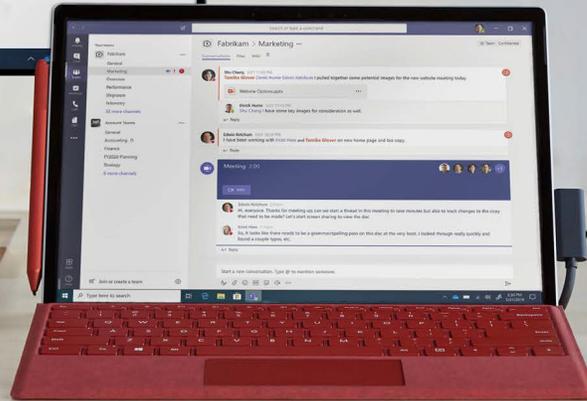
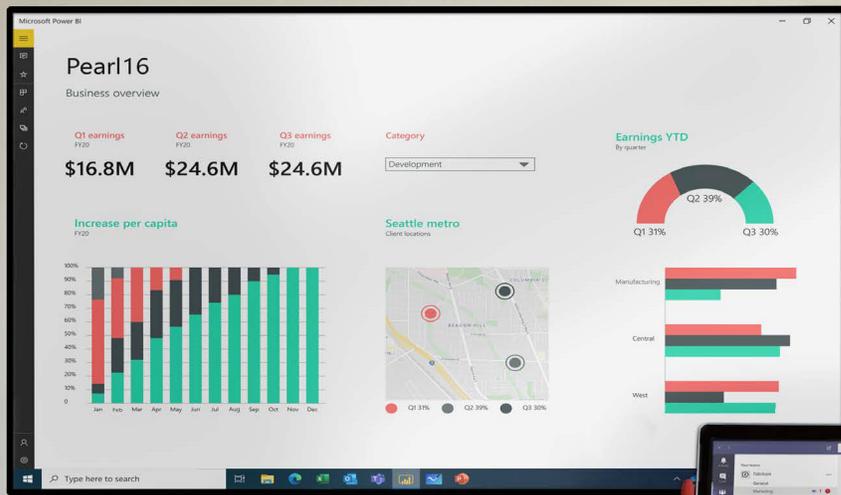


Guide de solutions portant sur la valeur de Microsoft Surface pour l'entreprise

Série de guides de solutions





Contenu

- 3 Introduction
- 4 Renforcer l'engagement des employés
- 5 Moderniser la gestion et le déploiement
- 6 Réduire le coût du risque
- 7 Prendre conscience de la valeur de Surface pour l'entreprise



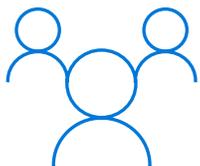
Introduction

Les organisations et les professionnels de l'informatique sont constamment en butte à des difficultés en matière de déploiement d'appareils et de maintien de la sécurité, tout en assurant la productivité et l'efficacité des équipes.

À mesure que les choix d'appareils se diversifient, les équipes informatiques entendent simplifier la gestion en assurant l'ensemble des fonctionnalités, de l'Internet des objets (IoT) à l'intégration avec les tablettes et les ordinateurs traditionnels en passant par l'adoption de technologies émergentes. En remplaçant les appareils d'origine par des solutions matérielles plus flexibles et des technologies en nuage, les entreprises créent des environnements de travail modernes et améliorent l'expérience des employés. Les professionnels de l'informatique recherchent une plateforme qui leur donne le contrôle et la flexibilité nécessaires pour que l'entreprise fonctionne efficacement et en toute sécurité, tout en donnant la possibilité aux employés de se montrer plus productif, quel que soit l'endroit où ils travaillent ou l'appareil qu'ils utilisent.

Microsoft a chargé Forrester Consulting de mener une étude Total Economic Impact™ (TEI) afin d'examiner les effets financiers et le potentiel de retour sur investissement (RSI) que les entreprises peuvent réaliser en mettant en œuvre Microsoft 365 pour les entreprises sur les appareils Microsoft Surface. L'étude s'intéresse de près à la manière dont les appareils Surface amplifient et cumulent les avantages commerciaux de Microsoft 365.

Ce guide de solutions est axé sur la manière dont Surface et Microsoft 365, pris en charge par Windows, offrent une plateforme plus efficace et plus sécuritaire tout en produisant des avantages en termes de coûts et en réduisant la complexité. L'étude TEI réalisée par Forrester Consulting a révélé qu'en passant aux appareils Surface, les organisations ont fait état de gains de productivité pour l'utilisateur final grâce à une collaboration et à des interfaces d'appareils simplifiées, de gains d'efficacité informatique grâce à un déploiement et à une gestion simplifiés des appareils, et d'économies globales sur les coûts de l'entreprise grâce à une sécurité renforcée et à la consolidation des appareils.



Renforcer l'engagement des employés

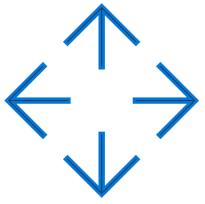
Les dirigeants d'entreprises et du secteur de l'informatique entendent poursuivre la mise en œuvre de solutions créatives afin de rester compétitifs tout en donnant aux employés une expérience exceptionnelle. Les organisations peuvent économiser du temps et accroître leur productivité, en aidant les gens à passer sans heurts de la contribution individuelle à la collaboration et au travail d'équipe.

Défis	Solutions
1. La technologie nuit-elle à la productivité des employés?	<input type="checkbox"/> Les employés économisent 2 heures par jour grâce à une meilleure collaboration et à une meilleure productivité. L'étude a révélé que les employés gagnaient 30 minutes par jour grâce à des écrans tactiles, au stylet Surface Pen et à la collaboration sur Microsoft Teams. ¹
2. La productivité des employés diminue-t-elle en raison des exigences en matière de sécurité?	<input type="checkbox"/> Un accès sans mot de passe, plus rapide et sécurisé est disponible par Windows Hello. L'authentification biométrique et un code PIN déverrouillent le certificat stocké dans le module de plateforme sécurisée (TPM), ce qui permet d'accéder à Windows ou à d'autres ressources de l'entreprise.
3. Les membres de l'équipe ont-ils le sentiment de faire partie d'une équipe, peu importe leur emplacement?	<input type="checkbox"/> Tout le monde est vu et entendu grâce à des jeux de puces haute performance, une longue autonomie de la batterie, des écrans multipoints, des caméras HD et un son et une vidéo d'une clarté cristalline, ce qui réduit le besoin de périphériques supplémentaires.
4. La participation à des appels, l'utilisation de la technologie dans le cadre du travail et le partage de documents prennent-ils trop de temps?	<input type="checkbox"/> Les outils de collaboration de Microsoft 365 pour les entreprises, notamment Microsoft Teams et les réunions en une touche ont permis de réduire le temps consacré à l'adhésion et à la participation à des réunions virtuelles et en personne de 49 minutes par jour pour chaque appareil. ¹
5. Les employés ont-ils des difficultés à passer des appels vidéo lorsqu'ils travaillent avec des applications intensives?	<input type="checkbox"/> Les employés peuvent accroître leur productivité, en économisant 19 minutes par jour, grâce à la possibilité d'exécuter des applications pendant les appels vidéo. ¹



« Tout ce que font les utilisateurs de Surface est plus rapide. Les machines sont plus performantes et plus constantes. S'ils passaient une heure à travailler sur un dossier Office en utilisant un autre appareil, désormais, ils passent sans doute entre 45 à 50 minutes à faire la même chose avec Surface ».¹

—Directeur technique, services professionnels



Moderniser la gestion et le déploiement

Les services informatiques ont réalisé d'importantes économies de temps et d'argent grâce aux déploiements d'appareils Surface dotés de Microsoft 365. Les organisations ont convenu que les appareils Surface pouvaient être approvisionnés et déployés plus rapidement de façon décentralisée, les nouveaux employés pouvant commencer à travailler, enregistrer un appareil personnel et accéder à des fichiers et à des applications depuis leur domicile.¹

Défis	Solutions
1. Comment les professionnels de l'informatique parviennent-ils à maîtriser le déploiement et la gestion des appareils pour vos équipes dans un cadre dynamique?	<input type="checkbox"/> L'approvisionnement en appareils automatisés a permis de réduire les coûts de déploiement de 16 %, les appareils Surface étant rapidement déployés directement auprès des employés. Le déploiement de Windows Autopilot peut faire gagner 3,75 heures de temps d'approvisionnement par appareil. ¹
2. Perdez-vous des jours de travail pour installer correctement les correctifs des micrologiciels?	<input type="checkbox"/> Microsoft Endpoint Manager, qui inclut Microsoft Intune, avec les appareils Surface, accroît le taux de précision et réduit le temps de mise en œuvre des correctifs et des mises à jour.
3. Vos professionnels de l'informatique peuvent-ils gérer de façon centralisée tous les appareils de votre organisation sur une base élargie, et ce, au moyen d'une solution unique?	<input type="checkbox"/> Avec Device Firmware Configuration Interface (DFCI) ² et Microsoft Endpoint Manager, vous pouvez gérer à distance des milliers d'appareils Surface jusqu'au micrologiciel. Les appareils Surface ont la possibilité unique de bénéficier de cette capacité grâce à Windows Autopilot.
4. Les professionnels de l'informatique peuvent-ils gérer le micrologiciel de vos appareils à distance?	<input type="checkbox"/> Des mises à jour plus rapides des micrologiciels peuvent faire gagner jusqu'à 3,25 heures par an et par appareil sur les mises à jour des applications. Et vous pouvez gérer des milliers d'appareils Surface à distance jusqu'à la couche micrologicielle avec DFCI. ¹
5. Votre équipe informatique est-elle débordée par la gestion de plusieurs appareils par utilisateur?	<input type="checkbox"/> Un appareil Surface 2-en-1 élimine le besoin d'appareils supplémentaires et réduit la complexité de la gestion de plusieurs appareils par utilisateur.



« Avant, nous passions la majeure partie de notre journée de travail à mettre au point de nouveaux appareils pour nos utilisateurs finaux. Grâce à Surface, l'utilisateur final obtient l'appareil immédiatement et le met en place entre 10 à 15 minutes. Microsoft Endpoint Manager, y compris Intune, fait tout le travail pour nous ».¹

— Vice-président et RSSI, services des ressources humaines



Réduire le coût du risque

Les organisations consacrent énormément de temps à réfléchir à la réduction des coûts du risque pour leurs employés et leur entreprise. Les appareils Surface marquent un tournant dans la mesure où la sécurité est intégrée à des appareils et non ajoutée après-coup. Avec Surface, chaque couche (micrologiciel, environnement d'exploitation et solutions de gestion en nuage) de l'appareil est tenue à jour par Microsoft avec une sécurité de niveau entreprise grâce à l'accès conditionnel, la protection avancée contre les menaces Microsoft Defender, Windows Update pour Entreprise, les capacités d'effacement à distance Intune, la protection contre les attaques Windows Defender et Microsoft Defender Application Guard.

Défis	Solutions
1. Combien de couches de sécurité votre équipe informatique doit-elle gérer?	<input type="checkbox"/> Les entreprises ont réduit leurs dépenses en matière de solutions de sécurité tierces de 18 % grâce aux avantages combinés de la sécurité de Microsoft 365 pour les entreprises et les appareils Surface. ¹
2. Quel est le degré de sécurité des appareils que vos employés utilisent au quotidien pour accéder aux informations de l'entreprise?	<input type="checkbox"/> Les appareils Surface et les dispositifs de sécurité de niveau entreprise Microsoft 365 peuvent générer une réduction de 17,2 % en matière de données et de failles de sécurité. ¹
3. Vos appareils nécessitent-ils des solutions de sécurité supplémentaires?	<input type="checkbox"/> Grâce au matériel sécurisé TPM 2.0, BitLocker, DFCI ² , Surface Enterprise Management Mode (SEMM), Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) et Windows Hello, vous bénéficiez d'une sécurité intégrée et non rajoutée.
4. Les professionnels de l'informatique peuvent-ils localiser et gérer un appareil pour les employés?	<input type="checkbox"/> SEMM permet aux équipes informatiques de gérer les appareils au niveau de l'UEFI. Conformément aux politiques en matière de sécurité, les professionnels de l'informatique peuvent contrôler des caméras, des microphones ou des clés USB.
5. Les employés sont-ils en mesure d'accéder à leurs appareils et au réseau de votre organisation en toute sécurité?	<input type="checkbox"/> Un accès sans mot de passe, plus rapide et sécurisé est disponible avec Windows Hello. L'authentification biométrique et un code PIN déverrouillent le certificat stocké dans le TPM, ce qui permet d'accéder à Windows ou à d'autres ressources de l'entreprise. Les organisations ont bénéficié d'une réduction de 16,8 % des coûts d'infrastructure et des économies réalisées par le centre d'assistance. ¹



« Nous avons constaté une réduction de 30 à 40 % des incidents de sécurité nécessitant l'envoi d'une personne grâce à l'utilisation d'appareils Surface avec Microsoft 365 E5 ».¹

—Directeur technique, services professionnels



Prendre conscience de la valeur de Surface pour l'entreprise

L'étude TEI réalisée par Forrester Consulting a révélé que les investissements dans les appareils Surface alimentés par Microsoft 365 ont amélioré la productivité des employés, la collaboration et le travail d'équipe, la sécurité et l'efficacité des opérations informatiques liées aux appareils.

Grâce à Microsoft 365, Windows Autopilot et Microsoft Endpoint Manager (qui comprend Intune), Surface peut réaliser des gains de temps substantiels par l'automatisation du modèle d'exécution traditionnel, ce qui permet à vos professionnels de l'informatique de se concentrer sur l'expérience des employés. Et grâce à une variété de formats, Surface permet aux employés de travailler comme ils le souhaitent tout en augmentant le potentiel en matière d'innovation.

Les entreprises qui choisissent Surface gagnent plus qu'un simple appareil, elles gagnent un outil stratégique qui contribue à leur succès. Surface est conçu par Microsoft pour les logiciels Microsoft sur lesquels les gens dépendent au quotidien. Grâce à son intégration avec les logiciels et les services en nuage existants, Surface étend la sécurité coordonnée d'un appareil à l'autre, améliore la productivité et la collaboration grâce à des interfaces utilisateur naturelles qui optimisent l'expérience de l'application et simplifient le déploiement et la gestion, quel que soit le lieu de travail des employés.

Lisez [L'étude de Forrester Consulting TEI](#) pour trouver des moyens permettant de réaliser des économies et des gains en termes d'efficacité avec Surface et Microsoft 365.

¹ Optimisez votre retour sur investissement avec Microsoft 365 Entreprise sur Microsoft Surface, étude Total Economic Impact™ effectuée par Forrester Consulting, juillet 2020.

² Surface Laptop Go : La Surface Go et la Surface Go 2 utilisent un UEFI tiers et ne prennent pas en charge le DFCI. Le DFCI est actuellement disponible sur le Surface Laptop Go, le Surface Book 3, le Surface Laptop 3, la Surface Pro 7 et la Surface Pro X. Découvrez-en plus sur la façon de gérer les paramètres de l'UEFI Surface à l'adresse <https://docs.microsoft.com/fr-ca/surface/manage-surface-uefi-settings>.