

Solution Franch'UP

(franchises, coopératives, succursales ...)

Maîtrise et performance

Répondre efficacement aux défis des réseaux
de vente et de distribution.

DO MORE THAN [IT]



Propulsez votre réseau de distribution

Votre réseau, comme vos clients, exige une expérience fluide et personnalisée.

Accélérez le développement de votre réseau et améliorez vos résultats, plus efficacement, avec une plateforme unifiée et intégrée à votre environnement de travail.



FRANCH'UP
BY UPPER-LINK

Les challenges



Les têtes de pont font face à des organisations complexes impliquant une multiplicité d'interlocuteurs. Leurs obligations appuient la nécessité de trouver des solutions de suivi, de référentiel unique et de développement efficaces.

- Gérer la complexité des relations.
- Garantir une bonne gestion des engagements.
- Centraliser et homogénéiser les actions et le référentiel.
- Assurer la compréhension du réseau par rapport aux outils et support déployés par la tête de pont

La solution idéale



Pour faciliter l'adoption de la solution, celle-ci doit être unique et intégrée au SI de l'entreprise. Elle doit assurer une sécurité de l'information, une facilité d'accès et un référentiel unique.

- Référentiel unique (franchisé, investisseur, société, points de vente, contact, rôles ...)
- Solution mobile, décentralisée, sécurisée et ISO 27001
- Suivi des échanges et des activités
- Accès aux documents officiels

Les attentes



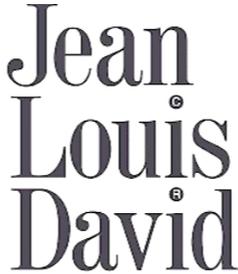
Une accélération du développement du réseau, une amélioration qualitative et quantitative du réseau en place et un renforcement de la productivité par l'automatisation des tâches et la pertinence des actions.

- Améliorer la qualité du recrutement et le parcours.
- Aider les membres du réseau à développer le business
- Optimiser les coûts d'animation tout en améliorant la satisfaction.
- Disposer de tableaux de bord de pilotage métiers.

Parmi nos clients



+ VOUS ?



Répondre efficacement aux enjeux de gestion d'un réseau de distribution.

ACCÉLÉRATEUR DE CROISSANCE & DU RECRUTEMENT

- Chasser et gérer les demandes de futurs franchisés / points de vente
- Définir les zones d'achalandage & en évaluer le potentiel
- Piloter le parcours d'intégration
- Piloter l'ouverture des points de vente
- Gérer ses investisseurs

DÉVELOPPEMENT, ANIMATION ET PILOTAGE

- Soutenir la performance de son réseau
- Garantir le respect des obligations réciproques
- Digitalisation des processus
- Gestion des visites et CR
- Suivi de l'ensemble des actions
- Définition et suivi des objectifs

GESTION DES REVENUS

- Gestion des contrats (conditions, renouvellements, ...)
- Catalogue de services et génération de revenus complémentaires
- Préparation de la facturation
- Suivi des déclarations des franchisés / points de vente

LE + FRANCH'UP

- Information centralisée
- Accès mobile et sécurisé
- Bénéficier, optimiser et fiabiliser l'accès aux données
- Motiver le réseau en offrant plus services
- Simplifier et unifier son écosystème applicatif

« J'ai une vision centralisée et un suivi maîtrisé des profils. Le recrutement, la formation et l'ouverture des points de vente sont digitalisés. Je gagne en temps et en qualité d'accompagnement. »

-- Responsable du développement

La solution propose différents processus à utiliser ou adapter en fonction de vos préconisations métiers

Gestion des ouvertures



- Création d'une franchise
- Ouverture d'une filiale
- Contractualisation avec un master
- Gestion des notifications
- Check-list

Cycle de vie



- Cession de parts sociales
- Vente d'une filiale
- Rachat d'une franchise
- Fermeture d'un établissement
- Changement de concept
- Renouvellement des contrats

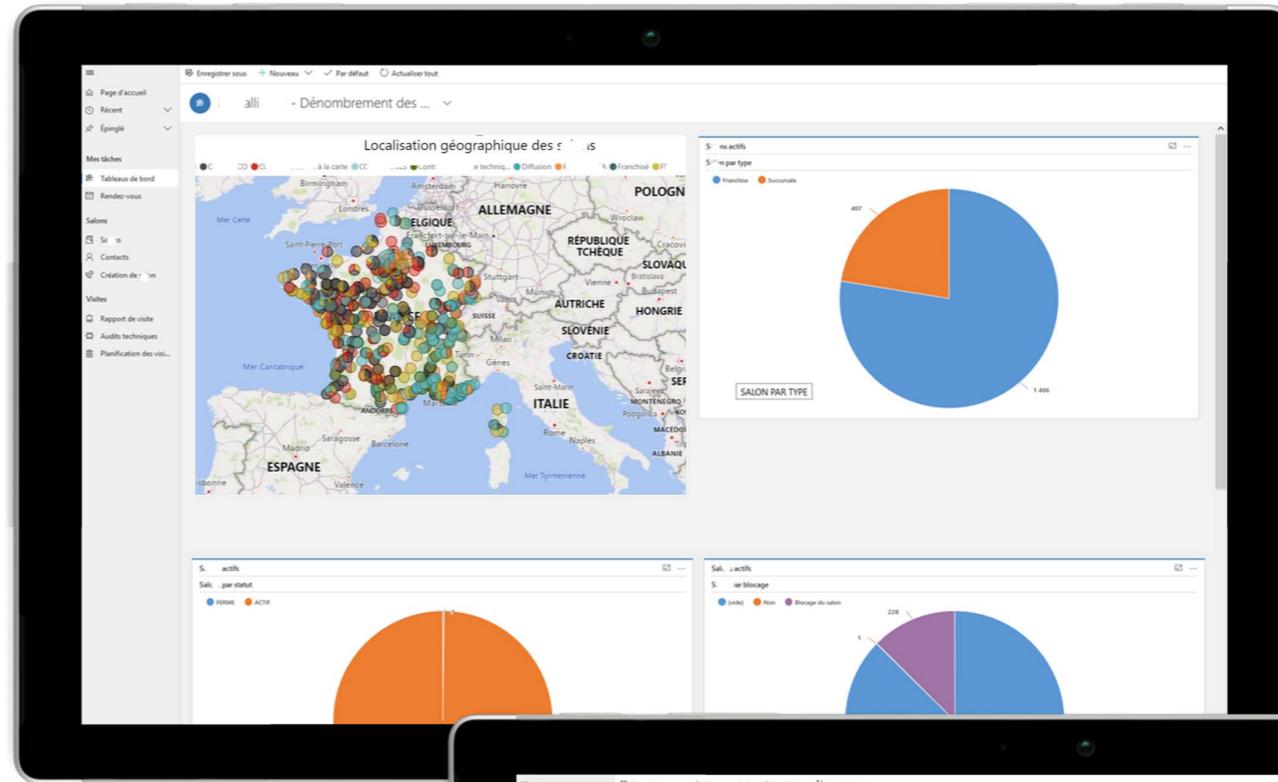
Processus connexes



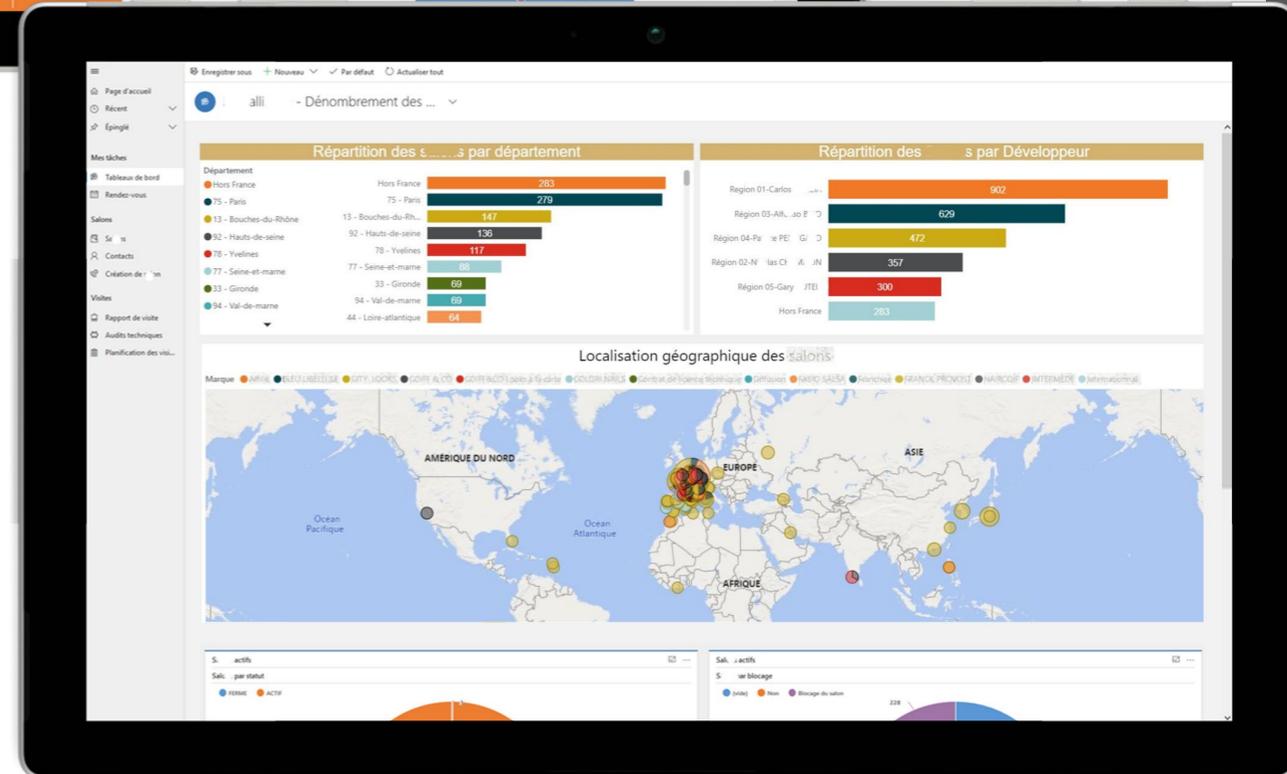
- Gestion d'un sinistre par tiers
- Changement de secteur
- Gestion des formations (cursus, planning, inscription, OPCA)
- Diffusion des plans d'actions post-visites
- Urbanisation des contacts

Les indicateurs de pilotage sont primordiaux dans la relation avec son réseau.

- ✓ Répondre aux sollicitations.
- ✓ Connaitre le développement de son réseau.
- ✓ Anticiper les renouvellements de contrat.
- ✓ Connaitre le cycle de vie de chaque établissement.



Reporting par Pays



Reporting International



DIGITAL TRANSFORMATION & CLOUD SOLUTIONS

www.upper-link.com

DO MORE THAN [IT]