

Arbeit neu gedacht:

Die Employee Experience



Zielgruppe

Dieses E-Book richtet sich an Entscheidungsträger, denen neben der Leistungsfähigkeit auch das Wohl ihrer Mitarbeiter und Teams sehr am Herzen liegt – denn nur so können sie langfristig ihr Bestes geben. Es erläutert die Notwendigkeit einer moderneren Arbeitsumgebung und zeigt, wie Microsoft und Partnerunternehmen diese Vision mithilfe von Microsoft Viva Realität werden lassen. Diese neue Art wie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft Teams ihren Arbeitsalltag erleben, hilft ihnen dabei, sich auszutauschen, Fachwissen zu erwerben, sich weiterzuentwickeln und Informationen schneller zu finden. Und das alles innerhalb vertrauter Apps und Anwendungen.



Geschätzte Lesezeit:

7 minuten

Inhalt

Unsere Art zu arbeiten hat sich verändert – und stellt unsere bisherige Definition einer produktiven Arbeitsumgebung in Frage	4
Wir brauchen eine neue Perspektive	6
Lernen Sie Microsoft Viva kennen	10
Microsoft Viva Connections:	
Unternehmenskultur und internen Kommunikation fördern	14
Microsoft Viva Insights:	
Gleichgewicht zwischen beruflichen Anforderungen und Wohlbefinden	17
Microsoft Viva Topics:	
Zugang zu Wissen und Know-how	20
Microsoft Viva Learning:	
Kompetenzentwicklung und Weiterbildung vereinfachen	23
Zufriedene Menschen bilden das beste Team	26

Unsere Arbeitsweise hat sich verändert – und das stellt unsere Definition von Erfolg infrage

Das Jahr 2020 war von Herausforderungen und Veränderungen geprägt. Die Pandemie hat unsere Arbeitsweise für immer verändert. Viele Unternehmen haben auf Fern- und Hybridarbeit umgestellt – ein Schritt, der Menschen in allen Branchen und Industrien ein noch nie dagewesenes Maß an Agilität und Flexibilität abverlangt hat.

Führungskräfte setzen sich damit auseinander, wie sie diese neue Arbeitswelt für ihre Mitarbeiter, ihr Unternehmen und sich selbst nachhaltiger gestalten können. Sie erkennen, dass für Überleben

und Erfolg eine neue Kultur der Widerstandsfähigkeit erforderlich ist, die Menschen und Unternehmen in die Lage versetzt, sich kontinuierlich an die neuesten Entwicklungen anzupassen.

Dies wiederum erfordert ein Überdenken der herkömmlichen Modelle von Arbeit und Kultur. In vielen Branchen wird hybrides Arbeiten zur Norm. Standorte verlieren an Bedeutung. Die Arbeit wird immer digitaler – und alles bewegt sich schneller. Technologien ermöglichen uns, mehr zu tun, mehr zu sein, während das sich beschleunigende Tempo der Geschäftswelt uns mehr abverlangt.

Diese Veränderungen verdeutlichen aber, dass die menschliche Produktivität nicht nur an der Effizienz gemessen wird. Wir müssen den menschlichen Ideenreichtum stärken, indem wir neu konzipieren, wie Menschen ihren Arbeitsalltag erleben. Wohlbefinden, Teamzusammenhalt und Vertrauen sind Dreh- und Angelpunkte des

Erfolgs und Katalysatoren für Kreativität, Innovation und Resilienz – und wir müssen sie entsprechend pflegen.

Das Geschäft läuft besser, wenn es Menschen gut geht und sie ihr Bestes geben können. Es sind die Menschen, die die Strategie eines Unternehmens zum Leben erwecken: Sie planen, setzen um, kommunizieren und schaffen Neues. Um geschäftlich erfolgreich zu sein, können Unternehmen ein bedeutungsvolleres Mitarbeitererlebnis schaffen, das es den Mitarbeitern ermöglicht, Höchstleistungen zu erbringen – und sich bei der Arbeit voll zu entfalten.



Dazu müssen Führungskräfte bei allem, was sie tun, ihre Mitarbeiter in den Mittelpunkt stellen. Das beginnt mit den Bedürfnissen der einzelnen Mitarbeiter und Teams: Diese müssen die Möglichkeit haben, selbst die Verantwortung für ihre Aufgaben, ihre Weiterentwicklung und ihren Erfolg zu übernehmen. Durch Lernangebote, Rückendeckung und datenschutzkonforme Erkenntnisse können Führungskräfte ihren Teams das bestmögliche Arbeitsumfeld eröffnen. Auf allen Unternehmensebenen werden einfache Regeln und Abläufe implementiert, die zu mehr Engagement und Erfolg bei der Arbeit führen: das Einfordern und Geben von Feedback, Gespräche führen, regelmäßiger Abgleich zu Fortschritten, Weiterbildung und persönlicher Entwicklung.

Die Herausforderung besteht darin, diese Fähigkeiten auf natürliche Weise in den Arbeitsalltag zu integrieren und es so den Mitarbeitern und Teams leichter zu machen, ihr Bestes zu geben.

Wir brauchen eine neue Perspektive

Ein toller Arbeitstag setzt sich aus sechs wesentlichen Elementen zusammen.¹

Wohlbefinden:

Sie fühlen sich bei der Arbeit sicher und wertgeschätzt. Sie werden gleichberechtigt und mit Würde behandelt.

Verbindung:

Sie gehören als zuverlässiges, wichtiges Mitglied einer vielfältigen Gemeinschaft an. Sie haben eine positive, von wechselseitigem Respekt geprägte Beziehung zu Ihren Kollegen.

Fokus:

Sie wissen, wie Erfolg aussieht und was priorisiert werden muss. Sie wissen, wenn Sie auf dem richtigen Weg sind und erhalten regelmäßig Feedback, das Ihnen hilft, sich zu verbessern.

Handlungsfähigkeit:

Sie haben jederzeit Zugriff auf benötigte Informationen, Experten, Tools und Ressourcen. Sie dürfen Entscheidungen darüber treffen, wie Sie Ihr Talent und Ihre Leistungsfähigkeit am besten einsetzen.

Weiterentwicklung:

Sie erhalten das, was Sie brauchen, um Ihre Stärken auszubauen, neue Kompetenzen zu erwerben, Ihren Erfahrungsschatz zu erweitern und Ihren Zielen näher zu kommen.

Sinn:

Sie sind Teil von etwas, das größer ist als Sie selbst und Sie sind sich dessen bewusst. Ihre Arbeit dient anderen und hat eine Bedeutung.

¹ Basierend auf Glints [People Success Pillars](#)



Das Schaffen einer großartigen Arbeitsumgebung ist heutzutage allerdings schwieriger als je zuvor. Viele Mitarbeiter fühlen sich gestresst, entfremdet und unmotiviert. Geeignete Technologien, Daten und Informationen, die den Zweck haben, das Mitarbeitererlebnis zu verbessern, waren noch nie so notwendig wie heute.

- **Mitarbeiter** wollen sich mehr verbunden fühlen und mehr mit dem Sinn und der Mission ihres Unternehmens im Einklang sein. Sie wollen sich weiterentwickeln, Einfluss auf Dinge nehmen können und etwas bewirken.
- **Führungskräfte** brauchen einen modernen Weg, um ihre Mitarbeiter einzubinden und zu ihrer Entwicklung beizutragen.
- **IT-Teams** müssen in der Lage sein, das moderne Mitarbeitererlebnis schnell zu ermöglichen, ohne die bestehenden Systeme ersetzen zu müssen.

Was wir brauchen, ist ein neuer Ansatz und eine neue Kategorie von Lösungen: eine sogenannte Employee Experience Platform oder EXP.²

Eine EXP ist eine digitale Plattform, die die Menschen in den Mittelpunkt stellt, indem sie Arbeitsanwendungen und unterstützende Systeme in ein integriertes Mitarbeitererlebnis verbindet. Sie stellt Menschen – unabhängig von ihrem jeweiligen Standort – die Ressourcen und Unterstützung bereit, die sie brauchen, um erfolgreich zu sein.

Sie hilft Mitarbeitern dabei, Wohlbefinden und Produktivität miteinander in Einklang zu bringen und auf sich wandelnde Anforderungen zu reagieren. Sie hilft Führungskräften dabei, ihre Teams zu entwickeln und auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter einzugehen, und fördert gleichzeitig Entscheidungen, die die Leistungen des Teams, das Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben und das Wohlbefinden verbessern. Und schließlich verhilft sie Geschäftsführern zu besseren Ergebnissen – mit Tools, die ihnen die verschiedenen Aspekte der Arbeitswelt näherbringen und es ihnen erleichtern, die Arbeitsprozesse zu steuern.

² ["Employee Experience Platform: A New Category Arrives,"](#) 2019.

Kommunikation

Ankündigungen, Ereignisse,
Veranstaltungen

Weiterbildung und Weiterentwicklung

Weiterbildung und Coaching
Stellenausschreibungen
Einarbeitung und Karriereförderung
Talent- und Leistungsförderung

Unternehmensressourcen

Unternehmensressourcen
Mitarbeiterportale und
-anwendungen
Zentrale Angebote am Arbeitsplatz
(Gehalt, Sozialleistungen, IT,
Rechtsabteilung, Compliance)

Wohlbefinden

Physisch, psychisch,
emotional, finanziell

Einblicke

Analysen, Anreize, Umfragen,
Feedback, Stimmung

Gemeinschaften

Vielfalt und Inklusion
Interessengruppen
Teamzusammenhalt

Wissen

Mitarbeiter und Experten
Dokument und Inhalte
Projekte



Lernen Sie Microsoft Viva kennen

Um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden, haben wir Microsoft Viva geschaffen, eine EXP, die Mitarbeiter und Teams dazu befähigt, ihr Bestes zu geben, ganz gleich, wo sie arbeiten. Die EXP trägt zur Verbesserung des Mitarbeitererlebnisses bei, indem sie die Art und Weise verändert, wie Mitarbeiter sich engagieren, Informationen finden, neue Kenntnisse erwerben und arbeiten. Durch Verbesserung der Produktivität bei gleichzeitiger Unterstützung des Wohlbefindens der Mitarbeiter trägt Microsoft Viva zum Erfolg des gesamten Unternehmens bei.

Was macht Microsoft Viva so einzigartig?

- Microsoft Viva gibt dem Arbeitstag eine Struktur und setzt dabei den gesamten Funktionsumfang von Microsoft 365 ein und wird hauptsächlich über Microsoft Teams genutzt .
- Microsoft Viva stellt **die Menschen in den Mittelpunkt** und verbindet sie miteinander, damit sie im natürlichen Fluss ihrer Arbeit auf einen gemeinsamen Fundus an Fachwissen, Kompetenzen und Verbindungen zugreifen können. Die Plattform zeichnet sich durch eine intuitive und einfache Bedienung aus, was den Einsatz erleichtert und einen sofortigen Mehrwert bringt.

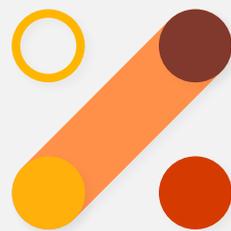
- Sie liefert **personalisierte und umsetzbare** Tipps zum richtigen Zeitpunkt und genau dort, wo sie während des Arbeitstages benötigt werden.
- Sie bietet **Datenschutz und Sicherheit**, die den gesetzlichen Anforderungen genügen. So können beispielsweise nur Sie auf Ihre persönlichen Informationen zugreifen, während die für das Management und Führungskräfte gedachten Informationen auf aggregierten und anonymisierten Daten beruhen, die während jedes Bearbeitungsschritts die Privatsphäre und Vertraulichkeit persönlicher Daten sicherstellen.
- Microsoft Viva bietet eine offene und erweiterbare Plattform und eine starke und wachsende Infrastruktur von Partnern und ermöglicht so eine nahtlose Integration mit Ihren bestehenden Systemen und Tools wie z. B. Ihrem HR, CRM, und Learning Management (LMS) System.

Als EXP für die neue Arbeitswelt beinhaltet Microsoft Viva zum Start die folgenden Module:



Viva Connections:

Sorgen Sie dafür, dass alle informiert, vernetzt und inspiriert sind. So dass sie jeden Tag ihr Bestes geben können.



Viva Insights:

Verhelfen Sie Management, Führungskräften und dem einzelnen Mitarbeiter zu datengestützten und gleichzeitig datenschutzkonformen Insights, die allen helfen, intelligenter zu arbeiten und erfolgreich zu sein.



Viva Topics:

Verhindern Sie langwieriges Suchen nach Antworten, indem Sie es allen leicht machen, Informationen zu finden und Wissen anzuzapfen.



Viva Learning:

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, sich über die Apps, die sie bereits täglich nutzen, gezielt neue Kompetenzen anzueignen, so dass jeder von ihnen sich weiterbilden und weiterentwickeln kann.

Arbeit neu gedacht: Die Employee Experience

Diese vier Module unterstützen als umfassende Lösung die wichtigsten Anforderungen einer modernen EXP und lassen sich mit der Integration weiterer Anwendungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Schauen wir uns das einmal genauer an.



Microsoft Viva Connections:

Unternehmenskultur
und interne
Kommunikation
fördern

60 %

Fast 60 % der Befragten gaben an, dass sie sich nach der Umstellung auf Homeoffice weniger mit ihrem Team verbunden fühlen.

Quelle: Microsoft Work Trend Index, 2020.

Microsoft Viva Connections ist der Ausgangspunkt von Microsoft Viva und der Einstieg zu einem modernen Arbeitsplatz. Über Microsoft Viva Connections können Ihre Mitarbeiter miteinander in Verbindung bleiben, sich auf dem Laufenden halten und auf die benötigten Tools zugreifen. Microsoft Viva Connections ist personalisiert und erscheint in den Apps, die Ihre Mitarbeiter bereits jeden Tag nutzen, wie beispielsweise Microsoft Teams. Mitarbeiter finden hier kuratierte Inhalte, relevante Neuigkeiten, Unterhaltungen und andere Ressourcen an einem zentralen Ort.





Halten Sie alle auf dem Laufenden und verbunden

Sie finden mühelos relevante Neuigkeiten, Unterhaltungen und Aufgaben, um im Arbeitsfluss motiviert und informiert zu bleiben.

Schaffen Sie einen personalisierten Ort für Ihre Mitarbeiter im eigenen Design

Binden Sie alle Mitarbeiter ein – egal ob mit festem PC-Arbeitsplatz oder nicht –, um sie für die Vision, die Mission und die strategischen Prioritäten des Unternehmens zu begeistern.

Bauen Sie auf Ihrer vorhandenen Infrastruktur auf

Stellen Sie Microsoft Viva Connections mit minimalem Aufwand bereit, indem Sie auf die in Microsoft 365 vorhandenen Lösungen wie SharePoint und Yammer aufbauen.



Microsoft Viva Insights:

Gleichgewicht
zwischen beruflichen
Anforderungen und
Wohlbefinden

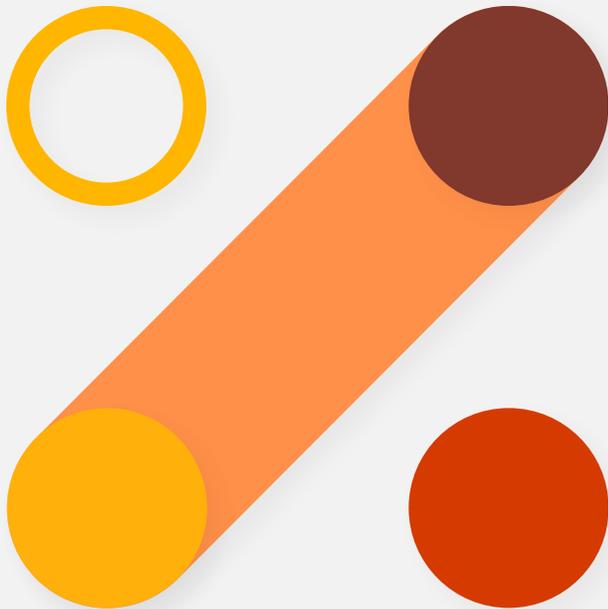


70 %

Fast 70 % der Mitarbeiter meldeten eine höhere Stressbelastung und mehr als 40 % erleben eine Verschlechterung ihrer psychischen Gesundheit.

Quelle: Qualtrics-Studie zur psychischen Gesundheit, 2020.

Mit einem immer schneller werdenden Arbeitstempo sind die Vermeidung von Überlastung und die Steigerung des Wohlbefindens wesentlich für nachhaltigen Erfolg. Microsoft Viva Insights trägt mit datengestützten Informationen und Empfehlungen zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit und des Wohlbefindens bei – für die Mitarbeiter und für das Unternehmen.



Geben Sie personalisierte und umsetzbare Tipps

Ermöglichen Sie es einzelnen Mitarbeitern, ganzen Teams und dem Unternehmen mit personalisierten, datenschutzkonformen Informationen und Empfehlungen, ein Gleichgewicht zwischen Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden zu finden, bessere Arbeitsabläufe zu etablieren und die Geschäftsergebnisse zu verbessern.

Finden Sie heraus, wie sich eine überhöhte Arbeitslast auf Ihre Mitarbeiter und Ihr Geschäftsergebnis auswirkt

Gewinnen Sie datengestützte Informationen darüber, wie sich die Gestaltung der Arbeitsabläufe auf das Wohlbefinden der Belegschaft, die Produktivität und die Unternehmensleistung auswirken.

Gehen Sie komplexe geschäftliche Herausforderungen an

Nutzen Sie moderne Tools und Integrationen mit anderen Datenquellen für tiefgreifende Analysen, gehen Sie komplexe Herausforderungen an und reagieren Sie schnell auf Veränderungen.

Microsoft Viva Topics:

Zugang zu Wissen
und Know-how



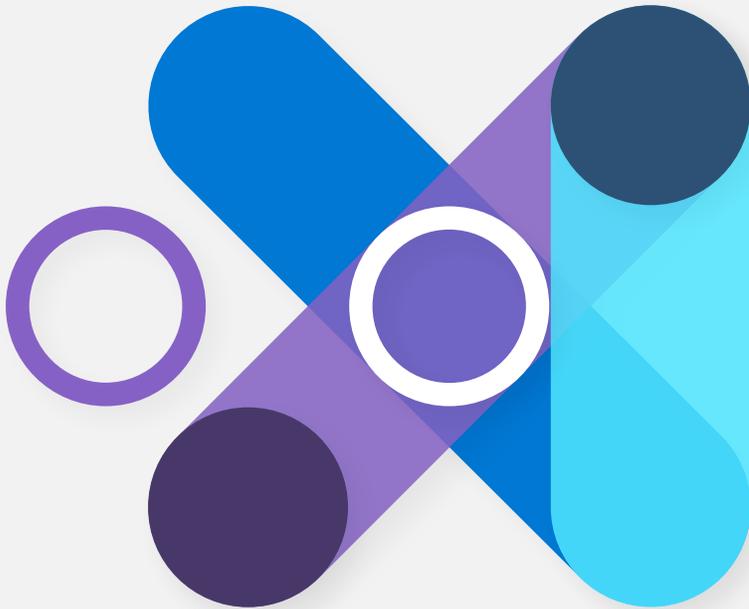


60 min

Menschen verbringen etwa eine Stunde am Tag – oder bis zu sieben Wochen im Jahr – damit, Informationen zu suchen oder nachzubilden.

Quelle: Knowledge Sharing in a Changing World – Spiceworks/Ziff Davis, im Auftrag von Microsoft, 2021.

Die Fähigkeit der Mitarbeiter, das vorhandene Wissen des Unternehmens effektiv zu nutzen, ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg eines Unternehmens. Microsoft Viva Topics ist eine AI-gestützte Lösung, die Inhalte und Fachwissen über Ihre Systeme und Teams hinweg automatisch in verwandte Themen wie Projekte, Produkte, Prozesse und Kunden organisiert. Experten können Wissen über einfache, vielfältig anpassbare Webseiten einfach kuratieren und freigeben. Microsoft Viva Topics basiert auf Microsoft Search und ist damit integriert.



Verwandeln Sie Inhalte in anwendbares Wissen

Nutzen Sie AI, um die Daten Ihres Unternehmens zu analysieren und Inhalte automatisch zu identifizieren, zu verarbeiten und zu organisieren.

Organisieren Sie Wissen in Themenseiten

Teilen Sie Wissen und entwickeln Sie es weiter mithilfe kuratierter Themenseiten, die automatisch von AI generiert und aktualisiert werden.

Machen Sie Wissen allgemein zugänglich und nutzbar

Stellen Sie aktuelle, relevante Themenkarten in den Apps bereit, die Ihre Mitarbeiter täglich nutzen.

Microsoft Viva Learning:

Kompetenzentwicklung
und Weiterbildung
vereinfachen



79 %

der CEOs weltweit sind besorgt, dass ein Mangel an grundlegenden Kompetenzen in ihrer Belegschaft ein Hindernis für zukünftiges Wachstum darstellt.

Quelle: PwC CEO Survey: Talent Trends, 2019.

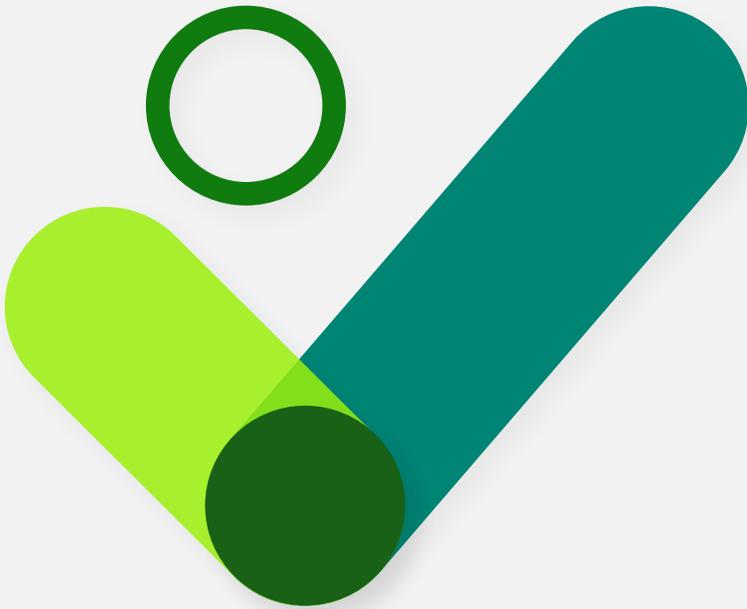
1 %

Andererseits steht Mitarbeitern nur 1 % ihrer Arbeitswoche für den Erwerb neuer Kompetenzen zur Verfügung.

Quelle: Leading in Learning, Bersin von Deloitte.

Wir stellen uns eine Welt vor, in der Lernen als natürlicher Bestandteil der Unternehmenskultur und als tägliche Gewohnheit eines jeden Einzelnen die Menschen und den Geschäftserfolg beflügelt. Microsoft Viva Learning ermöglicht Lernen über Microsoft Teams und die Integration erstklassiger Inhalte von LinkedIn Learning, Microsoft Learn und Drittanbietern mit Ihrer eigenen Inhaltssammlung. Mit einem von herkömmlichen Kursen bis hin zu kurzen Lerninhalten reichenden Angebot können Sie auf eine Vielzahl von Varianten zugreifen, die Ihrer Kultur und Ihren Bedürfnissen gerecht werden.





Machen Sie Weiterbildung zu einem natürlichen Bestandteil Ihres Tages

Entdecken, nutzen und empfehlen Sie in Microsoft Teams integrierte Lerninhalte.

Stellen Sie all Ihre Lerninhalte an einem zentralen Ort zur Verfügung

Von kurzen Lerneinheiten bis zu offiziellen Kursen: Vereinfachen Sie das Lernerlebnis, indem Sie ein Angebot von erstklassigen Inhalten ermöglichen.

Bilden Sie gezielt weiter

Ermöglichen Sie es Führungskräften und Mitarbeitern gleichermaßen, Weiterbildungsangebote so auszuwählen, zuzuweisen und nachzuverfolgen, sodass Sie auf das Geschäftsergebnis und individuelle Ziele einzahlen.

Zufriedene Menschen bilden das beste Team

Wir stehen am Beginn einer Ära, in der sich die Art zu Arbeiten schneller verändert als je zuvor, und gleichzeitig jedem Einzelnen die Möglichkeit bietet, sein eigenes Potenzial noch besser zu nutzen. Eine generationsübergreifende Arbeitsumgebung, neue Ansätze von Teamwork und Zusammenarbeit sowie hybride Arbeitsmodelle eröffnen neue Möglichkeiten.

Es zeigt sich ein wachsendes Bewusstsein dafür, dass wie sich Menschen fühlen, wie sie interagieren, sich engagieren und weiterentwickeln, entscheidend für die Motivation der Mitarbeiter

und den Erfolg des Unternehmens ist. Doch in einer digitalen Welt benötigen wir die passenden, in den gewohnten Arbeitsablauf eingebetteten Lösungen, um diese Bedürfnisse zu unterstützen.

Microsoft Viva vereint datengestützte Einblicke in einer personalisierten virtuellen Umgebung, auf die Sie von jedem beliebigen Ort aus und über die Ihnen vertrauten Tools zugreifen können. Microsoft Viva nutzt die Funktionalität von Microsoft 365 und ist in Ihr Technologie-Ökosystem integriert. Die Plattform baut auf einem Fundament aus Datenschutz und Sicherheit auf und hilft Ihrem Unternehmen, eine Kultur der menschlichen Interaktion, der Weiterentwicklung und des Wohlbefindens zu fördern, um letztendlich zum Erfolg zu führen.

Begleiten Sie uns auf einer Reise zu einem modernen digitalen Arbeitsplatz, an dem die Menschen im Mittelpunkt stehen.

Besuchen Sie die Website von Microsoft Viva >



©2021 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ungeprüft und ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Website-Referenzen, können ohne Vorankündigung geändert werden. Das Nutzungsrisiko tragen Sie allein. Dieses Dokument gewährt Ihnen keine Rechte an geistigem Eigentum für Produkte von Microsoft. Es ist Ihnen gestattet, dieses Dokument zu internen Referenzzwecken zu kopieren und zu nutzen.

