

Případová studie:

Kompletní e-learningová platforma LMC

LMC potřebovalo distribuovat svůj e-learningový obsah do vzdělávacích (LMS) portálů velkých zákazníků, zajistit shodu se standardem SCORM a usnadnit vzdálenou aktualizaci obsahu e-learningových kurzů.

O zákazníkovi

Společnost **LMC** je lídr na trhu e-learningu. Usnadňuje organizacím nábor lidí a jejich vzdělávání. Inovuje svět HR a ukazuje klima ve firmách. Kromě portálu Jobs.cz zastřešuje sedm dalších produktů/portálů. Ve světě práce má LMC čtvrt století zkušeností a poskytuje služby největším organizacím v ČR i okolních zemích. Více na www.lmc.cz.



O dodavateli

Sense4code vyvíjí podnikový software a mobilní aplikace na zakázku. Specializuje se na výkaznictví a e-learning, ve kterém má 14 let zkušeností. Na jejich základě je postavené Scormium – kompletní e-learningová platforma se vzdělávacím portálem. Více na www.sense4code.com a www.s4c.cz/elearning.



Výchozí situace

Společnost LMC produkuje velké množství kurzů, které zatím zpřístupňovala organizacím pouze na vlastním portálu Seduo. Zde si interní HR může přímo spravovat výuku a kurzy. LMC chce mít možnost napojit veškerý svůj e-learning také na vzdělávací portály (LMS od různých dodavatelů), které využívají větší organizace nebo společnosti. Proto potřebuje také zajistit, aby e-learningový obsah splňoval standardy SCORM.

Očekávání a požadavky

Hlavním požadavkem LMC bylo **zajištění snadné distribuce kurzů** do vzdělávacích portálů jeho zákazníků. Zavedený přístup e-learningu spočívá v exportování vzdělávacího obsahu do balíků ve standardu SCORM, který zajišťuje správné zobrazování e-learningového obsahu napříč různými LMS (Learning Management Systemy).

S tradičním exportem do balíků SCORM je však spojeno několik nevýhod – složité, decentralizované nahrávání a aktualizace kurzů v LMS portálech zákazníků a ztráta přehledu nad využitím kurzů a dodržení licenčních podmínek. Těmto potížím se chtělo LMC vyhnout.

Dalšími důležité požadavky:

- možnost centrální aktualizace e-learningového obsahu,
- nastavení licencování kurzů,
- monitoring a kontrola nad využitím obsahu.

1

Snadná distribuce e-learningových kurzů

2

Centrální aktualizace obsahu

3

Nastavení licencování kurzů

4

Kontrola nad využitím obsahu

Navržené řešení Scormium

Společnost **Sense4code** na základě požadavků navrhla nasazení vlastní e-learningové platformy **Scormium Studio**, které se provozuje z cloudu **Microsoft Azure** a nemá proto omezení, co do kapacity, ani lokality.

Provoz platformy v certifikovaném cloudu zajišťuje vysokou úroveň dostupnosti a zabezpečení dat, kterou pravidelně ověřují penetrační testy. Cloudová platforma současně umožňuje centrální distribuci e-learningového obsahu do klientských vzdělávacích portálů a jeho automatickou aktualizaci přes internet.

Zavedení platformy Scormium zajistí nativní podporu standardů SCORM, AICC a Tin Can, a tím i kompatibilitu napříč vzdělávacími portály/LMS od různých dodavatelů.

Scormium STUDIO

- Vytváření e-learningového obsahu
- Distribuce e-learningových balíčků podle standardu SCORM
- Licencování a kontrola nad studiem i využitím licencí

LMC může ve Scormium Studio nastavovat podmínky licencování pro jednotlivé kurzy a zároveň držet aktuální přehled nad využitím všech kurzů napříč jednotlivými zákazníky a jejich vzdělávacími portály.

Implementace platformy Scormium

Vzhledem k tomu, že šlo o pilotní projekt, jehož součástí byl i zakázkový vývoj a další rozšiřování, uplynuly od okamžiku zadání až do dodání hotové platformy Scormium pro LMC tři měsíce.

Dnes už je implementace Scormium Studio otázkou jednoho dne. Tvůrce/distributor obsahu si přichystá výstup svého e-learningového katalogu, nebo dostane přístup do Scormia, kde si katalog může připravit. Během pár hodin může začít poskytovat standardizované kurzy do dalších LMS.

Sense4code platformu Scormium nadále rozvíjí a doplňuje o nové funkce a vylepšení, které má LMC zahrnuté již v předem dohodnuté ceně za licence.

Vyhodnocení

LMC oceňuje snadnou distribuci a aktualizaci e-learningového obsahu u svých velkých zákazníků, se kterými může budovat další dlouhodobý vztah. Dále LMC kvituje licencování e-learningu podle potřeb a plnou kontrolu nad studiem i využitím kurzů. Z pohledu ochrany investice LMC kladně hodnotí průběžné inovace platformy v ceně.

Návratnost investice dosáhla díky uzavření kontraktů s významnými odběrateli e-learningových kurzů do dvou měsíců.

Všechny společně nastavené termíny byly dodrženy přesně podle dohodnutých termínů a bez zpoždění. Potenciální problémy u pilotního klienta byly vyřešeny v řádu minut. Sense4code často díky aktivnímu monitoringu o problému vědělo a mohlo jej opravit dříve, než jej vůbec LMC zaznamenalo.

Od začátku spuštění funguje platforma Scormium v LMC bezvýpadkově. Zákazníci, kteří od LMC čerpají e-learningové kurzy do svých vzdělávacích portálů, jsou jedny z největších firem v České republice.



**Snadná distribuce
a aktualizace**



**Úplná kontrola nad
licencemi**



Bezvýpadkové fungování



**Průběžné inovace v
ceně**

Více informací na www.s4c.cz/elearning