Microsoft 365

人が主役のワークプレース:

従業員エクスペリエンスの変革

対象：

この電子ブックは、従業員やチームが最高の能力を発揮できる環境を用意したいとお考えの意思決定者を対象としています。最新の従業員エクスペリエンスの必要性について話題に上げ、Microsoft とそのパートナーがこのビジョンを Microsoft Viva を通じてどのように実現しようとしているかをご紹介します。Microsoft Teams に統合されたこの新しい従業員エクスペリエンスは、コミュニケーション、知識、学習、リソース、インサイトを、自然なワークフローの一環として、毎日使用するアプリやサービスの中で管理できるようにします。



推定所要時間:
7 分

目次

働き方の変化 — 「成功」の定義に迫る 4

必要なのは新しい視点 6

Microsoft Viva とは 9

- **Microsoft Viva コネクション:**カルチャーとコミュニケーションの拡張 12
- **Microsoft Viva インサイト:**生産性と幸福度 (ウェルビーイング) のバランス 15
- **Microsoft Viva トピック:**知識と専門の連携 18
- **Microsoft Viva ラーニング:**スキルの習得と成長の加速化 21

従業員やチームが最高の能力を発揮できるために 24

働き方の変化 ―「成功」の定義に迫る

2020 年は、挑戦と変化の年でした。私たちの働き方はパンデミックによって、恒久的な変貌を遂げました。多くの組織がリモートやハイブリッド型の働き方へと移行し、あらゆる業界でかつてないレベルのスピードと柔軟さが求められています。

リーダーたちは今、この新しい働き方を、従業員にとって、組織にとって、そして自身にとって、より持続可能なものにするには、どうすればいいかを模索しています。彼らが気づきはじめているのは、生き残り、より成長していくためには、人々と組織が新しいことに適応し続けられるレジリエンスの新たなカルチャーが必要だということです。

それには、従来の働き方とカルチャーを変えていく必要があります。多くの業界でハイブリッド型の働き方が主流となりつつあります。「場所」の意義は薄れていく一方で、業務のデジタル化が進み、すべてがより速いスピードで進んでいます。テクノロジーは、これまで以上に私たちに力を与え、ビジネスの加速度に合わせてより多くを成し遂げるための原動力となっています。

こうした変化は、人の生産性が必ずしも効率性だけで測れるものではないことを教えてくれています。従業員エクスペリエンスを変革することで、人が持つ創意工夫の能力を大いに活用する必要があります。ウェルビーイング、チームの結束力、信頼は、成功の根幹であり、クリエイティビティ、イノベーション、レジリエンスを引き起こすきっかけとなるものです。私たちは、それぞれを大切に育てていかなければなりません。

信頼は、成功の根幹であり、クリエイティビティ、イノベーション、レジリエンスを引き起こすきっかけとなるものです。私たちは、それぞれを大切に育てていかなければなりません。

人々が最高の能力を発揮できる場合にビジネスはより良いものになります。組織の戦略に命を吹き込むのは人です。 計画、実行、コミュニケーション、そしてイノベーションを引き起こすのです。ビジネスを成功に導くために、組織は従業員ひとり一人が最高の能力を発揮することを可能とするより意味のある従業員エクスペリエンスを創り、ひとり一人 が最高の自分で業務を行えるようにすることができます。



そのためには、すべてのことに対して人を主役に置かなければなりません。まず個人やチームのニーズからはじめ、責任を与えることで、達成感と成長、成功に導きます。チームにとって最高のエクスペリエンスを創るために、学習やサポート、プライバシー保護されたインサイトを通じてマネージャーの影響力を高めます。フィードバックや会話、定期的な進捗の確認と学習、そして成長といったシンプルで反復可能な習慣とルーティンを組織の全てのレベルで構築し、仕事への取り組みと成功に導きます。

課題は、このような能力を日常的な仕事の流れの中で自然に集め、人やチームの能力を最大限発揮できるように組み合わせていくことです。

必要なのは新しい視点

従業員エクスペリエンスの向上には、6 つの重要なポイントがあります[1]。

ウェルビーイング:
あなたは職場が安全で個人として価値のある存在だと感じており、公平に、尊厳を持った扱いを受けています。

つながり:
あなたは多様な人が集まるコミュニティに属し、信頼され、欠かすことのできない一員です。また、お互いを尊敬し合う同僚たちと良好な関係を築いています。

フォーカス:
あなたは、成功がどのようなものか、何を優先すべきかを知っています。また、自分が正しい方向に進んでおり、定期的なフィードバックを受けることで成長していることを確認しています。

エンパワーメント:
あなたは、必要とする情報や人、ツール、リソースを簡単に見つけられます。さらに、自分の才能や努力を最大限に発揮するための決断を自分自身でできる権限が与えられています。

成長:
あなたは、自分の強みを最大限に発揮し、新しいスキルを習得し、経験を広げ、目標に向かって歩み続けるために必要なものを得ています。

目的:
あなたは、自分よりも大きい何かの一部であり、そのことを知っています。他の人のために働き、有意義な影響を与えることができます。

[1] 出典 Glint's People Success Pillars



しかし、優れた従業員エクスペリエンスを創り出すことは、かつてないほど難しい課題です。人はストレスを抱え、疎外感を感じ、やる気を失っています。従業員エクスペリエンスを改善させるテクノロジー、データ、インサイトへのニーズは、これまでになく高まっています。

- **従業員**は、会社の目標やミッションに対する自らの役割をより強く感じ、役立ちたいと思っています。成長し、インパクトを与え、違いを生み出したいと考えているのです。

- **リーダー**は、従業員のやる気と成長を促す新しい手段を必要としています。

- **IT** は、既存のシステムをそのまま活かしながら、従業員のための新しいエクスペリエンスをすばやく提供できなければなりません。

今、必要とされているのは、新しいアプローチと、新しい分野のテクノロジー ソリューションです。これは、従業員エクスペリエンス プラットフォーム (EXP[2]) と呼ばれています。

EXP は、人が主役のデジタル プラットフォームです。このプラットフォームは、業務とサポートのシステムを一つの従業員エクスペリエンスとして統合したもので、従業員がどこで働いていても、成功と成長に必要なリソースやサポートを提供します。

従業員にとっては、ウェルビーイングと生産性のバランスを保つための方法を見つけたり、時間の経過とともに変化するニーズに対応するために役立ちます。マネージャーにとっては、チームのパフォーマンスや仕事と生活の調和、ウェルビーイングを向上させるための意思決定を行いながら、チームを育て、従業員のニーズに応えるために役立ちます。さらにビジネス リーダーにとっては、仕事がどのように進められているのかを理解し、指導するためのツールとなるので、よりよい成果を導きだすために役立ちます。



[2] "Employee Experience Platform: A New Category Arrives," 2019.

Microsoft Viva とは

このようなニーズに応えるために、私たちは Microsoft Viva を開発しました。どこにいても、従業員やチームが最大限の能力を発揮できるようにする EXP です。従業員がどのように仕事に取組み、知識を探し、学習し、働くのか、従業員ひとり一人のエクスペリエンスを高めるのに役立ちます。生産性を高めながらウェルビーイングもサポートすることで、Microsoft Viva は組織全体の成長をご支援します。

Microsoft Viva がユニークな理由

- Microsoft 365 の幅広く充実した機能と、主に Microsoft Teams を通じたエクスペリエンスを活用した、**従業員エクスペリエンスのための組織レイヤー**です。
- **人を中心に置き、**日常的な業務の自然な流れの中で知識、スキル、そして人と人とのつながりを共有するために従業員を結びつけます。直感的でさまざまな用途に使いやすく作られているので、すぐに価値を発揮します。
- 日常的な業務の中で必要なときに、いつ、どこでも**パーソナライズされ実行可能なインサイト**をお届けします。
- 信頼できる**プライバシーとセキュリティ**が備わっています。たとえば、あなたの個人的なインサイトはあなただけにしか表示されません。一方、マネージャーやリーダーのためのインサイトは、個人を特定できない集計データに基づくため、プライバシーはすべての段階において完全に守られます。
- オープンで拡張性のあるプラットフォームと、成長を続ける強力なパートナーのエコシステムにより、人事、CRM、ラーニング マネジメント (LMS) といった既存のシステムやツールとシームレスに連携します。

新しい働き方のための EXP である Microsoft Viva は、最初の段階では次のモジュールが含まれます。



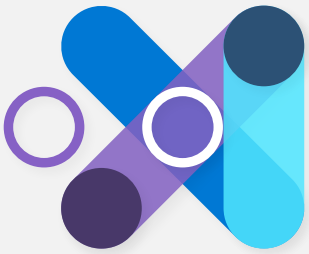
Viva コネクション:

毎日の仕事で最大限の力を発揮できるよう、すべての従業員への情報共有とつながり、そしてインスピレーションを与えます。



Viva インサイト:

プライバシーを保護したデータに基づくインサイトをリーダー、マネージャー、従業員に届け、ひとり一人がよりスマートに仕事を行い、成長することを手助けします。



Viva トピック:

簡単に情報を見つけて知識を仕事に活かせるようにすることで、時間の有効活用につなげます。



Viva ラーニング:

既に使っているアプリの中で目標とするスキルを習得できるようにし、すべての人の学びと成長を手助けします。

これらは EXP の主な要件をサポートする包括的なソリューションとして連携して動作します。追加の統合により特定のニーズのためのカスタマイズも可能です。

さらに詳しく見ていきましょう。



Microsoft Viva コネクション:

カルチャーとコミュニケーションの拡張

60%

リモートワークに移行したあと、人とのつながりが希薄になったと感じている人は 60% 近くにのぼります。

出典: Microsoft Work Trend Index, 2020.

Microsoft Viva コネクションは Microsoft Viva の起動場所であり、新しい従業員エクスペリエンスへの入り口です。すべての人に必要なツールへのアクセスを提供し、組織全体の連携と情報共有に役立ちます。従業員が既に毎日使用している Microsoft Teams などのアプリにパーソナライズされて表示されます。Microsoft Viva コネクションは、各自に関連するニュースや会話、その他のリソースを一か所に集めることで、整理されたエクスペリエンスをお届けします。





すべての人を連携し情報を共有

各自に関連するニュースや会話、タスクを簡単に見つけられるので、仕事の流れの中で常に情報に通じている状態になります。

従業員一人ひとりの企業目標を厳選

フロントラインワーカーからインフォメーションワーカーまで、すべての人を組織のビジョン、ミッション、そして戦略的な優先事項に沿って連携させます。

既存のインフラストラクチャ上に構築

Microsoft Viva コネクションは、SharePoint や Yammer といった Microsoft 365 の既存の機能の上に構築されているため、手間を最小限に展開できます。

Microsoft Viva インサイト:

生産性と幸福度のバランス



70%

70% 近くの従業員は強いストレスを抱え、40% 以上がメンタル ヘルスに支障をきたしていると報告されています。

出典: Qualtrics study on mental health, 2020.

業務のスピードが加速化するにつれ、燃え尽き症候群を防いでウェルビーイングを高めることは、持続可能な成功のために極めて重要です。Microsoft Viva インサイトは、データに基づくインサイトや提案によって生産性とウェルビーイングを向上させ、人とビジネスの成長をご支援します。



パーソナライズされた実行可能なインサイトを届ける

パーソナライズされ、プライバシーを保護したインサイトや提案を活用することで、個人、チーム、組織がバランスを取り、よりよい業務習慣を構築し、業績を向上させるために役立ちます。

人やビジネスに対する仕事のインパクトを数値化する

仕事のパターンがウェルビーイングや生産性、そしてビジネスの業績にどのように影響するのかデータに基づく図表で可視化します。

複雑なビジネスの課題に取り組む

詳細な分析を行い、複雑な課題への取り組みや変化への迅速な対応を行えるよう、高度なツールとその他のデータソースとの統合を使用します。

Microsoft Viva トピック:

知識と専門の連携

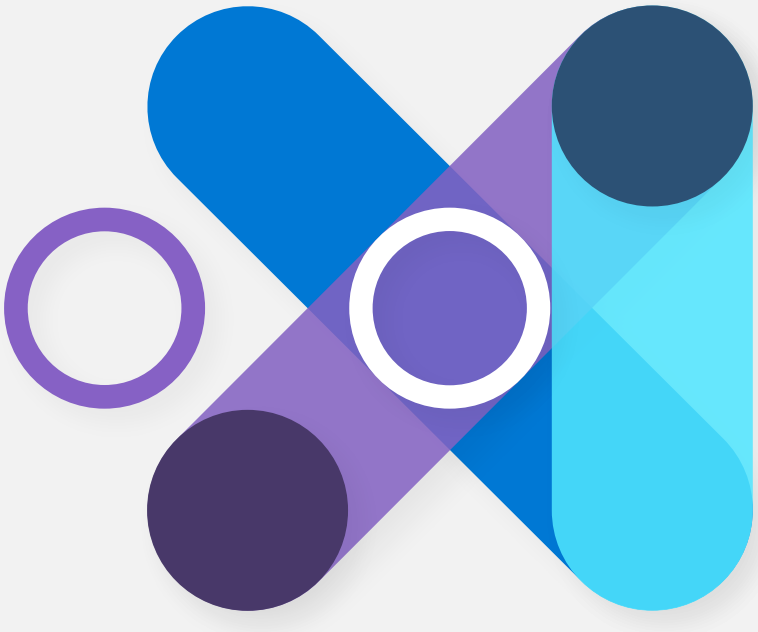


60 分

人々は、1 日およそ 1 時間、年間で最大 7 週間分の時間を情報の検索や書き直しに費やしています。

出典: Knowledge Sharing in a Changing World - Spiceworks/Ziff Davis, commissioned by Microsoft, 2021.

組織が持つ知識を従業員が簡単に効果的に活用できるようにすることは、どの会社でも成功を左右する重要な要素です。Microsoft Viva トピックは、システムやチームごとに分散するコンテンツや専門知識を自動的に整理する AI を活用したソリューションです。情報は、プロジェクト、製品、プロセス、顧客といった関連するトピックごとにまとめられます。エキスパートは、知識をすばやく整理し、シンプルでカスタマイズ性の高い Web ページで共有することができます。Microsoft Viva トピックは、Microsoft Search 上に構築され、統合されます。



コンテンツを実用的な知識に変える

AI を活用して、組織のデータの実証や、コンテンツの識別、処理、整理を自動的に行います。

トピック別のページに知識を整理する

AI が自動的に生成し更新する厳選されたトピック ページを通じて知識が共有され、より良いものに改良されていきます。

知識の発見と活用を簡単にする

各自に関連のあるトピック カードを、日常的に使っているアプリにタイムリーに届けます。

Microsoft Viva ラーニング:

スキルの習得と成長の加速化

79%

従業員における必須スキルの不足が将来的な成長の妨げになっていることを世界のCEOの79%が懸念しています。

出典: PwC CEO Survey: Talent Trends, 2019.

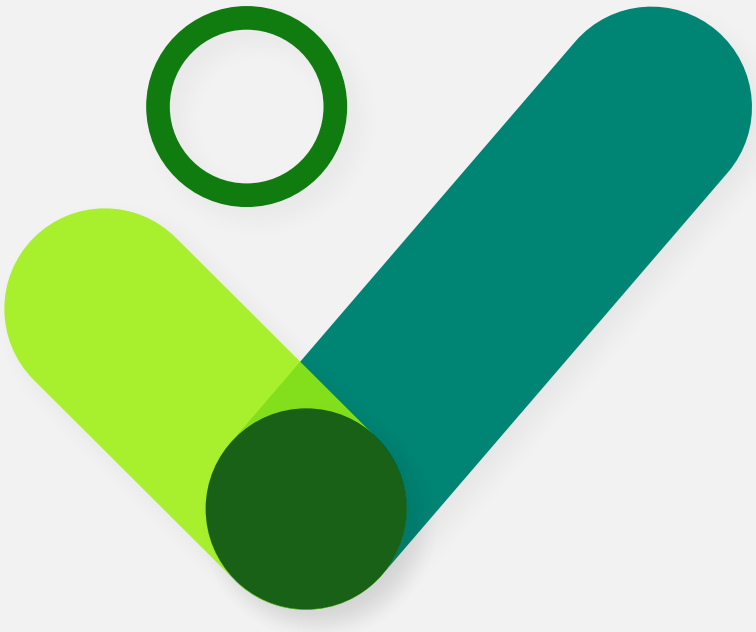
企業文化やひとり一人の日常の自然な一部として学習があり、それが人々とビジネスの成長につながっている世界を思い描いています。Microsoft Viva ラーニングは、Microsoft Teams、LinkedIn Learning からの世界クラスのコンテンツ、Microsoft Learn、および独自のコンテンツ ライブラリを持つサードパーティ プロバイダを通じて学習をお届けします。従来型の研修コースから、マイクロラーニングのコンテンツまで、カルチャーやニーズに合わせて多様な様式にアクセスできます。

1%

一方、新しいスキルの習得にあてられている時間は、従業員の労働時間のわずか1%です。

出典: Leading in Learning, Bersin by Deloitte.





学習を日々の自然な流れの中に取り入れる

Microsoft Teams に統合されたラーニング コンテンツなら、発見も、共有も、取り組みも簡単です。

すべてのラーニング コンテンツを一か所にまとめる

マイクロラーニングから正式な研修まで、世界クラスのコンテンツを一つにまとめることで、ラーニング エクスペリエンスをシンプルにします。

重要な成果を挙げる

リーダーや従業員は、ビジネスの業績や個人の目標に合わせて学習内容を厳選し、割り当てて、管理できます。

従業員やチームが最大限の能力を発揮できるように

私たちは今、人の可能性をかつてないレベルにまで最大化できる能力を持ち、職場の急激な変革の時代を迎えています。数世代の人が集まった職場、新しい様式のチームワークやコラボレーション、ハイブリッド型の働き方が新しい可能性を開いています。

ウェルビーイング、つながり、エンゲージメント、成長が従業員の仕事に対する意欲と組織の成功に非常に重要であることを、多くの人が気づき始めています。さらに、デジタルの世界で、こうしたニーズを自然な仕事の流れの中で支えるための適切なツールが求められています。

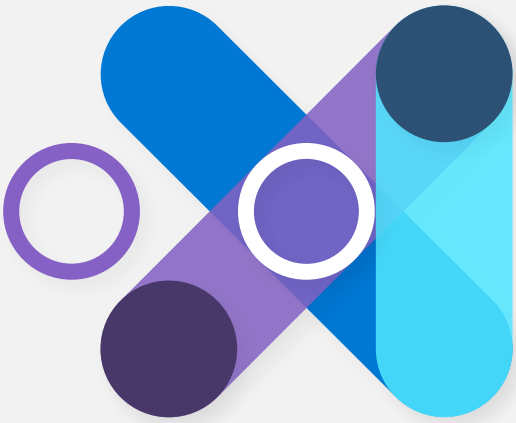
あなたがどこで仕事をしていても、Microsoft Viva は、データに基づくインサイトをパーソナライズされたエクスペリエンスにまとめ、あなたが毎日使用しているツールにお届けします。 Microsoft 365 を活用しており、あなたの組織のテクノロジー エコシステムと統合し、プライバシーとセキュリティの基礎の上に構築された Microsoft Viva は、人とのつながり、成長、ウェルビーイング、成功を中心とした企業文化を育みます。

人が中心の新しいデジタル ワークプレースへの旅に、あなたも参加してみませんか。

Microsoft Viva の Web サイトをご覧ください >







Microsoft 365

©2021 Microsoft Corporation. All rights reserved.この文書は現状有姿で提供されます。この文書に記載されている情報や意見は、URL やインターネット上の他の Web サイトや参考資料を含めて、予告なしに変更されることがあります。使用から生じる危険は、お客様が負担するものとします。この文書は、すべての Microsoft 製品のいかなる知的所有権に対する法的権限を付与するものではありません。この文書は、内部的な参考目的に複製・使用することができます。

