

聊天機器人

2020/02/11 Ryan

Agenda

1. 什麼是聊天機器人
 - 聊天機器人介紹
 - 聊天機器人常被使用的場景
 - 建立聊天機器人需要那些元素
2. 微軟Azure介紹
 - Azure Bot Service
 - 微軟感知服務
 - QnA Maker
3. 問答機器人建立

什麼是聊天機器人

聊天機器人實務介紹

What is chat bot ?

- 依照情境邏輯所設計出來與人交談的機器人，常用於客戶服務或資訊獲取。有些聊天機器人會搭載自然語言處理系統，但大多簡單的系統只會擷取輸入的關鍵字，再從資料集中找尋最合適的應答句。



聊天機器人-人工智慧讓服務變科技

智域國際



建立聊天機器人



微軟Azure介紹

使用Azure 來建立聊天機器人

Why is Azure bot service ?

- 使用全方位的開放原始碼 SDK 與工具，來輕鬆在各個熱門頻道與裝置間將您的 Bot 連線。
- 配合 Azure 認知服務的原生整合，來讓您的 Bot 獲得聽、說和了解您使用者的能力。



How Azure bot service work ?

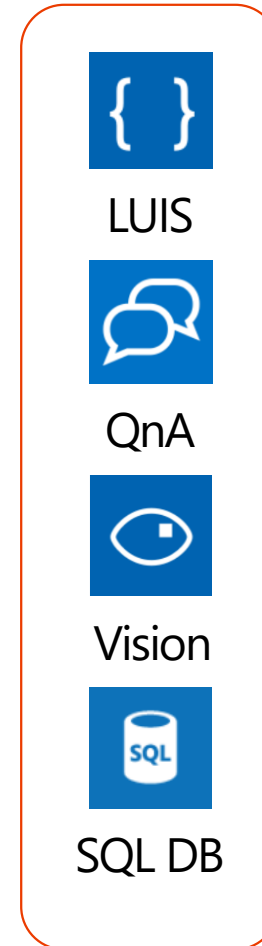
User channel



Bot framework



Other Azure Service



QnA Maker

建立, 訓練, 發布簡單的問答機器人

QnA extraction

Use existing content to respond to users naturally

Expanded response

Integrate with other APIs to expand question interpretations

Train and improve

Add and remove QnA pairs to improve your bot's knowledge

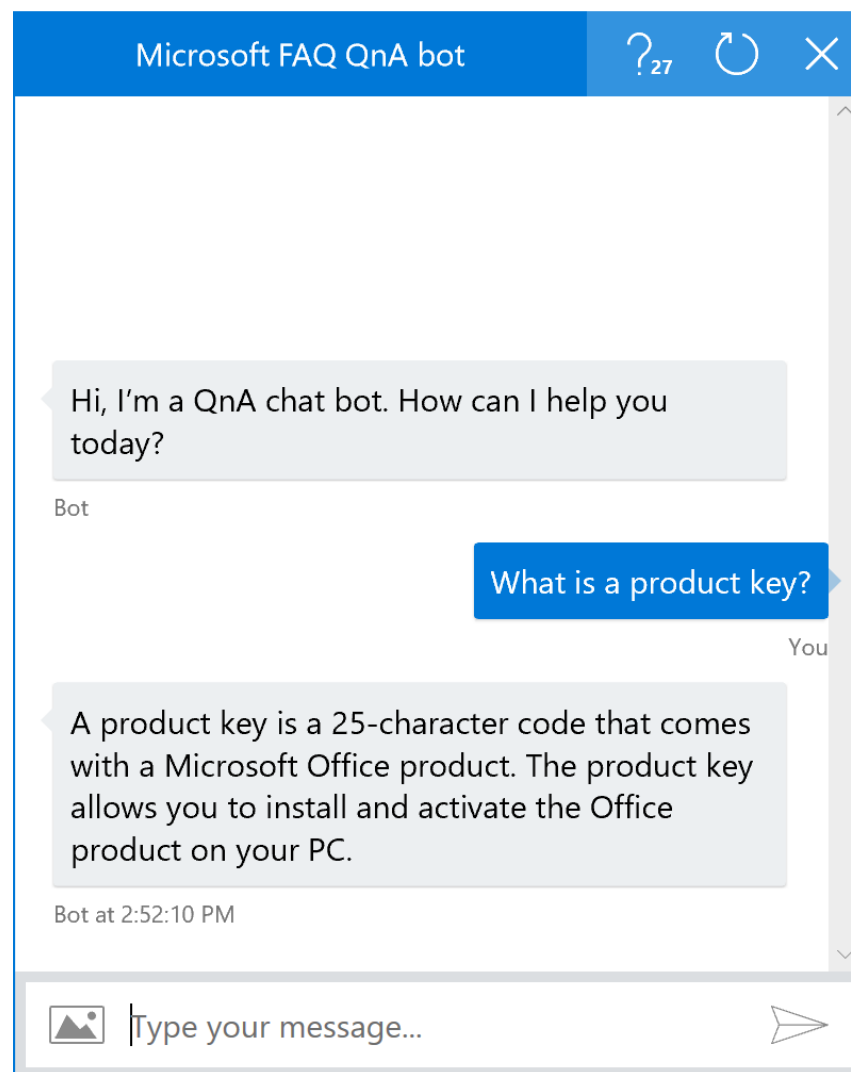




Knowledge

知识网络

Map complex information
and data in order to solve
specific tasks



問答機器人

實際利用QnA Maker所做出問答機器人

實際展示

- 問答集內容：智慧問答小幫手
- 使用者介面：Teams



Thank you