

# Surface デバイス保証サービス (Surface Hub 2S は除く)

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。標準保証 1 年に、1～3 年追加<sup>※1</sup>、合計 2～4 年間の延長保証 (有償)<sup>※2</sup>を受けることができます。

## 無償 標準保証

Surface に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface 本体にはご購入後 90 日間のセットアップサポートが含まれます。2018 年 10 月以降に発表された製品<sup>※3</sup>については先出しセンドバック<sup>※4</sup>に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

## 有償 延長ハードウェア サービス

標準保証の内容を最大 4 年まで延長することができます。Surface 本体には、ご購入後 90 日間のセットアップサポートが含まれます。先出しセンドバック<sup>※4</sup>に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

## 有償 Microsoft Complete for Business

延長ハードウェア サービスに加えて、水漏れ、落下、過充電などのアクシデントによる故障が保証に含まれ、最大 2 回までの交換が可能です。先出しセンドバック<sup>※4</sup>に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。また、保証期間中はセットアップサポートが受けられます。

※1: Surface Studio 2 に関しては、延長ハードウェア サービスは 1 年または 2 年追加のみ、Microsoft Complete for Business は 1 年追加のみになります。 ※2: アクセサリは延長保証対象外です。 ※3: 先出しセンドバック対応デバイスは、Surface Go 2、Surface Pro 6、Surface Pro 7、Surface Laptop 2、Surface Laptop 3、Surface Pro X、Surface Book 3 です。 ※4: 先出しセンドバックは、故障の際、マイクロソフトから先に交換用デバイスをお客様に送付し、後からお客様が故障デバイスをマイクロソフトに返送するサービスで、故障によるデバイス交換のリードタイムを削減することができます。

保証サービス名	故障の原因	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目
無償 標準保証 (Surface に付帯)	通常利用時での故障	1 年保証		保証外	
	水漏れ、落下、過充電などによる故障			保証外	
有償 延長ハードウェア サービス	通常利用時での故障	1 年保証	+ 2 年保証 (2 年追加)		保証外
		1 年保証	+ 3 年保証 (3 年追加)		
● 2 年追加 ● 3 年追加	水漏れ、落下、過充電などによる故障			保証外	
	通常利用時での故障	1 年保証	+ 1 年保証 (1 年追加)		保証外
1 年保証		+ 2 年保証 (2 年追加)		保証外	
1 年保証		+ 3 年保証 (3 年追加)			
		2 年保証 (1 年追加)		保証外	
有償 Microsoft Complete for Business	水漏れ、落下、過充電などによる故障		3 年保証 (2 年追加)		保証外
			4 年保証 (3 年追加)		

## 保証サービスに関するお問い合わせ先

### デバイスおよびアクセサリに関するお問い合わせ

デバイスを購入された認定リセラー、または以下のマイクロソフトカスタマーインフォメーションセンターまでご連絡ください。

### ■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル: **0120-41-6755** 受付時間: 9:00～17:30 (平日)

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 / PHS からご利用いただけます。 ※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

お電話でのお問い合わせ 音声ガイダンスに従い、購入後の法人向け製品サービス相談窓口へお進みください。

お問い合わせ時に必要な情報 Surface 本体にあるシリアル番号をご用意ください。

## Surface サポート情報

[https://aka.ms/surface\\_support](https://aka.ms/surface_support)

## Surface 最新情報

法人向けの Surface 製品やアクセサリの最新情報は、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/surfacebizjp>

### ■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-41-6755** (平日 9:00～17:30)

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 / PHS からご利用いただけます。 ※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

## Surface 導入事例

ビジネスにおける Surface 導入の狙いや効果について、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/surfacejpp-casestudy>

## Surface のご購入・ご相談

Surface のご購入、ご相談は認定 Surface リセラーおよびその関連会社、もしくは、Device Value Added Reseller およびその関連会社までお問い合わせください。なお、マイクロソフトが指定する政府機関、医療機関、教育機関のお客様は、上記リセラー以外の販売店からもご購入いただけます。この場合、販売店は上記いずれかのリセラーから仕入れて再販することになります。Surface のリセラー制度について、また認定 Surface リセラーの詳細は、<http://aka.ms/surfacecar> でご確認ください。