

**¿Eres un Gerente de Infraestructura o Recursos Humanos buscando una nueva forma de interacción de sus colaboradores?**

Por medio de Noventiq Viva 360 podrá crear una nueva forma de interacción entre comunicaciones, conocimientos, aprendizajes, recursos y perspectivas en una experiencia integrada que permite a las personas y a los equipos dar lo mejor de sí mismos desde cualquier lugar.

Mediante 4 workshop podrá:

- Identificar los desafíos empresariales en función de las interacciones con sus clientes.
- Identificar escenarios EXP comunes aplicables a su experiencia actual y Competencias adquiridas.
- Identificar recursos internos para implementar los escenarios.
- Descubra el valor empresarial de los escenarios para mejorar la experiencia del colaborador.

#### **Alcance**

- 4 workshop sobre Viva
- Cada Workshop tendrá un tiempo estimado de 2 horas
- Horario de 8x5
- Los workshops están enfocados en Viva Connections, Viva Insights, Viva Learning y Viva Topics
- Realizar el acompañamiento durante los workshops de Noventiq Viva 360.
- Establecer parámetros de efectividad para determinar el nivel de impacto de los esfuerzos de cambio e integrar acciones complementarias.
- Definir un máximo de 4 casos de uso general que podrán ser utilizados por la organización con el fin de poner en práctica el mejor uso de las herramientas de Viva (1 caso por modulo).
- Suministrar el personal certificado con los conocimientos adecuados para realizar las actividades de forma remota.
- No es responsabilidad de Noventiq la no asistencia a los talleres.

#### **Fuera de Alcance**

- Instalación y/o configuración de aplicaciones.
- Troubleshooting de problemas pre-existentes en la Infraestructura.
- Tareas de administración de la plataforma.
- Capacitación formal sobre los productos instalados y/o provisión de material general (más allá del alcance detallado más arriba para la transferencia de conocimiento).
- Provisionar Software y Hardware requeridos para el presente proyecto.
- Instalación ni configuración de productos de terceros no mencionados en este documento.