

The background of the entire image features a woman with long, wavy brown hair, wearing a dark blue patterned top, looking down at a tablet device she is holding. The scene is set against a blurred background of city lights at night. Overlaid on the image are several concentric, glowing blue circles of varying opacities, creating a digital or data-like effect. The text 'Seja bem-vindo à sua transformação digital absoluta' is written in white, bold, sans-serif font on a dark blue rectangular background that is positioned on the right side of the image, partially overlapping the woman's image and the digital graphics.

**Seja bem-vindo à sua
transformação digital absoluta**

CONTROLE DE VERSÃO

DATA	VERSÃO	VALIDADE DA PROPOSTA	AUTOR	HISTÓRICO
01/06/21	1.0	01/08/2021		CRIAÇÃO DA PROPOSTA



Trazemos inovação para o agora.

Repensamos e suportamos sua empresa para uma transformação digital absoluta, dando capacidade de **crescimento exponencial** com **escalabilidade**, **performance**, **alta disponibilidade** e **segurança**.

#IaaS #PaaS #Produtividade #EscalaExponencial



The background of the entire image shows two men in a modern office setting. They are both wearing light blue, patterned button-down shirts. The man on the left has a beard and glasses, and is smiling broadly. The man on the right also has a beard and is smiling. They are shaking hands, suggesting a successful business deal or agreement. The office has large windows in the background, and there are some plants on a ledge to the right. The image is overlaid with several large, semi-transparent blue circles of varying sizes, creating a dynamic, circular pattern.

PROPOSTA COMERCIAL

www.fcnuvem.com.br

TIMES E TECNOLOGIA



Nossa abrangência e conhecimento à disposição do seu sonho

IaaS

Compute | Container | Hybrid Solutions | Cloud Migration | Cost-effectiveness | Blob Storage | Traffic manager



PaaS

Machine Learning | Stream Analytics | Hadoop | RedHat | SQL Server | Data warehouse | WebApp | CDN | HD insights | Redis cache | Data Factory



DevOps

VSTS | Terra Form | GitHub | Jenkins | Puppet | Delivery Continuous | Infrastructure as a Code



Licensing

Azure IaaS | PaaS | Internet Of Things | DevOps | Microsoft 365 | Microsoft Teams | System Center | Exchange | One Drive



CONQUISTAS

De resultado a gente entende.



Melhor empresa na categoria **serviços para e-commerce 2016/17/18/19** (Prêmios ABCOMM).



Partner of the Year - Media and Communications Award – Latam e Caribe (2019).



8 dos 10 maiores e-commerces do Brasil são nossos clientes.



Prêmio de **Destaque do FY19 e FY18** pela Microsoft.



Azure Influencer Award - Partner of the Year Finalist (2020).



Parceiro Tier 1 e Gold Microsoft.

(Small and Midmarket Cloud Solutions, Data Analytics, Cloud Platform, Application Development, Datacenter e DevOps.).



Azure Compete Award – Latam e Caribe (2018).

DIFERENCIAIS



Somos especialistas em soluções disruptivas

Managed Service

Gerenciamos e otimizamos seus investimentos em infraestrutura para você ganhar tranquilidade e focar no seu negócio.

Apoio a Transformação Digital

Aplicamos uma metodologia eficiente e otimizada, reduzindo desperdícios no desenvolvimento e na infraestrutura.

Approach Consultivo

Discutimos o melhor modelo para o sucesso do seu negócio com total disponibilidade e flexibilidade.



Contratos Flexíveis

Cobramos apenas o que sua empresa consumir de serviços em Nuvem, em dólar ou valores fixo em reais e sem mínimo ou multas de cancelamento.

Expertise em Negócios

Disponibilizamos nosso expertise em mercados de varejo, e-commerce, logística, portuário, educação e outros para falar de negócios.

Parceria Microsoft

Somos parceiros GOLD e Cloud Optimize, garantindo soluções mais eficientes para o seu negócio.

SERVIÇOS

Consultorias e Projetos

- Assessment e Migração
- Rearquitetura
- Inteligência Artificial
(Consultoria em Análise Cognitiva, Automação de Processos e Machine Learning)

Security

- DevSecOps
- LGPD
- Managed Security Services



Infraestrutura

- Monitoramento 24x7
- Managed Services
 - Ambientes em nuvem
 - Produtividade (Office365/Gsuite)
- Cloud Cost Control
- Desktop as a Service
 - Por usuário, serviços gestão

Desenvolvimento

- DevOps
- Gestão de APIs
- Applications Operations
- Quality as a Service
 - Selenium
 - Jmeter

Data

- BI Portal Embedded
- DBA as a Service

INFRAESTRUTURA

Monitoramento 24x7

Tenha um time sempre atento ao seu ambiente para identificar problemas com antecedência e resolvê-los

Managed Services

Time de especialistas experientes e certificados atuando 24/7, no monitoramento, avaliação e melhora proativa do ambiente, garantindo eficiência operacional

Cloud Cost Control

Análise completa do ambiente ambiente e custos atrelados seguido de sugestões de otimização e redução sem perder performance

Desktop as a Service

Tenha uma área de trabalho virtual com gerenciamento mais fácil para a TI, maior mobilidade e com segurança aprimorada e mitigação de riscos de segurança



DESENVOLVIMENTO



DevOps as a Service

Suportamos seus processos de desenvolvimento e deploy em ambiente de Nuvem, automatizando tarefas, reduzindo falhas e agilizando a entrega de aplicações e softwares

Application Operations

Ideal para quem quer melhorar, monitorar e identificar problemas em suas aplicações, seja por desempenho ou erros em codificação que geram lentidão nos apps

Gestão de APIs

Gerencie e monitore de perto suas APIs e garanta a segurança e sustentação necessárias para mantê-las funcionando perfeitamente

Quality as a Service

Serviço de teste e garantia de qualidade que permite abordar tecnologias e sistemas complexos, além de apoiar todo o ciclo de desenvolvimento de um sistema



BI Portal Embedded

Insira relatórios e dashboards completos e interativos com rapidez em seus portais sem precisar de um time de desenvolvedores.

DBA as a Service

Modelo de infraestrutura de banco de dados que possibilita ter um time customizado de especialistas disponíveis de acordo com sua necessidade e orçamento.



SECURITY

DevSecOps

Abordagem de gerenciamento que conecta equipes de segurança e operações e desenvolvimento, é pensar na segurança da aplicação e da infraestrutura desde o início.

LGPD

Esteja em conformidade à LGPD se adequando a nível de ambiente e infraestrutura contando com time certificado e assessoria jurídica

Managed Security Services

Time de especialistas atuando 24/7 no monitoramento, avaliação e melhora proativa do ambiente para corrigir eventuais vulnerabilidades e brechas de forma imediata.



CONSULTORIA E PROJETOS



Assessment e Migração

Análise completa do seu ambiente com relatórios avançados sobre hardwares, softwares e licenciamento que auxiliam na estruturação ideal da sua jornada para a nuvem

Rearquitetura

Apoio através de consultorias pontuais ou projetos de otimização de aplicações ou ambientes para Nuvem.

Inteligência Artificial

Os serviços de IA pré-treinados fornecem inteligência pronta para uso em aplicações, integrando-se aos seus aplicativos para aprimorar a experiência do cliente, automatizar processos, reduzir custos operacionais e gerar novas formas de receita



SERVIÇOS

Estamos juntos seja qual for o desafio.

Licenciamento de Nuvem

Comercializamos produtos de Nuvem Microsoft em modelo mensal e flexível: Azure, Microsoft 365, Power BI e outros.

Managed Services

Nosso time de suporte técnico é especialista em Azure e AWS, incluindo redes, virtualização e segurança.

DevOps

Oferecemos suporte para seus processos de desenvolvimento e deploy em ambiente de Nuvem.



SERVIÇOS

Estamos juntos seja qual for o desafio.

Consultoria

Empregamos nosso expertise em orientações pontuais para suportar a adoção de novas tecnologias de Nuvem.

Migração para Nuvem

Possuímos especialistas capacitados e certificados para apoiar clientes em sua jornada para a Nuvem.





**MANAGED
SERVICES
SECURITY**



OFERTA DE VALOR

MANAGED SERVICES



Solução flexível e personalizada para gestão do seu ambiente de infraestrutura e serviços na Nuvem

Gestão Inteligente

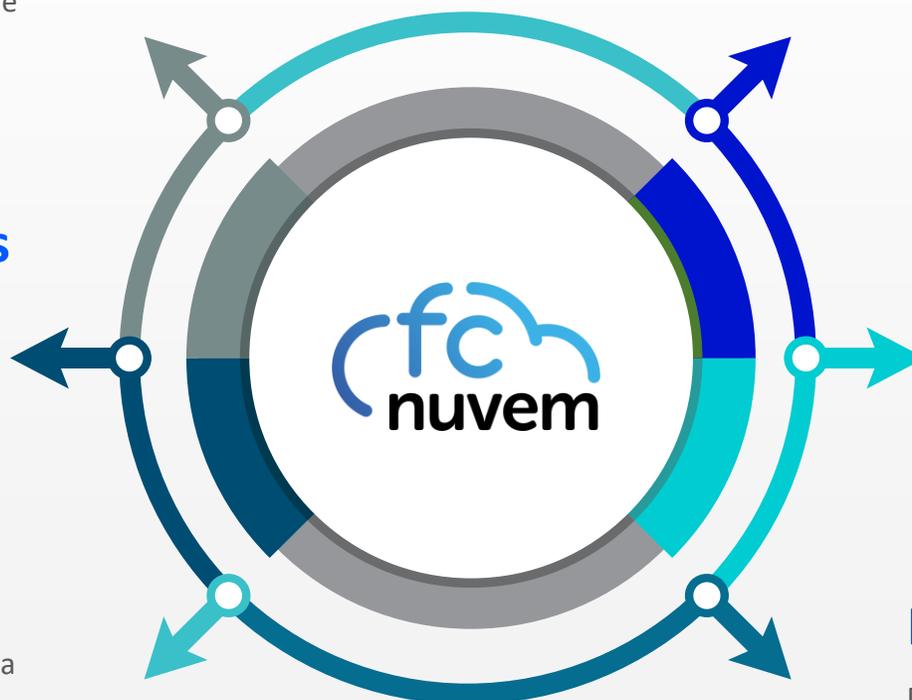
Administramos todas as solicitações e problemas que possam surgir no seu ambiente.

Profissionais Especializados

Contamos com um time de suporte técnico, especializado nas plataformas Microsoft Azure e AWS incluindo redes, virtualização e segurança.

Gestão Proativa

Monitoramos sua infraestrutura para levantar e notificar indicadores de possíveis problemas futuros.



Gerenciamento de Mudanças

Analisamos tecnicamente todas as mudanças solicitadas ou evoluções tecnológicas de otimização de ambiente, reduzindo riscos e impacto na solução.

Gerenciamento de Custos

Analisamos seus hábitos de consumo e emitimos alertas ou relatórios de otimização e controle.

Relatório Executivo

Disponibilizamos um material executivo contendo informações técnicas e apresentamos histórico dos serviços realizados.

ONBOARDING

MANAGED SERVICES

O Onboarding oferecido pela FC Nuvem é uma solução sob medida para que o CLIENTE realize sua jornada para a FC Nuvem de maneira flexível, com menos burocracia e de acordo com sua disponibilidade.



Serviços Contemplados

- Assessment do ambiente atual;
- Mapeamento de todas as tecnologias envolvidas no escopo do ambiente e de atendimento;
- Apresentação do cenário proposto incluindo configurações e valores do ambiente;
- Apresentação do time de Managed Security Services;
- Ferramentas e acessos para abertura de tickets;
- Disponibilidade para agendamento de conferências web para passagem de conhecimento e alinhamento sobre melhores práticas do ambiente;
- Apresentação final do ambiente e das práticas e particulares de gestão deste ambiente.

FLUXO DE ATENDIMENTO

MANAGED SECURITY SERVICES



AÇÕES MANAGED

SERVICES SECURITY



- Profissionais qualificados por garantir a segurança completa do ambiente de Nuvem;
- Administração de Appliances de Firewall;
- Administração de Security Score garantindo os níveis desejáveis de segurança;
- Bloqueio e liberação de portas de serviços;
- Recomendações de segurança com aquisição de serviços;
- Aplicação de patches de segurança em Windows Server com a atuação descontada do banco de horas contratado;
- Administração de Antivírus (licença adquirida à parte);
- Configuração de backup e restore através do Azure Backup. Em caso de validação de rotinas de backup, a atuação será descontada no banco de horas contratado.
- Apoio a execução de relatórios de Blueprint para conquistar as competências de PCI, ISO27001, CMMI e outros;
- Executar Security Benchmark;
- Testes de vulnerabilidades periódicos;

AÇÕES MANAGED

SERVICES SECURITY



- Monitoramento 24x7 com escalation para os Especialistas de Segurança para suporte e resolução de incidentes, fora do horário comercial;
- Administração/Implementação de ferramentas de segurança como Azure Defender, Azure Sentinel, Security Center **(necessário aprovação da compra destas ferramentas)**
- Testes de Intrusão periódicos (Pentest), focados em White Box **(contratado sob demanda);**
- Reports de tentativas de invasão, vírus e outros alertas tratados pela equipe.

CARACTERÍSTICAS DO NOSSO MANAGED SERVICES SECURITY

Atendimento 24x7

- O atendimento será realizado durante o horário contratado, para o **serviço de nuvem** e tecnologias descritas nesta proposta.
- Os tickets poderão ser abertos por e-mail e portal de suporte (ZENDESK).
- SLA conforme descrito nesta proposta.
- Indisponibilidades detectadas no ambiente do **CLIENTE** serão atendidas inicialmente pelo time de analistas, estas serão priorizadas e terão o primeiro atendimento dentro do **SLA** contratado.
- O operador irá escalar o ticket para o **especialista** dependendo da criticidade ou andamento de cada ticket.



SLA MANAGED SECURITY SERVICES

O **Managed Services Security** visa o apoio nas soluções em nuvem, a fim de garantir manutenção especializada e suporte ao seu ambiente, contando com um time de consultores de diversos níveis de conhecimento que atuarão nos tickets e solicitações realizadas.

- SLA do primeiro atendimento refere-se ao período o qual a **FCAMARA** tem para iniciar o atendimento e análise do incidente reportado;
- Atendimento do Managed Services será durante 24 horas por dia incluindo finais de semana e feriados;
- O ticket aberto seguirá o SLA de primeiro atendimento conforme descrito nesta proposta.

Severidade do Incidente	SLA do Primeiro Atendimento
Indisponibilidade ambiente	Até 1 hora útil
Atendimento de tickets	Até 4 horas úteis



SLA de controle e garantia



Mensalidade por uso



Time Especialista sob demanda

INVESTIMENTO

Valor da proposta do nosso Managed Services

SERVIÇOS REMOTOS	PLANO	QTD HORAS	VALOR TOTAL
Monitoramento 24x7	Serviço		R\$ 0,00
Managed Services Security	Serviço	40	R\$ 0,00
			TOTAL: R\$ 0,00

- Os valores apresentados são para a execução em horário comercial;
- Valor excedente do pacote em horário comercial é de R\$ 250,00;
- Valor excedente fora do horário comercial é de R\$ 320,00;
- Após a contratação do serviço é necessário um prazo de 15 dias úteis.

ITENS FORA DO ESCOPO DE SERVIÇO CONTRATO

Qualquer área/tópico que não estiver expressamente enumerada no item “Escopo Previsto”.

As áreas que estão fora do escopo do presente compromisso incluem, mas não estão limitadas a: Iniciativas que não estejam listadas acima devem ter aprovação através do Comitê Gestor.

OS TÓPICOS ABAIXO ESTÃO FORA DO ESCOPO:

- **Aplicações**, não atuamos em aplicações desenvolvidas por nenhum ambiente produtivo, qa, dev ou outro;
- **Atendimento**, suporte a tecnologias não mapeadas na etapa de onboarding;
- **Correções**, correções em estruturas, queries ou índices de banco de dados, aplicações e servidores;
- **Produtos de terceiros**, não será fornecido suporte de especialistas/consultores para produtos que não são especificados no escopo do projeto;
- **Engenharia reversa de processos**, não será realizada a engenharia reversa de fluxos de trabalho existentes, a documentação dos processos de gerenciamento ou a distribuição para a organização como parte deste esforço;

ITENS FORA DO ESCOPO DE

SERVIÇO CONTRATO

- **Planejamento da capacidade**, Não será fornecido um esforço exaustivo ou contínuo de planejamento da capacidade para o ambiente de produção. Em vez disso, as diretivas, as práticas recomendadas e a transferência de conhecimento fornecidos serão feitos somente com base nos requisitos conhecidos obtidos durante a Fase Planejamento desse projeto;
- **Ajuste e otimização do desempenho**, não será fornecido um esforço exaustivo ou contínuo de ajuste e otimização para o ambiente de produção. Em vez disso, este projeto aborda somente as práticas recomendadas com base nos requisitos disponibilizados pelo fabricante, sendo que a validação ocorrerá somente no ambiente de laboratório;
- **Troubleshooting**, investiga ou corrige problemas nas aplicações, itens que exijam alteração de código de aplicações; Ajustar a aplicação ou atuar nas melhorias identificadas nas análises realizadas nos dados coletados;
- **Licenciamento**, a FC Nuvem não disponibiliza qualquer software gratuitamente. Softwares pagos devem ser adquiridos pelo CLIENTE;
- **Legado**, a FC Nuvem não dá suporte em ambientes legados;
- **Outros serviços**, a FC Nuvem não dará suporte a serviços de BI, big data, PowerBI, arquitetura, assessment ou outros não definidos no escopo de atendimento de serviço. Estes serviços são vendidos separadamente;
- **Qualquer atividade não especificada no escopo.**

CONTRATO FC NUVEM

CONDIÇÕES GERAIS

- O contrato tem **vigência de 12 meses**, com renovação prevista para mais 12 meses, caso ambas as partes não alertem o interesse de cancelamento;
- É possível cancelamento do contrato durante todo o primeiro de vigência, sendo que a parte solicitante do cancelamento precisa notificar formalmente o desejo a outra parte com 60 dias de antecedência;
- O suporte **FC Nuvem** é baseado em atendimento remoto, via Teams, WhatsApp, email e telefone, caso tenham atividades que devam ser executadas in loco, as despesas são de responsabilidade da contratante.



CONDIÇÕES COMERCIAIS



Impostos, Conversão Monetária e Taxas

- Nos valores apresentados já estão inclusas todas as contribuições de caráter municipal, estadual e federal que incidem sobre este tipo de prestação de serviços.

Faturamento

- O faturamento do Serviço contrato será emitidos após o dia 01º dia do mês subseqüente à prestação de serviços.
- O licenciamento será faturado após o dia 10º dia do mês subseqüente ao consumido, acompanhado do envio de relatório de quantidade de recursos consumidos.

Validade desta proposta

- A validade desta proposta tem vigência no mês/ano que ela foi enviada para o cliente, sendo que as condições são flexíveis e podem ser negociadas entre as partes.

CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA

E-commerce e Digital

Atuamos nos principais players do mercado



CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA

Logística e operações portuárias

Única empresa de tecnologia com serviços criados para o segmento



Turismo

Acompanhamos o dinamismo do mercado e conhecemos as principais plataformas



CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA



Demais Indústrias

Atuamos nos principais players do mercado





INSERIR NOME



Inserir e-mail de contato



+55 (11) 9 XXXX-XXXX