

enwis
Lösung für die
digitale Entsorgung





ENTSORGUNG 4.0

NEUE MÖGLICHKEITEN DURCH MODERNE TECHNOLOGIEN

Komplexe Aufgaben verlangen nach einfachen, anpassungsfähigen und automatisierten Lösungen. Denn gerade in der Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft, wo der bürokratische Aufwand immens ist, schlummert in der Umstellung auf clevere elektronische Verfahren ein erhebliches Einsparpotenzial.

Kurzum: Die Digitalisierung spielt heute eine zentrale Rolle. Mit unserer Software für die Entsorgung bieten wir Ihnen flexible Lösungen, die sich genau den Bedürfnissen Ihres Unternehmens anpassen: Prozesse optimieren, Arbeitszeiten und Ressourcen sparen und am Ende mehr Transparenz garantieren.

TEGOS GROUP – WEGBEREITER IN DER DIGITALEN ZUKUNFT

Seit über 20 Jahren sichern wir mit unseren IT-Lösungen die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden aus der Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft sowie dem Metall- und Altmetallhandel. „One-tegos“ vereint heute unternehmensweit über 90 Mitarbeiter, unzählige Ideen für innovative Unternehmenslösungen und eine tiefgreifende Branchenexpertise. 350 Kunden in 25 Ländern setzen bereits heute auf unsere Softwarelösungen, die auf der zukunfts-sicheren Technologie von Microsoft basieren.

Für über 9000 User hat sich das Arbeitsleben durch den Einsatz unserer Branchenlösungen entscheidend verändert und vieles wurde dadurch vereinfacht. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen, mit denen Sie die täglichen Herausforderungen wie beispielsweise steigende Dokumentationspflichten, schwankende Rohstoffpreise oder internationale Marktverflechtungen souverän meistern werden.

A photograph showing a man wearing a yellow hard hat and a grey long-sleeved shirt with blue suspenders. He is sitting at a desk in a control room, looking at a computer monitor. The control room has large windows that look out onto a factory floor. In the background, there is a blue truck and some industrial equipment. The overall scene is brightly lit, suggesting an indoor or well-lit outdoor environment.

enwis

Die Branchenlösung, die ein wirtschaftliches, nachhaltiges und gesetzlich korrektes Agieren – vom Werksgelände über die Waage bis hin zur FiBu – sicherstellt.

ENWIS

NR. 1 UNTER DEN BRANCHENLÖSUNGEN

enwis ist nicht einfach nur eine Software. enwis ist die erste Wahl für die Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft und verbindet ein leistungsfähiges ERP-System mit einer bedarfsorientierten Branchenlösung. Lückenlos integriert, bildet enwis alle Abläufe im Unternehmen ab – ganz gleich, ob es sich um typische betriebswirtschaftliche Prozesse oder spezifische Vorgänge der Entsorgungsbranche handelt. In keiner anderen Software werden

die Prozesse Ihrer Branche so praxisnah abgedeckt wie in enwis. Erstellen Sie beispielsweise Einkaufsrechnungen für Ihre Lieferungen direkt abzüglich Unrat und verbuchen Sie sämtliche Ein- und Verkaufsleistungen in nur einem einzigen Beleg pro Auftrag. So sparen Sie am Ende Zeit und arbeiten wesentlich effizienter als mit anderen branchenüblichen Softwarelösungen.



FOKUSSIERT

KONZENTRIERT AUF DAS MAXIMALE ERGEBNIS FÜR IHR UNTERNEHMEN



SICHERHEIT

Viele scheuen die Aktualisierung oder Einführung eines ERP-Systems. Dabei liegen die Gründe für ein Scheitern – unzureichendes Projektmanagement oder fehlendes Change-management – meist auf der Hand. Bei der Implementierung von enwis setzen wir auf die Sure-Step-Methodik von Microsoft. Erprobte Vorgehensweisen und Prozesse schaffen Transparenz und Sicherheit während des ge-

samten Projektverlaufes und stellen sicher, dass Mitarbeiter und Kollegen von Beginn an im Änderungsprozess begleitet werden. So kann eine erfolgreiche Implementierung unter Beachtung des Budgets und der Zeitangaben gewährleistet werden.



VIELSEITIGE BRANCHENSOFTWARE

In der Entsorgung gibt es vielfältig Prozesse. Selten werden alle Anforderungen mit einem einzigen System abgedeckt – teure Individualentwicklungen sind die Folge. enwis liefert bereits im Standard ein effizientes ERP-System mit einer branchenübergreifenden Lösung, die vom Papierhandel über den Containerdienst bis hin zum Sonderabfall alle entsorgungs- und recyclingspezifischen Geschäftsprozesse effizient abdeckt.



TECHNOLOGIE

enwis basiert auf der neuesten Technologie von Microsoft Dynamics 365 Business Central, die monatlich aktualisiert wird und somit immer auf dem aktuellsten Stand ist. Dank der tiefen Integration der bekannten Office-Anwendungen und der touchoptimierten Benutzeroberfläche bietet enwis eine gewohnte User Experience und ist über mobile Endgeräte von überall einsatzbereit.

ENWIS FÜR CONTAINERDIENSTLEISTER

MAXIMALE AUSLASTUNG DURCH INTELLIGENTES BEHÄLTERMANAGEMENT

Eine effiziente Entsorgung erfordert die optimale Nutzung aller Ressourcen. Wichtig für Sie: wo und wie Ihre Container, Fahrzeuge und Fahrer eingesetzt werden. Mit enwis haben Sie jetzt die Kontrolle über Ihre Container, immer einen genauen Überblick über Verfügbarkeit, Standort und Material – und die Möglichkeit, die Auslastung Ihrer Fahrzeuge und Fahrer zu maximieren.

Grafische Disposition und Telematik

Die grafische Disposition greift dank nahtloser Integration direkt auf die Ressourcen- und Kapazitätsplanung in enwis zurück. Durch die Visualisierung Ihrer Ressourcen erhalten Sie einen Echtzeit-Überblick – der Garant für Kundenzufriedenheit und Ihren Gewinn. In Kombination mit einer Telematiklösung wird ein reibungsloser Informationsaustausch zwischen Fahrer und Disponent garantiert – für eine täglich maximale Produktivität.

Umfangreiche Mietabrechnung

Flexible Preis- und Mietmodelle sind ein absolutes Muss bei der Gestellung von Containern, wenn Sie ein hohes Maß an Kundenservice bieten und wettbewerbsfähig bleiben wollen. In enwis können alle Mietmodelle (Tages-, Wochen-, Monatsverrechnungen) inklusive Sonderkonditionen und Rabatten flexibel abgebildet werden und fließen direkt in die Buchhaltungs- und Abrechnungsmodule ein.

Erfassung von Behälterfüllständen

Durch die Weiterentwicklung des Internet der Dinge (IoT) können durch den Anschluss modernster Niveausensoren unnötige Fahrten vermieden werden. Die in enwis mögliche Kombination von Sensorik und Tourenoptimierung ermöglicht auf Basis der aktuellen Füllstände Ihrer Behälter eine 100 % effiziente Planung. Das maximiert Ihren Gewinn – und hält die Kunden schlussendlich zufrieden.





ENWIS FÜR DEN WERTSTOFFHANDEL

EFFEKTIVER HANDEL FÜR EINE ERFOLGREICHE KREISLAUFWIRTSCHAFT

Wer in der Kreislaufwirtschaft erfolgreich sein will, muss wie ein Neuwarenlieferant denken und handeln. Die Lieferung der richtigen Qualität und Quantität zur rechten Zeit ist von größter Bedeutung. Die Herausforderung: Lieferantenbeziehungen sollten gepflegt und die Volatilität von Preis und Verfügbarkeit muss gesteuert werden. Mit enwis können Sie Ihren Wertstoffhandel erfolgreich steuern und sicherstellen, dass die Bedürfnisse der Kunden erfüllt werden, das Risiko minimiert und die Materialbeschaffung durch vertrauensvolle Lieferantenbeziehungen aufrechterhalten wird.

Sicheres Vertragsmatching

Die Sicherstellung des Mengenflusses unter Einhaltung der vereinbarten Qualitäten und Quoten ist gerade im Rohstoffhandel elementar. Das enwis-Vertragsmatching übernimmt für Sie den genauen Abgleich Ihrer Vertragsbedingungen mit Lieferanten und Kunden – und unterstützt Sie so verlässlich bei der Steuerung und Kontrolle Ihrer Mengen.

Automatisierte Preisfindung

Der Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens ist in hohem Maße von einer schnellen Reaktion auf die ständig wechselnden Marktpreise abhängig. Mit enwis profitieren Sie von der automatischen Preisgestaltung und -überwachung anhand tagesaktueller Preise des EUWID. Das minimiert für Sie Risiken, maximiert Chancen und reduziert den Verwaltungsaufwand.

Übersicht über Lagermengen und -werte

Mit enwis verwalten Sie sowohl das Inventar als auch die Finanzen in Ihrem Unternehmen. Es ist die einzige Softwarelösung auf dem Markt, bei der Sie Ihre Wertströme unabhängig von den Mengenströmen verfolgen – und so fakturierte Mengen unabhängig von Lagermengen einsehen können.

ENWIS FÜR ENTSORGER GEFÄHRLICHER ABFÄLLE

MANAGEN KOMPLEXER SERVICELEISTUNGEN IN EINEM STARK REGULIERTEN MARKT

Bei der Entsorgung gesundheitsschädlicher Sonderabfälle ist es unabdingbar, auf ein System vertrauen zu können, das nicht nur die Vorschriften einhält, sondern auch deren Einhaltung nachweist. enwis unterstützt die Prozesse komplexer Industriedienstleistungen einschließlich der Abbildung von Materialien, Fahrzeugen, Ausrüstungen, Werkzeugen und Fachpersonal. Die Auftragskalkulation sichert ein profitables Geschäft. Mit einem entsprechenden Modul für das elektronische Nachweiswesen (eANV) ermöglicht enwis die Einhaltung von Vorschriften und unterstützt bei der Materialklassifizierung, Analyse, Verpackung und Verfolgung während des gesamten Prozesses.

Detaillierte Materialklassifizierung

Gesundheitsschädliche Sonderabfälle erfordern eine detaillierte Klassifizierung während des gesamten Entsorgungsprozesses. enwis unterstützt nicht nur die UN-Klassifizierung, sondern übernimmt bei Bedarf auch die Analyse bis auf die Ebene der chemischen Parameter. Der Ergebnisvergleich mit Zielvorgaben und Benchmarks unterstützt die Klassifizierung und zeigt die Einhaltung der Prozesse.

Optimierte Planung

Die optimierte Planung von Ressourcen hat einen großen Einfluss auf den Erfolg von Entsorgern gefährlicher und industrieller Sonderabfälle. enwis bündelt die Kapazitäten und Verfügbarkeiten von Fahrzeugen, Werkzeugen, Personal, Containern und Materialverarbeitungsanlagen und unterstützt bei der Optimierung komplexer Abläufe. Die Erfassung aller Kosten ermöglicht eine genaue Auftragskalkulation und eine zuverlässige Abrechnung.

Komfortables Nachweiswesen

Während die Materialklassifizierung oft internationalen Normen entspricht, unterliegt die offizielle Dokumentation auch bereits lokal strengen Kontrollen. Basierend auf der bewährten Software von NSUITE ist das elektronische Nachweisverfahren (eANV) in enwis vollständig in der Auftragsabwicklung integriert und entspricht jederzeit den neuesten regulatorischen Anforderungen.



Als mittelständisches Unternehmen können wir nur expandieren, wenn wir besser sind als Mitbewerber und wenn wir besseren Service bieten. Kundenorientierung und Flexibilität bilden unsere Alleinstellungsmerkmale.

Andreas Lanik, Vertriebsleiter, KS Recycling GmbH & Co. KG, Sonsbeck



ENWIS FÜR SAMMLER & KOMMERZIELLE ENTSORGER

DIGITALE UNTERSTÜTZUNG FÜR SAMMLER

Die Grundvoraussetzung für einen reibungslosen, kundenorientierten Service und einen effizienten Ablauf für Sammler von gewerblichen Abfällen: die schnelle und sorgfältige Abwicklung der Verwiegung und Sortierung. Mit enwis optimieren Sie jeden Teil dieses Prozesses, um so die gesamte Wertschöpfungskette zu maximieren.

Intelligentes Vertriebsmanagement

Für die effektive Prozessoptimierung eines Entsorgers muss sichergestellt sein, dass das richtige Material auf den effizientesten Wegen gesammelt wird. Dank des intelligenten CRM-Vertriebsmanagement Tools in enwis können Sie sich nun voll und ganz auf Ihre Vertriebs- und Marketingaktivitäten konzentrieren. So wird Ihr nachgelagertes Geschäft gewinnbringend ergänzt und hohe Verkaufskonzessionsraten, eine gute Verkehrswegedichte sowie die Verwendung der richtigen Materialien für Ihre Behandlungsanlagen sichergestellt.

Zuverlässiges Qualitätsmanagement

Die Sicherstellung eines profitablen Entsorgungsweges ist – gerade im Zuge großer Veränderungen der Weltwirtschaft – der Schlüs-

sel zum Erfolg. Die Lieferung von Material zu den vereinbarten Qualitätsstandards führt zu guten Preisen, wenn aber die Qualität minderwertiger ist als versprochen, können Lieferungen blockiert werden. enwis unterstützt die Probenahme und Analyse von der Sammlung über die Trennprozesse bis hin zum Point of Sale und stellt so sicher, dass das Material für die Kreislaufwirtschaft geeignet ist.

Grafische Transportplanung

Transportaufwände verursachen meistens die größten Kosten. enwis ist dank der Zusammenarbeit mit spezialisierten Routenoptimierern in der Lage, Sammellinien effizient zu betreiben und den Nutzen aus einem teuren Fuhrpark zu maximieren. Ob Kundenservice, Minimierung des CO₂-Ausstoßes, Fahrstunden oder zurückgelegte Wegstrecke – mit enwis können Sie Abholungen unabhängig von Ihrer Priorität so planen, wie es am besten zu Ihrem Unternehmen passt. Dank grafischer Disposition können diese Touren dann weiter modifiziert werden, um individuelle Kundenwünsche zu erfüllen oder beispielsweise schnell auf unerwartete Situationen wie eine Fahrzeugpanne zu reagieren.

ENWIS FÜR RECYCLER

EROBERUNG DER KREISLAUFWIRTSCHAFT MIT HOCHWERTIGEN MATERIALIEN

Die Ablösung bestehender Rohstofflieferanten gestaltet sich meist schwierig – die Bereitstellung einer gleichbleibenden Materialqualität von Sekundärstoffen unter Beibehaltung der Preisparität ist jedoch unerlässlich. enwis ist die Komplettlösung, die Sie auf Ihrer Reise durch eine der größten Chancen der aktuellen industriellen Revolution – die Rückführung von Wertstoffen in den Herstellungsprozess – ganzheitlich unterstützt.

Qualitätsmanagement nach Maß

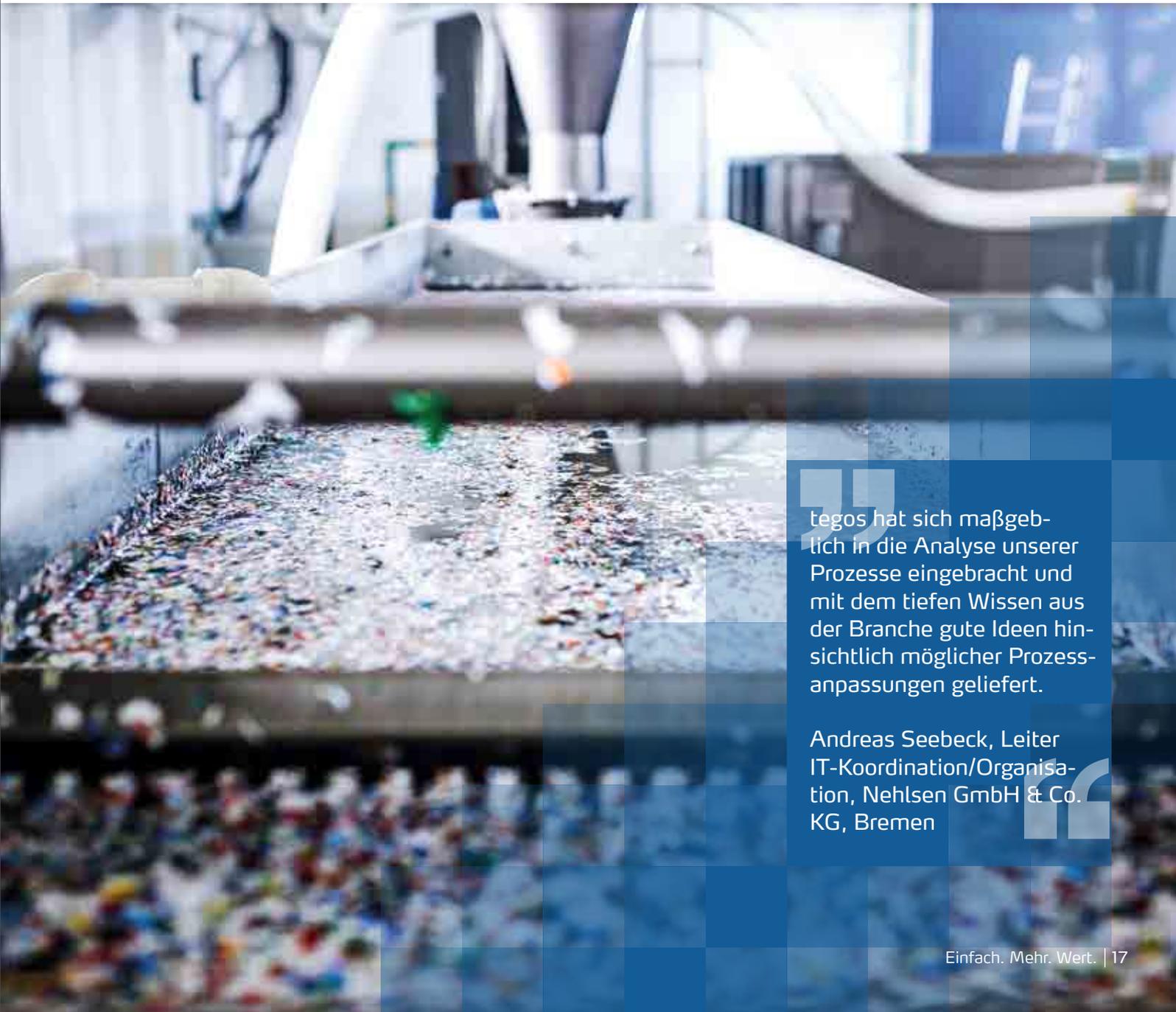
Die Sicherstellung individueller Kundenanforderungen sowie eine konstante Materialqualität müssen dauerhaft gewährleistet werden. Um dies zu ermöglichen, müssen Standards definiert werden, die vom Käufer über den Transport und die Verarbeitung bis hin zum Versand die Qualität Ihrer Stoffe sicherstellt. enwis übernimmt die Qualitätskontrolle in jedem Schritt, setzt die definierten Standards in jeder Phase durch und stellt sicher, dass Ihre Kunden genau das Material erhalten, das sie erwarten.

Dynamisches Preismanagement

Unternehmen, die nicht auf die volatilen Märkte reagieren, werden am Markt nicht bestehen. Die Fähigkeit, auf Preisänderungen zu reagieren und diese schnell umzusetzen, sichert Ihnen einen Vorsprung vor der Konkurrenz. enwis bietet die Möglichkeit, schnell und effizient zu reagieren. Mit der automatischen Preisgestaltung anhand tagesaktueller Preise des EUWID haben Sie Ihre Risiken im Griff und minimieren Ihren Verwaltungsaufwand in erheblichem Maße.

Geschäftsbeziehungen stärken

Langfristige Verträge mit Lieferanten und Kunden einzugehen, ist in den meisten Lieferketten die Regel. enwis unterstützt Sie als Lieferant für Sekundärstoffe mit einem zuverlässigen Vertragsmatching-Modul. So können Sie Ihre Lieferanten- und Kundenverpflichtungen verwalten und kontrollieren und stets die Materialqualität sicherstellen, die in der Lieferkette von Primärstoffen gefordert ist.



„tegos hat sich maßgeblich in die Analyse unserer Prozesse eingebracht und mit dem tiefen Wissen aus der Branche gute Ideen hinsichtlich möglicher Prozessanpassungen geliefert.“

Andreas Seebeck, Leiter IT-Koordination/Organisation, Nehlsen GmbH & Co. KG, Bremen

HIGHLIGHTS VON ENWIS

BRANCHENKOMPETENZ IN DER LEISTUNGSÜBERSICHT



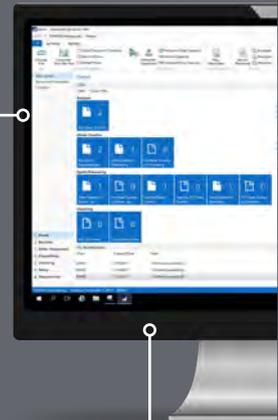
LAGER

- Waage
- Separationss-/Produktionsvorgänge
- Material- und Lagerverwaltung
- Betriebsstätten



LOGISTIK

- Disposition und Telematik
- eANV/Notifizierung
- Betriebsmittelverwaltung/Miete
- Fuhrpark



VERTRIEB UND KUNDENSERVICE

- Angebote
- CRM
- Reklamation

tegos Group

350 Kunden in 25
Ländern setzen auf
unsere Softwarelösungen.

HANDEL

- Vertrags- und Auftragsmanagement
- Preisverwaltung
- Faktura
- Zyklische Belegerstellung



FINANZEN UND CONTROLLING

- Finanzbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung
- Betriebstagebuch
- Lagerwert



ADD-ONS

- MDS (Master Data Synchronisation)
- Portal (Kunden/Lieferanten)
- DMS (Dokumentenmanagementsystem)
- BI (Business Intelligence)





ENWIS FÜR DEN ENERGIEERZEUGER

ZUVERLÄSSIGE LÖSUNG FÜR EINE NACHHALTIGE UND SICHERE ENERGIEGEWINNUNG

Energiegewinnung aus Abfall erfolgt in vielfältigster Form – konstant hingegen sind die hohen Anfangsinvestitionen in dieser Branche. enwis unterstützt Sie bei der Verwaltung von Rohstoffen und sichert die Aufrechterhaltung eines optimalen Betriebs teurer Anlagen sowie die rechtzeitige Berichterstattung über die Geschäftsentwicklung. So haben Sie langfristige Investitionen zu jeder Zeit sicher im Blick.

Sicherung geplanter Leistungen

enwis unterstützt Sie bei der Verwaltung von Inputmengen sowie bei der Zusammensetzung des Materials über die im System hinterlegten Lieferantenverträge – und das beispielsweise einschließlich Brennwert und Feuchtigkeitsgehalt. So kann garantiert werden, dass Ihre Anlage auch stets die von Ihnen eingeplante Leistung erreicht.

Zuverlässige Entscheidungen mit BI

Eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Prozesse ist die Triebfeder des Erfolgs. Die Sicherstellung der optimalen Wartung und Betriebsfähigkeit von Energieanlagen maximiert die Leistung, minimiert Ausfallzeiten und stellt sicher, dass die Wartungskosten jederzeit kontrolliert werden. Mit enwis erhalten Sie eine ganzheitliche Wartungssuite, die Sie bei der Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlagen tatkräftig unterstützt.

Integrierte Wartungssuite für Anlagen

Das Thema Big Data ist allgegenwärtig. Aber erst wenn Daten in Informationen und Wissen umgewandelt werden, haben sie einen echten Wert. Der Einsatz fortschrittlicher Business-Intelligence- und Performancemanagement-Tools in enwis stellt sicher, dass Sie in kürzester Zeit die richtigen Entscheidung treffen – und so Ihre Investition in eine Energieanlage sichern und maximieren können.

ENWIS FÜR BROKER

EFFIZIENTES RISIKOMANAGEMENT UND MAXIMALER KUNDENSERVICE

Um sicherzustellen, dass die größtmöglichen Umsätze auch die Mindestanforderungen an den Gewinn erfüllen, ist ein effizientes Risikomanagement unabdingbar. Häufig mit niedrigen Margen, aber hohen Transaktionsvolumina zu arbeiten, erfordert eine maximale Effizienz, die sich nicht negativ auf den Kundenservice auswirken darf. enwis ist die einzige ganzheitliche Lösung, die für die Verwaltung des Subunternehmermodells entwickelt wurde.

Einzigartige Vertragsabbildung

Auch komplexe Aufgaben sollten stets zuverlässig und schnell erfüllt werden können. enwis verwendet daher lediglich eine einzige – und einzigartige – Vertragsstruktur, um Kunden- und Dienstleistertransaktionen zusammenzufassen. Das stellt für Sie sicher, dass alle Dienstleistungen erbracht und abgerechnet werden, stets Genauigkeit und Effizienz gewährleistet und somit die speziellen Erwartungen der Branche erfüllt werden.

Reibungslose Zahlungsströme

Eine schnelle und präzise Datenübermittlung an den Rechnungsempfänger ist für effektive Zahlungsströme unabdingbar. Unnötige Verzögerungen bei der Fakturierung haben oft drastische Auswirkungen. Dank enwis werden Verzögerungen bei der Rechnungsstellung und Geldeinzahlung enorm verringert – für reibungslose Zahlungsströme.

Ihr Kunde ist König

Bei schnellen Transaktionen kann es immer wieder zu Performanceproblemen kommen. Die Fähigkeit, die Leistungen von Lieferanten zu steuern, ist jedoch für jeden Broker wichtig. enwis bietet Ihrem Kundenservice umfangreiche Funktionen, um sicherzustellen, dass alle Probleme (und Möglichkeiten) verfolgt, anhand von Service Level Agreements (SLAs) verwaltet und überprüft werden. enwis stellt Ihre Kunden somit zu jeder Zeit in den Mittelpunkt!



PROJEKTMANAGEMENT

MIT SURE STEP

Zu unseren Leistungsversprechen zählen flexible und agile Arbeitsmethoden, die Erarbeitung optimaler Lösungswege, die Einhaltung des Budgets und die fristgerechte Implementierung. Deshalb setzen wir im Projektmanagement auf Microsoft Dynamics Sure Step. Diese von Microsoft entwickelte Implementierungsmethode ist ein erprobter Standard, der die Rollen und Zuständigkeiten auf Kunden-

und auf Partnerseite klar definiert und so eine erfolgreiche Projektumsetzung unterstützt. Für Sie bedeutet das eine hohe Investitionssicherheit und maximale Transparenz sowie Planungssicherheit im Hinblick auf zukünftige Unternehmensanforderungen.

WERTE



VERTRAUEN

Bewährte Richtlinien und Best Practices garantieren eine individuell optimierte Softwarelösung.



STEUERUNG

Detaillierte Anforderungsschecklisten und klar definierte Rollen sichern eine erfolgreiche Umsetzung.



SICHTBARKEIT

Änderungen können Mitarbeitern und Kunden vor der Umstellung einfacher mitgeteilt werden.

PROJEKTVERLAUF



VORBEREITUNG

Bei einem gemeinsamen Kick-off wird ein beidseitiges Verständnis des Projektes entwickelt. Parallel werden die technischen Voraussetzungen geschaffen und die Testumgebung wird eingerichtet.

VORTEILE



TRANSPARENZ

Sure Step definiert klar alle Rollen und Zuständigkeiten und ermöglicht zu jedem Zeitpunkt des Projektverlaufs – von der Prozessanalyse bis hin zur Implementierung – eine transparente Kontrolle von Kosten und Timings.



ZEIT

Sure Step ermöglicht eine effiziente Zusammenarbeit und Kommunikation, sodass alle Beteiligten die einzelnen Teilschritte stets im Blick haben und planen können – so wird eine fristgerechte Umsetzung sichergestellt.



IMPLEMENTIERUNG

In Key-User-Schulungen wird ein tiefgreifendes Verständnis der Branchenlösung vermittelt. Wir erstellen ein genau auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Lösungskonzept, das wir – nach Freigabe – umsetzen und testen.



BEREITSTELLUNG

Sie führen einen Integrationstest der Lösung durch und stellen sicher, dass alle Geschäftsprozesse fehlerfrei abgebildet werden können. Anschließend erfolgt die Datenmigration, und die Key-User schulen die Endbenutzer.



BETRIEB

Selbst nachdem wir die Lösung zusammen in Betrieb genommen haben, lassen wir Sie nicht allein: Das Projekt wird dem Customer Support übergeben. Nach drei Monaten erfolgt zudem eine Review, in der Erfolge und Schwachstellen erläutert werden.

KUNDENSERVICE

EINFACH. MEHR. WERT.



KUNDENBETREUUNG

Unsere Arbeit endet nicht mit der Projektannahme. Wir begleiten Sie auch weiterhin bei der digitalen Transformation Ihres Unternehmens – durch einen intensiven Informationsaustausch, innovative Ideen und eine professionelle Beratung. Darüber hinaus steht Ihnen unser Customer Service zur Seite, um einen reibungslosen Betrieb der Software im Tagesgeschäft zu garantieren.



UPDATES

Wir stehen im regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden und pflegen eine enge Zusammenarbeit über alle Ebenen hinweg. Gemeinsam mit den Anwendern arbeiten wir permanent daran, Ihren Alltag mit der Lösung immer weiter zu verbessern und zu vereinfachen. So können wir bei neuen Anforderungen von Seiten unserer Kunden schnell reagieren.



TRAININGS UND QUALIFIZIERUNGEN

Ganz gleich, wie gut eine Softwarelösung ist – ihr Erfolg hängt maßgeblich von den Anwendern ab. Der wichtigste Schritt ist deshalb nicht die Implementierung des neuen Systems, sondern die regelmäßige Betreuung und Schulung der Mitarbeiter, die täglich damit arbeiten. In speziellen Trainings und Qualifizierungen lernen sie alles, was sie wissen müssen, um die Lösung effizient zu nutzen.



HOTLINE-SUPPORT

Im täglichen Umgang mit der Software steht Ihnen unser Customer Service zuverlässig zur Seite. Ob Sie nach der Implementierung Fragen zur Software haben, eine Fehlermeldung im System Ihren Arbeitsablauf stört oder ein neuer Mitarbeiter eine Schulung benötigt – viele Anliegen können schnell am Telefon bzw. per Fernwartung gelöst werden. **Ein Anruf genügt: +49 23 1 31 77 6.4 80**

Besuchen Sie uns auf
www.tegos-group.com



tegos Group
Tel +49 231 31776.200 | info@tegos.eu

