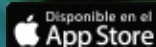




Ehecatal CRM

Value added
services strategies,
through Software/





¿ Por qué usar un CRM?

El control comercial puede ser complicado cuando no se organiza la información en un sistema central, ni hay mediciones correctas de los resultados.

Si usted no se puede contestar preguntas como:

- ¿Cuánto tiempo tarda en convertirse un prospecto en cliente?
- ¿Cuál es la efectividad de venta? ¿Cuál es la efectividad de mi equipo de venta?
- ¿Qué producto o servicio es el que tiene mayor demanda?
- ¿Puedo generar reportes en tiempo real?

Si al menos 2 de las preguntas anteriores no fue posible contestar, es muy posible que usted necesite un CRM.

CRM - Customer Relationship Management, una necesidad actual



Mejorar la accesibilidad a la información de venta y seguimiento al cliente.



Colaboración enfocada a tareas.



Compartir la información del "roadmap" de seguimiento con equipos de trabajo y líderes de proyectos, desde una manera sencilla y práctica.



Independencia de sistema operativo y navegador.



Revisar, manejar y responder al cliente desde una forma distribuida.



Flexibilidad de acoplamiento con sistemas de terceros u otros partners tecnológicos.



Seguridad de la información.



Crecimiento continuo, pague solo los usuarios que necesite.



Acompañamiento tecnológico y garantía de servicio.

Funciones de CRM

1



Gestión de prospectos y contactos (leads)

2



Actividades del ciclo de venta, adaptadas al giro de negocio o sector económico

3



Importación de prospectos vía Excel

4



Catálogo de productos y servicios

5



Generación de cotizaciones

6



Asignación de ejecutivos o vendedores de cuenta

7



Monitoreo de actividades

8



Reporte de ciclo de venta, efectividad de venta y tiempos de conversión.

9



Seguridad de la información y control de acceso de usuarios por rol.

10



Sincronización de tareas y contactos con dispositivos móviles.

Accesibilidad a la información

El CRM Ehecatl es multiplataforma, puede ser consultado vía web desde un navegador y a demás, puede ser utilizando una plataforma móvil.

Disponible para



Costos CRM Cloud

C2

\$ 303

MXM / Usuario / Mes

- 3 a 15 personas
- Presupuestos ilimitados
- Espacio 10GB x instancia
- Permisos por rol de usuario
- Prospectos / contactos ilimitados
- Cotizaciones ilimitadas
- Soporte 8x5 en mesa de ayuda

C3

\$ 363

MXM / Usuario / Mes

- 16 a 40 usuarios
- Presupuestos ilimitados
- Espacios 40GB x instancia
- Permisos por rol de usuario
- Prospectos / contactos ilimitados
- Cotizaciones ilimitadas
- Soporte 8x5 en mesa de ayuda y vía telefónica

* Para mayor información sobre tiempos de respuesta revisar Acuerdo de Nivel de Servicio vigente

* El costo por cada bloque de 10GB adicionales es de \$200.00 MXN al mes por instancia (cuenta de la organización.)

Costos CRM OnPremise

01


\$55,000

MXM / Anual

- Hasta 60 usuarios
- Presupuestos ilimitados
- Permisos por rol de usuario
- Prospectos / contactos ilimitados
- 1 adaptador empresarial (SAP, Oracle)
- Soporte 8x5 en mesa de ayuda y vía telefónica



Contacto

 55 4143 5155 / 229 2958096

 ehcrm.com