

КОНСАЛТИНГОВЫЙ ПРОЕКТ

MICROSOFT TEAMS ADOPTION PROJECT

КОГДА ЭТО НУЖНО?

- Ваша организация инвестировала в технологии Microsoft, и вы хотите, чтобы ваши сотрудники более активно использовали существующие активы.
- Ваш проект по миграции в облачные сервисы Microsoft 365 застрял на фазе адаптации, потому что сотрудники не спешат менять свои привычки.
- Ваша организация начинает проект по цифровой трансформации, и вы хотите дать своей команде навыки по управлению изменениями.
- Вы хотите сформировать реалистичный план по адаптации пользователей к современному цифровому рабочему месту Microsoft Teams.

ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧИ

- Связать сценарии использования сервисов Microsoft 365 с ключевыми задачами Компании.
- Валидировать сценарии использования сервисов Microsoft 365 и приоритезировать их.
- Детально проработать ключевые сценарии, сформировать планы по их внедрению.
- Сделать первые успешные шаги по адаптации пользователей к цифровому рабочему месту Microsoft Teams

СОСТАВ РАБОТ

1. СБОР ИНФОРМАЦИИ

Совместный поиск основных задач для применения сервисов Microsoft Office 365

- Формирование фокусной группы
- Проведение установочной встречи и формирование первичного списка гипотез по использованию сервисов
- Интервьюирование ключевых участников фокус группы, от 20 человек

2. ВЫЯВЛЕНИЕ БИЗНЕС-СЦЕНАРИЕВ

Валидация первичных гипотез, формулировка приоритетного списка сценариев

- Формулировка бизнес проблематики, барьеров и точек роста для будущих сервисов
- Подготовка перечня сценариев использования
- Выбор приоритетных сценариев использования, определение владельцев сценариев

3. ДЕТАЛИЗАЦИИ ПО ВЫБРАННЫМ СЦЕНАРИЯМ, ПЛАНЫ АДАПТАЦИИ

Детальная формулировка трех ключевых сценариев и составление планов адаптации

- Детализация сценариев: участники, выполняемые задачи, контент, мотивация, КПЭ, текстребования.
- Организационный план внедрения сценариев, консультации по реализации сценариев в Teams.
- Подготовка общих организационных и технических рекомендаций, подготовка финального отчета.

Проект длится 8-10 недель в форме интерактивных сессий, интервью и консультаций. По итогам проекта будет предоставлен отчет. Пример отчета прилагается по требованию.