



# Het comfort van veilige communicatie

## Omschrijving

ZIVVER is een veilig communicatieplatform dat organisaties helpt om datalekken te voorkomen, compliance te verbeteren en kosten te besparen. Het platform ondersteunt verschillende use cases voor veilige communicatie, waaronder e-mail, het delen van grote bestanden, videobellen en meer. De producten van ZIVVER integreren naadloos in het bestaande IT-landschap van organisaties (bijvoorbeeld met Outlook of Gmail) waardoor ze snel geadopteerd worden door medewerkers. Dankzij ZIVVER kunnen organisaties altijd veilig en comfortabel communiceren.

## Productinformatie

**Productmanager(s):** Steven Dorgelo (kpn Health) en Edwin Peters (kpn Security)  
**Aanspreekpunt ZIVVER:** Michael de Mol  
**Presales:** Meerdere  
**Datum laatste update:** 19-01-2021

## Klantbehoefte

- **Het voorkomen van datalekken en herstelkosten/reputatieschade als gevolg daarvan**
- **Compliance met relevante wet- en regelgeving**
  - Vergroten van bewustwording (awareness) onder medewerkers
  - Toepassen van dataretentieregels
  - Impact van datalekken meten en beperken
  - Inhoud van communicatie beschermen tegen toegang door onbevoegden
- **Besparen op kosten en vergroten van efficiëntie**
  - Verlagen van de kosten van analoge alternatieven (fax, usb, post)
  - Integratie met bestaande systemen en bekende way of working (adoptie)
  - Verlagen aantal verschillende middelen voor veilige communicatie (kosten en gebruiksgemak)

## Oplossing

- **Beveiligen van e-mail voor, tijdens én na verzending**
  - Voor: menselijke fouten voorkomen
  - Tijdens: zero-access-encryptie
  - Na: 2FA-authenticatie ontvanger
- **Voorkomen menselijke fouten**
  - Voorkomen verkeerd adresseren van e-mails
  - Voorkomen onbedoeld uitwisselen gevoelige informatie
  - Mogelijkheid bericht direct terug te trekken
  - Impact van een fout begrijpen en beperken
  - Voorkomen verkeerd gebruik AAN-/CC-veld
- **Gebruiksvriendelijkheid**
  - Integratie bestaande werkwijze (Gmail/Outlook)
  - Ondersteuning veilig versturen grote bestanden (tot 5 TB)
  - Ondersteuning bij toepassen juiste beveiligingsmaatregelen
  - Gebruiksvriendelijke ervaring voor gastontvangers

## Bewijs

- ISO27001 en NEN 7510 gecertificeerd
- NTA 7516 gecertificeerd
- 4000+ klanten in verschillende Europese markten
- 50% Nederlandse ziekenhuizen als klant
- 130 Nederlandse gemeenten als klant
- 1 van de 5 'representative vendors' op het gebied van 'email data protection' wereldwijd (Gartner)
- ZIVVER wordt structureel beoordeeld met een NPS > 40

## Referenties

- UWV
- Ministerie van Justitie en Veiligheid
- Achmea
- Jeroen Bosch ziekenhuis

## Positie NIST

- **Identify**
  - Afzender en ontvanger vastgesteld per correspondentie
- **Protect**
  - Biedt de mogelijkheid om e-mail en bestanden beveiligd te versturen

## Type dienstverlening

- Modulaire SaaS-oplossing
- Kosten per gebruiker per maand op basis van gekozen modules (implementatie volledige organisatie)
- Contractduur in overleg (12 – 60 maanden)

## Leverstraat

- ZIVVER; implementatie, beheer en ondersteuning

