

Leistungsbeschreibung

CBA Compendio ist ein cloudbasiertes **Wissensmanagement-System** mit einer speziellen Zielstellung. Es hilft Dir dabei, die beste Lösung für Deine spezifische Projektaufgabe zu erarbeiten. Mit CBA Compendio kannst Du vorhandenes Wissen, Erfahrungen und externe Impulse z. B. aus dem Internet erfassen, teilen und sie in Deiner natürlichen Arbeitsweise, gemeinsam mit Deinen Projektpartnern, zur besten Lösung weitentwickeln.

Um gute Lösungen zu finden, muss das Wissen **zielgerichtet** (Relevanz, Aktualität, Gültigkeit), **lösungsorientiert** und **inhaltlich richtig** (Informationsqualität) vorliegen. CBA Compendio stellt **inhaltliche Arbeit** in den Mittelpunkt. Das **Ziel ist es, das relevante Wissen aus den Datenbanken, dem Internet sowie den Köpfen der Menschen zu extrahieren, zusammenfassend aufzubereiten und zu strukturieren**. Damit schafft CBA Compendio die Grundlage zur erfolgreichen Lösung Deiner konkreten Aufgabe und zur langfristigen Wissenssicherung.

Technologie

CBA Compendio wird auf der Microsoft Azure Cloudplattform gehostet, ist weltweit verfügbar und frei skalierbar. Der Zugriff erfolgt über einen Browser und in Microsoft Teams. Aufgrund der Integration in Microsoft Teams und Sharepoint eignet es sich ideal für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit.

Allgemeine Abo - Informationen	Jeder Deal entspricht einem spezifischen Projekt im CBA Compendio und stellt damit eine eigene Wissensbasis dar. Die eigene Wissensbasis kann beliebig durch weitere gebührenpflichtige externe Wissensbasen ergänzt werden.
Implementierungstyp	Software as a Service - Browserbasierte Anwendung, Online Login mit zentraler Verwaltung
Abrechnungszeitraum	monatlich
Kündigungsfrist	zum Ende des Folgemonats (1. Monat)
Dynamische Nutzeranzahl (Preise ohne Mwst.)	Automatische Auf- und Abstufung des Flatratebetrages bei Überschreitung einer Nutzergrenze. <ul style="list-style-type: none"> · bis 10 Nutzer (299€) - als Einsteiger Abo zum Preis von 149€ · bis 25 Nutzer (639€) · bis 50 Nutzer (1179€) · bis 100 Nutzer (2299€) · Preise ab 100 Nutzer auf Anfrage
Authentifikation (* Standard)	Standardnutzer- oder Microsoft Login (entsprechend Nutzungsbedingungen) * Die Anbindung weiterer Authentifikationssysteme ist möglich, siehe dazu die angebotenen Optionen.

Voraussetzungen

Systemanforderungen	HTML 5.0 fähiger Browser. Unsere Anwendungen sind auf Google Chrome und Microsoft Edge optimiert. Weitere Informationen siehe Nutzungsbedingungen: https://www.cbasynergy.com/terms-of-use
---------------------	--

Eigenschaften

Sicherheit	Siehe Nutzungsbedingungen: https://www.cbasynergy.com/terms-of-use
Wartung	Die permanente Wartung und Weiterentwicklung unserer Softwareprodukte sind in unseren Angeboten enthalten und in den Nutzungsbedingungen beschrieben.

Funktionalitäten

Produkthighlights	
Suchfunktion	KI gestützte Suche nach problemrelevanten Wissen
Datenquellen	Neben dem Internet und der CBA Compendio Wissensbasis können unternehmensinterne Dokumentenmanagementsysteme und weitere Informationsquellen eingebunden werden.
Glossar	Ablegen von projektspezifischen Begriffsdefinitionen

Standard - Funktionsumfang	
Wissensbasis	Nutzung einer neuen oder bestehenden Wissensbasis im Projekt.
Rollenzuweisung	Eigenständige Zuweisung von Rollenberechtigungen im Self-Service durch den Redakteur.
Arbeitsweise und Funktionalität	Die Arbeitsweise und Funktionalität des CBA Compendio ist in der Produktbeschreibung dokumentiert: https://www.cbasynergy.net/cba/compendio.html?compendio=COMPENDIO&knowledge=products&session_id=PUBLIC
erweiterbarer Funktionsumfang (einmalige Kosten)	Zur Erweiterung des Funktionsumfangs bieten wir unterschiedliche Optionen an. Diese sind auf der Homepage näher spezifiziert: https://www.cbasynergy.com/cba-options

Wissenselemente	
Wissenselemente sind das strukturbildende Element in CBA Compendio. Sie bilden die thematische Baumstruktur aller verfügbaren Inhalte. Wir unterscheiden fünf Wissenselemente:	
Thematisches Journal	Sachverhalte werden redaktionell beschrieben und kommentiert.
Fragen und Antworten (Q + A)	Informationen zu allgemeingültigen Fragestellungen, welche durch den Wissensträger (Q+A Besitzer) konkret beantwortet werden.
Forum	Im Forum werden Ideen ausgetauscht, Themen diskutiert und Lösungen gemeinsam erarbeitet.
Ideensammlung	Ideen, Anregungen und Vorschläge werden in Form eines Brainstormings erfasst und anschließend systematisch kategorisiert werden.
Verzeichnis	Informationen wie z.B. Projektordner werden in ihrer vorhandenen Struktur eingebunden

Sicherstellung Wissensqualität	
Informationsqualität	Verbindlichkeit: Kategorisierung in 7 Kriterien (Meinungsäußerung bis Naturgesetz) Vertrauenswürdigkeit: Einteilung in 5 Stufen (unbekannt bis vertrauenswürdig)
Relevanz	Einteilung durch Sternevergabe (nicht geeignet bis hervorragend)

Funktionalitäten

Publikationen	
Publikationen bilden die inhaltlichen Elemente von CBA Compendio.	
HTML	Freitext mit Textformatierung oder Einbinden von HTM und HTML Dateien
Dokument	Upload eines Dokuments als .PDF, .TXT, .DOCX, .XLSX, .PPTX oder .PPSX
Bild	Upload eines Bildes als .BMP, .GIF, .JPG, .JPEG, .PNG, .TIF, .TIFF, .SVG
Verweis	Interner Link (Hyperlink) auf eine Publikation, welche für das bearbeitete Themengebiet ebenfalls relevant ist.
URL	Einbinden einer externen Seite über die URL
Bedienoberfläche	Einbinden einer Bedienoberfläche einer anderen Software
Präsentation	Bildfolge mit Freitexteingabe zu jedem hinzugefügtem Bild. Mit Vorlese- /Abspielfunktion.
Umfrage	Kann in das thematische Journal eingebettet werden, um die Meinungen der Leser zu ermitteln.

weitere Funktionen	
Zusammenfassung	Jede Publikation verfügt über die Möglichkeit eine Zusammenfassung zu hinterlegen
Kommentarfunktion	Kommentieren von Publikationen im Journal
Zugriffssteuerung	Zielgerichtetes Rollen- und Mandantenmanagement
Nachverfolgung	Themen verfolgen und Benachrichtigungen bei Aktualisierungen erhalten

weitere Informationen	
Was passiert mit meinen Daten, nach Ablauf des Abos?	3 Monate nach Ablauf der Nutzungsdauer ist die CBA Synergy berechtigt, nicht verwendete Daten in Absprache mit dem Kunden zu löschen.