



Azure Managed Service

CnThoth Cloud Managed Service

CT씨앤티

Contents

CLOUD MANAGED SERVICE

- 01* Managed Service 제안개요
- 02* CloudON 소개
- 03* CloudON 적용 사례
- 04* CloudON 고객대응체계
- 05* CloudON 운영서비스
- 06* CloudON 고객 제공 서비스
- 07* CloudON 서비스 기능별 비교표

1. Managed Service 제안개요

클라우드 매니지드 서비스란 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 **운영 및 관리하는 IT 운영서비스**입니다.

클라우드 환경으로 처음 이전하거나 클라우드 운영 경험이 없는 대부분의 기업들은 달라진 운영환경에서의 관리 문제로 어려움을 겪는 경우가 많습니다. 매니지드 서비스를 통해 기업은 반복되는 IT서비스를 자동화하고, 이슈/장애 발생 시 신속하게 처리가 가능하기 때문에 핵심 비즈니스에만 집중이 가능합니다. 씨앤티트는 **Microsoft Azure Cloud** 서비스를 제공하는 전문 클라우드 파트너로서, 고객의 환경과 시스템에 대한 전문성을 가지고 맞춤형 클라우드 매니지드 서비스를 제공하여 안정적인 비즈니스 향상을 목표하실 수 있도록 도와드립니다.



Customer

- 클라우드와 기존 인프라시스템의 원활한 유지 보수 요구
- 운영 리스크 최소화 및 안정적인 처리 성능 확보 요구
- 클라우드 아키텍처의 고도화 추진 시 최적화 방안 제시 요구



CnThoth

- 클라우드 최신기술을 보유하고 있는 파트너
- 다양한 클라우드 구축 경험을 통한 시스템 최적화로 효율적인 서비스 제공
- 신속한 이슈지원을 통한 능동적인 대처

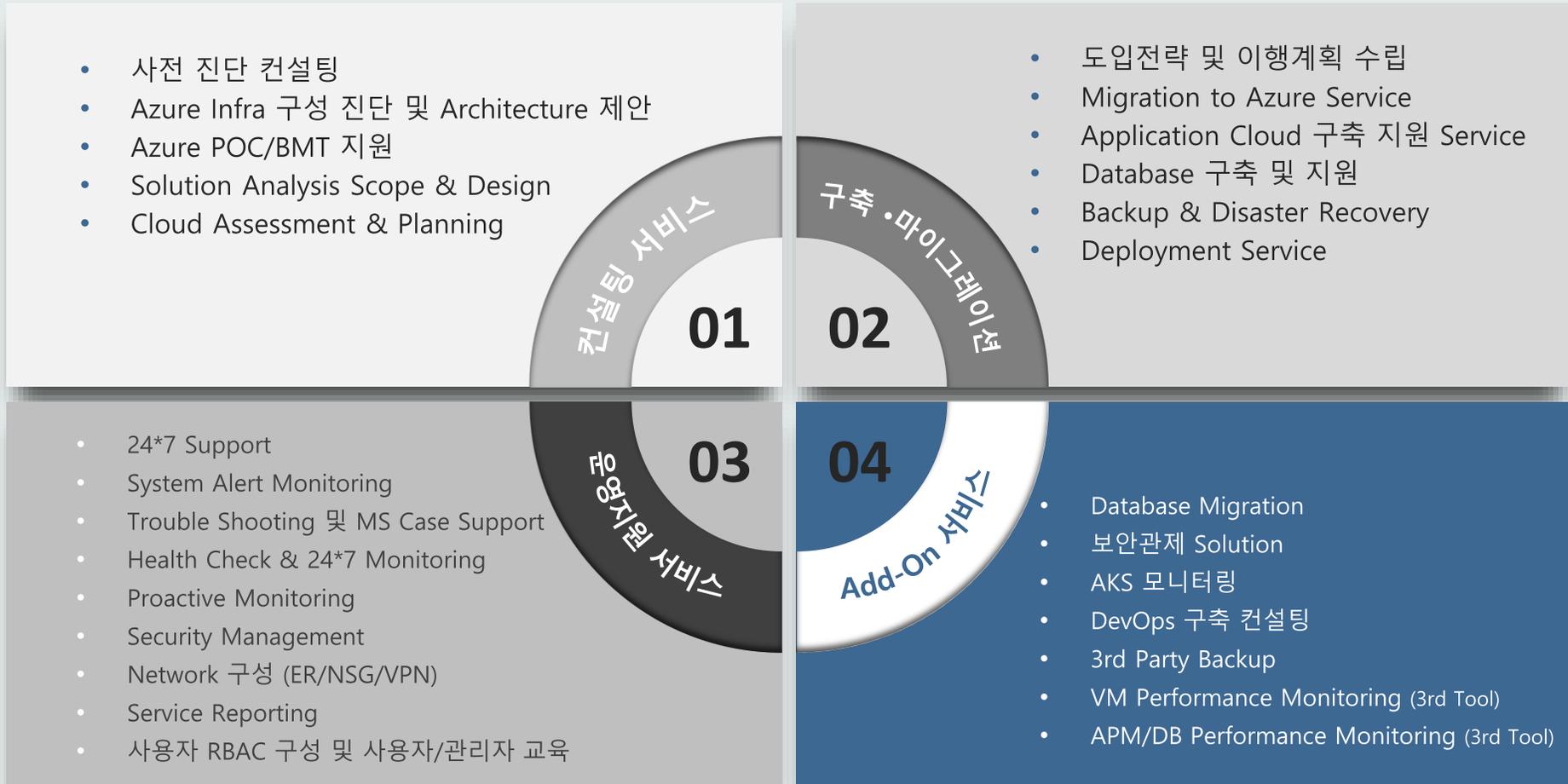


Microsoft

- 클라우드 아키텍처 및 최신의 서비스 지원이 가능하도록 벤더 본연의 업무 수행
- 파트너를 통해 1차 지원을 수행함으로써 보다 전문적인 서비스 지원 가능

2. CloudON 소개

CloudON은 고객의 인프라 환경과 비즈니스 목표에 맞는 클라우드 환경 컨설팅을 통해 고객의 인프라 환경에 적합한 구성전략을 수립하고, 구축 이행 및 운영과 관련된 모든 과정을 전문적으로 진행하는 Cloud Managed Service 입니다.
또한, 추가 서비스를 통해 보안관제와 모니터링을 지원하여 안정적인 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 도와드립니다.



2-1. CloudON 소개_컨설팅서비스

고객의 기존 IT환경을 분석하고 디지털 트랜스포메이션을 위한 **Cloud Migration Architecture** 를 서비스 형태로 제안 드리는 단계입니다.
고객의 클라우드 선택을 위한 최적의 가치 및 로드맵 제공과 클라우드 사용을 위한 **TCO 및 ROI**를 분석하여 **레포트**로 제공합니다.



Cloud
Readiness
Assessment
Service



Cloud
TCO &
ROI
Analysis



Solution
Analysis,
Scope &
Design



Business
Opportunity
Identification



Data
Architecture
Design



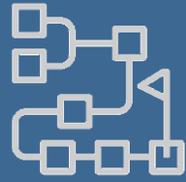
현재 인프라 상황과 필요사항에 최적화된 분석 결과와 디지털 트랜스포메이션에 대한 가이드를 제공 받음으로써
핵심 비즈니스에 대한 안정적인 클라우드 도입 준비 완료

2-2. CloudON 소개_구축·마이그레이션 서비스

컨설팅 서비스 단계에서 도출된 최적의 방안을 통해 안정적인 클라우드 환경으로의 Migration 방안을 제공하여 클라우드 Platform 환경을 구축 합니다.
하이브리드 및 퍼블릭 클라우드 환경에서 실행되는 워크로드를 최적화 하고, 클라우드 Migration 고객이 테스트 및 유효성 검사를 수행가능 하도록 지원 합니다.



System
Integration



App
Re-Platform



Data center
Migration



Database
Development



Backup and Disaster
Recovery



Deployment
Service



씨앤티트만의 방법론과 Best Practice를 기반으로 한 체계적인 가이드를 제공 받음으로써,
안정적인 마이그레이션 구축 및 고객의 비즈니스 목표와 서비스 관리를 위한 체계 정립이 가능

2-3. CloudON 소개_운영지원 서비스

안정적인 클라우드 인프라 운영지원을 통해 불필요한 리소스 낭비를 차단하여 고객의 비즈니스 효율성을 증대 시키며, SLA 및 가동시간 보장을 제공합니다. 클라우드 환경상의 최적화된 운영 및 모니터링 서비스를 지원하며, 사용량 분석을 관리하여 클라우드 사용량에 대한 관리기능을 지원합니다.



Help Desk Support



Proactive Monitoring



Billing Management



Health Checks



Capacity Planning



Training



Security Management & Identity Protection



User Role & Account Management



Virtual Machine Management & Upgrading



Performance and App Troubleshooting



Cloud Usage Forecasting



내부 인프라 운영에서 발생하는 비용 및 운영인력의 고민, 보안관리 등의 추가 리소스 부담이 매니지드 서비스를 통해 감소되며, 전문적이고 안정적인 고효율의 운영 서비스 운용이 가능

2-4. CloudON 소개_Add-On 서비스

기본적인 클라우드 서비스 이외에 고객별 특화 요구에 대응하는 전문 Advanced 서비스를 Add-On 형식으로 제공합니다.

 <p>AKS 모니터링</p>	 <p>DevOps CI/CD 구축 컨설팅</p>	 <p>IOT/ML 서비스 구축 지원</p>	 <p>보안관제 모니터링</p>
 <p>3rd Party Solution을 이용한 전문 Backup</p>	 <p>Database Migration 및 HA</p>	 <p>APM Solution 전문 모니터링</p>	



전문적인 툴 및 협력사 그룹(파트너)을 통한 추가 서비스를 제공 받음으로써
고객이 직접 구축할 수 없는, 전문화된 특화 서비스에 대한 운영이 가능

3. CloudON 적용 사례_Game (W사)



고민 및 도입 솔루션

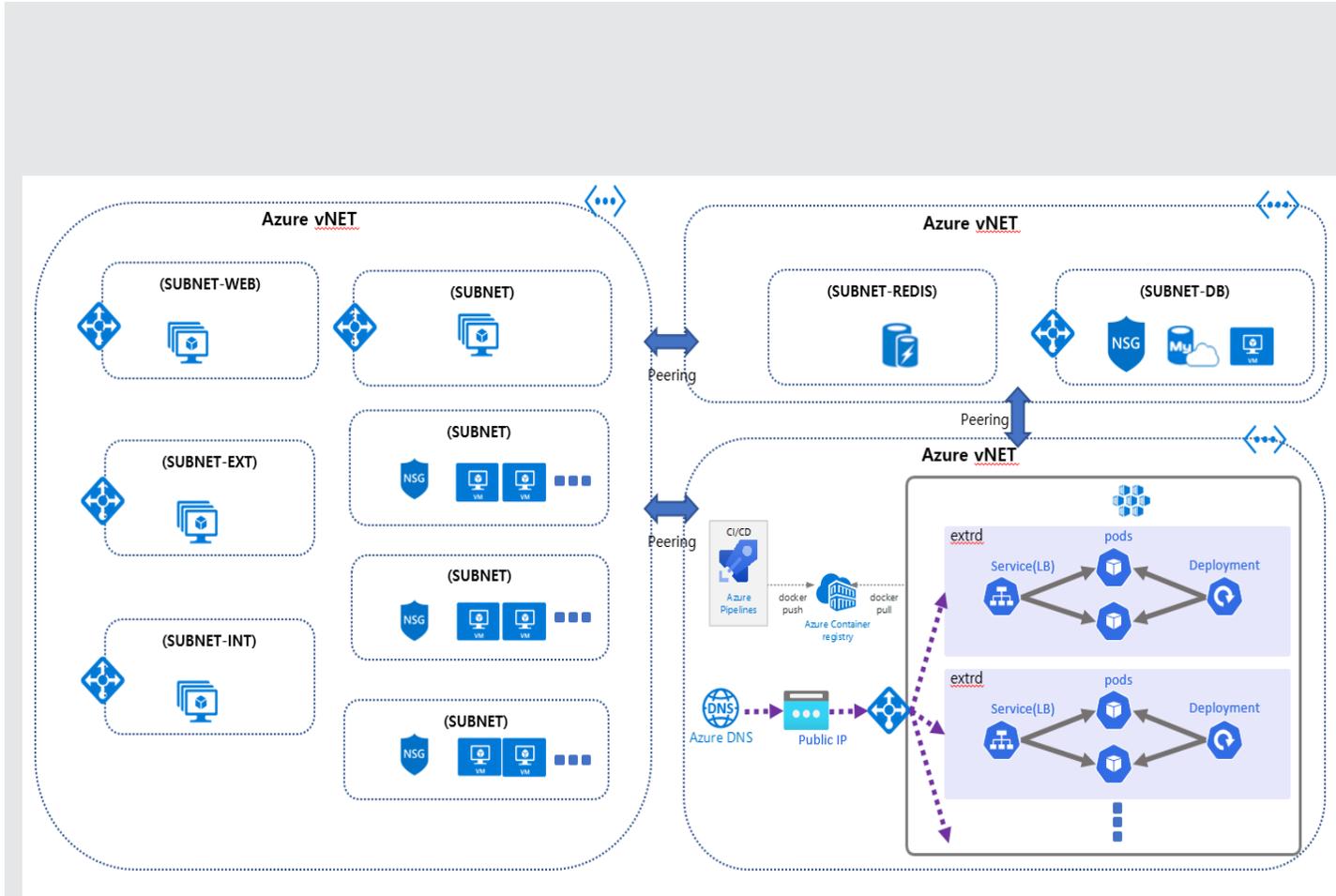
- Blockchain 기반 신규 서비스 지원 필요
- MicroService 아키텍처를 이용한 개발 방법론
- 컨테이너를 이용한 개발-테스트-배포
- 전체 시스템에 대한 모니터링 및 안정화



도입 효과

안정적으로 게임서비스 직접 구현 가능

- 안정적이고 효율적인 AKS 기반의 블록체인 서비스 구현
- 개발-테스트-배포의 DevOps 환경 구현



3. CloudON 적용 사례_고도화 (N사)

고민 및 도입 솔루션

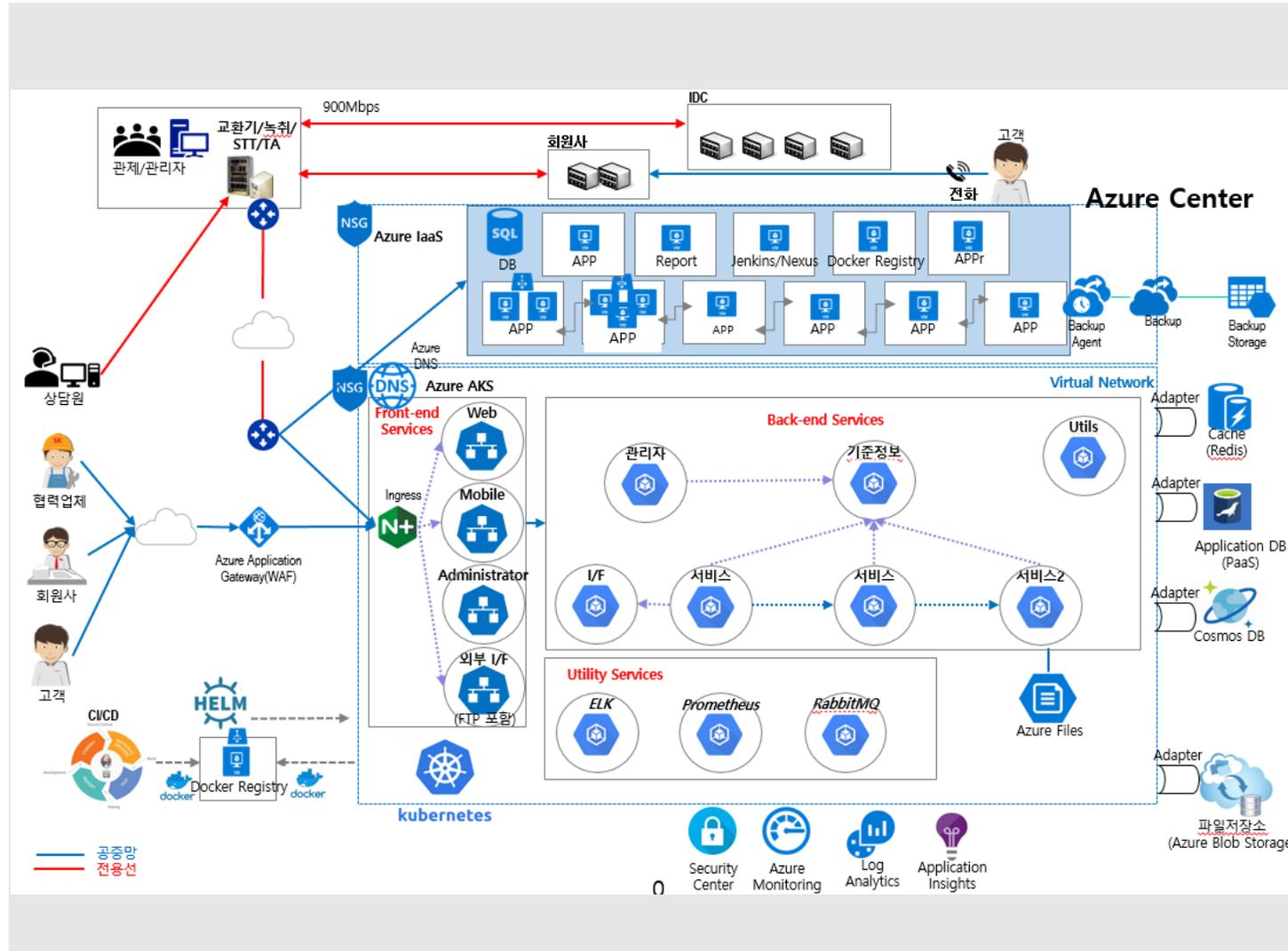
- 마이크로 서비스를 이용한 **효율성 있는 아키텍처 요구**
- 실시간 고객요청에 대응하기위한 성능 및 인터페이스
- On-Prem 상의 녹취데이터 및 **비정형 데이터에 대한 저장**
- 전체 시스템에 대한 모니터링 및 안정화 구현

도입 효과

다양한 고객서비스에 대한

안정적 지원 및 대응 시간 단축

- AKS를 이용한 DevOps 및 Micro 아키텍처 구현
- 실시간 녹취데이터의 안정적인 처리



3. CloudON 적용 사례_대용량 Data처리 (T사)



고민 및 도입 솔루션

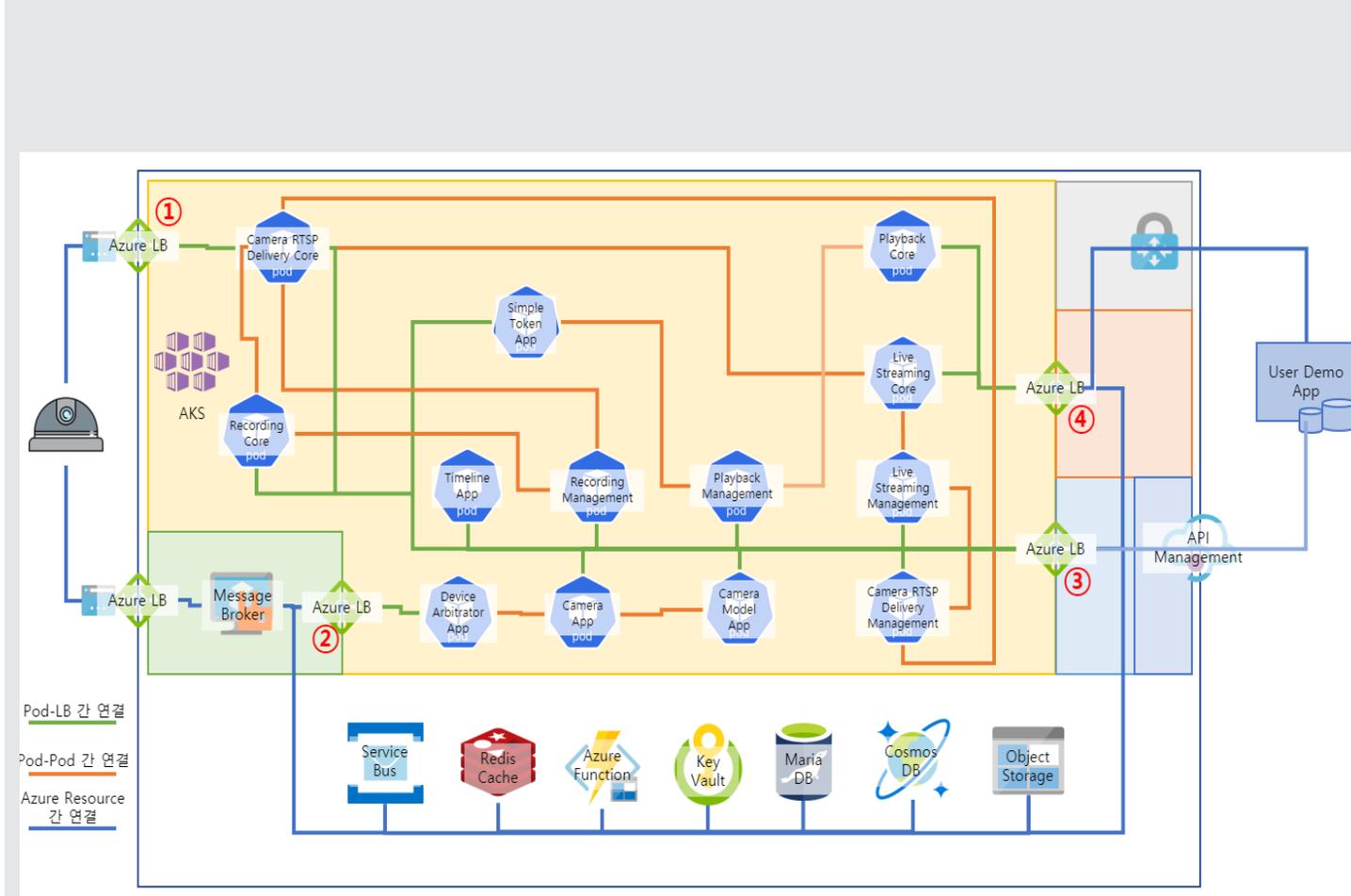
- 실시간 대용량 스트리밍 데이터 처리
- 마이크로 아키텍처 구현
- DevOps를 통한 개발-테스트-배포 자동화 요구
- 비정형데이터 처리를 위한 Non-SQL DB 구현



도입 효과

신속하고 효율적인 대용량 데이터 처리 가능

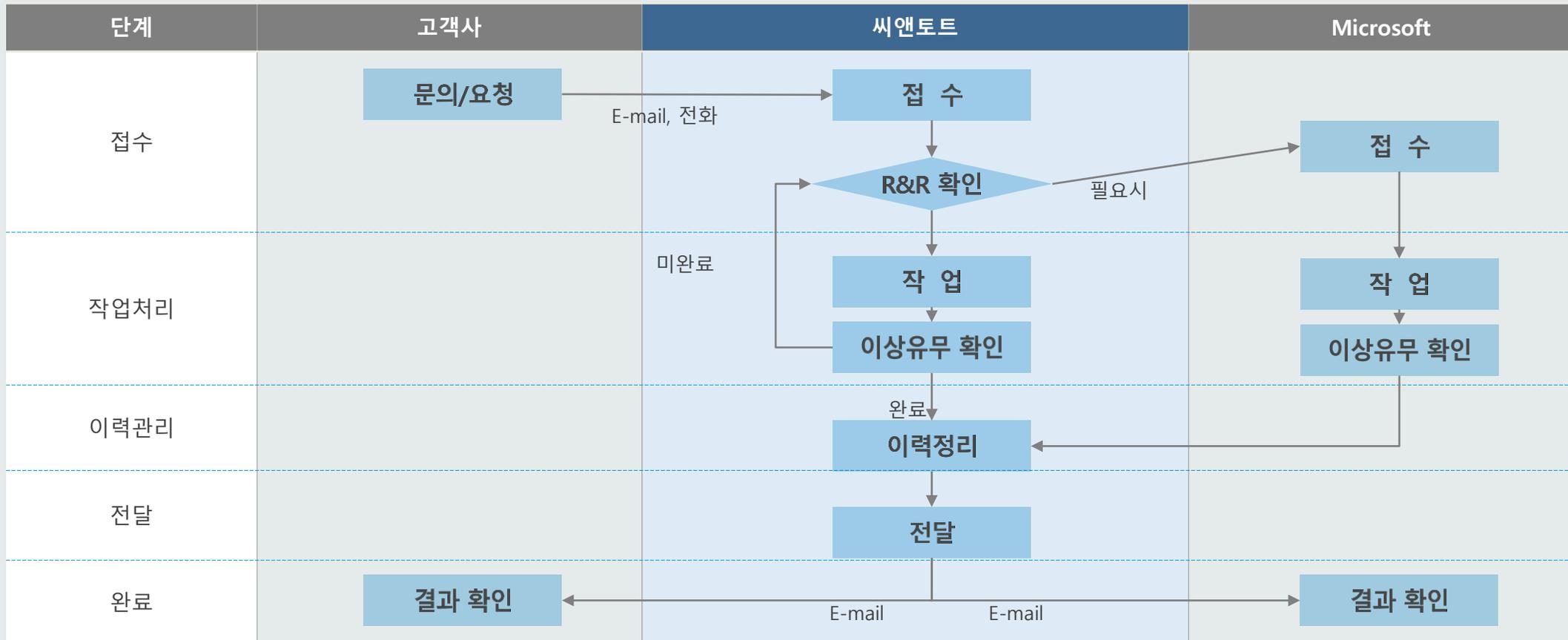
- 실시간 스트리밍 대용량 데이터의 실 처리 구현
- AKS 아키텍처를 이용한 마이크로 서비스 구현
- Cosmos DB를 통한 비정형 데이터 처리



4. CloudON 고객대응체계(1)

운영절차

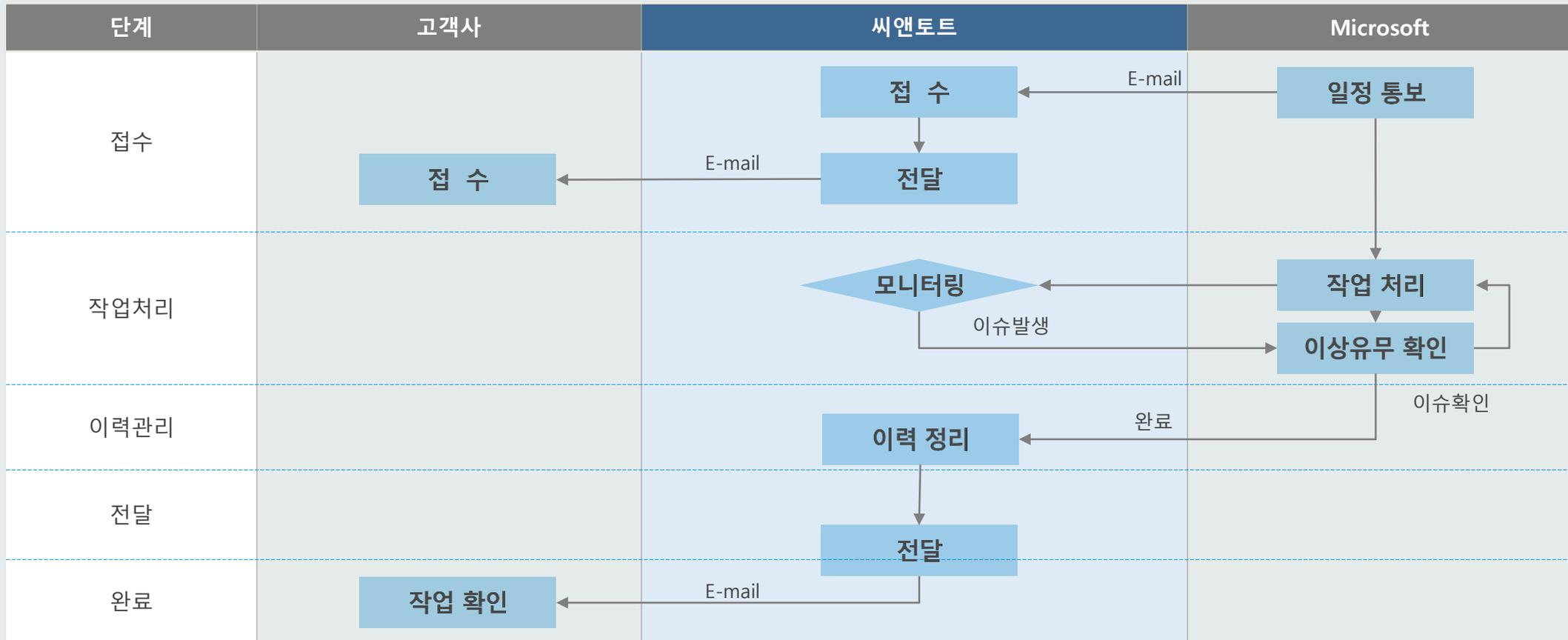
고객사의 문의 및 요청 접수로부터 분석, 처리 및 결과 피드백에 이르기까지 사전 정의된 프로세스에 따라 수행하며, 이 모든 작업은 SLA에 따라 정해진 처리 시간 목표를 준수합니다. CloudON 계약 등급에 따라 접수 회신 시간을 Free 8시간, Standard 2시간, Premium 15분으로 보장합니다.



4. CloudON 고객대응체계(2)

운영절차 (계속)

클라우드 인프라의 안전성과 성능 최적화를 위하여 수행되는 Microsoft의 정기/비정기적 사전 유지 관리 (Proactive Maintenance)가 발생 할 경우, 해당 작업에 대한 내역을 고객에게 사전 안내하며 신속한 작업을 통해 고객사 서비스 운영에 이상이 없도록 지원합니다.

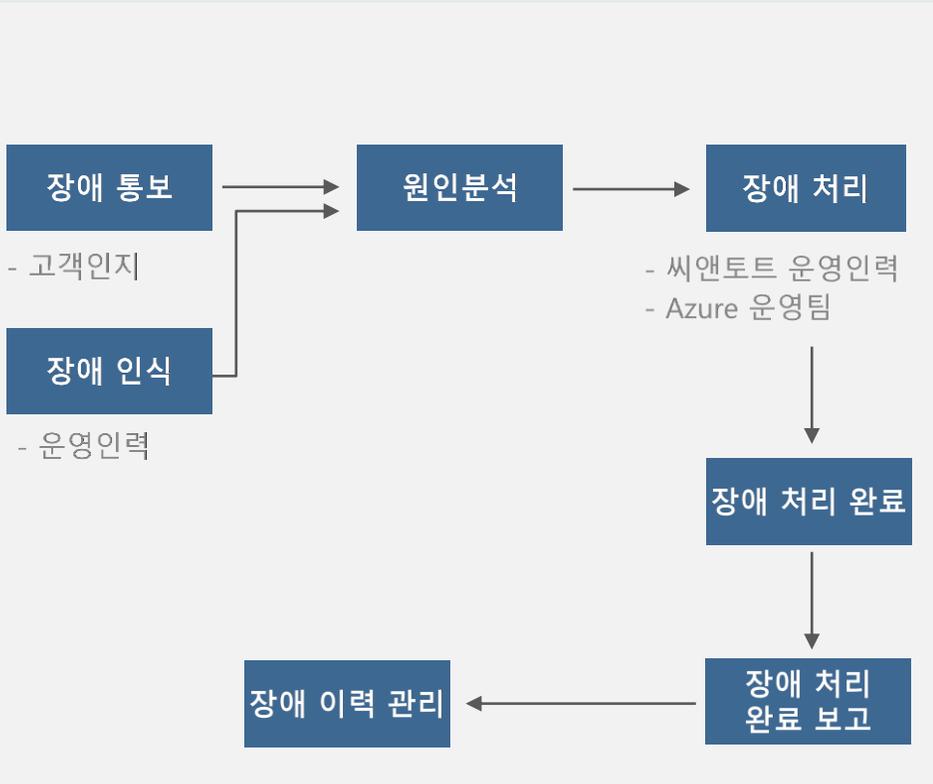


4. CloudON 고객대응체계(3)

장애관리

장애 발생 시 씨앤티트 주/야간 운영인력을 통해 장애처리를 신속히 수행합니다.

만일 Azure 자체의 장애일 경우 Microsoft TAM에 장애 보고 후 장애조치를 수행하며, 모든 장애 조치에 사항은 결과 보고 및 이력관리를 진행합니다.



단계	장애 처리 절차	비고
장애 통보	<ul style="list-style-type: none"> Azure 사용 고객이 장애 인지 후 장애 사항을 운영인력에 통보 	
장애 인식	<ul style="list-style-type: none"> Azure 운영 인력이 상시 모니터링을 통해 서비스에 대한 장애를 인식 	
원인 분석	<ul style="list-style-type: none"> 장애 원인 이 VM 등 운영상 장애 인지 혹은 Azure IaaS 서비스의 문제 인지를 분석 장애 원인에 따라 장애 처리에 대한 주체가 달라짐 	
장애 처리	<ul style="list-style-type: none"> VM 운영상 장애의 경우 주/야간 운영 인력이 자체 조치 (장애처리 절차 및 대응 방법에 의한 조치) Azure 상의 문제일 경우 MS TAM 장애 사항 전달 후 해결 진행 	자사 운영인력 Azure 운영팀
장애 처리 완료 보고	<ul style="list-style-type: none"> 장애 조치 후 고객 담당자에게 즉각적 결과 보고 	장애 처리 결과 보고서
장애 이력 관리	<ul style="list-style-type: none"> 장애 조치 완료 후 이력 관리 	

4. CloudON 고객대응체계(4)

운영보고

Azure 서비스를 안정적으로 제공하기 위해 [고객-씨애틀-Microsoft] 간의 원활한 의사소통 창구를 마련하고, 고객서비스를 향상 시키고자 다음과 같은 운영보고를 제공합니다.

이해당사자	구분	보고종류	보고 목적	보고 내용	산출물
고객-씨애틀	일상점검	일일점검	<ul style="list-style-type: none"> 서버의 상태 정보 확인 (모니터링) 	<ul style="list-style-type: none"> CPU, Memory, Disk, Storage 사용량 및 Process 상태 확인 	-
	정기보고	월간보고	<ul style="list-style-type: none"> 해당 월간 서버 점검 현황 및 운영사항 보고 	<ul style="list-style-type: none"> 월간 사용 현황 (이용현황, 과금현황) 주요 처리사항 보고 (정기 점검, 장애처리 현황등) 	월간보고 (계약 형태에 의존)
	수시보고	장애 처리 결과 보고	<ul style="list-style-type: none"> 장애 발생 원인 및 처리 결과 보고를 통해 추후 발생 할 수 있는 장애 대처 장애 해결 방안 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 장애 일시, 장애 종류, 장애 원인, 최초 인지자, 장애 처리자 등 장애 발생 및 처리 관련 사항 보고 	장애처리 결과보고서
		회의	<ul style="list-style-type: none"> VM/ Storage 증설 등 서비스 변경/추가 사항이 있을 경우 해당 요청에 대한 요건 확인 회의 결과 확인(공유) 및 Azure 서비스 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 회의 목적, 내용, 회의 참여자, 결정사항, 향후 일정 등 회의 관련 사항 	회의록
씨애틀-Microsoft	수시	회의	<ul style="list-style-type: none"> Azure 서비스 관련 파트너사와 MS 서비스 팀과 필요시 의견개진 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 추가/개선 등 관련 의견 개진 	회의록

5. CloudON 운영서비스(1)

운영 서비스 소개

씨앤티가 제공하는 CloudON의 운영지원 서비스는 다음과 같은 계약 종류별 서비스 내용 구성을 기준으로 제공됩니다.

Standard						Premium	Add-On	
Compute	Network	Security	Database	일반지원	Monitoring	Adv Monitoring	PaaS	연계서비스
VM관리	Virtual Network 구성지원	사용자계정 관리	RDB (MS-SQL, Oracle등)	일반문의대응 (업무시간)	Monitoring 관제 지원	보안관제 모니터링	K&8 모니터링	Backup
저장소관리	DNS/CDN 기술지원	Azure Security Center	PaaS MS-SQL 구성 (단순설치)	보고서제공	Azure Alert (E-mail 및 유선통보)	VM 성능 모니터링	DevOps	DB 최적화 컨설팅
OS관리 (Window /Linux)	Load Balancer App Gateway 구성지원	WAF NSG FireWall 구성지원	Redis	Azure 자산관리	24*7 지원	추가로그 모니터링	IoT	APM(WAS) 성능모니터링

5. CloudON 운영서비스(2)

Compute

구분	내용	상세지원내역	제약사항
VM 관리	VM 관리	VM 현재 상태 확인 (Azure Portal 사용) - VM Resource 사용 상태 확인 - VM Allocate/Deallocate 상태 확인 - VM Scale Up/Down 히스토리 관리	
	VM 기동/종료	VM Instance 에 대한 실행/중지/삭제 지원	
	Disk 상태 확인	VM과 연동되는 Disk 상태 확인 - Attached 상태 및 비정상 상태, 사용량 확인 지원	
	Snapshot Backup	Portal 상에서 Snapshot 캡처 기능을 이용한 백업 지원 - 수동 및 Script를 이용한 백업 지원 - 기 생성된 Snapshot 관리 - Snapshot 삭제 지원	
	Azure Backup	Portal 상에서 Azure Backup 기능을 통해 VM관리지원 - VM 복구 지원	✓ 개별 파일에 대한 복구지원은 가이드제공으로 한정 함
	VM Image	Azure Portal 상에서 생성된 VM Image 관리 - 버전 관리	
	VM 복구	Snapshot 및 VM Image 를 이용한 복구 지원	
	Alert	Azure 규칙에 따른 경고메일 발송	✓ 메일 이외 경고전송방법은 Add-On 솔루션을 통해 협의

5. CloudON 운영서비스(3)

Managed Service 상세 내역 – Compute (계속)

구분	내용	상세지원내역	제약사항
VM 관리	OS 설정지원	VM을 통한 OS 설치 후 초기설정 진행 - Windows/LINUX	✓ OS 기본설정과 고객사 기본설정을 포함하여 구성 함
	Application 설정	다음 Application 에 대한 설치 지원 - FTP - Apache/NginX/IIS - TOMCAT - DATABASE (MS-SQL, MySQL, Oracle)	✓ 상세설정 및 구성지원은 제공하지 않음 ✓ App 지원의 경우 Azure 제공이 가능한 App 한정
	Hot-FIX 지원	긴급 Hot-FIX에 대한 설치 지원 - 대량의 시스템으로 구성된 경우 별도의 Patch 배포 솔루션이 필요함 (고객사 제공)	
Storage 관리	저장소계정관리 (Page/Blob)	Portal 상에서 저장소 계정에 대한 이력관리 저장소 계정을 통한 진단로그 통합관리	
	파일저장소 관리	파일공유를 위한 Azure 파일 저장소 관리 - 생성/삭제/할당	
	테이블저장소관리	테이블 저장소 생성 지원	
	큐 저장소 관리	큐 저장소 생성 지원	

5. CloudON 운영서비스(4)

Managed Service 상세 내역 – Network

구분	내용	상세지원내역	제약사항
Virtual Network 관리	Subnet 관리	Vnet 생성 및 관리 - Subnet 생성관리 - Subnet 변경관리 - Naming Rule 관리	
	Routing 관리	Routing Rule 생성 및 관리 - Naming Rule 관리 - UDR(User Defined Route) 관리	
	NSG 관리	Azure 상에서의 Access List 관리 - Subnet/NIC에 연결 시 특정 Port 접근제어	
	Peering 관리	Vnet 간의 Peering 연결 설정 및 지원	✓ 다른 구독 간 연결 시 VPN Gateway 추가 필요
	VPN관리	VPN 연결을 위한 설정 및 관리 - Site to Site 설정 - Point to Site 설정 - Vnet Gateway 생성 및 설정 - Local Gateway 생성 및 설정	✓ 고객사 VPN 장비 지원여부 확인 필요 (미 지원 시 지원 불가)
	Express Route	전용회선 연결을 위한 ER 설정 지원 - Azure Console 상에서 지원	✓ 전용선 제공 및 연결 부분은 고객사에서 제공

5. CloudON 운영서비스(5)

Managed Service 상세 내역 – Network (계속)

구분	내용	상세지원내역	제약사항
CDN	CDN 지원	Azure 상에서 지원하는 CDN 설정 및 구성 - 3rd Party CDN 제외	
DNS	DNS관리	Azure DNS 서비스 관리 - Domain Record 설정 값 변경관리	
	백업/복구	Domain Record에 대한 import/export 지원	
Load Balancer	구성지원	Load Balancer 생성/ 삭제/관리 - Listener 생성/관리 - SSL 인증서 적용	✓ 인증서발급 및 갱신은 고객사에서 제공 함
	App Gateway	L7 Load Balancer인 App Gateway 생성 및 관리 - WAF 설정 지원	
	Traffic Manager	Traffic Manager를 통한 트래픽 분산 설정 지원 - Endpoint 및 프로필 관리	
공인IP	IP관리	Azure 상에 사용되는 공인 IP 관리 - IP List 관리	
Firewall	방화벽관리	Azure Firewall 생성 및 지원 - 설정 후 정책 적용 방법에 대한 가이드 제공	✓ 세부 정책은 고객사 운영 (Premium 보안관제 계약 시 설정 적용 지원)
WAF	Web 방화벽	Azure WAF 생성 및 지원 - 설정 후 정책 적용 방법에 대한 가이드 제공	✓ Premium 보안관제 계약 시 별도의 WAF 적용

5. CloudON 운영서비스(6)

Managed Service 상세 내역 – Security

구분	내용	상세지원내역	제약사항
Azure Console	계정관리	Azure Portal Console 사용자 계정 관리	
	Azure AD 관리	Azure AD User 및 Group 관리	
	Role & Policy	각 사용자에게 대한 역할 및 정책 관리	
Network 보안	NSG	NSG 정책 추가 및 관리	
	DDOS	DDOS 설정 및 지원	✓ Azure 기능 활성화 필요
		DDOS Log 제공	✓ 표준 설정 항목 활성화 필요
	방화벽	방화벽 기본 정책 설정 지원 - NAT 기능 제공 - Network 정책 제공 - 응용프로그램 제어 (FQDN 필요)	✓ 고객사 방화벽과 Azure 방화벽과 호환되지 않는 정책은 반영불가
WAF	WAF 설정 및 로그 관리	✓ Azure WAF에 한정	
감사	감사로그	클라우드 관리 콘솔 Log 분석 및 지원	✓ Azure 기본 Log 관리정책

5. CloudON 운영서비스(7)

Managed Service 상세 내역 – Database

구분	내용	상세지원내역	제약사항
RDB	RDB 설치지원	다음과 같은 RDB에 대한 설치 및 기본설정 지원 - MS-SQL - MYSQL - Oracle	
	HA 지원	Database HA 구성지원 - Cluster - Always-On - Replication	✓ HA 구성은 MS-SQL에 한 함 (Premium 계약 필요)
	DB Migration	MS-SQL에 대한 데이터베이스,로그인, job 이전 지원	✓ 추가 Migration의 경우 별도 협의 필요
Azure SQL (PaaS DB)	Instance 관리	DTU 조정, 방화벽관리, 모니터링, 암호화(TDE) 구성/관리	✓ Azure SQL이 미지원하는 기능은 제공안함 ✓ DTU값에 대한 컨설팅은 추가 협의 필요
	Pool 관리	DTU 조정 및 모니터링 구성/관리	
Redis Cache	Cache 서버	Redis 서버 설정 및 구성 지원 - Portal 상에서의 Metric 확인	✓ 상세모니터링 및 확인 불가 (Azure 기능확대로 지원 가능할 시 지원 가능)
NoSQL DB	Cosmos DB	별도 협의 필요	

5. CloudON 운영서비스(8)

일반지원

구분	내용	상세지원내역	제약사항
리포트	주간리포트	주간 단위 운영 사항 리포팅 - 특이사항 (장애 및 특이이벤트) - 리소스 현황	✓ 장애사항 및 리소스 변경사항발생 시 리포팅함
	월간리포트	월 단위 운영 및 작업사항 리포팅 - 이력관리 - 리소스/가용성 현황 보고 - 장애 및 이벤트 처리 내역	✓ 양식은 서비스 제공사의 양식에 기준 함
	작업계획서/장애보고서	OS/Application 에 대한 작업계획서 및 장애리포팅 제공 - 서비스 장애 시 장애처리 후 장애보고서 작성 - 예정 작업에 대한 작업계획서 및 작업완료 보고서 작성	
	정기/비정기 운영리뷰	정기/비정기 운영 리포팅에 대한 리뷰 미팅 - 주간/월간 장애발생 시 필요한 경우 리뷰 미팅 수행 - 분기/반기 등 기간협의에 따른 운영 리뷰	✓ 중요 장애리뷰의 경우 MS 엔지니어 참석요청 필요

5. CloudON 운영서비스(9)

일반지원 (계속)

구분	내용	상세지원내역	제약사항
Asset Management	자산 및 이력관리	Azure Infra에 대한 자산 이력 관리 - Azure 상의 VM/Network/DB 등 Infra 현황 관리 - 인프라 현황 변경에 따른 이력관리 - Resource 추가/삭제/변경사항 관리	✓ Azure 상에 구현되는 Infra에 한정 한다
	Tagging 관리	Azure 상의 Resource 에 대한 사용용도에 따른 관리 구분을 위한 Tagging 정보 입력 및 관리 - Service 환경/그룹/Type등	✓ Azure 상에 구현되는 Infra에 한정 한다
기술지원	일반기술지원	CSP제공사의 일반적인 기술지원 - Azure 환경에 대한 구성 및 수정 지원 - Azure 기능에 대한 일반 문의사항 답변	
	MS Case 지원	Azure 상의 장애 및 기술 문의 사항에 대한 Case Open - Azure 환경 상의 기술적 이슈에 대한 지원 - 일반 케이스 오픈	✓ Case 처리과정은 MS 기준에 따름
	Premium Support 지원	Premium Support를 통한 Case Open 지원 - 상세 지원 내역은 첨부 1 참고	✓ Premium Support 계약 필요

5. CloudON 운영서비스(10)

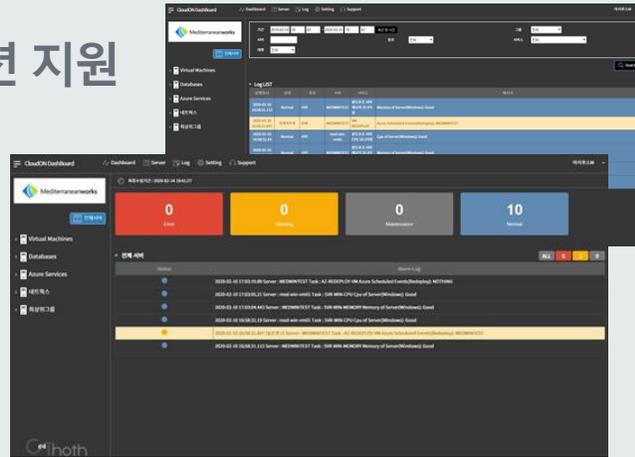
Managed Service 상세 내역 – Monitoring

구분	내용	상세지원내역	제약사항
기본 모니터링	Azure 경고 규칙	Azure 상에서 지원하는 경고 규칙에 의거 메트릭/활동 경고관련 메일 발송 설정	✓ Azure Alert 한정
	Portal 로그	활동 로그에 대해 다음과 같은 지원 수행 <ul style="list-style-type: none"> - Azure 대시보드 타일 생성 - 활동로그 추출 - 분석보고서 생성 	
	진단 로그	진단 저장소 계정을 이용 로그 수집 후 전달	✓ 진단저장소계정/구성 필요
	24*7 모니터	전문 운영 요원을 통한 모니터링 수행	
	장애 전파	운영요원 탐지 또는 고객사 요청에 따라 전담 엔지니어에게 장애 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 유/무선, E-Mail 	
시스템	Add-On 제공	Add-On 서비스를 통해 제공 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 성능 모니터링 - 프로세스 모니터링 - 서비스 모니터링 	✓ 추가 계약 필요
이벤트	이벤트 대응	Azure 상에서 진행되는 이벤트(PM/임시점검) 등에 대해 사전 공지하여 모니터링 수행	

6. CloudON 고객 제공 서비스(1)

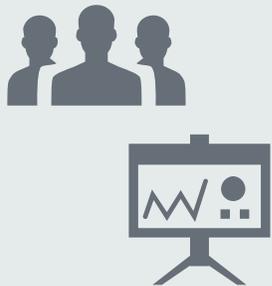
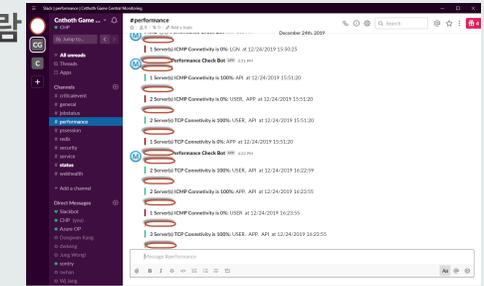
1 모니터링 솔루션 지원

- 서버 성능 모니터링
- 프로세스 모니터링
- 중앙 관제
- 사용량 및 빌링관리



24x7 감시체계 제공

- 모바일 디바이스를 통한 실시간 감시
- 모바일 어플리케이션(Slack) 통한 알람
- 네트워크, 프로세스 장애 감지
- 신속한 대응 가능



3 교육 지원

- 새로운 제품 / 솔루션에 대한 업데이트
- 타사 솔루션 도입 사례 소개
- 클라우드 인프라 관련 정기 교육 진행
- 맞춤형 일정과 함께 하는 단계별 교육

- 고객사 협의를 통해 월/분기별로 체계적인 운영현황 분석 및 지원내용 보고서 제공



보고서 지원

6. CloudON 고객 제공 서비스(2)

Dashboard 운영

현재 사용하고 계신 클라우드 인프라 (서버, 스토리지, 데이터베이스 등)의 운영 현황과 서비스 상태를 실시간으로 확인하실 수 있도록 제공합니다. 서비스 요청 및 장애 처리 등의 문의 접수와 실시간 모니터링/알람 기능 제공으로 안전하고 원활하게 서비스가 유지될 수 있도록 지원합니다.

The screenshot shows the CloudON Dashboard interface. At the top, there are navigation tabs for Dashboard, Server, Log, Setting, and Support. The main area features four colored status cards: Error (0), Warning (0), Maintenance (0), and Normal (2). Below these is a table titled 'VirtualMachine' with columns for Name, IP, Task Name, and Status. A pop-up window for CloudON is also visible.

Name	IP	Task Name	Status
med-win-vm01	10.0.0.6	윈도우즈 서버 CPU 모니터링	●
MEDWINTEST	10.0.0.4	VM REDEPLOY, 윈도우즈 서버 메모리 모니터링	●

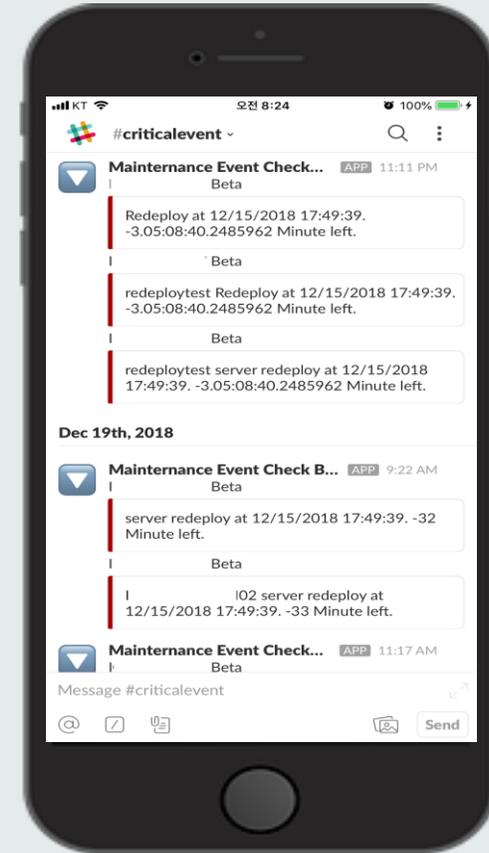
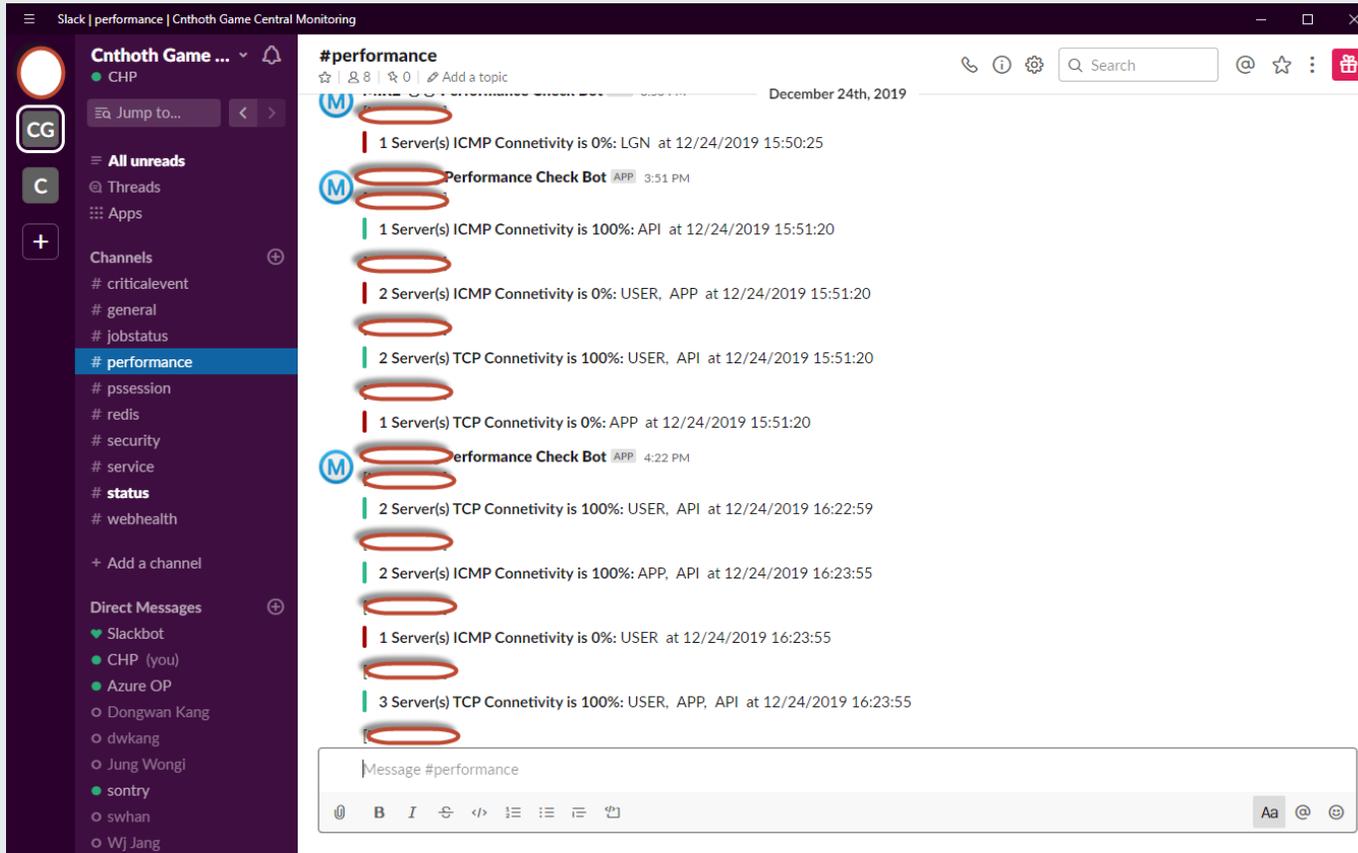
The screenshot shows the CloudON Log LIST interface. It includes a search bar at the top with filters for date, time, and status. Below is a table with columns for timestamp, status, type, server, service, and message.

일련일시	상태	종류	서버	서비스	메시지
2020-02-10 16:58:31.113	Normal	API	MEDWINTEST	윈도우즈 서버 메모리 모니터링	Memory of Server(Windows): Good
2020-02-10 16:58:31.807	일정주기	API	MEDWINTEST	VM REDEPLOY	Azure Scheduled Events(Redeploy): MEDWINTEST
2020-02-10 16:58:33.19	Normal	API	med-win-vm01	윈도우즈 서버 CPU 모니터링	Cpu of Server(Windows): Good
2020-02-10 17:03:04.443	Normal	API	MEDWINTEST	윈도우즈 서버 메모리 모니터링	Memory of Server(Windows): Good
2020-02-10 17:03:05.21	Normal	API	med-win-vm01	윈도우즈 서버 CPU 모니터링	Cpu of Server(Windows): Good
2020-02-10 17:03:19.89	Normal	API	MEDWINTEST	VM REDEPLOY	Azure Scheduled Events(Redeploy): NOTHING

6. CloudON 고객 제공 서비스(3)

로그 관리 및 실시간 감시

이벤트가 발생할 시 실시간 관리 및 추적이 가능하도록 오픈소스(Slack) 기반의 관리 기능 및 모바일 앱을 제공합니다.



7. CloudON 서비스 기능별 비교표(1)

Category	구분	상세 내역	Standard	Premium	Add-On	비고	
일반지원	일반지원	업무시간 내 기술 문의 응대 (유/무선, E-Mail)	■	■		Standard : 8*5, 1H / Premium : 24*7, 15M	
		장애 Case Open 지원	■	■			
		Premium Support Case 지원 (계약상태인 경우)	■	■			
		업무시간 외 기술지원		■			
	보고서	월간정기점검보고서			■	개별 VM의 성능리포트는 Add-On 계약 시 제공	
		성능점검보고서			■		
		정기/비정기 운영리뷰			■		
		작업보고서/장애지원보고서	■	■			
	Asset Management	자산 및 이력관리			■		
		자산 Tagging 지원			■		
	Compute	VM관리	VM 상태 모니터링 (Azure portal)	■	■	■	Premium의 경우 성능 모니터링제공(VM 사용 고객부담)
			VM 기동/종료/삭제	■	■		
Disk 상태 확인			■	■			
Azure Backup			■	■			
VM Image 관리			■	■			
Alert (Azure 제공 기능 사용)			■	■			
OS 설정지원			■	■			
Application 설치 지원 (Azure 지원 제품 한정)			■	■			
Snapshot/Backup 지원				■			
VM 복구				■		VM 복구 Image 제공 시	
ASR을 통한 DR 구성 지원				■			
Storage 관리		저장소 계정관리 지원	■	■			
		파일저장소 관리 지원	■	■			
		테이블 저장소 관리 지원	■	■			
		큐 저장소 관리 지원	■	■			

7. CloudON 서비스 기능별 비교표(2)

Category	구분	상세 내역	Standard	Premium	Add-On	비고
Network	Virtual Network	Subnet 관리 지원	■	■		
		Routing 관리 지원	■	■		
		NSG 관리 지원	■	■		
		Peering 관리 지원	■	■		
		VPN 관리 지원	■	■		
		Express Route 설정 및 구성 지원		■		ER Azure 구성 이외의 회선비는 별도 견적 진행
	CDN	CDN 구성 지원		■		
	DNS	DNS 구성지원	■	■		
		백업/복구 지원 (Azure DNS)	■	■		
	Load Balancer	LB 구성 및 관리 지원	■	■		
		App Gateway 구성 및 관리지원	■	■		
		트래픽매니저 구성 및 관리 지원	■	■		
	공인 IP	공인 IP 관리 지원	■	■		
	Firewall	Azure 방화벽 구성 지원	■	■	■	보안관제가 필요할 경우 SK인포섹 추가 제안 가능
WAF	Azure WAF 구성 지원	■	■	■	보안관제가 필요할 경우 SK인포섹 추가 제안 가능	
Security	Azure Console	계정관리	■	■		
		Azure AD 관리	■	■		
		계정 Role & Policy 관리	■	■		
	Network 보안	NSG 구성 및 관리	■	■		
		DDOS 기능 구성	■	■		
		방화벽 설정 및 로그 관리		■		
		WAF 설정 및 로그 관리		■		기본 로그저장공간을 초과할 경우 관련 사용요금은 고객부담
	감사	관리콘솔 감사로그 분석 및 지원		■		Azure Monitor/ Log 관련 사용비용은 고객 부담

7. CloudON 서비스 기능별 비교표(3)

Category	구분	상세 내역	Standard	Premium	Add-On	비고
모니터링	24*7 지원	전문 운영요원을 통한 모니터링 수행		■		Standard (8*5)
	시스템	전문 VM 모니터링 툴을 통한 성능/이벤트 관제			■	Whatab Solution 제안
	기본 모니터링	Azure 경고규칙 적용	■	■		Azure Monitor Alert 당 월 약 1\$ 고객부담
	대시보드	Azure 시스템 모니터링 대시보드 제공	■	■		
	Portal 로그	활동로그에 대한 추출 및 분석	■	■		
	진단로그	진단저장소 계정을 이용 로그 수집	■	■		
	장애전파	장애발생 시 담당자/엔지니어 장애 전파	■	■		Standard : 엔지니어pool 공유, Premium : 전담 지정
	이벤트	Azure 상에서 진행되는 PM/임시점검등의 이벤트 지원	■	■		redeploy event는 15분전 인지
DataBase	RDB	RDB 설치 지원 (Azure 지원 제품)	■	■		
		HA 지원		■		
		DB Migration 지원			■	
	PaaS DB 지원	Instance 관리 지원	■	■		
		Pool 관리 지원	■	■		
	Redis	Cache 서버 설정 및 구성 지원	■	■		
	NoSQL DB	Cosmos DB 지원(별도 협의 필요)			■	

7. CloudON 서비스 기능별 비교표(4)

Category	구분	상세 내역	Standard	Premium	Add-On	비고
Adv 모니터링	보안관제	웹 방화벽 구성 및 지원 (외부 WAF 사용)			■	
		침입탐지/차단서비스 (VM 대상)			■	
		안티바이러스 서비스 (VM 대상)			■	
		IPS/IDS 기능 제공			■	
		악성파일 분석 및 리포팅 제공			■	
	VM성능모니터링	모니터링을 통한 이벤트 감시 수행			■	
		장애 모니터링 수행			■	
		VM 장애 리포트 제공			■	
		이벤트 통합관제			■	
	로그모니터링	App Insight 를 통한 App 추가 모니터링 (azure 비용별도)			■	
		Azure log Analytics를 통한 통합 모니터링			■	
		Azure monitor를 통한 로그 모니터링			■	
PaaS 서비스	K&B 모니터링	AKS 성능 모니터링 지원			■	
		AKS 장애 모니터링			■	
	DevOps	DevOps 구성 지원			■	
		CI/CD 지원			■	
	IoT	IoT 구성 지원 (별도 협의)			■	
연계서비스	Backup	veeam 을 이용한 추가 백업기능 제공 (별도협의)			■	
	DB 최적화	DB 컨설팅을 통한 최적화 지원			■	
	APM	WAS 모니터링 기능 제공			■	



CLOUD ON

Azure Managed Service

Cloudon@cnthoth.com
www.cnthoth.com