

Att förstå moderna datorers roll i optimering av en hybrid arbetsmiljö

Innehållsförteckning

<u>Sammanfattning</u>	3
<u>Viktiga resultat</u>	4
<u>Postpandemiska affärsprioriteringar med fokus på att underlätta hybridarbete</u>	5
<u>Vissa datorer är inte optimerade för att stödja hybridarbete</u>	9
<u>Datorer behöver ha rätt funktioner, kringutrustning och stödjande processer</u>	11
<u>Investeringar i förbättringar av datorer driver varaktiga affärsfördelar</u>	13
<u>Viktiga rekommendationer</u>	15
<u>Bilaga A: Metodik</u>	17
<u>Bilaga B: Demografiska uppgifter</u>	17
<u>Bilaga C: Ytterligare material</u>	17

Projektledare:

Chris Taylor

Principal Market Impact Consultant

Bidragande forskning:

Forresters forskningsgrupp Future Of Work

OM FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting tillhandahåller oberoende och objektiva, forskningsbaserade konsulttjänster för att hjälpa ledare att lyckas inom sina organisationer. Forresters konsulttjänster sträcker sig från en kort strategisk session till skräddarsydda projekt och ansluter dig direkt till forskningsanalytiker som tillämpar expertinsikt på dina specifika utmaningar i verksamheten. För ytterligare information, besök forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Alla rättigheter förbehålles. Otillåten återgivning är strängt förbjuden. Informationen är baserad på bästa tillgängliga resurser. Åsikterna återspeglar bedömningen vid den aktuella tidpunkten och kan komma att ändras. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar och Total Economic Impact är varumärken som tillhör Forrester Research, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive företag. [E-51480]



Sammanfattning

Nu när restriktionerna efter COVID-19-pandemin börjar hävas och fysiska kontor öppnar igen vill företagen gå tillbaka till sin verksamhet som vanligt – men den nya arbetsmiljön är radikalt förändrad jämfört med tidigare. Det nya normala för kontorsarbetet är en större blandning av medarbetare som jobbar på distans och medarbetare som jobbar inne på kontoret. Även om denna extra flexibilitet är bra för de anställda medför den flera utmaningar för företagsledare att ta hänsyn till när det gäller att på bästa sätt möjliggöra för medarbetarna att lyckas i den nya miljön. Många datorer är inte optimerade för detta hybridarbete och arbetsgivarna måste göra en inventering av var investeringar bör göras för att säkerställa att medarbetarna är adekvat anslutna, med rätt hårdvara, programvara och kringutrustning för att möjliggöra ett effektivt arbete i den nya hybrida arbetsmiljön.

I juni 2021 gav Microsoft Forrester Consulting i uppdrag att utvärdera kraven vad gäller datorer och infrastruktur för företag i en postpandemisk, hybrid arbetsmiljö. Forrester genomförde en online-undersökning som omfattade 1733 beslutsfattare på företag inom IT och HR samt i olika branscher i 11 länder för att undersöka denna fråga.

Vi fann att företag och IT-ledare inser att rätt datorer kan bidra till att stödja hybrida arbetsmiljöer och är fast beslutna att göra större investeringar i datorer för att uppfylla detta behov. Med dessa datorförbättringar förväntar sig företags- och IT-ledare att kunna ge medarbetarna de rätta verktygen för en flexibel och samarbetsinriktad arbetsmiljö, oavsett varifrån de arbetar. Detta kommer att ge en ökad produktivitet och förbättrade kundupplevelser.

Viktiga resultat →

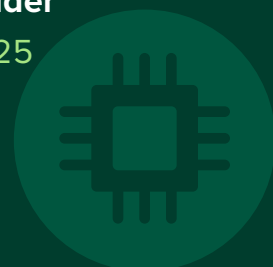


Viktiga resultat

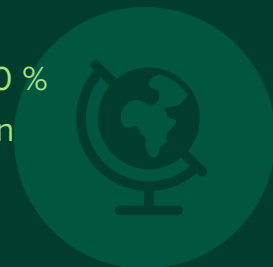
De främsta postpandemiska medarbetarrelaterade prioriteringarna fokuserar samtliga på att stödja hybridarbete. Företagsledare räknar med att drygt 50 % av deras personalstyrka efter pandemin kommer att fortsätta att arbeta på distans eller i en hybridmodell (dvs. en kombination av arbete på kontoret och distansarbete).



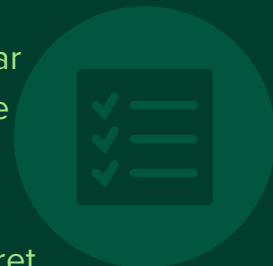
Drygt 75 % av beslutsfattare som ansvarar för personalutrustning planerar att öka sina investeringar i datorer/bärbara datorer under de närmaste åren. Av dessa ökande budgetar förväntas totalt 2,25 gånger fler företag väsentligt öka sina datorbudgetar (med 10 % eller mer) jämfört med situationen under de senaste två åren.



Över 70 % av de tillfrågade anser att betydande till måttliga förbättringar av datorkvaliteten behövs för att mer framgångsrikt kunna stödja hybridarbete. Bara 32 % av de tillfrågade håller starkt med om att deras nuvarande datorer möjliggör för medarbetarna att vara höggradigt mobila och flexibla i sitt arbete, och endast 30 % håller starkt med om att deras nuvarande datorer är bäst i klassen för hybridarbete.



Datorerna måste ha rätt funktioner, säkerhet och stödjande processer för att kunna driva önskade affärsresultat. De rätta typerna av datorer, som är försedda med adekvat säkerhet och rätt funktioner och kringutrustning för att stödja hybridarbete, ökar medarbetarnas produktivitet, förbättrar samarbetet och ger större flexibilitet för att uppfylla olika arbetsstilar. Dessa fördelar främjar ökade affärsframgångar. Allt eftersom företag investerar mer i att förbättra sin datoruppsättning med modernare datorer blir ansvaret för att säkra och hantera denna arsenal både lättare och smidigare.



Postpandemiska affärsprioriteringar med fokus på att underlätta hybridarbete

Även om pandemin avtar i vissa regioner räknar företagsledare med att över 50 % av deras arbetsstyrka kommer att fortsätta att arbeta på distans eller i en hybridarbetsmodell. Detta innebär en betydande förändring från den situation de flesta företag befann sig i före pandemin, och kräver en justering av företagets prioriteringar för att denna nya arbetsmiljö ska bli framgångsrik.

De främsta postpandemiska, medarbetarrelaterade prioriteringarna fokuserar på att stödja hybridarbete genom att förbättra tillgängligheten till kringutrustning för att underlätta arbetet, främja mer flexibla arbetsarrangemang och förbättra kvaliteten på medarbetarnas datorer. Före pandemin fokuserade man på att säkerställa en god dataåtkomst och datasäkerhet, öka antalet programvaruverktyg och förbättra samarbetet (se figur 1). Dessa tidigare prioriteter är dock fortfarande viktiga, och kommer sannolikt att utgöra framtida fördelar efterhand som företagen i ökande grad fokuserar på att förbättra kvaliteten på sina datorer och sina policyer för hybridarbete. Nästan 40 % av beslutsfattarna inom teknologi sa att förbättring av datorer/bärbara datorer och hanteringen av dem var bland det viktigaste för medarbetarna som stöd för en bättre hybridarbetsmiljö. De ansåg särskilt att medarbetarnas förväntningar när det gäller datorer/bärbara datorer har tre primära faktorer som fokus:

- **Datorns grundläggande prestanda.** Det finns inget värre än en långsam dator när man försöker få något gjort. Medarbetare behöver datorer de kan lita på, vilket innebär datorer med höga bearbetningshastigheter, lång batteritid och tillförlitliga anslutningar från olika platser. Det är därför som 40 % av de tillfrågade företagsledarna såg detta som det främsta kravet hos medarbetare. Batteritiden kommer att spela en allt större roll i en värld av hybridarbete där medarbetarna förflyttar sig mellan olika miljöer och samarbetsutrymmen och är allmänt rörliga.
- **Kompatibilitet med företagssystem/-program.** Förmågan att kunna köra viktiga företagsprogram var som helst ifrån är avgörande. För denna åtkomst var som helst ifrån krävs två saker: 1) en tillförlitlig och säker internetanslutning samt 2) kompatibilitet med befintliga system och program för att säkerställa en sömlös arbetsupplevelse. Om nya datorer inte kan tillhandahålla dessa funktioner går förväntade produktivitetsvinster från nya datorer förlorade.

- **Enkel integrering i olika arbetsmiljöer.** Hybridarbete är något nytt för de flesta organisationer. På grund av detta svarade tillfrågade ledare att de tänker testa olika konfigurationer över tid för att förfinas sina organisationers strategier. Med tanke på denna osäkerhet kommer medarbetarna att vilja ha en dator med stöd för olika alternativ.

INVESTERINGAR I DATORER ÖKAR

Beslutsfattare på företag och inom teknologi inser att nuvarande datorer – och hur de hanteras – inte helt främjar en hybrid arbetsmiljö. Hela 51 procent rapporterade att teknologiska förbättringar krävs (se figur 2). Väl medvetna om detta behov av förbättringar planerar 76 % av beslutsfattare med ansvar för personalens utrustning att öka investeringarna i datorer under de närmaste åren, medan 36 % räknar med att fördubbla den digitala investeringsökningen. Detta representerar mer än en fördubbling av det totala antalet företag som väsentligt ökar sina datorbudgetar med minst 10 %, jämfört med situationen under de senaste två åren.

76 %

av beslutsfattare som ansvarar för personalutrustning planerar att öka sina investeringar i datorer under de närmaste åren.

Figur 1

Postpandemiska medarbetarrelaterade prioriteringar fokuserar på hybridarbete

Före pandemin (före mars 2020)	Under pandemin (mars 2020 till juni 2021)	Sent under samt efter pandemin (efter juni 2021)
 Säkerställa adekvat dataåtkomst och datasäkerhet i samtliga affärssystem	 Möjliggöra flexibla arbetsformer (t.ex. på kontoret, distans, hybrid)	 Underlätta hybridarbete genom ökad tillgänglighet av kringutrustning
 Utöka antalet programvaruapplikationer / verktyg för att stödja viktiga affärsuppgifter	 Underlätta hybridarbete genom ökad tillgänglighet av kringutrustning	 Möjliggöra flexibla arbetsformer (t.ex. på kontoret, distans, hybrid)
 Förbättra kommunikation och samarbete/ delningslösningar	 Främja medarbetarnas välbefinnande, samarbete/ delningslösningar	 Förbättra kvaliteten på medarbetarnas datorer för att bättre stödja hybridarbete

Bas: 1733 beslutsfattare på företag och inom teknologi, ansvariga för personalens utrustning och programvara samt för planering av postpandemisk återgång till arbetet

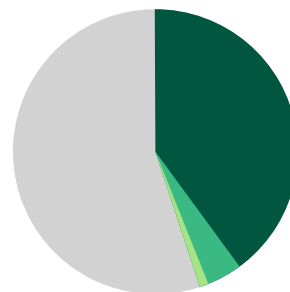
Anm: De tre främsta medarbetarrelaterade prioriteterna visas

Källa: En studie utförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, juni 2021

Figur 2

”Anser du att ditt företags nuvarande plattform(ar) för datorer/bärbara datorer och hantering av dem bidrar till att stödja en hybrid arbetsmiljö?”

- Ja, men den skulle kunna förbättras 45 %
- Nej, men det kan vi fixa genom att göra några små förändringar 5 %
- Nej, vi behöver vidta många åtgärder 1 %

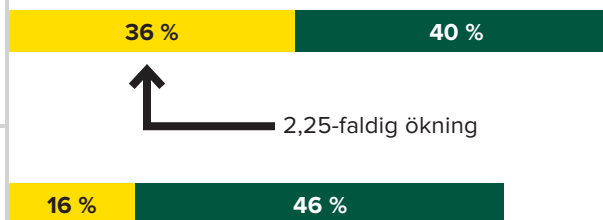


”Hur har era investeringar i medarbetarnas datorer förändrats över tiden?”

- Ökat väsentligt (10 % eller mer)
- Ökat något (< 10 %)

Under de kommande två åren räknar vi med att våra investeringar i datorer/bärbara datorer kommer att:

Under de senaste två åren har våra investeringar i datorer/bärbara datorer:



Bas: 1733 beslutsfattare på företag och inom teknologi, ansvariga för personalens utrustning och programvara samt för planering av postpandemisk återgång till arbetet

Källa: En studie utförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, juni 2021

Vissa datorer är inte optimerade för att stödja hybridarbete

En förståelse av de primära utmaningar som medarbetarna upplever med sina nuvarande datorer är avgörande för att förstå var företag bör investera för att driva förbättringar. Företagsledarna uppskattade att medarbetarna i genomsnitt upplever 3,5 tekniska utmaningar under en arbetsdag, inklusive kort batteritid, långsam bearbetningshastighet, bristande säkerhet och mobilvänlighet samt andra problem (se figur 3). Dagens beslutsfattare på företag och inom teknologi är inte helt säkra på att deras nuvarande datorer är de bästa för hybridarbete. Till exempel håller bara 32 % starkt med om att deras nuvarande datorer ger medarbetarna rörlighet och flexibilitet, medan 30 % anger att deras nuvarande datorer är bäst i klassen för hybridarbete. Det innebär att medarbetarna kan arbeta bra både på kontoret, hemma och på resor däremellan. Väl medvetna om dessa luckor anser över 70 % av de tillfrågade att deras organisationer behöver genomföra betydande till måttliga förbättringar av datorkvaliteten för att mer framgångsrikt kunna stödja hybridarbete.

Att genomföra dessa förbättringar är dock lättare sagt än gjort. Företagsledare är väl medvetna om vilka tekniska förändringar de vill ha och behöver, men det finns flera hinder som försvårar, inklusive:

- **Säkerhetsproblem.** Säkerheten är alltid det viktigaste vid varje implementering av ny teknologi. 41 % av respondenterna angav detta som det främsta hindret. Säkerhetsteamerna har mycket att tänka på när de förbereder nya datorer, vilket kan innefatta en övergång till nya datortyper (dvs. övergång från stationära datorer till bärbara, eller till kombinationsdatorer), för att säkerställa att korrekta behörigheter, brandväggar och fysiska säkerhetsåtgärder är på plats för en rörligare personalstyrka.

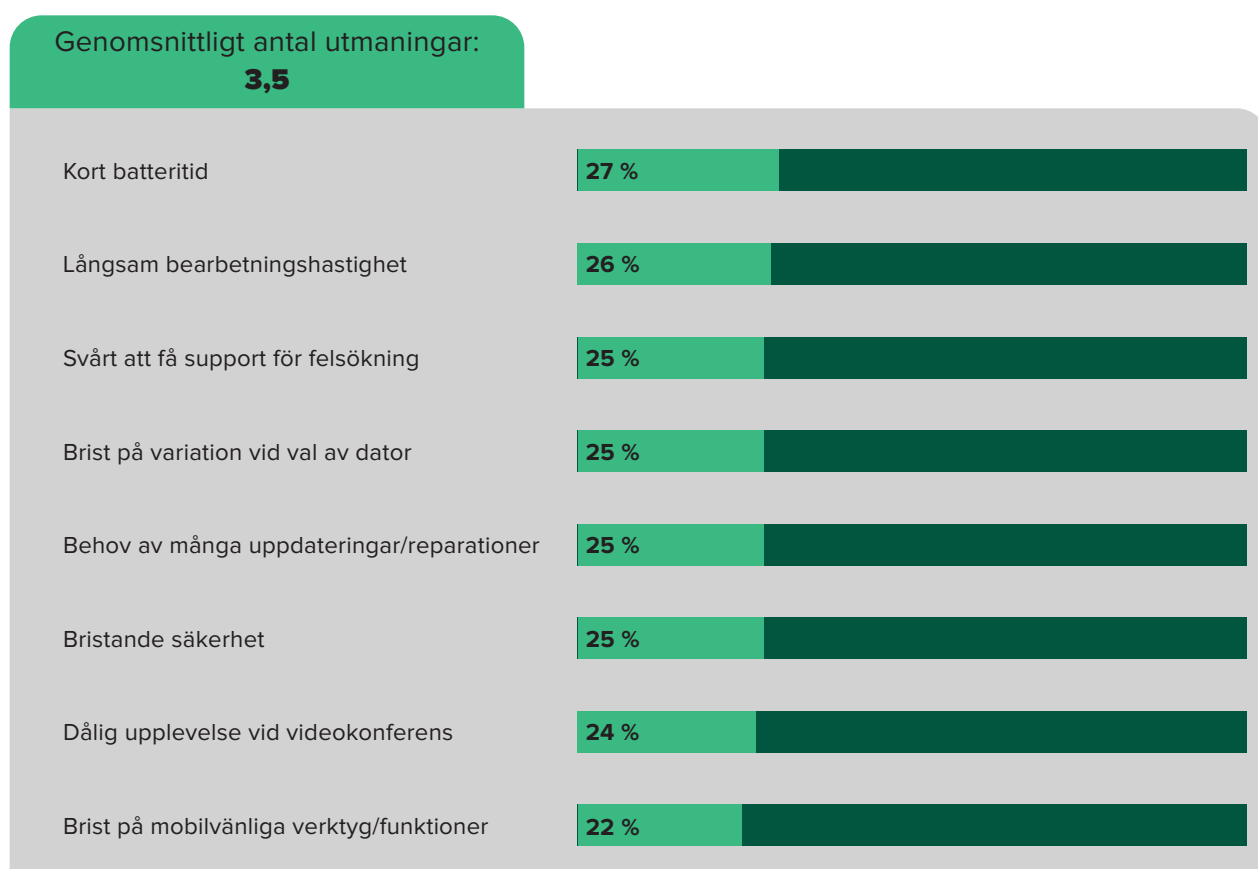


Över 70 % av de tillfrågade anser att betydande till måttliga förbättringar av datorkvaliteten behövs för att mer framgångsrikt kunna stödja hybridarbete.

- **Begränsade budgetar.** Budgeten är alltid en utmaning, men beslutsfattare räknar med att budgetarna för nya datorer kommer att öka. Så även om budgeten för närvarande är en utmaning förväntas detta problem att minska efterhand som finansieringen av datorinvesteringarna ökar.
- **Avsaknad av en tydlig plan för postpandemiskt kontorsarbete.** Utan en tydlig plan för arbetet är det svårt att veta vilka teknologibehov som kommer att föreligga. Cirka en tredjedel av respondenterna rapporterade att deras företag fortfarande håller på att genomföra sina planer för att öppna kontoren igen, vilka kommer att få en betydande inverkan på medarbetarnas datorbehov. Detta påverkar även IT-personalstyrkan, eftersom organisationerna måste säkerställa att de har tillräcklig personal för att stödja företagets önskade datorstrategi.

Figur 3

Primära datorutmaningar som upplevs av medarbetarna



Bas: 1733 beslutsfattare på företag och inom teknologi, ansvariga för personalens utrustning och programvara samt för planering av postpandemisk återgång till arbetet

Källa: En studie utförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, juni 2021

Datorer behöver ha rätt funktioner, kringutrustning och stödjande processer

Företag vidtar redan nu steg för att åtgärda de olika hindren och utmaningarna för att kunna tillhandahålla bättre datorer till medarbetarna. Beslutsfattare på företag och inom teknologi måste dock säkerställa att de investerar i datorer med rätta funktioner för att uppfylla medarbetarnas behov och driva en framgångsrik medarbetarupplevelse.

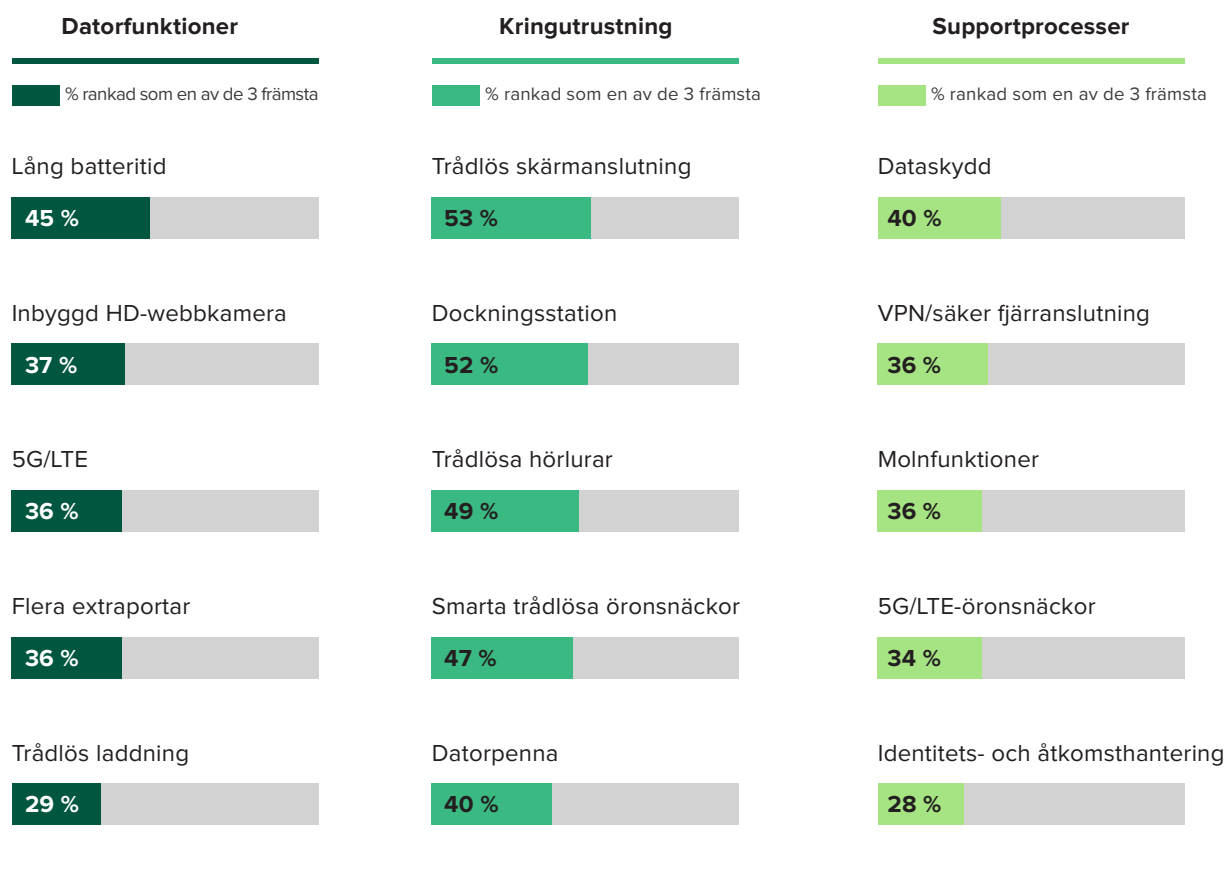
Vår enkät visade att beslutsfattare prioriterar säkerhet, snabbhet, kompatibilitet med programvara och applikationer, videokonferensmöjligheter samt anpassningsbarhet till nya datorkonfigurationer under de närmaste två åren. Dessa egenskaper är samtliga avgörande för en hybrid arbetsstyrka. Följande datorfunktioner, kringutrustning och stödjande teknologiska funktioner rapporterades som viktigast för medarbetare som ska fungera i en hybrid arbetsmiljö (se figur 4):

- **Datorfunktioner.** De viktigaste datorfunktionerna är sådana som stödjer funktioner på distans och under resor, inklusive längre batteritid, inbyggd HD-webbkamera, 5G/LTE samt extra portar. Kombinationen av dessa funktioner underlättar för medarbetare som är rörliga och kanske inte har tid att koppla in sig för uppladdning, och behöver internetanslutning från platser med bristande wifi eller säkerhet.
- **Kringutrustning för datorer.** Rätt kringutrustning kan i betydande grad förbättra arbetsupplevelsen i en hybrid miljö. Den kringutrustning som framförallt nämndes var trådlös bildskärmsanslutning, dockningsstationer och trådlösa hörlurar/öronsnäckor. Var och en av dessa utökar funktionaliteten både på hemmakontor och företagskontor. Detta gör dem till perfekta komplement till hybridarbete, eftersom dessa funktioner inte kräver att man bär med sig extra föremål och förenklar anslutning av mer permanenta hemkontor och företagskontor, utan någon omfattande installation.
- **Stödjande teknologi och processer.** Att ha datorer av hög kvalitet med rätt funktioner är avgörande, men för att vara användbara måste dessa datorer även kunna ansluta till företagets teknologiska infrastruktur, inklusive servrar, nätverk, moln och app-databaser. På frågan om vilken teknologi eller vilka processer som var viktigast, utöver datorer, för att stödja en hybrid arbetsmiljö var de främsta svaren dataskydd, VPN/säker fjärranslutning, molnfunktioner, 5G/LTE samt identitets- och åtkomsthantering. Tre av de fem främsta svaren

var säkerhetsfokuserade, vilket ytterligare trycker på behovet av att fokusera på att skapa säkra sätt för medarbetarna att ansluta till data och system som de behöver kunna använda var som helst ifrån. Att ha rätt molnaktiverad programvara är avgörande för att möjliggöra detta.

Figur 4

Mest föredragna datorfunktioner, kringutrustning och supportprocesser



Bas: Olika beslutsfattare på företag och inom teknologi, ansvariga för personalens utrustning och programvara samt för planering av postpandemisk återgång till arbetet

Anm: Inte alla svaren visas

Källa: En studie utförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, juni 2021

Investeringar i förbättringar av datorer driver varaktiga affärsfördelar

Beslutsfattare på företag och inom teknologi har börjat vidta åtgärder för att realisera sin vision av en effektiv hybrid arbetsmiljö – möjliggjord tack vare rätt datorer. Åtgärderna för förbättring av datorer är fokuserade på tre primära uppgifter:

- **Ökning av de finansiella medlen för medarbetarnas datorer.** Nästan 50 % av de tillfrågade bekräftade att investeringar i bättre datorer/bärbara datorer är ett mycket viktigt nästa steg för deras företag. Efterhand som budgetarna förbättras planerar 46 % att ersätta äldre datorer med nyare, mer bärbara datorer som är bättre lämpade för en hybrid arbetsmiljö.
- **Förbättring av datorsäkerheten för fjärranslutning.** Företagsledare vill säkerställa att medarbetarna kan ansluta på ett säkert sätt, var som helst ifrån. 51 procent betraktade förbättringar av datorsäkerheten med hjälp av verktyg som VPN vara ett kritiskt nästa steg i förberedelsen för postpandemiskt arbete.
- **Ökad användning av molnprogramvara.** Molnet är ett perfekt redskap för att hjälpa medarbetarna komma igång med nya datorer när de inte arbetar aktivt inne på ett kontor. Detta är anledningen till att 47 % av respondenterna vill expandera sina organisationers användning av molnprogramvara för att förenkla registrerings- och installationsprocessen för nya datorer.

FÖRDELARNA MED FÖRBÄTTRADE DATORER OMFATTAR BÅDE MEDARBETARNA OCH FÖRETAGET

Medarbetarna förväntar sig att förbättrade datorer driver flera positiva resultat, inklusive ökad produktivitet (41 %), förbättrat samarbete med bättre videokonferenser och delningsapplikationer (40 %), en flexiblare arbetsupplevelse för "hybridkontor"-personal (38 %) och förbättrad möjlighet att leverera positiva kundupplevelser (38 %). Rätt datorer utrustade med rätt funktioner för att stödja hybridarbete gör det möjligt för medarbetarna att ägna mer tid till att arbeta och serva kunder och mindre tid till installation och anslutning när deras arbetsplats ändras.

Ur ett bredare företagsperspektiv är det lätt att se hur de fördelar som medarbetarna upplever direkt sammanhänger med företagets resultat (se figur 5). Medarbetarnas produktivitet leder till en övergripande produktivitet för företaget, vilket kan innebära högre intäkter, minskade kostnader och ökad innovation.

Detta kan i sin tur även driva en minskad personalomsättning och en bättre företagskultur. Medarbetare som är bättre utrustade för att serva kunder förbättrar den övergripande kundupplevelsen för sina företag. Beslutsfattare inom teknologi räknar med att se en ökad användning av de verktyg och teknologilösningar de har fått på plats i takt med att de investerar i bättre datorer. Medarbetare är mer benägna att använda de verktyg de har fått när dessa verktyg medvetet har valts för att komplettera deras nya arbetssituationer.

Viktiga rekommendationer →

Figur 5

Mest föredragna datorfunktioner, kringutrustning och supportprocesser



Bas: 1733 beslutsfattare på företag och inom teknologi, ansvariga för personalens utrustning och programvara samt för planering av postpandemisk återgång till arbetet

Källa: En studie utförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, juni 2021

Viktiga rekommendationer

När pandemin avtar kommer 70 % av organisationerna sannolikt att införa mer flexibla och distans-arbetsmodeller.¹ En hybrid arbetsplats kommer att uppstå, innebärande att medarbetarna kan spendera några dagar i veckan på kontoret och sedan själva välja var de vill arbeta under resten av veckan. Detta kommer att resultera i en utveckling av medarbetarnas rörlighet som nödvändiggör datorer och applikationer som är flexibla, säkra och lätt kan växla mellan arbete på hemmakontoret, företagskontoret eller hotellrum.

Forresters fördjupade undersökning om de datorbehov och utmaningar när det gäller hybridarbete som beslutsfattare på företag och inom teknologi står inför har resulterat i flera viktiga rekommendationer:

Placera medarbetarupplevelsen i centrum av er strategi.

Medarbetarupplevelsen, ett mått på hur engagerade medarbetarna är utifrån deras interaktioner i arbetsgivarens miljö, kan förbättras eller försämrats baserat på kvaliteten i den tillgängliga teknologin. Var medveten om att medarbetarnas behov förändras med arbetets natur, och placera dessa behov i centrum av era strategier för återgång till arbete på kontoret och för datorer. En bra medarbetarupplevelse är den viktigaste drivkraften för medarbetarnas produktivitet, varför investeringar här ger högsta möjliga avkastning.

Kartlägg medarbetarnas nya rörlighet inom denna hybrida värld.

För att förstå medarbetarnas behov, se på deras nya dagliga rörlighet och de händelser som är viktiga, varje dag. Medarbetarna förflyttar sig inte bara från vardagsrummet till hemmakontoret för att delta i ett videokonferenssamtal, de checkar också in och ut från ett flexskrivbord inne på kontoret och – när det kan göras säkert – arbetar på flygplan, kaféer och på kundanläggningar. Intervjua och utfråga medarbetare i olika roller för att ta fram rollspecifika kartläggningar av rörligheten.

Välj datorer som kartlägger medarbetarnas rörlighet och driver medarbetarupplevelsen.

Dokumentera vilka händelser som är viktiga för att göra en kartläggning av medarbetarnas behov och besluta vad som är viktigt när det gäller deras datorer. Inbyggda webbkameror av hög kvalitet kommer till exempel att utgöra nödvändig standardutrustning för många. En hybridarbetare som rör sig från ett flexkontor till ett konferensrum kan behöva längre batteritid; en medarbetare som börjar resa igen kommer med största sannolikhet att ha nytta av 5G/LTE. Betrakta denna kartläggning av rörlighet efter de olika rollerna. En försäljare och en programvaruutvecklare kan ha skilda behov, vilka kan åstadkommas med samma typ av dator, eller genom att förse dem med rollspecifika datorer.

Ta fram en modern teknologiuppsättning anpassad till det specifika företaget.

Bra datorupplevelser startar med datorhårdvaran, men tar inte slut där. IT måste ha molnaktiverade, moderna hanteringsverktyg för att hjälpa medarbetarna till bra medarbetarupplevelser. Denna uppsättning sträcker sig utöver IT-hantering till produktivetsapplikationer och webbapplikationer som i hög grad kan öka medarbetarnas produktivitet var de än befinner sig.

Ompröva er inställning till datoruppdateringar.

Företagspolicyer när det gäller datoruppdateringar varierar, där vissa organisationer uppdaterar vartannat år medan andra väntar så länge som sju år. För många kunskapsarbetare är en uppdaterad teknologi nödvändig för att de ska ha tillgång till de funktioner och innovationer de behöver, tillräcklig hastighet för att kunna utföra sina arbetsuppgifter och en stabilitet som endast kräver lite stöd medan de utför sitt arbete. Tätare uppdateringsprogram kan också gynna företagets affärskontinuitet och strategier för motståndskraft samtidigt som er situation vad gäller klientsäkerhet förbättras.

Bilaga A: Metodik

För denna studie genomförde Forrester en online-undersökning som omfattade 1733 beslutsfattare på företag inom IT, HR och olika branscher i 11 länder för att undersöka ämnet hybridarbete och datorer. Länderna som ingick i studien var USA, Kanada, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Spanien, Nederländerna, Sverige, Italien, Japan och Australien. Respondenterna fick en liten gåva som tack för den tid de lade ner på enkäten. Studien påbörjades i maj 2021 och avslutades i juni 2021.

Bilaga B: Demografiska uppgifter

REGION	
Nordamerika	18 %
EMEA	63 %
APAC	18 %

BRANSCH	
Detaljhandeln	13 %
Teknologi	11 %
Tillverkning	10 %
Finansiella tjänster	10 %
Hälso- och sjukvård	7 %
Övrigt	47 %

FÖRETAGETS STORLEK	
500 till 999 medarbetare	25 %
1000 till 4999 medarbetare	25 %
5000 till 19 999 medarbetare	30 %
20 000 eller fler medarbetare	16 %

ROLLER	
Olika branscher	33 %
IT	33 %
Personalchef	33 %

TITEL	
Verkställande direktör på C-nivå	34 %
Vice verkställande direktör	22 %
Direktör	44 %

Anm: Summan av procentsatserna blir eventuellt inte 100 på grund av avrundning.

Bilaga C: Ytterligare material

¹ Källa: "Don't Miss Your Anywhere-Work Opportunity", Forrester Research, Inc., 29 mars, 2021.



FORRESTER®