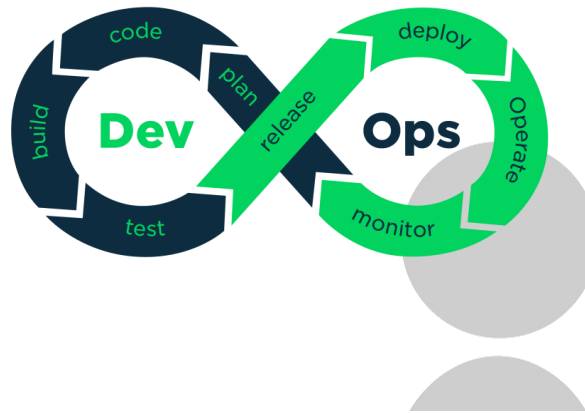


Assessment

DevOps Maturity Model (DevOpsMM)



Microsoft
Partner



Gold DevOps
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity

Descripción del proceso

El assessment o consultoría tiene como objetivo averiguar pragmáticamente dónde se encuentra una organización en el caso de las mejores prácticas para un Ciclo de DevOps incluyendo temas como, la Integración Continua y el Despliegue Continuo de Aplicaciones (CI/CD), mediante el uso de preguntas de evaluación y discusiones cualitativas. Con base en los resultados, se desarrolla un plan de mejora que vaya cerrando la brecha de donde estamos en relación con dónde queremos estar.



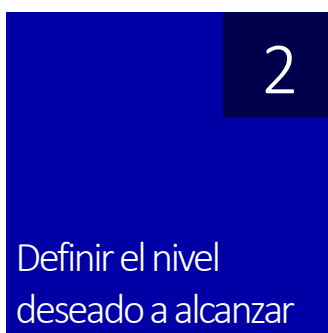
El primer paso en el assessment consiste en la explicación a los tomadores de decisiones, sobre los conceptos de DevOps. Se describen las metodologías, los procesos y las herramientas, así como los beneficios que brinda a una organización cuando se implementan.

Consiste de una breve presentación de las buenas prácticas de DevOps, las cuales deben permear en todos los involucrados en el proceso de construcción de software de la organización.



Seguidamente se detalla cada uno de los niveles de madurez en la capacidad que la organización quiera adoptar para cada subproceso: Básico, Estandarizado, Avanzado o Dinámico.

Luego se especifican los niveles de madurez en la implementación de la plataforma de DevOps elegida o recomendada – que acompañan y facilitan la obtención de estos niveles de madurez en las capacidades para cada subproceso del proceso general de fabricación de software.



Para cada nivel de implementación disponible se especifica el alcance de la solución, las personas involucradas, la capacitación requerida y la inversión de recursos necesaria, de manera que la organización decida qué madurez alcanzar para cada subproceso, así como en implementación de productos que soporten dichos procesos.

Se plantea un objetivo a corto plazo y otro a largo plazo (éste último en caso de ser necesario), para cada subproceso.

3

Evaluar las
capacidades actuales

Se abordan los diferentes subprocesos que abarca una solución de DevOps: Planeación, Codificación, Compilación, Pruebas, Despliegues, Implementaciones, Operación, Monitoreo, Seguridad y Gobernanza con la intención de evaluar el estado actual de cada una, de acuerdo con la propuesta de buenas prácticas definidas en cada caso. Se incluye análisis de infraestructura y licenciamiento actuales.

4

Análisis de brecha de
lo actual versus el
deseado

El análisis de brecha se realiza por un especialista en DevOps de Grupo Babel y en él se pone sobre una balanza por un lado aquellas capacidades con que cuenta la organización actualmente para cada subproceso y por el otro lado las capacidades que se desean alcanzar. Además, se evalúa el licenciamiento de software y la infraestructura con que cuenta la organización y se compara con el licenciamiento e infraestructura que se requiere. De manera que esta brecha se refleja en términos de procesos, licenciamiento e infraestructura.

5

Ruta a corto y largo
plazo en capacidades
e implementaciones

Con la brecha identificada lo que sigue a continuación es trazar una ruta en cuanto a implementación de cambios en los procesos, capacitación del personal, implementación de servicios de nube que apoyen los diferentes subprocesos y servicios de acompañamiento por personal capacitado y con experiencia en adopción de DevOps.

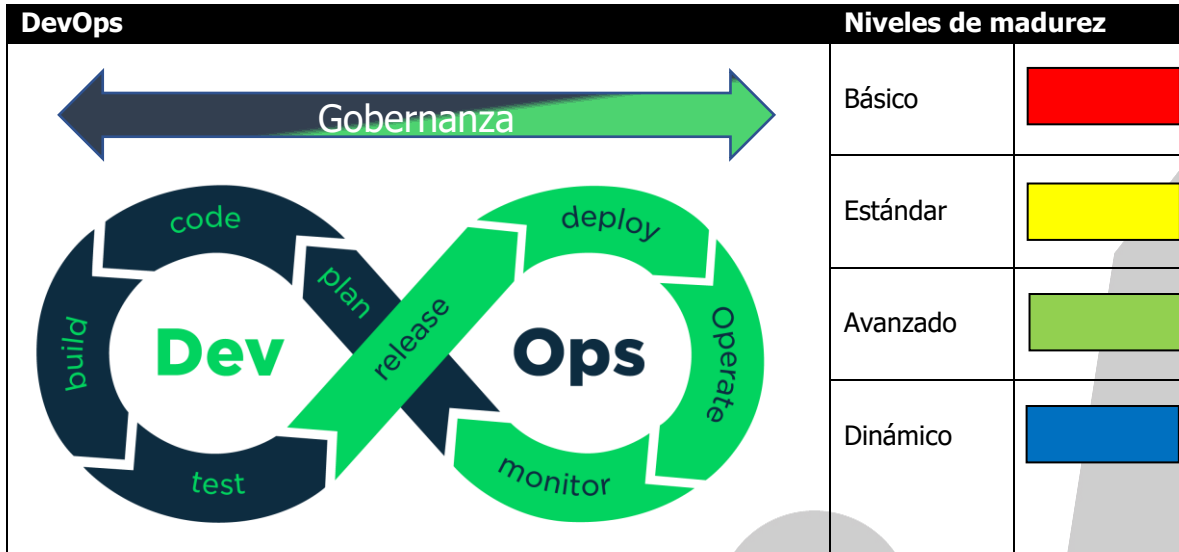
Se desarrolla una recomendación de implementación de productos y servicios, donde se realice un proceso de maduración por fases, adoptando cambios a corto y largo plazo.

6

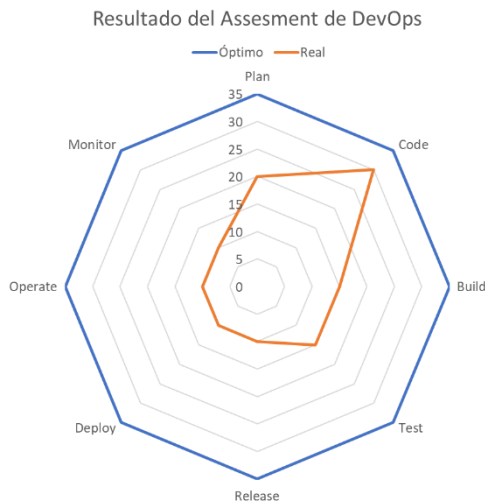
Construir la
arquitectura para
cada solución
específica

Como resultado del assessment se entrega un informe indicando los hallazgos en cada subproceso y las recomendaciones que se podrían seguir para alcanzar el nivel de madurez deseado.

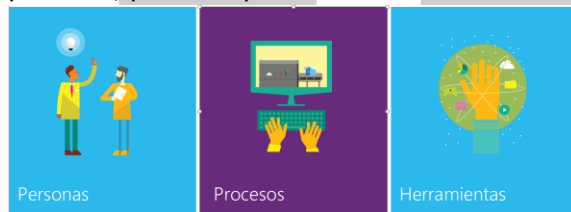
Subprocesos



Brecha por subproceso



Para cada subproceso se visualiza un estado ideal y se determina el estado actual según los hallazgos, para definir la brecha que los separa, de acuerdo con las siguientes tres perspectivas: personas, procesos y herramientas.



Con esta información se desarrolla un plan de implementación a corto plazo y otro a mediano plazo para ir incrementando las capacidades que vayan cerrando las brechas. Una vez que se determina el proceso de implementación deseado, se verifican temas de licenciamiento y de infraestructura para soportar la plataforma.