

调研工厂使用手册

PC 端注册

调研工厂暂不支持 IE 内核或 Trident（兼容模式）的浏览器进行访问，如果您想访问您可以：

下载最新版的 Chrome 浏览器或 Firefox 浏览器进行使用

或者调整 360 浏览器、qq 浏览器、搜狗浏览器为极(高)速模式后进行使用

1.手机号注册

在浏览器输入调研工厂， 进入调研工厂官网。点击右上角“注册”即可进入注册页面。



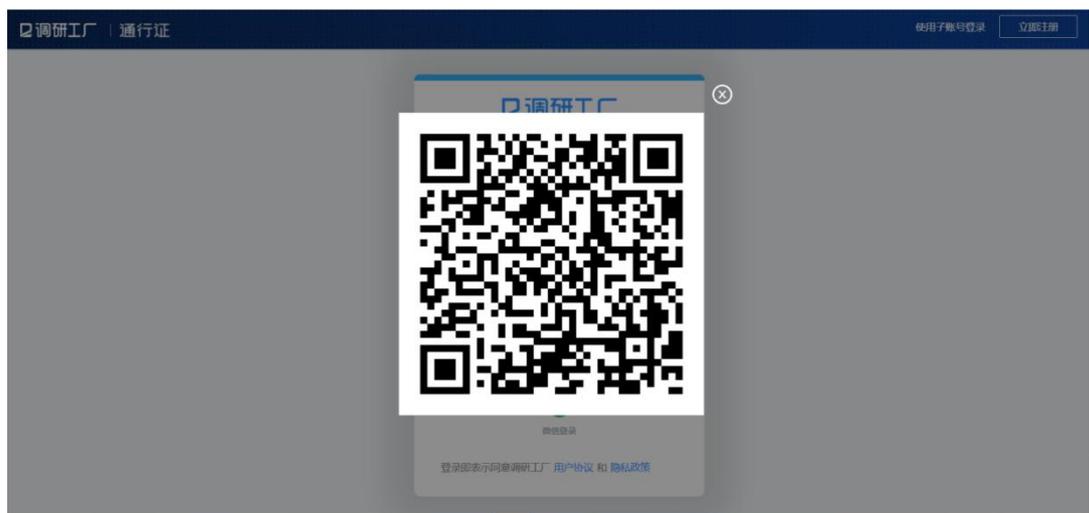
填写手机号，点击“获取验证码”，输入验证码和两次相同密码后即可注册成功。

验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取一次验证码，请及时输入验证码。

设置的密码长度限制为 6-16 位，且至少包含数字、字母（大写或小写）、符号中的 2 种，密码不能输入汉字、空格和换行符。

2.微信注册

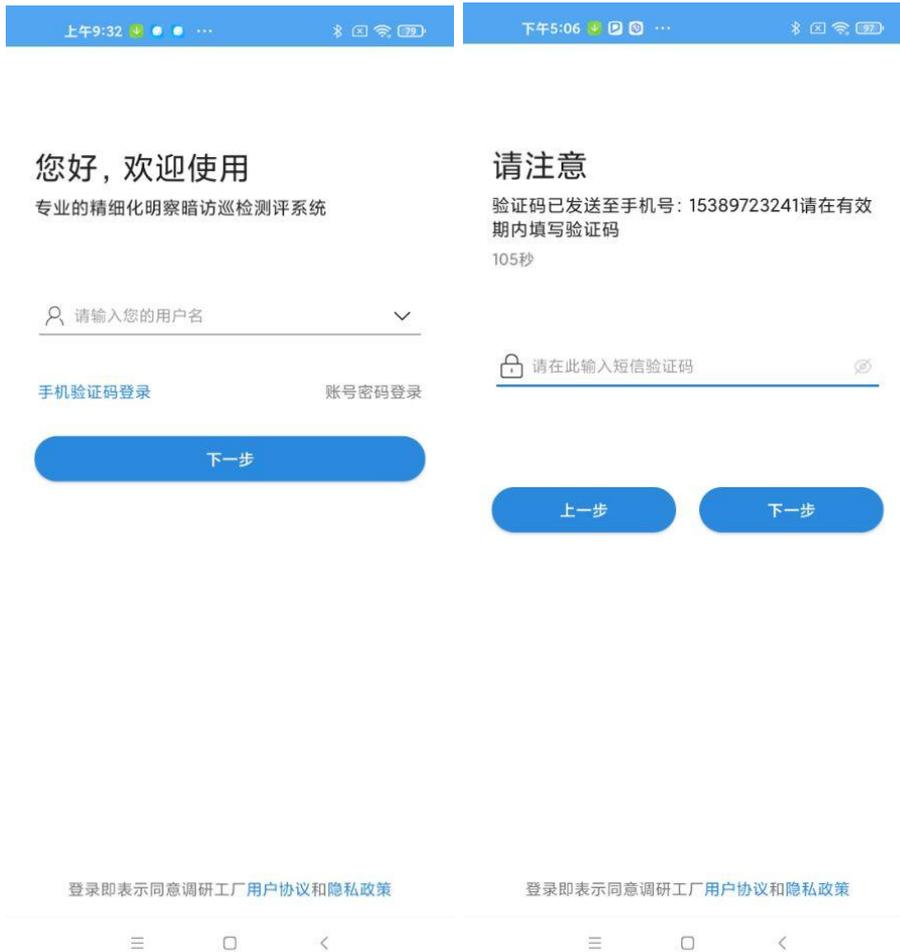
在官网页面点击右上角微信图标，用微信扫描出现的二维码，关注“调研工厂+”公众号后，即可注册成功。



APP 注册

手机号注册

打开明察暗访 app，选择“手机验证码登录”，输入手机号，点击“下一步”。



输入收到的验证码，点击“下一步”即可成功注册。

注意：验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取一次验证码，请及时输入验证码。

PC 端登录

1.账号密码登录

在登录页面选择账号密码登录，输入正确的手机号和密码，点击“登录”即可。



2.手机动态码登录

在登录页面选择手机动态码登录，输入正确的手机号，点击“获取验证码”，输入收到的验证码点击“登录”即可。

注意：

未注册的手机号如果直接使用手机动态码登录，平台将为您自动创建账号
验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取 1 次验证码，请及时输入验证码。

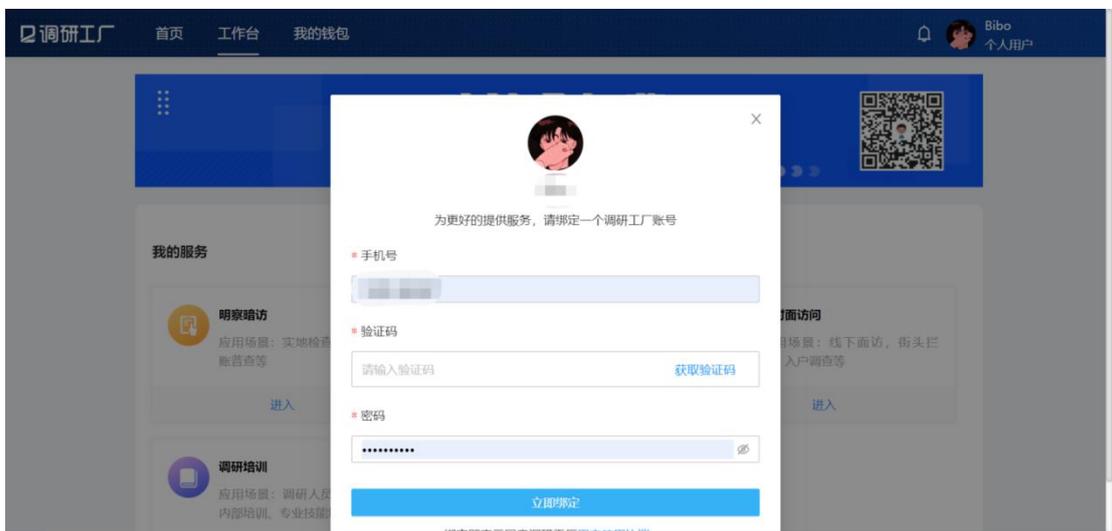


3.微信登录

在登录页面选择账号密码登录，点击“微信登录”，用微信扫描出现的二维码后即可登录。

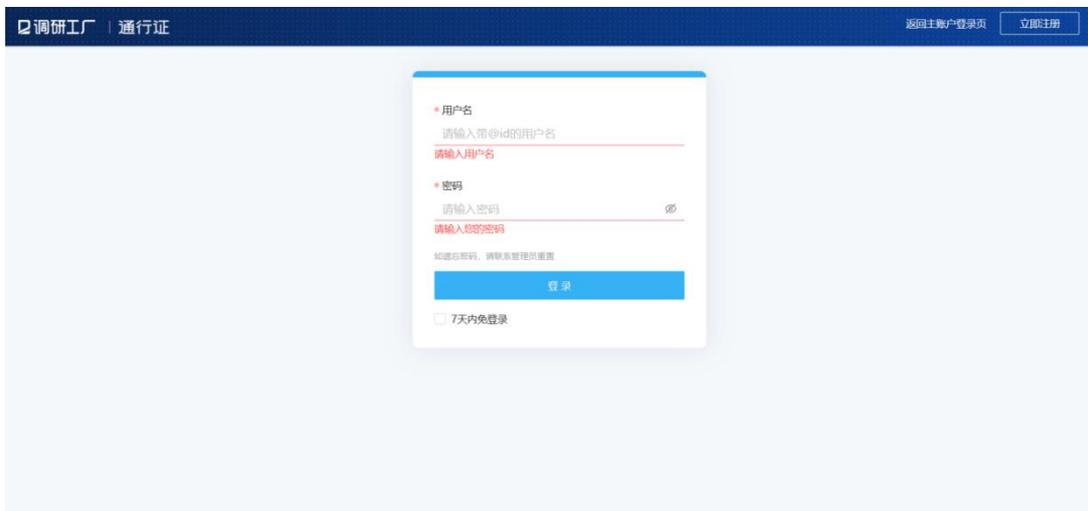


使用微信登录后，建议您绑定调研工厂账号，方便企业或其他人快速找到您。



4.子账号登录

在登录页面选择子账号登录（子账号由企业管理员统一添加，详见企业管理后台-添加子账号），填写正确的用户名和密码点击“登录”即可。



APP 登录

明察暗访 APP 登录

1.手机验证码登录

打开明察暗访 APP，选择“手机验证码登录”。

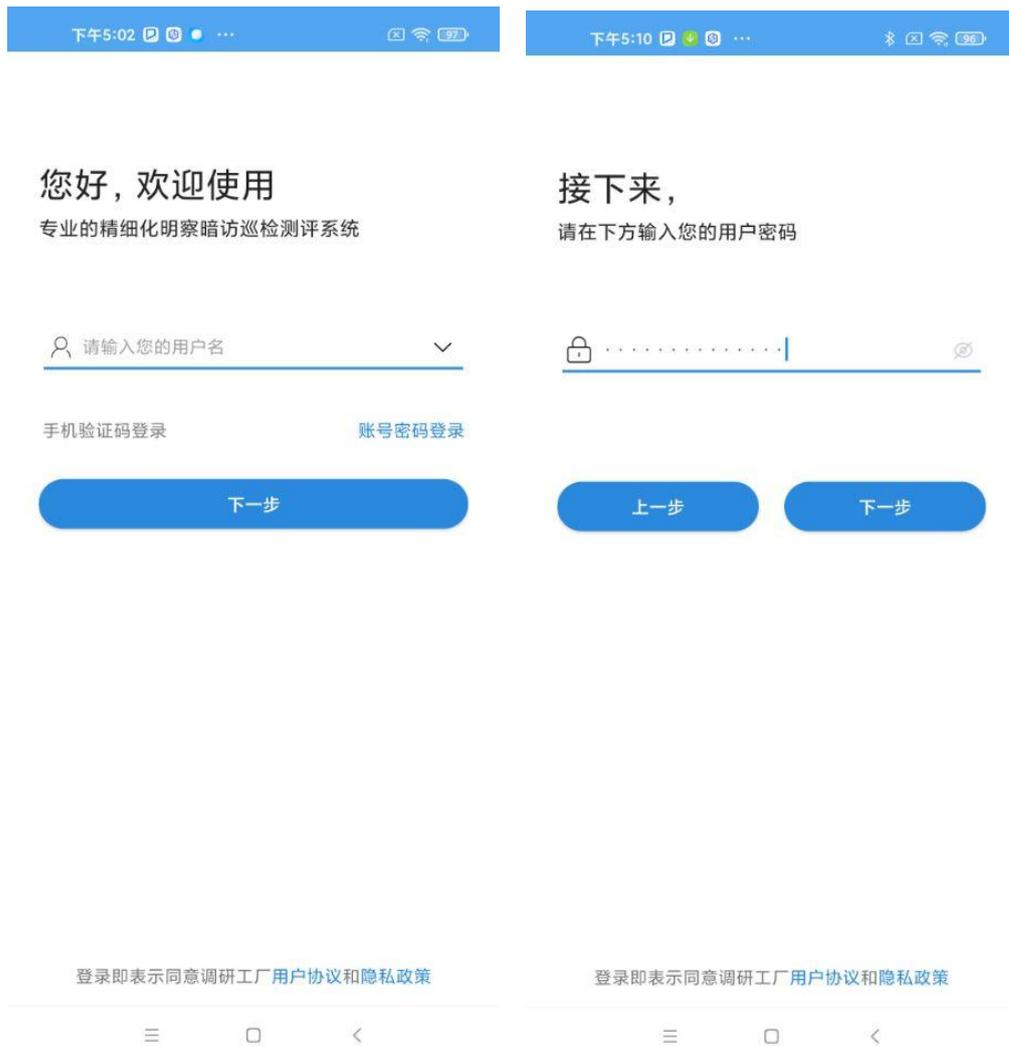


输入收到的验证码，点击“下一步”即可成功登录。

注意：验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取一次验证码，请及时输入验证码。

2.账号密码登录

打开明察暗访 APP，选择“账号密码登录”，输入手机号点击“下一步”。



输入用户密码, 点击“下一步”即可成功登录。

3.人脸登录

明察暗访 APP 支持人脸登录, 具体操作流程请查看 [人脸登录](#)

面对面访问 APP 登录

打开面对面访问 APP, 选择“账号密码登录”, 输入手机号和密码, 点击“登录”即可成功登录。

调研工厂

手机号

密码

登录

登录即表示同意调研工厂用户协议和隐私政策

☰ □ <

个人工作台

工作台是用户登录以后自己的首页，它可以帮助你快速使用调研功能提供的服务。

注意：用户使用调研工厂时，可以拥有三种身份，分别为：

个人用户：用户个人使用调研工厂服务

企业管理员：用户选择自己创建或者作为企业管理员的企业时身份

企业员工：用户加入他人创建企业时的身份

功能入口

调研工厂的功能分为 2 个部分，分别是：

我的服务

明察暗访：专业的实地检查、暗访调查、闭环整改工具

网络调查：好用的网络问卷编辑与回收工具，支持微信红包奖励

面对面访问：通过 APP 开展面对面访问，监督访问员工作并进行劳务费结算

CATI 云电话调查：云端 CATI 电话调查，在线自动拨号，多坐席管理，通话状态跟踪，全过程录音

调研培训：贯穿于明察暗访和问卷调查全过程的工作培训考核工具

任务广场：应用场景：调研任务外包、承接、结算等

访问员库：维护个人，或在当前企业的访问员

代理商库：维护个人，或在当前企业的代理商

功能实验室

企业管理工具：应用场景：企业项目管理、企业资质管理、企业专家库等

数据分析工具：应用场景：中文分词，关键词提取生成词云，批量生成报告等

个人中心

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心

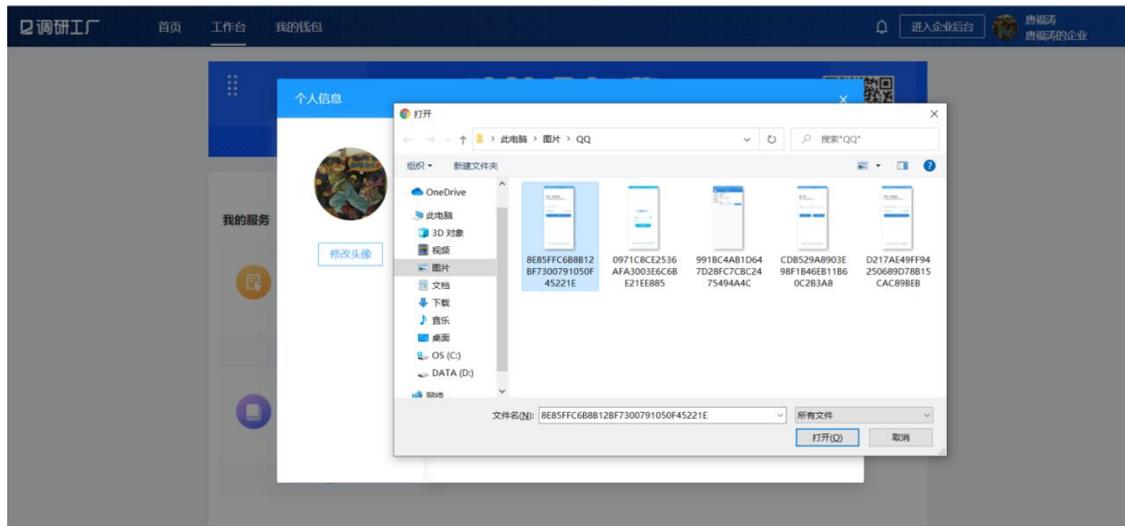
个人中心是调研工厂为使用者提供的属于自己的空间。在这里你可以实现管理个人帐户、密码等个人信息。



修改头像

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页

点击“修改头像”，从系统中选择您喜欢的图片点击“打开”即可替换



修改用户昵称

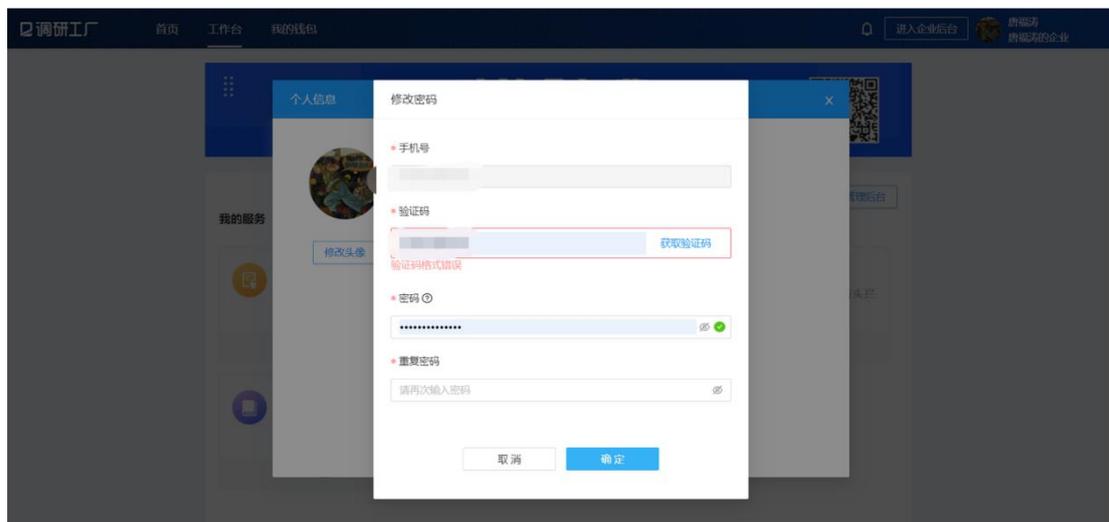
操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页

点击用户昵称右侧的“修改”，在弹出框中输入昵称点击“确认”即可修改



修改登录密码

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页
点击密码右侧的“修改”



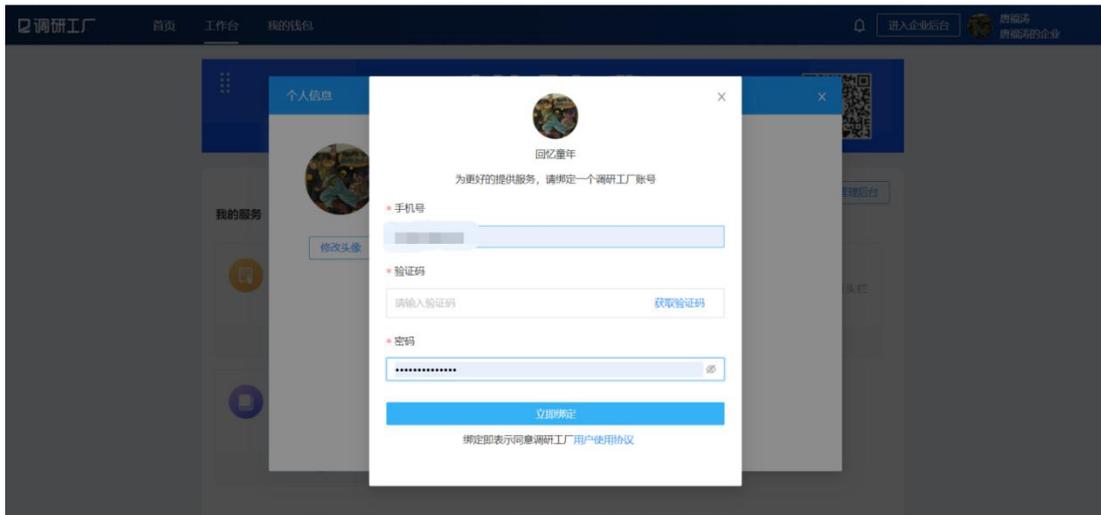
在弹出框中输入手机号，点击“获取验证码”，输入收到的验证码，输入两次相同密码点击“确定”即可修改密码

注意：

验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取一次验证码，请及时输入验证码。
设置的密码长度限制为 6-16 位，且至少包含数字、字母（大写或小写）、符号中的 2 种，
密码不能输入汉字、空格和换行符。

修改绑定手机号

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页
点击绑定手机号右侧的“修改”



输入修改后的手机号，点击“获取验证码”，输入验证码和密码，点击“立即绑定”即可修改成功

注意：

验证码的有效期为 10 分钟，300 秒内只能获取一次验证码，请及时输入验证码
绑定即表示同意调研工厂用户使用协议

绑定/解绑微信

绑定微信

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页
点击“绑定微信”，使用微信扫描二维码



如您已关注“调研工厂+”公众号，绑定立即成功，并且公众号会给您推送一条通知
如您未关注“调研工厂+”公众号，则您需先关注公众号，关注同时绑定立即成功，并且公众号会给您推送一条通知



解绑微信

操作路径：登录-工作台-右上角个人中心-个人信息页

点击“解除绑定”，点击弹出框中“确定解绑”，即可将当前绑定的微信号解除绑定，未绑定微信号将影响微信提现等功能使用，请谨慎操作

