

eWhistle
Il miglior modo
di gestire il
whistleblowing

IMPROVE INTEGRITY THROUGH
DIGITAL TECHNOLOGY

MESA.

Whistleblowing & Case Management

Il miglior modo per gestire il whistleblowing e migliorare la compliance aziendale

eWhistle è il verticale della **piattaforma ProComp** che svolge la duplice funzione sia di canale protetto e (volendo) anonimo di comunicazione con il segnalante, sia di piattaforma di case management che consente di svolgere tutte le **fasi del processo** di gestione delle segnalazioni. Il sistema è un ambito informatico protetto, accessibile solamente alle persone espressamente e preventivamente abilitate, in modo tale da evitare la circolazione sia cartacea che informatica dei dati e dei documenti relativi alla segnalazione.

Il sistema permette:

- al segnalante, di accedere tramite codici univoci a lui riservati, in forma **anonima o nominativa**; in quest'ultimo caso, i suoi dati saranno archiviati e accessibili solo al personale autorizzato;
- al segnalante, di **dialogare** in forma riservata con le funzioni o gli organi preposti e visualizzare lo stato di avanzamento della propria segnalazione durante tutto l'iter gestionale.
- ai gestori, di effettuare la puntuale presa in carico, **gestione**, monitoraggio e archiviazione di tutte le segnalazioni;
- ai gestori, di **classificare** la segnalazione in relazione al contenuto, secondo i criteri individuati nella policy aziendale.

Semplicità di utilizzo sia lato gestionale che utente, per permettere a quest'ultimo di avere il massimo confort nell'effettuare la segnalazione.

Garantisce inoltre la **non accessibilità ai dati delle segnalazioni** da parte di soggetti non autorizzati, e la **tracciabilità** di ogni attività svolta.

Assicura fedeltà alle direttive e linee guida in materia di anti-corruzione (esistono anche moduli ad hoc per il settore Banking e la Pubblica Amministrazione).



I requisiti normativi e come adeguarsi

eWhistle garantisce piena conformità alle normative applicabili in materia di whistleblowing

eWhistle è il software per la gestione delle segnalazioni di violazioni e condotte illecite che garantisce **la piena conformità alle normative** applicabili in materia di whistleblowing, e in particolare al Decreto Legislativo n. 231 del 2001 "Responsabilità amministrativa degli enti" (il "Decreto 231"), alla normativa in materia antiriciclaggio (Decreto legislativo n. 90/2017, attuativo della IV direttiva antiriciclaggio) e alla Legge 30 novembre 2017, n. 179 "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato".

eWhistle è conforme anche al General Data Protection Regulation, regolamento UE n.2016/679 (GDPR) e al regolamento italiano di attuazione D. Lgs. 101/2018.



Per denunciare un illecito basta una semplice connessione internet



Consente di interagire in forma riservata con il segnalante



Garantisce la non accessibilità ai dati da parte di soggetti non autorizzati

Per adeguarsi alle normative in materia di whistleblowing è quindi essenziale adottare un sistema informatico per l'invio e la gestione delle segnalazioni, che garantisca la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato.

E' l'innovativo software per il whistleblowing che permette di soddisfare contemporaneamente tutti i requisiti previsti dalle diverse normative applicabili in materia in modo agevole e veloce.



- ✓ Sicurezza e privacy garantite
- ✓ Criptaggio dei dati
- ✓ IP non tracciato in fase di accesso

Vantaggi di eWhistle per il segnalante

Uno strumento di compliance proattiva

Modalità riservata di gestione della segnalazione

eWhistle fa in modo che il segnalante si accrediti su una piattaforma informatica accessibile ai soli utenti **autorizzati** nella quale è sviluppato l'applicativo di gestione delle segnalazioni. La piattaforma offre diverse modalità di accesso a seconda delle esigenze, da riservata a completamente anonima.

Semplicità di fruizione da parte del segnalante

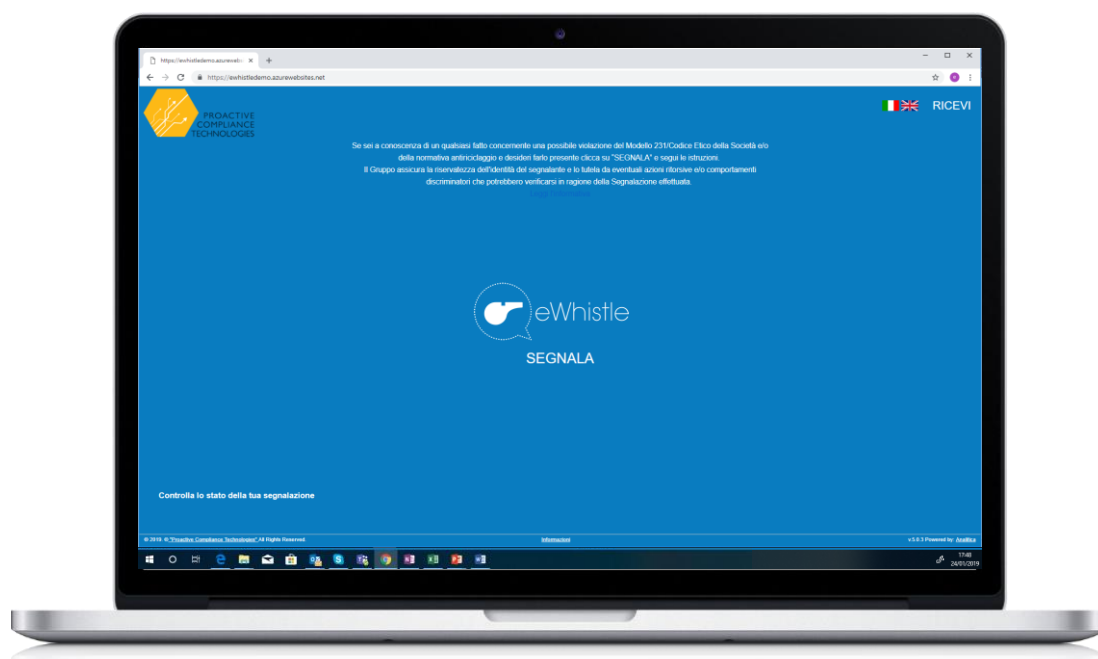
eWhistle incoraggia la denuncia di possibili illeciti creando un canale di comunicazione **semplice**, facilmente accessibile e riservato, consentendo ai dipendenti di inoltrare le segnalazioni tramite una semplice connessione ad internet o intranet con qualunque dispositivo, fisso o mobile, dotato di browser internet (inclusi tablet e smartphone).

Accesso riservato al sistema da parte del segnalante

eWhistle consente al segnalante di accedere tramite codici univoci a lui riservati, in forma anonima o nominativa; in quest'ultimo caso, i suoi dati saranno archiviati e accessibili solo al personale autorizzato nel **rigoroso rispetto delle previsioni di legge**.

Verifica dello stato di avanzamento da parte del segnalante

eWhistle permette al segnalante di ri-accedere al sistema (anche in modalità anonima), rispondere ad eventuali chiarimenti e verificare lo **stato di avanzamento** della segnalazione durante tutto il processo mediante semplice accesso via web.



Vantaggi di eWhistle per i responsabili del sistema

Uno strumento di compliance proattiva

Dialogo e interazione riservata con il segnalante

eWhistle offre la possibilità, del tutto innovativa, di continuare a **dialogare** e interagire in forma riservata col segnalante: i soggetti che gestiscono la segnalazione, dopo la iniziale "presa in carico" della stessa, possono chiedere chiarimenti al segnalante garantendone sempre la riservatezza. Questa funzionalità è un ausilio fondamentale per la selezione delle segnalazioni e per poter correttamente ed agevolmente individuare quelle che meritano un approfondimento investigativo.

Tracciabilità delle attività e genuinità delle informazioni relative a ciascuna segnalazione

eWhistle garantisce la **tracciabilità** di ogni attività svolta con riguardo alle segnalazioni e la non accessibilità ai dati delle segnalazioni da parte di soggetti non autorizzati. In particolare, il sistema fornisce a tutti i soggetti deputati alla gestione delle segnalazioni una visione complessiva e sempre aggiornata delle segnalazioni archiviate e di quelle in corso di accertamento, dello stato di avanzamento degli accertamenti, dei provvedimenti adottati e delle eventuali azioni correttive intraprese. Inoltre eWhistle garantisce la **genuinità** delle informazioni tracciate, poiché nulla è alterabile una volta inserito o generato dal sistema.

Classificazione delle segnalazioni

eWhistle prevede la possibilità di **classificare** le segnalazioni per ambito che può essere fatta già in fase di segnalazione dal segnalante (scegliendo all'interno di un menù a tendina) oppure direttamente dagli organi preposti alla gestione della segnalazione, che possono anche modificare l'ambito scelto dal segnalante nel caso lo ritengano.

Modalità di gestione e archiviazione delle segnalazioni

eWhistle è un' innovativa piattaforma di gestione delle segnalazioni che garantisce la puntuale presa in carico, gestione, monitoraggio e archiviazione di tutte le segnalazioni. Prevede l'invio di una mail di **alert** alle funzioni aziendali competenti, nel momento in cui viene inserita una nuova segnalazione, in modo che possa accedere al sistema per conoscere il contenuto della stessa. Prevede il corretto trattamento dei dati e dei documenti oggetto della segnalazione, che potrebbero anche essere o contenere dati sensibili, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Il sistema inoltre elabora in modo automatico la reportistica per le funzioni aziendali competenti.

Semplicità di utilizzo

eWhistle è caratterizzato da una **elevata semplicità** di utilizzo grazie alla familiarità degli utenti con gli applicativi **Microsoft**. La semplicità di utilizzo e le interfacce progettate ad alta usabilità garantiscono il massimo della esperienza utente.

MESA.



Contattaci:
info@mesaconsulting.eu
0039 019 86 1818

Headquarter
Campus Universitario
Via Magliotto 2
17100 Savona
Italy