

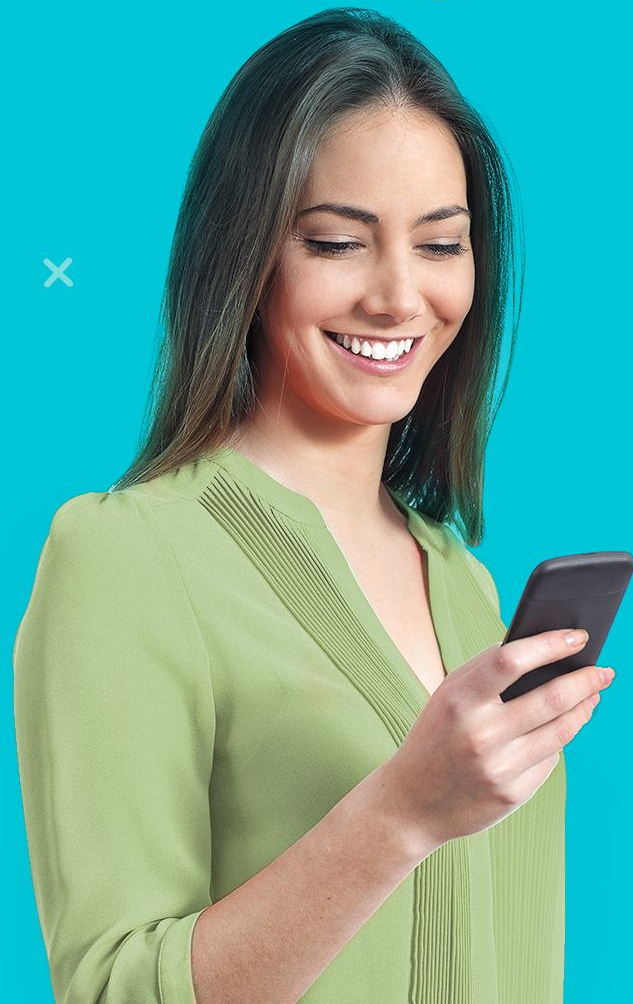




**BEM-VINDO
AO MANUAL DO
SUPPORTE BLiP**

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NESTE MATERIAL:

- Canais de atendimento disponíveis
- Acesso
- Como abrir um chamado
- Como funciona o portal



CANAIS DE ATENDIMENTO

	DOCUMENTAÇÃO	FÓRUM	PORTAL DO CLIENTE	E-MAIL	WHATSAPP*	TELEFONE
FREE	●	●	-	-	-	-
BUSINESS	●	●	●	●	●	-
ENTERPRISE	●	●	●	●	●	●

Todos os canais de atendimento
estão detalhados no contrato.

* abertura de protocolo e atualização de status

Como você prefere falar com a gente?

O importante é resolvermos todas as suas dúvidas. Por onde?
Essa escolha é sua! 😊



Help Center

Artigos completíssimos para te ajudar a entender melhor todas as funcionalidades do BLiP

[Acessar](#)

Fórum

Nossa comunidade está sempre pronta para te ajudar a resolver suas dúvidas.

[Acessar](#)

Abrir ticket

Nenhum dos outros caminhos funcionou? Abra um ticket e fale com nosso time de suporte.

[Acessar](#)

Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP



CONHECENDO O PORTAL

x

COMO TER ACESSO?

ACESSE O PORTAL

- ✓ Ser cliente Business ou Enterprise
 - ✓ Ser um usuário BLiP
 - ✓ Estar na equipe de um Bot pago
-
- Ainda não faz parte da equipe do Bot?
Veja como ser adicionado clicando [aqui](#).
 - Caso já tenha seguido os passos acima,
basta entrar com as suas credenciais de acesso



COMO ABRIR UM CHAMADO?

ACESSE O PORTAL

WhatsApp: +55 (31) 3349-6201 ✕

E-mail: suporte@blip.ai



Como você prefere falar com a gente?

O importante é resolvermos todas as suas dúvidas. Por onde?
Essa escolha é sua! 😊

Nosso suporte já está equipado com artigos introdutórios
para te ajudar a entender e usar o BLiP.



Help Center

Artigos completíssimos para te ajudar a entender melhor todas as funcionalidades do BLiP

[Acessar](#)

Fórum

Nossa comunidade está sempre pronta para te ajudar a resolver suas dúvidas.

[Acessar](#)

Abrir ticket

Nenhum dos outros caminhos funcionou? Abra um ticket e fale com nosso time de suporte.

[Acessar](#)

Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta feira.

Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP

Como você prefere falar com a gente?

O importante é resolvermos todas as suas dúvidas. Por onde?

Essa escolha é sua! 😊

No Fórum, você terá contato direto com a nossa comunidade,
talvez a sua dúvida já esteja respondida aqui!



Help Center

Artigos completíssimos para te ajudar a entender melhor todas as funcionalidades do BLiP

[Acessar](#)

Fórum

Nossa comunidade está sempre pronta para te ajudar a resolver suas dúvidas.

[Acessar](#)

Abrir ticket

Nenhum dos outros caminhos funcionou? Abra um ticket e fale com nosso time de suporte.

[Acessar](#)

Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP

Como você prefere falar com a gente?

O importante é resolvermos todas as suas dúvidas. Por onde?
Essa escolha é sua! 😊

Não achou o que procurava? Sem problemas!
Basta clicar em "acessar" para abrir um chamado:



Help Center

Artigos completíssimos para te ajudar a entender melhor todas as funcionalidades do BLiP

[Acessar](#)

Fórum

Nossa comunidade está sempre pronta para te ajudar a resolver suas dúvidas.

[Acessar](#)

Abrir ticket

Nenhum dos outros caminhos funcionou? Abra um ticket e fale com nosso time de suporte.

[Acessar](#)

Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

🕒 Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

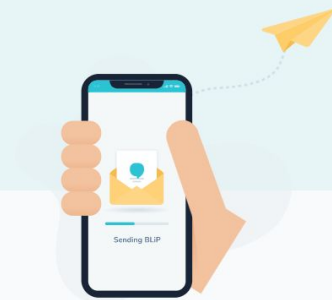
Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP

Não encontrou o que buscava? Calma. Vamos chegar lá.

Estamos aqui para te ajudar. 😊



Take > Enviar uma solicitação

Enviar uma solicitação

Parece que você não conseguiu encontrar o que buscava em nossos outros canais de ajuda. Sem problemas! Preencha o formulário abaixo e envie sua dúvida ao nosso time de suporte. Um membro de nossa equipe responderá o mais breve possível.

Sobre o que se trata seu chamado? *

Assunto *

Descrição *

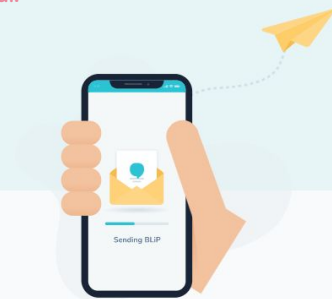
Inclua os detalhes de sua solicitação. Tente ser o mais específico possível para que possamos ser mais efetivos no seu atendimento. Inclua qualquer detalhe adicional que você considere relevante como exemplos, prints, scripts e logs. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Você pode acompanhar os
status dos seus chamados
por aqui.

Meus tickets Ana Ferreira ▾

Não encontrou o que buscava?
Calma. Vamos chegar lá.

Estamos aqui para te ajudar. 😊



Take > Enviar uma solicitação

Enviar uma solicitação

Parece que você não conseguiu encontrar o que buscava em nossos outros canais de ajuda. Sem problemas! Preencha o formulário abaixo e envie sua dúvida ao nosso time de suporte. Um membro de nossa equipe responderá o mais breve possível.

Sobre o que se trata seu chamado? *

Assunto *

Descrição *

Inclua os detalhes de sua solicitação. Tente ser o mais específico possível para que possamos ser mais efetivos no seu atendimento. Inclua qualquer detalhe adicional que você considere relevante como exemplos, prints, scripts e logs. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Acesse

[Solicitações](#) [Contribuições](#) [Seguindo](#)

Minhas solicitações

[Minhas solicitações](#) [Solicitações nas quais estou em cópia](#)

Status:

Qualquer um ▾

Assunto	ID	Criado	Última atividade ▾	Status
Teste Usuário Não cadastrado	#325	há 1 hora	há 1 hora	aberto



Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

🕒 Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta-feira.

Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP

[Solicitações](#) [Contribuições](#) [Seguindo](#)

Minhas solicitações

[Minhas solicitações](#) [Solicitações nas quais estou em cópia](#)Status:
Qualquer um ▾

Assunto	ID	Criado	Última atividade ▾	Status
Teste Usuário Não cadastrado	#325	há 1 hora	há 1 hora	aberto

Clique no chamado escolhido para ver o detalhamento do ticket



Blog
Trabalhe Conosco
Quem somos
Cases
FAQ

🕒 Horários de atendimento

Plano Business | Dúvidas e suporte técnico
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta feira.

Plano Enterprise | Dúvidas
Das **8h às 18h** (Horário de Brasília) de segunda à sexta feira.

Plano Enterprise | Suporte técnico
Atendimento via telefone e e-mail 24x7

R. Sergipe, 1440 - Savassi Belo Horizonte - MG

Alameda Vicente Pinzon, 54 - Vila Olímpia
São Paulo - SP

[Solicitações](#) [Contribuições](#) [Seguindo](#)[Tela](#) > [Minhas atividades](#)

Teste Usuário Não cadastrado



Ana Ferreira

há 5 dias

Olá,

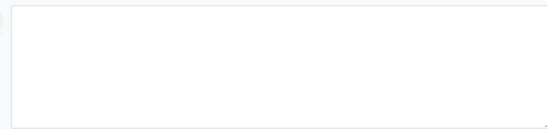
Estou testando o que acontece com este meu ticket.

Abss!



Ana Paula Ferreira

s: anapaula4



Adicione o arquivo ou solte os arquivos aqui

Enviar

Solicitante	Ana Ferreira
Criado	Hoje às 10:49
Última atividade	Hoje às 10:49

ID #325

Status **aberto**

Prioridade —

Sobre o que se trata seu chamado? —

Sobre qual categoria se trata seu chamado? —

Sobre qual categoria se trata seu chamado? —

Sobre qual categoria se trata seu chamado? —

[Solicitações](#) [Contribuições](#) [Seguindo](#)[Tela](#) > [Minhas atividades](#)

Teste Usuário Não cadastrado



Ana Ferreira

há 5 dias

Olá,

Estou testando o que acontece com este meu ticket.

Abs!



Ana Paula Ferreira

s: anarferreira4



Adicione o arquivo ou solte os arquivos aqui

Enviar

Solicitante	Ana Ferreira
Criado	Hoje às 10:49
Última atividade	Hoje às 10:49

ID	#325
----	------

Status	aberto
--------	---------------

Prioridade	—
------------	---

Sobre o que se trata seu chamado?	—
-----------------------------------	---

Sobre qual categoria se trata seu chamado?	—
--	---

Sobre qual categoria se trata seu chamado?	—
--	---

Sobre qual categoria se trata seu chamado?	—
--	---

x



Dúvidas? Entre em contato por um
dos canais de atendimento:

ACESSE O PORTAL

WhatsApp: +55 (31) 3349-6201

E-mail: suporte@blip.ai

Estamos à disposição para apresentar
e esclarecer nosso novo suporte. :)

