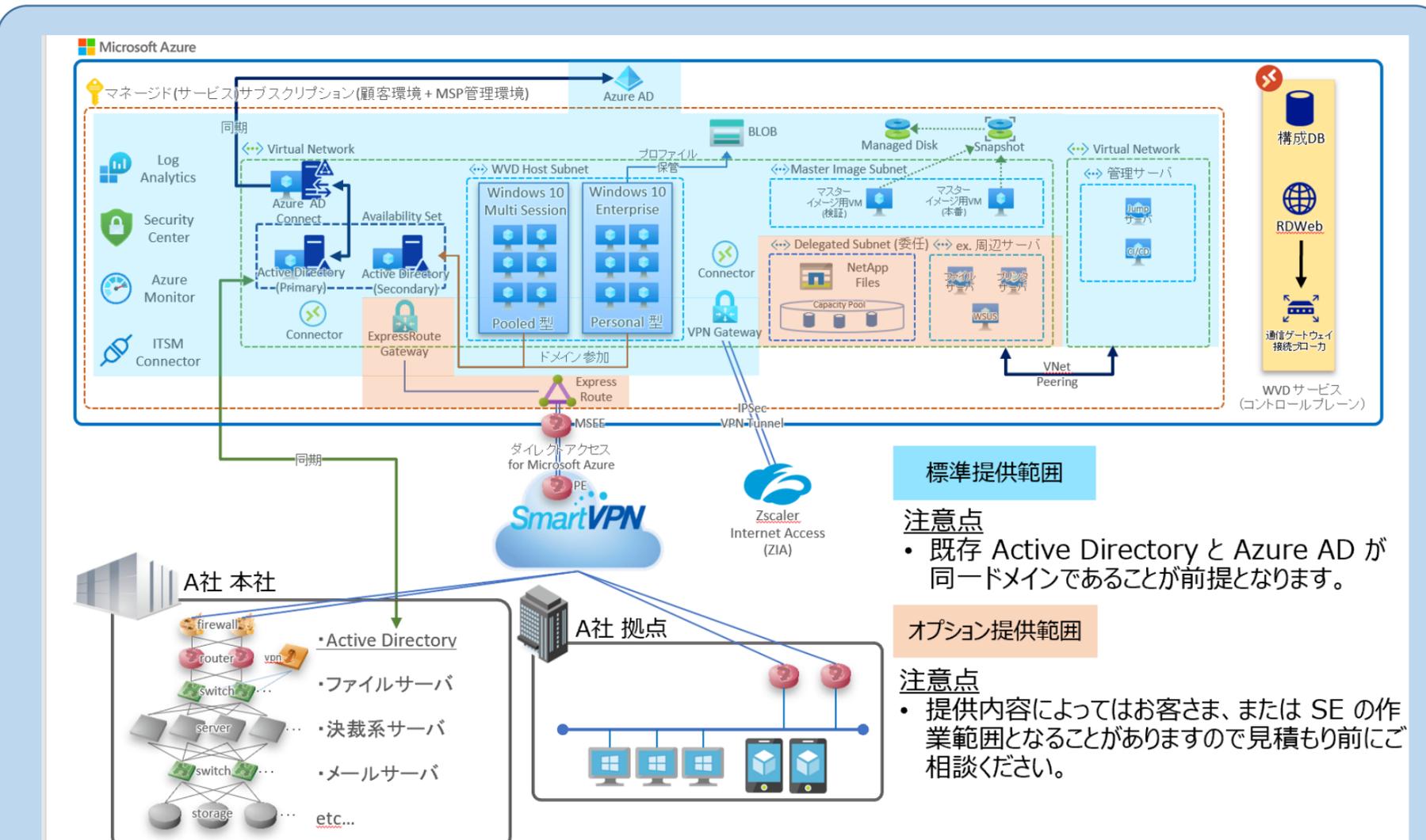


## MSPサービス同様にコンサルティング、導入支援、マネージドサービスを提供

### ■ 構成例

#### MSPサービス for WVD のシステム構成例と提供範囲



ソフトバンク  
MSPサービス

Azure サービス監視  
インフラ監視・運用  
サポート窓口



### ■ サービス 提供内容

#### コンサルティングサービス

- SysTrack を用いた現状分析を行う  
アセスメントサービス

WVD環境を利用するために、お客さまシステムが適しているかの現状分析を提供するサービスです。お客様環境のアプリケーション、ユーザの利用状況を詳細にレポートし、WVD 環境準備に必要な推奨事項を提供します。

アセスメントでは以下の項目で分析/調査およびお客様へのレポートを行います。

- 既存ユーザのリソース利用状況
- 既存利用のアプリケーション調査
- ユーザ毎の利用頻度調査
- ピーク時の最大同時接続数調査
- 分析/調査結果のレポート報告 (PoC 要否判断、移行計画、アーキテクチャ概要、概算コスト)

#### 導入支援サービス

- システム設計
- システム導入
- ネットワーク導入
- OA環境の設計導入

WVDを利用するためのシステム設計、導入を提供するサービスです。サービス標準ではWVDを利用するための最低限の範囲を提供し、オプションで OA 環境に必要なサーバや、セキュリティ、閉域網等のネットワーク環境をご提供します。

#### マネージドサービス

- サービスカタログを用いた運用代行
- 24時間365日の一元窓口にてサポート提供
- マイクロソフト社へのエスカレーション

設計、構築を行った環境に対して運用を提供するサービスです。3つのプランから成り、「ベーシック」、「スタンダード」、「プレミアム」の中から環境要件、運用要件に則したプランを選択します。WVD 環境向けの定型作業はサービスカタログとして提供致します。