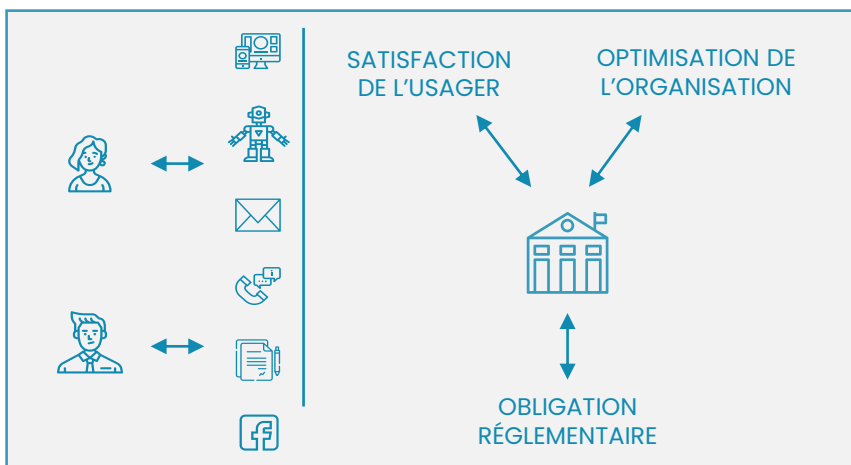


CRM, gestion des usagers, demandes usagers, demande citoyen

CityZen est une solution modulaire permettant la prise en charge complète de la relation entre les usagers et leurs collectivités. Elle est conçue pour répondre aux enjeux des administrations en s'intégrant facilement dans leur système d'information. CityZen s'appuie autant que possible sur les solutions déjà en place sans les remettre en cause.

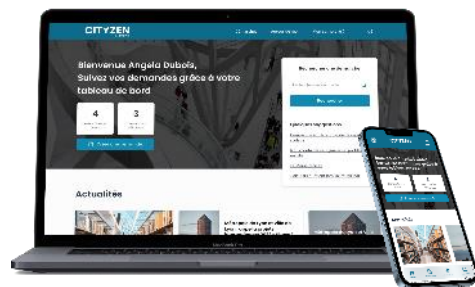


Solution de CRM personnalisée pour vos services, directions et agents de terrain

Notre solution CityZen vient compléter les dispositifs déjà mise en œuvre par l'administration en apportant les briques manquantes. Elle autorise ainsi une vision globale des processus et ressources intervenant dans la relation usager. CityZen est déployable par étapes pour apporter une réponse pragmatique et efficace pour les administrations et leurs usagers.

Les savoir-faire

La solution CityZen repose sur la plateforme Microsoft Dynamics 365 Customer Service, déployable dans un mode cloud ou *on-premise* en fonction des choix de l'administration.



Ils utilisent CityZen

CityZen s'adresse à toutes les administrations (**villes, métropoles, départements**) souhaitant mieux satisfaire les attentes des usagers tout en optimisant la prise en charge des demandes au niveau de l'organisation interne.



PILOTAGE



VUE 360°



TRAÇABILITÉ



ALERTES

Les avantages



Naturellement
Omnicanal



Dématérialisation
complète



Satisfaction
de l'utilisateur



Optimisation
des processus



Intégration
à la carte au SI



Respect de la
réglementation

Coexya

9 avenue Charles de Gaulle
69370 Saint Didier au Mont d'Or
+33 4 72 85 37 40
contact@coexya.eu



www.coexya.eu