



**Soporte Empresarial**

Ver 1.0

## Introducción:

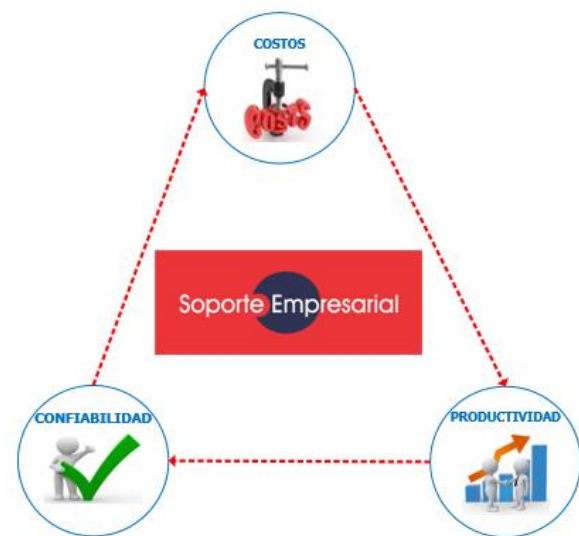
El servicio de Soporte Empresarial es una propuesta para las empresas, que requieren de la atención de un equipo profesional altamente especializado que lo apoyaran en las atenciones que van desde la infraestructura, servidores, sistemas, análisis de base de datos hasta las comunicaciones.

Nuestro servicio proporciona información oportuna de calidad con el objetivo de tomar decisiones a tiempo para lograr el correcto funcionamiento de los sistemas empresariales; reduciendo los costos operativos, incrementando la productividad, minimizando los tiempos de parada, generando la confiabilidad del personal hacia los sistemas.






Está diseñado pensando en tener al máximo una reducción de tiempo en la ejecución de cada uno de los procesos de atención ante un evento y manteniendo una correcta comunicación hacia el cliente, quien se mantiene al corriente de lo que está sucediendo en su empresa.

Características de Soporte Empresarial:





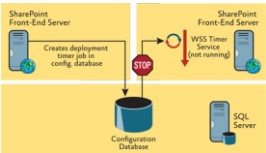
- Alertas tempranas.
- Minimización de los riesgos.
- Asesoramiento constante por parte de nuestros expertos.
- Ahorro de recursos asociados a tu plataforma tecnológica
- Monitoreo permanente.
- Reducción de tiempos ante un incidente.
- Somos tu partner tecnológico



Listado de Servicios de Soporte Empresarial:

SERVICIO	CARACTERÍSTICA
 <p><b>Bases de Datos</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control Administrativo del Motor de Base de Datos</li> <li>• Control de Unidades de Almacenamiento</li> <li>• Supervisión y Control</li> <li>• Rendimiento y Performance</li> <li>• Soluciones de Alta Disponibilidad</li> <li>• Revisión de Soluciones de Inteligencia de Negocios</li> <li>• Documentación</li> <li>• Proceso de Pase a Certificación</li> <li>• Auditoría de Base de Datos</li> <li>• Revisión de Servicios de base de Datos</li> <li>• Instalación de IIS</li> <li>• Configuración de Sitio Web y FTP</li> </ul>
 <p><b>Control de Calidad</b></p>	<p>Brindamos servicios que ayudará a mejorar sus sistemas mediante pruebas que van desde la instalación hasta la seguridad de un sistema, ya sea aplicación web, aplicación de escritorio, gestor de contenidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión</li> <li>• Catálogo de Pruebas</li> </ul>
 <p><b>Arquitectura e Infraestructura</b></p> 	<p>Analizar, evaluar, seleccionar y configurar plataformas hardware para el desarrollo y la ejecución de aplicaciones y servicios.</p> <p>Analizar, evaluar y seleccionar las plataformas hardware y software más adecuadas para el soporte de aplicaciones.</p> <p>Análisis, propuesta de mejoras y rediseño de Firewall.</p> <p>Análisis, propuesta de mejoras y rediseño de mapeo de paginas web.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Análisis Situacional</li> <li>• Administración de Servicios</li> <li>• Monitoreo de Infraestructura y Aplicaciones.</li> <li>• Administración de Infraestructura y Aplicaciones</li> <li>• Proyectos de Externalización</li> <li>• Diseño o Rediseño de Data Center</li> </ul>

SERVICIO	CARACTERÍSTICA
<p><b>Adm. Servidores Correo</b></p> <p>Microsoft® Exchange</p>	<p>Administración de Servidores de Correo Electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de Problemas en la generación de la OAB (Libreta de direcciones sin conexión – Offline Address Book)</li> <li>• Analisis y proyeccion de crecimiento de bases de datos</li> <li>• Estimacion de cuotas por buzón de correo.</li> <li>• Revisión, Ajustes de Parámetros administrativos.</li> <li>• Control de indexación de correos de usuario</li> <li>• Administración de Protocolos de acceso a buzones</li> <li>• Configuración de acceso a los buzones (OWA, POP, IMAP, HTTP-RPC)</li> <li>• Gestión de las carpetas públicas (correo, citas, tareas, contactos, notas) y de los límites de almacenamiento.</li> <li>• Soporte de mensajería móvil para Windows Mobile, BlackBerry Enterprise Server y Good Mobile Messaging Server.</li> <li>• Migración de Plataformas de Correo Electronico.</li> <li>• Analisis, sugerencias y configuracion de copias de seguridad.</li> <li>• Verificacion de funcionamiento de tareas de copia de seguridad automatica.</li> <li>• Preparacion de plan de recuperacion ante desastres.</li> <li>• Ejecucion y optimizacion de plan de contingencia ante desastres.</li> <li>• Verificacion de disponibilidad y estabilidad de conectividad con directorio activo.</li> <li>• Verificacion de correcto mantenimiento automatico de bases de datos.</li> <li>• Comprobacion de las colas SMTP.</li> <li>• Verificacion de conectores de clientes.</li> </ul>
<p><b>Seguridad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración Servicio de Directorio.</li> <li>• Instalacion de Servicio de Directorio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeo de dispositivos de red.</li> <li>• Evaluacion de configuraciones segun nuevas versiones de hardware y software.</li> <li>• Aplicacion de actualizaciones a medida.</li> <li>• Proteccion y monitoreo de cuentas de usuario.</li> <li>• Monitoreo de objetos importantes por intentos de modificacion.</li> <li>• Analisis y sugerencia de accion de memberships permanentes.</li> <li>• Identificacion de equipos criticos, y priorizacion de monitoreo</li> <li>• Auditoria de acceso otorgado a objetos sensibles.</li> <li>• Otros</li> </ul> </li> <li>• Configuración avanzada del Servicio de Directorio</li> <li>• Administración de Servicio de Sistema de Nombres de Dominio</li> </ul>
<p><b>Networking y Comunicaciones</b></p>	<p>Servicio especializado en la comunicación a través de redes (telefonía ip, video conferencia, datos, trabajo en equipo, equipos virtuales, redes LAN, WAN, etc).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de cableado estructurado</li> <li>• Redes inalámbricas indoor y outdoor</li> <li>• Enlaces Punto-Punto y Punto-Multipunto</li> <li>• Fibra óptica (aérea, ducto y microducto)</li> <li>• Telefonía IP</li> <li>• Trasmisión de datos en redes</li> <li>• Seguridad Perimetral</li> <li>• Switch administrables</li> </ul>

SERVICIO	CARACTERÍSTICA
 <p><b>Sistema de Seguridad y Biometría</b></p> 	<p>Servicio especializado en la implementación de CCTV, Video Vigilancia y Biometría Elaboración de Perfiles de Inversión Pública y Expedientes Técnicos en Ciudad Inteligente (Video vigilancia, semaforización actuada y TIC 's)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV</li> <li>• Sistema integral de Video Vigilancia</li> <li>• Telefonía</li> <li>• Biometría</li> <li>• Control de acceso y asistencia</li> </ul> </li> </ul>
 <p><b>Certificación y Stress de Apps</b></p>	<p>Nuestros servicios se centran en buscar objetivos claros para cada una de las pruebas de rendimiento que realiza, en lugar de generar carga en un sistema sin un fin concreto. Dentro de la disciplina de las pruebas de rendimiento. Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio</li> <li>• Pruebas</li> </ul>
 <p><b>Srv. Web y Gestor Contenidos</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones de Alta Disponibilidad</li> <li>• Ajustes y cambios en los servicios de SharePoint a Nivel de la Granja y a nivel de los Sites Collection</li> <li>• Proceso de ejecución de sentencias y/o scripts powershell que soporten al SharePoint, IIS, SQL y Sistema Operativo.</li> <li>• Actualización de Servipack de la Aplicación SharePoint, SQL Server y IIS.</li> <li>• Ajustes y cambios en el Sistema Operativo</li> <li>• Supervisión de Generación de Copias de Respaldo</li> <li>• Ajustes y cambios en la Base de Datos</li> <li>• Análisis, Diseño y propuestas de mejoramiento de Arquitectura de las Granjas de SharePoint</li> <li>• Configuración y propuesta de solución de hardware físico o virtual para soportar arquitecturas propuestas o actuales</li> </ul>

# Contactanos



**Horarios de Atención:**

8:00 am a 2:00 pm – 4:00 pm a  
6:00pm

**Dirección:**

Av. Billinghamurst Nº 562 – Tacna

**Teléfonos:**

052- 421144 - 989 627 482

**Correo Electrónico:**

[informes@dcp.pe](mailto:informes@dcp.pe)



**Página Web:**

[www.dcp.pe](http://www.dcp.pe)