



bayteq®

SMART DIGITAL CHANNEL

# INTRODUCCIÓN

La industria de servicios financieros debe ofrecer a los clientes una experiencia de acceso fluida y rápida a sus productos y servicios, en donde quieran y cuando lo necesiten.

En esta línea se requiere contar con una plataforma digital que ofrezca la mejor experiencia del cliente, entendiendo que el contexto actual y la vida misma demandan el ahorro de tiempo, la seguridad y la tranquilidad de mantener control y orden en las finanzas.

El objetivo es proporcionar a los clientes una experiencia diferente, haciendo su vida más fácil sin necesidad de ir al banco y desde la comodidad de donde se encuentre.

# CARACTERÍSTICAS



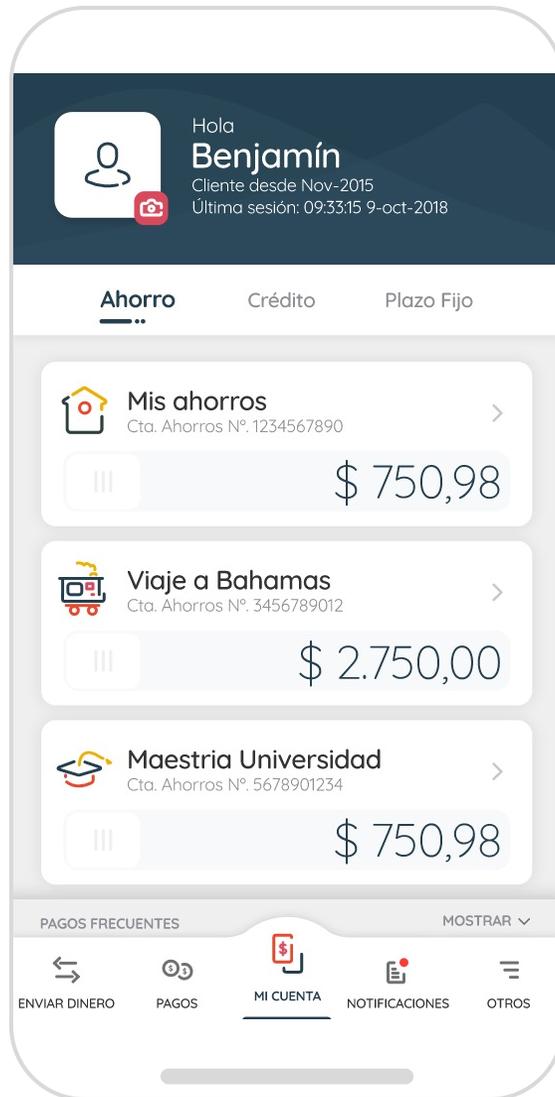
- Diseño centrado en el cliente
  - Flujo de navegación más intuitivo
  - UX / UI basado en Design Thinking
  - Enrolamiento claro – Óptima experiencia en primera interacción
- Comunicación personalizada
  - Uso de lenguaje coloquial, se evitará el uso de lenguaje técnico
- Facilidad de uso
  - El cliente puede mover su dinero, pagar servicios y visualizar el estado de productos con el banco de forma sencilla y clara
- Sentido de pertenencia
  - Permite determinar transacciones frecuentes y facilitar su ejecución

# INGRESO



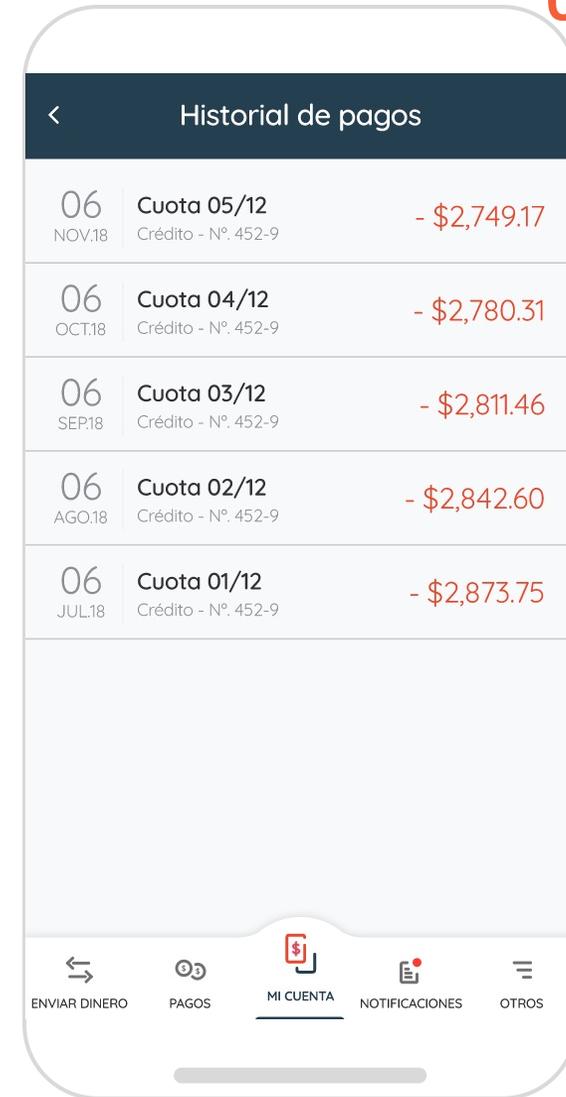
# POSICIÓN CONSOLIDADA

## Cuentas



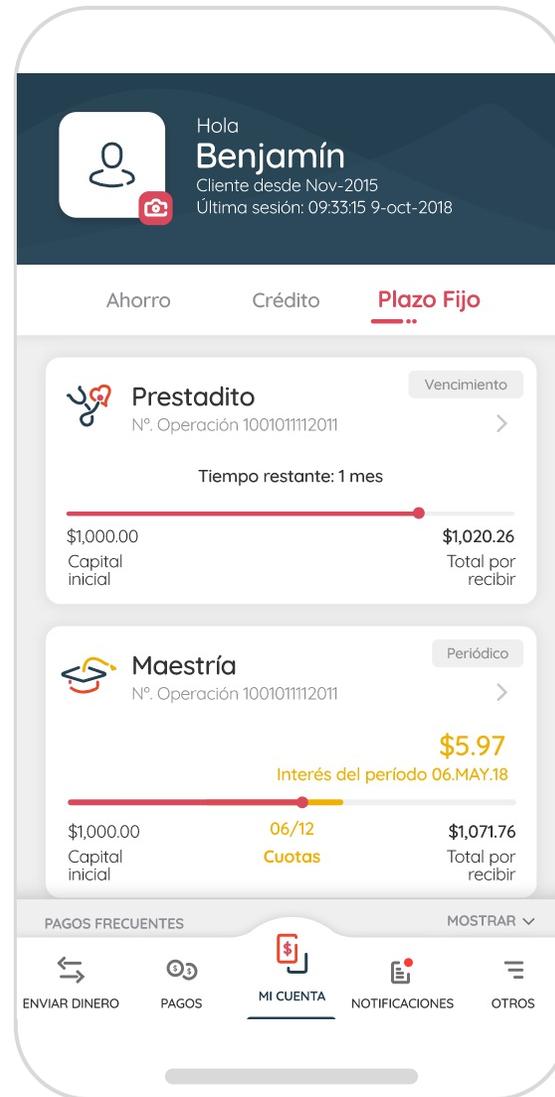
# POSICIÓN CONSOLIDADA

## Créditos

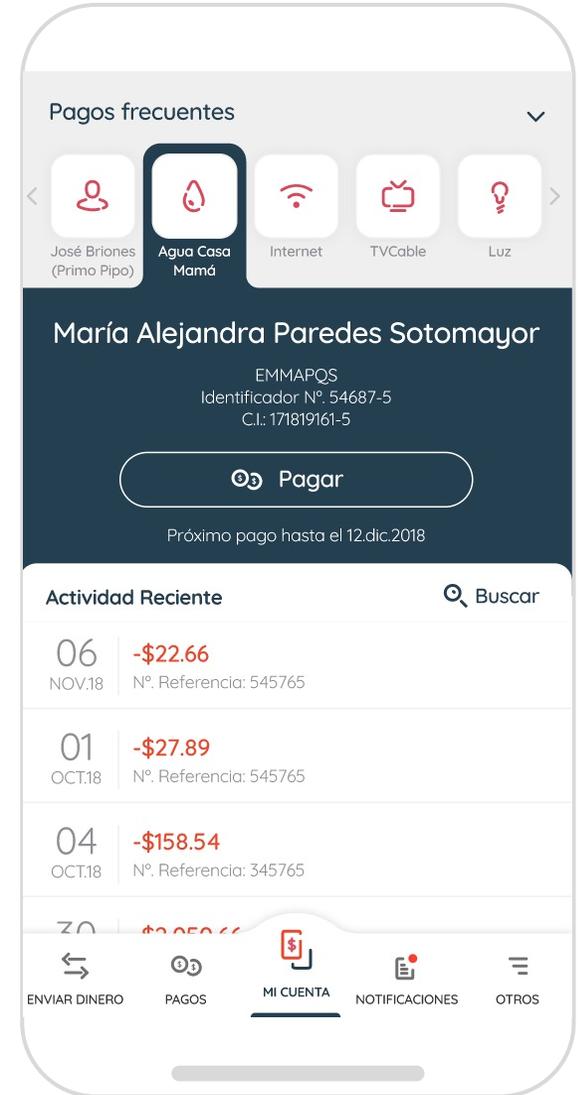
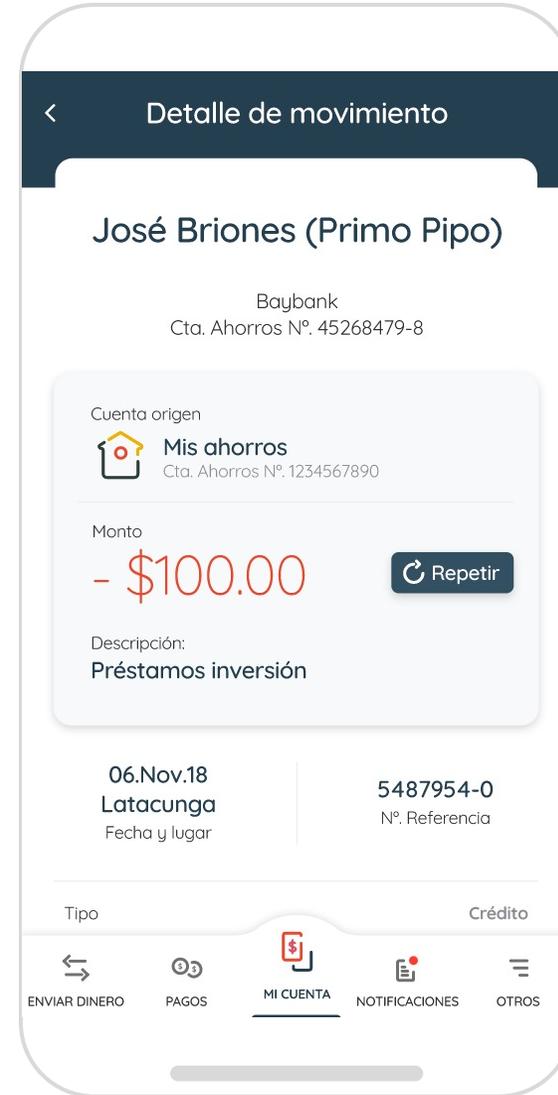
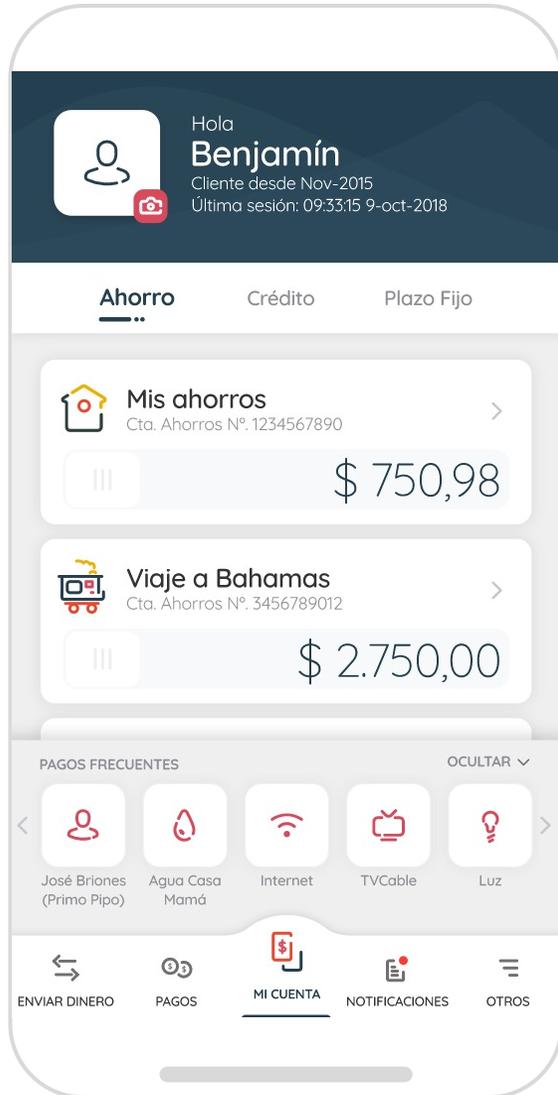


# POSICIÓN CONSOLIDADA

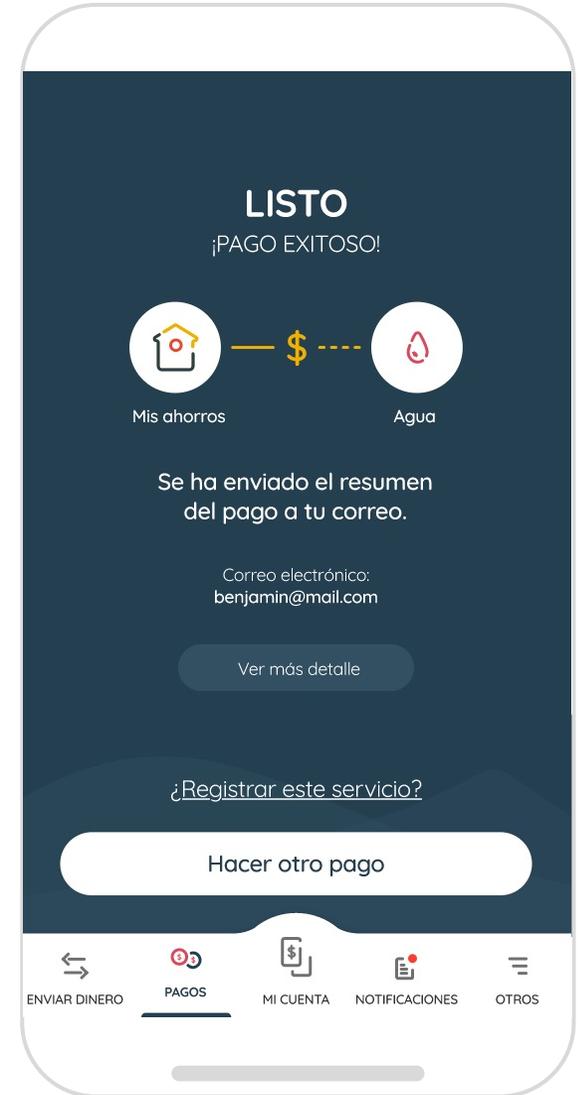
## Inversiones



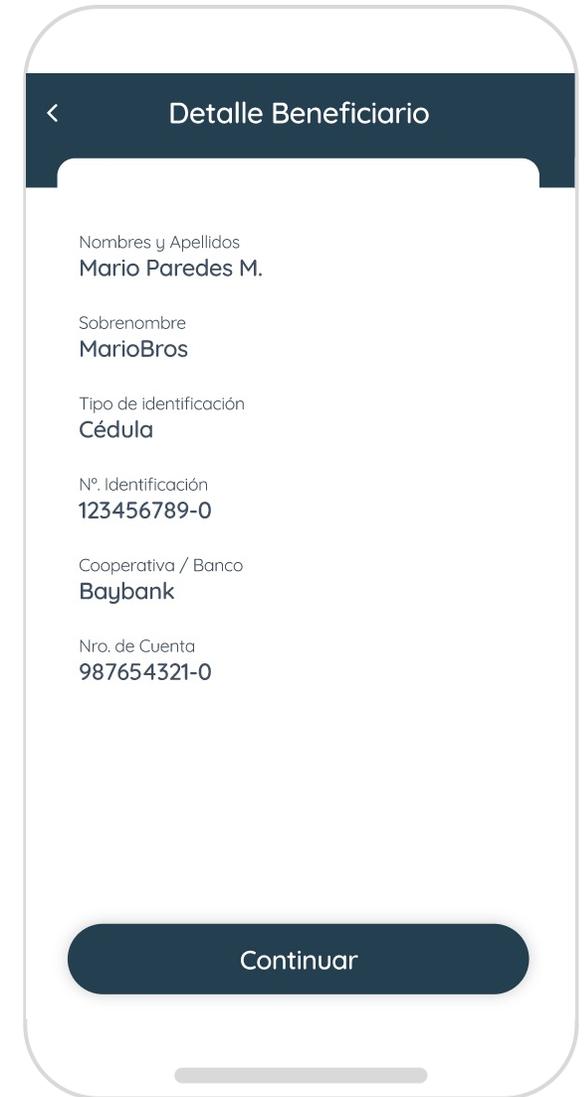
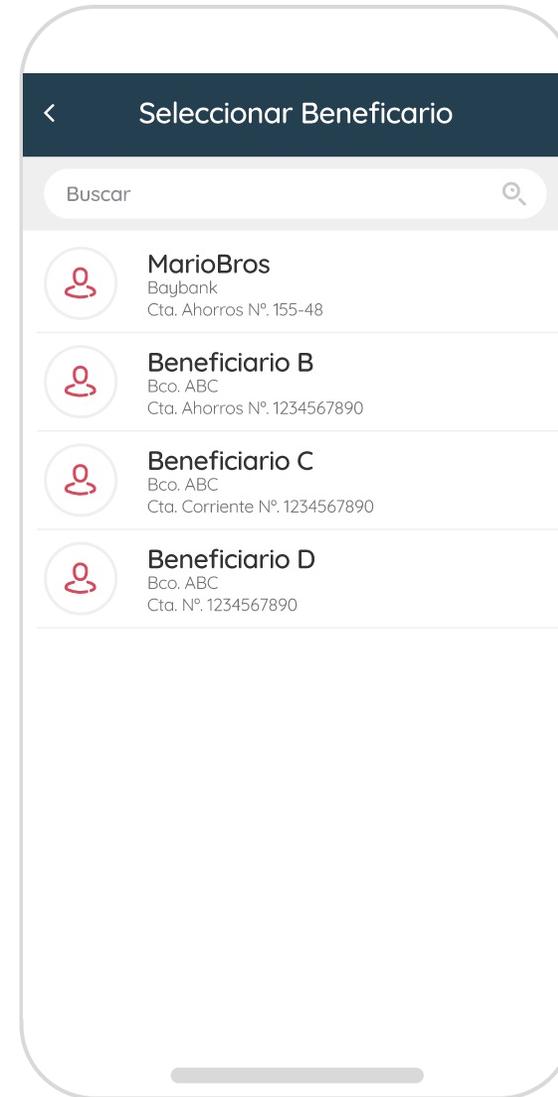
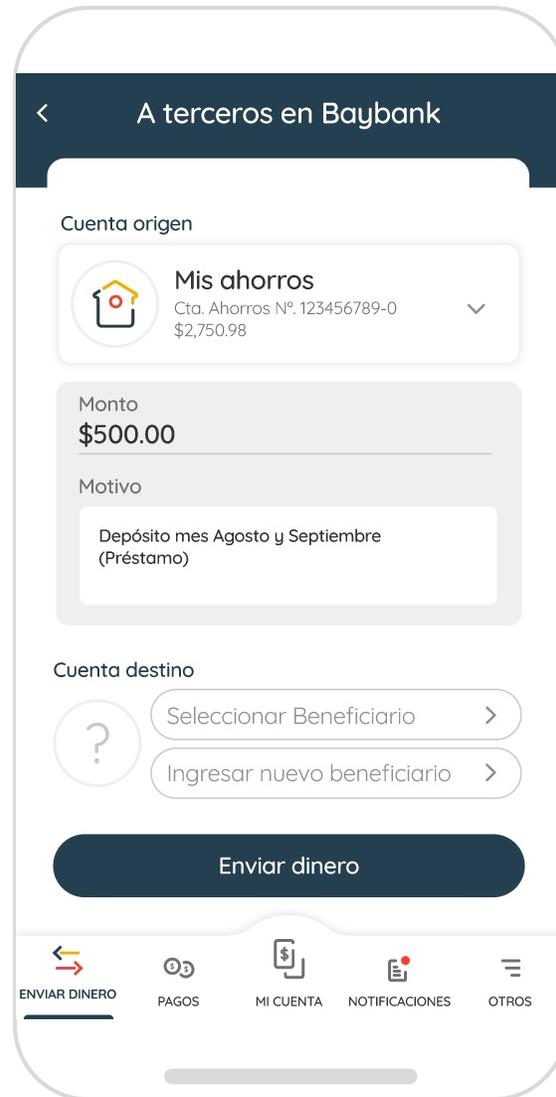
# PAGOS FRECUENTES



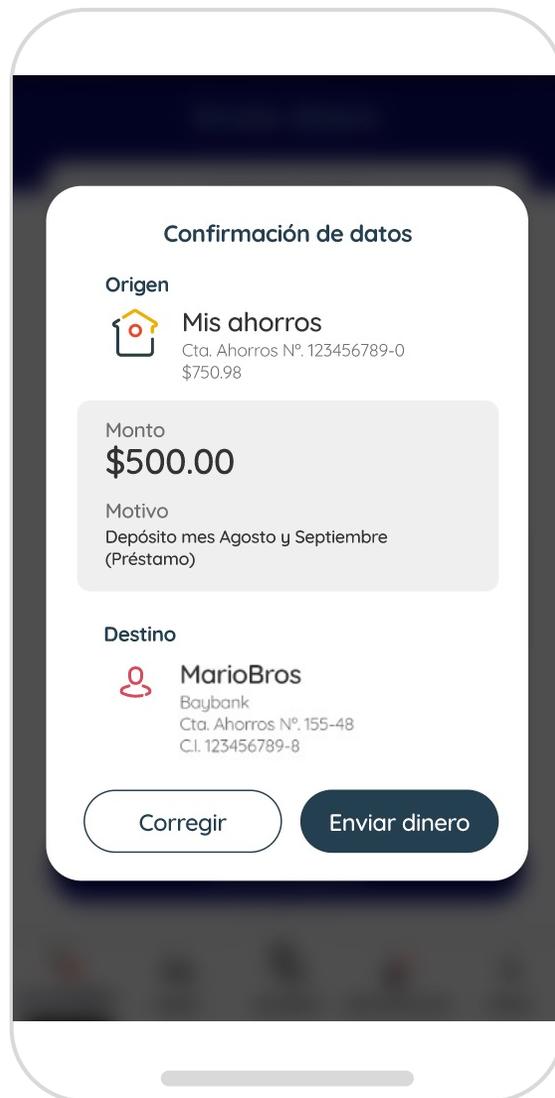
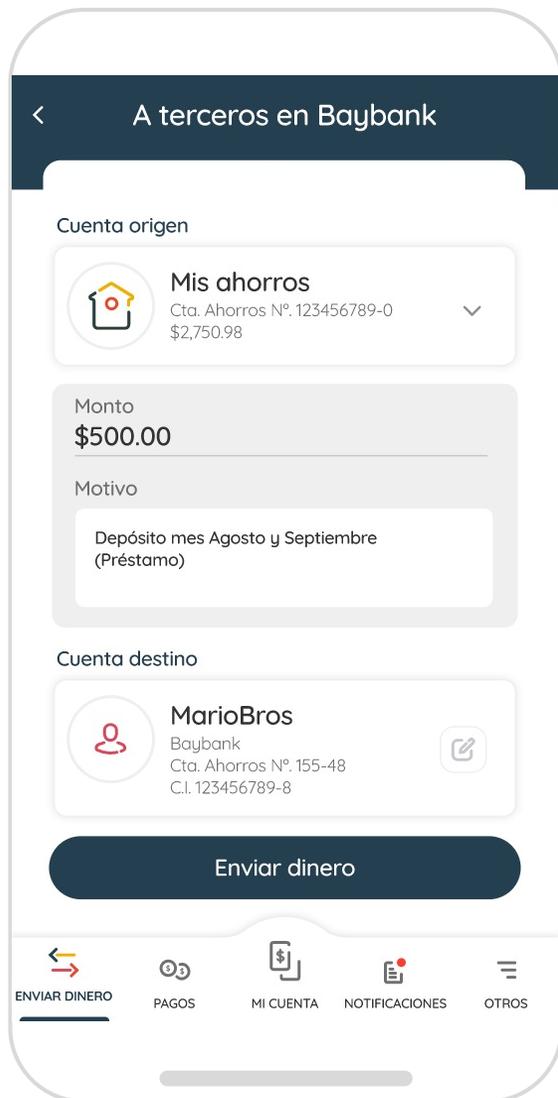
# PAGO DE SERVICIOS



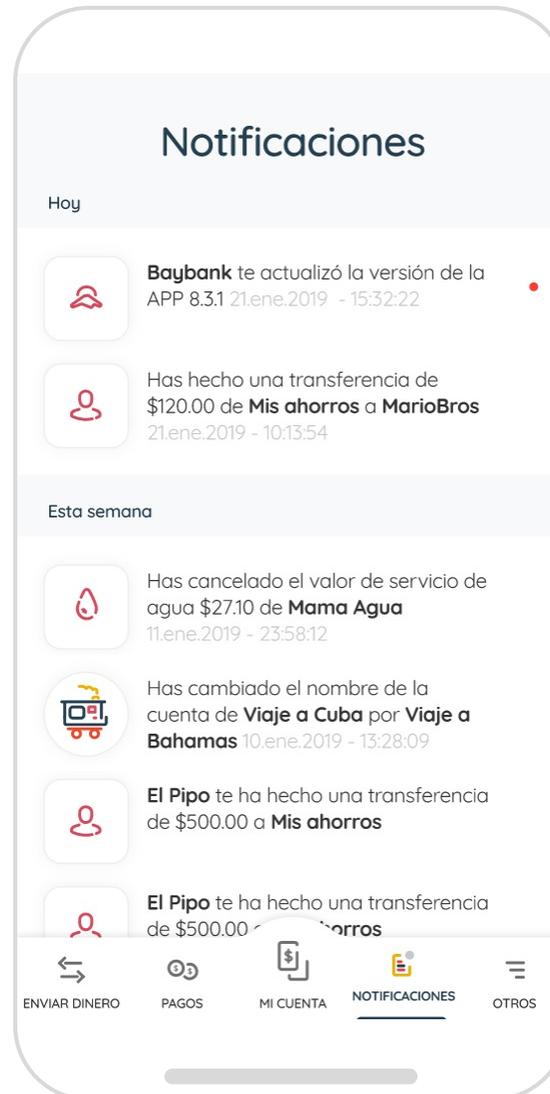
# ENVIAR DINERO A terceros



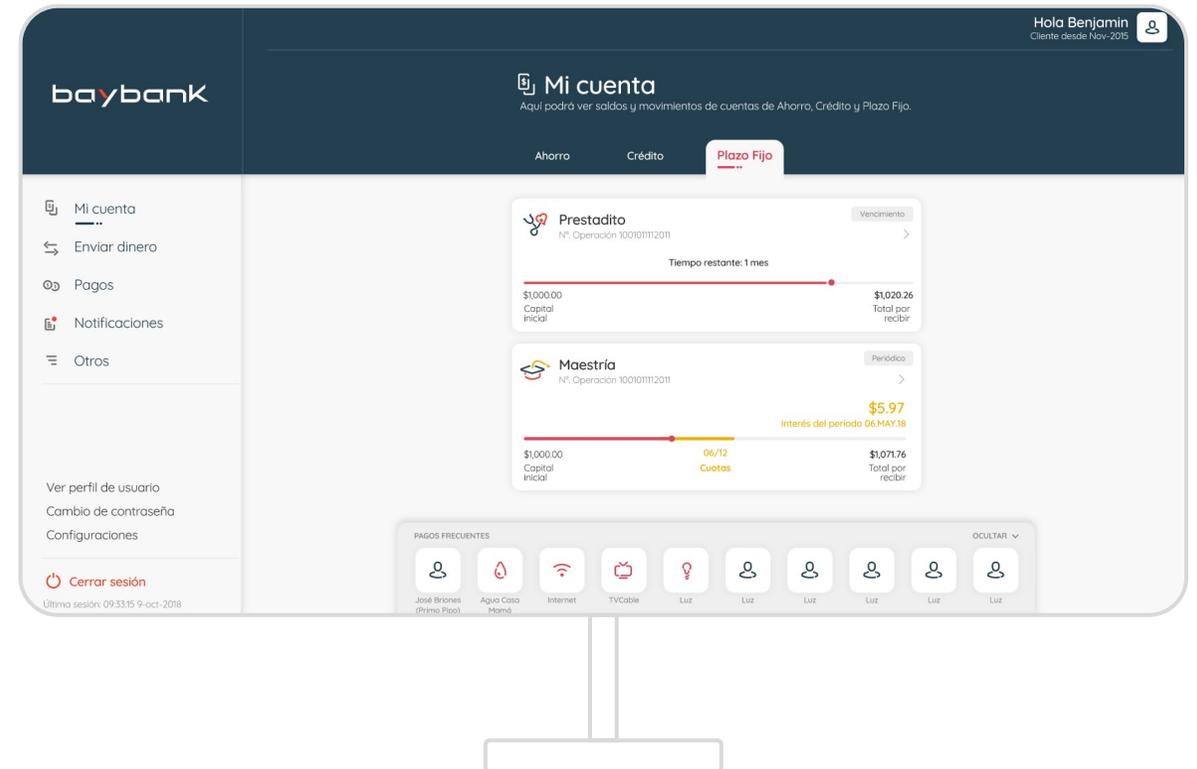
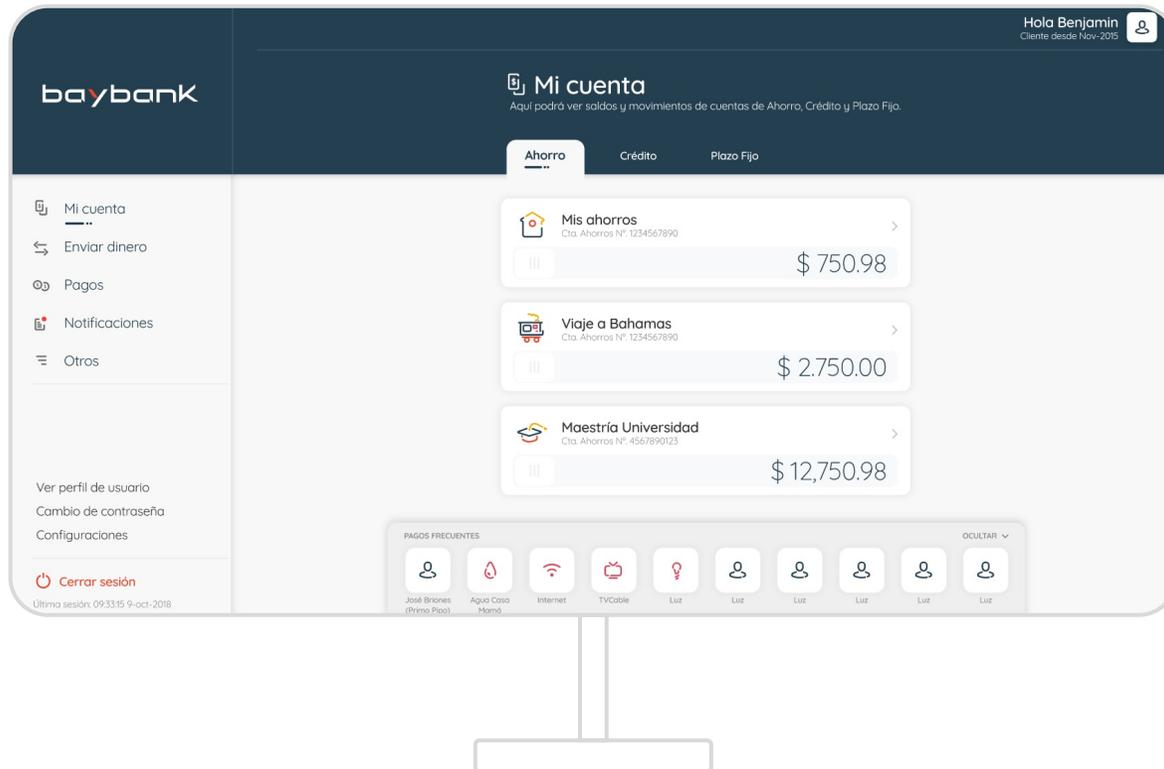
# ENVIAR DINERO A terceros



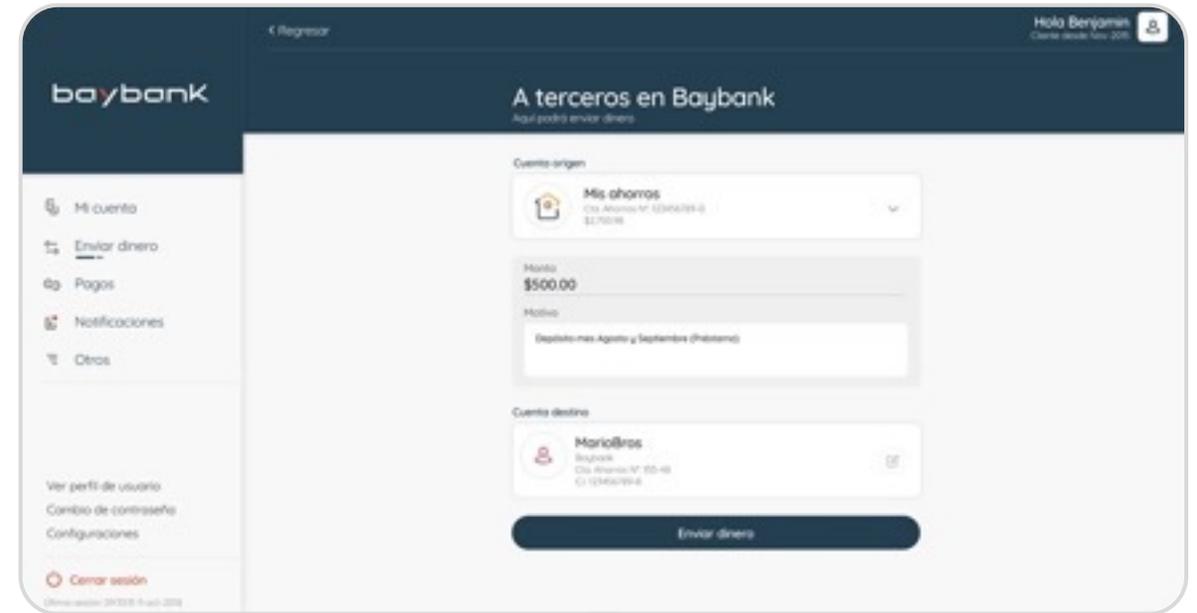
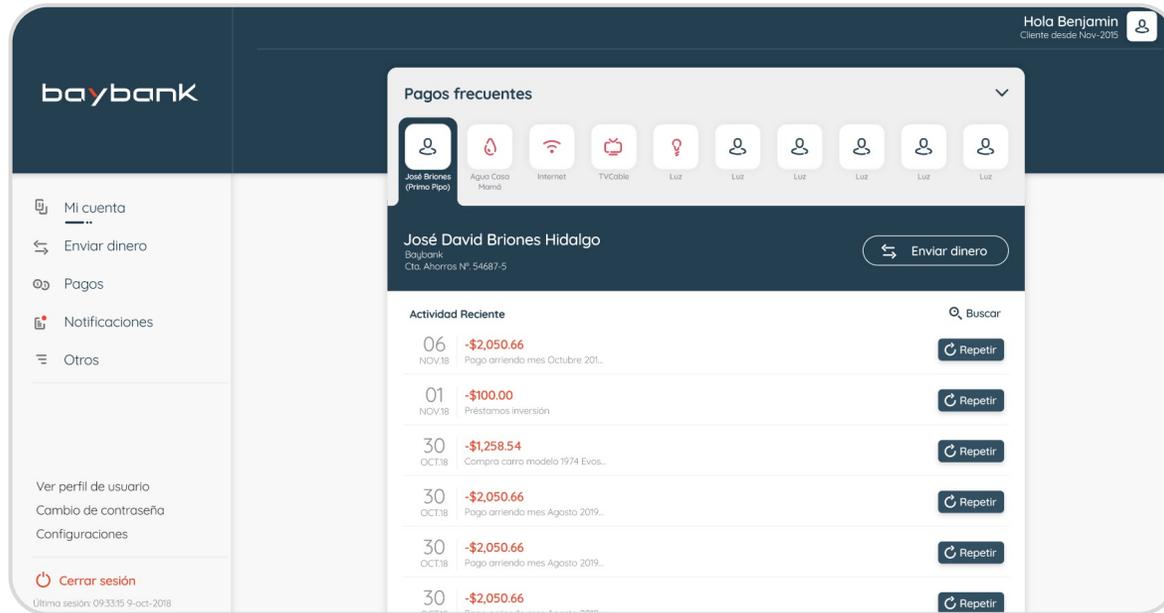
# CENTRO DE NOTIFICACIONES



# BANCA WEB



# BANCA WEB





bayteq®

Gracias!!!

Mauricio José Bayas  
Business Development Manager

[mauriciojose.bayas@bayteq.com](mailto:mauriciojose.bayas@bayteq.com)