



Microsoft Partner
Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

УПРАВЛЕНИЕ ИНСПЕКЦИЯМИ НА ПЛАТФОРМЕ MICROSOFT OFFICE 365

В компаниях и департаментах, предоставляющих сервисные услуги, одним из факторов обеспечения бесперебойной работы обслуживаемого оборудования и объектов, выступает контроль своевременности проведения профилактических инспекций и соблюдения требуемого периода времени между инспекциями. Для автоматизации такого контроля мы предлагаем решение «Управление инспекциями», выполненное на платформе Microsoft Office 365, позволяющее заполнять журнал обслуживания напрямую с мобильных устройств и собирать информацию о состоянии объектов для дальнейшего анализа.

ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ

Необходимо автоматически доводить до специалистов, выезжающих на обслуживание объектов и оборудования, адреса объектов, ожидающих/подлежащих очередной инспекции, и занести в сводный журнал обслуживания сведения о фактически проведенных инспекциях по всем объектам с накоплением дополнительной информации о состоянии объектов и инфраструктуры, и ее дальнейшего анализа.

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ



Система автоматизации работы мобильных инженеров «Управление инспекциями» входит в линейку «Документооборот 365» (www.alwgroup.ru) и использует для своей работы Microsoft Office 365 (а именно – SharePoint Online и PowerApps) и сервис бизнес-аналитики Microsoft Power BI. Она разработана для применения компаниями-поставщиками услуг и отделами обслуживания крупных промышленных предприятий в таких отраслях, как ТЭК, телекоммуникации, транспорт и т.д., выполняющими

регулярный мониторинг и обслуживание различных объектов и оборудования.

«Управление инспекциями» контролирует проведение ремонтных или профилактических работ на различных объектах, обслуживаемых сервисной компанией/сервисным департаментом – выводит на мобильное устройство инженера список объектов, которые

Компьютеры • Программное обеспечение • Периферия и сетевое оборудование • Услуги • Разработка ПО

Москва, 119526, Проспект Вернадского, 89, корпус 1, телефон/факс: +7 (495) 788-7414

E-mail: info@allware.ru • Web: <http://www.allware.ru>



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

необходимо посетить для очередного обслуживания; пересылает в компанию информацию о проведении работ на объектах тем или иным специалистом с фиксацией даты и времени обслуживания; автоматизирует составление общей отчетности о проведении работ на всех обслуживаемых компанией объектах с фиксацией даты обслуживания и указанием периода между посещениями объектов. Дополнительные возможности – геолокация и накопление информации о состоянии обслуживаемых объектов для последующего анализа.



Система «Управление инспекциями» разработана для повышения уровня внутренних коммуникаций и автоматизации обслуживания объектов полевыми инженерами, обеспечивая все современные требования к современному ПО автоматизации бизнеса:

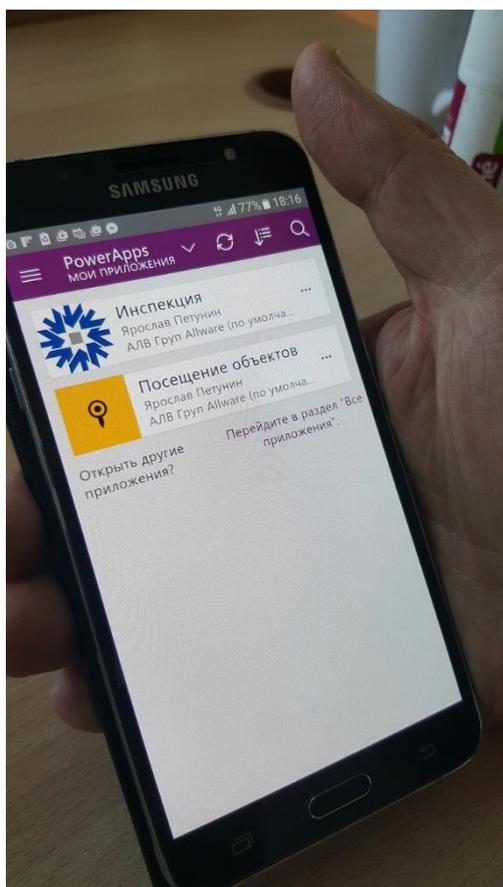
- надежный мобильный доступ к информации для всех пользователей.

Компьютеры • Программное обеспечение • Периферия и сетевое оборудование • Услуги • Разработка ПО

Москва, 119526, Проспект Вернадского, 89, корпус 1, телефон/факс: +7 (495) 788-7414

E-mail: info@allware.ru • Web: <http://www.allware.ru>

- безопасность корпоративных данных.
- ускорение бизнес-результатов для высшего руководства.



Обычно полевые инженеры посещают офис компании, чтобы получить список объектов для инспекций, и должны подписывать документ с клиентом после того, как работа будет завершена, чтобы подтвердить факт инспекции. Затем им необходимо вернуть этот документ в офис компании, где кто-то его отсканирует, введет их в систему и поместит в папку в специальном шкафу. Это долгая процедура, требующая большого количества ручных операций, поездок инженеров в офис и обратно, и тратящая впустую огромное количество времени сотрудников на заполнение документов. «Управление инспекциями» позволяет сервисной компании автоматизировать управление деятельностью полевых инженеров, отслеживать обслуживаемые объекты, генерировать общие отчеты и обеспечивать соответствие компании SLA для каждого объекта.

«Управление инспекциями» состоит из мобильного приложения, скачиваемого на устройство полевого инженера, и системы на SharePoint Online, которая собирает и обрабатывает данные. Для организации обмена информацией между мобильным устройством полевого инженера и Office 365 используется технология PowerApps, а онлайн сервис Power BI

используется для создания общих отчетов по итогам обслуживания с разбиением по объектам, инженерам и временем между проведенными инспекциями.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИНСПЕКЦИЯМИ»

- ❖ Автоматическое определение местоположения инженера и информирование его о списке объектов, ждущих обслуживания.
- ❖ Проверка фактического местоположения инженера после получения от него уведомления о начале обслуживания на объекте;
- ❖ Автоматическое получение информации о времени начала и окончания обслуживания в каждом обслуживаемом объекте;



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

- ❖ Ускоренный обмен информацией между мобильными устройствами полевых инженеров и центральным офисом;
- ❖ Сбор информации об обслуживании, проведенном всеми сервисными инженерами, и создание сводных отчетов по всей компании (по сотрудникам, по объектам, по параметрам обслуживания и т.д.);
- ❖ Соблюдение сроков профилактических работ;
- ❖ Выявление объектов с пропущенными датами планового обслуживания, предотвращение нарушений SLA;

«Управление инспекциями» устраняет необходимость подтверждения факта обслуживания путем подписания документов с представителем клиента и автоматически пересылает информацию об услуге, выполняемой в центральный офис сразу же после ее завершения. Процесс контроля прост, ясен и быстр. Эти данные предоставляют сервисной компании убедительные доказательства, подтверждающие предоставление услуг в указанное время и выполнение условий контрактов. Это может быть полезно в случае юридических споров с клиентом.

По словам одного из заказчиков, занимающегося сервисным обслуживанием объектов ЖКХ по контракту с местными органами власти, развертывание «Управление инспекциями» позволило повысить качество услуг, улучшить контроль над деятельностью полевых инженеров, а главное - уменьшило объем штрафов за несвоевременное обслуживание по сервисным договорам на 80%.

ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

- ❖ Microsoft Office 365 и Microsoft Power BI
- ❖ Наличие на клиентских ПК браузера, совместимого с SharePoint Online
- ❖ Мобильная платформа, совместимая с PowerApps

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- ❖ Единый центр контроля сервисных инженеров.
- ❖ Гибкая система прав доступа.
- ❖ Ежедневное оповещение руководителей службы о посещенных объектах.
- ❖ Контроль посещения объекта с комментарием исполнителя.
- ❖ Контроль пропуска требуемых сроков обслуживания объектов.
- ❖ Накопление информации о состоянии посещенных объектов/оборудования.
- ❖ Геолокация и контроль реального местонахождения инженеров.

Компьютеры • Программное обеспечение • Периферия и сетевое оборудование • Услуги • Разработка ПО

Москва, 119526, Проспект Вернадского, 89, корпус 1, телефон/факс: +7 (495) 788-7414

E-mail: info@allware.ru • Web: <http://www.allware.ru>



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

❖ Доступ через браузер из любой точки мира.

Компьютеры • Программное обеспечение • Периферия и сетевое оборудование • Услуги • Разработка ПО

Москва, 119526, Проспект Вернадского, 89, корпус 1, телефон/факс: +7 (495) 788-7414

E-mail: info@allware.ru • Web: <http://www.allware.ru>



Microsoft Partner

Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

ЭТИМ ФУНКЦИОНАЛОМ УЖЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ

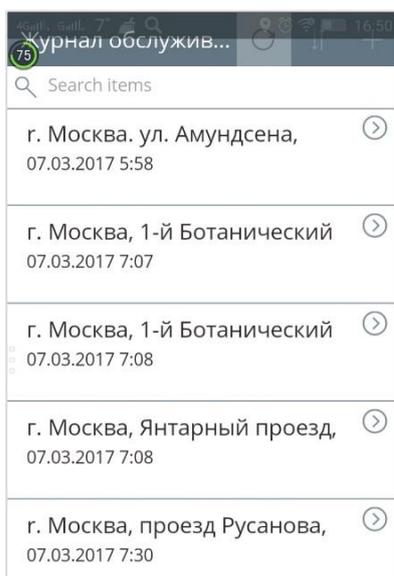


«Внедрение системы позволило мне, как руководителю компании повысить прозрачность контроля за текущим состоянием дел. Ежедневная сводка даёт мне понимание о работе моих сотрудников, а разработанная отчетность за счет визуального представления позволяет мне выявить проблемные места и оперативно отреагировать на ситуацию».

С. Лемзяков, Генеральный директор ПРОФИ-СИСТЕМ

Скриншоты решения

Мобильное приложение – личный список посещенных инженером объектов



Компьютеры • Программное обеспечение • Периферия и сетевое оборудование • Услуги • Разработка ПО

Москва, 119526, Проспект Вернадского, 89, корпус 1, телефон/факс: +7 (495) 788-7414

E-mail: info@allware.ru • Web: <http://www.allware.ru>



Microsoft Partner
Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

Общий журнал посещений объектов

Office 365 | SharePoint | Сергей Савинов

Инспекция | ИЗМЕНИТЬ ССЫЛКИ

Журнал посещения

Объект	Сотрудник	Дата прибытия	Дата убытия	Комментарий
Месяц : Апрель (2)				
Число : 3 (1)				
пр-т Вернадского, 29	Сергей Савинов	03.04.2017 14:08	03.04.2017 14:08	
Число : 4 (1)				
5-я Кожуховская ул, 19к2	Ярослав Петунин	04.04.2017 10:16		
Месяц : Март (5)				
Число : 1 (1)				
Скаковая ул., 17с2	Ярослав Петунин	01.03.2017 10:30	01.03.2017 13:30	Прибыл

Журнал посещения по людям

Инспекция | Не в подписках | Поделиться

Журнал посещения объектов

Сотрудник	Дата прибытия	Дата убытия	Гео (прибытие)	Гео (убытие)	Комментарий
Ярослав Петунин	01.03.2017 10:30	01.03.2017 13:30	55.753;37.831	55.753;37.831	Прибыл
Юлия Акопян	08.02.2017 11:20	08.02.2017 17:35	55.739;37.581	55.738;37.582	По просьбе Авакоев Т.П.
Юлия Акопян	15.03.2017 15:50	15.03.2017 16:50	55.739;37.581	55.739;37.581	
Юлия Акопян	15.03.2017 9:15	15.03.2017 11:55	55.739;37.581	55.739;37.581	
Ярослав Петунин	31.03.2017 16:06	31.03.2017 16:06	55.739;37.581	55.739;37.581	все нормально. Я здесь
Ярослав Петунин	16.03.2017 10:30	16.03.2017 13:30	55.753;37.831	55.753;37.831	Прибыл



Microsoft Partner
Gold Volume Licensing
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Project and Portfolio Management

Список обслуживаемых объектов

Название	Координаты
ул. Бурденко, 14А	55.739;37.581
ул. Молотовых, 16	55.753;37.831
пр-т Вернадского, 29	55.681;37.516
5-я Кожуховская ул., 19к2	55.705;37.674
Скаковая ул., 17с3	55.778;37.573
Скаковая ул., 17с2	55.778;37.573

Отчет по обслуженным объектам по людям, по местонахождению объектов и по срокам инспекций

