

rubrik

Gemeente Breda zet grote stap naar hybride cloud met vereenvoudigde back-up en recovery dankzij Rubrik

Gemeente Breda

SECTOR:

Overheid

RESULTATEN:

- Aanzienlijke besparingen op de beheertijd
- Snellere hersteltijd: van uren naar minuten
- Verbeterde back-up performance

DE UITDAGING:

- Beheeroplossing voor complexe legacy-data
- Tijdrovende back-uptaken
- Verouderde tape library

DE OPLOSSING:

- Eenvoudig te gebruiken oplossing voor automatische back-up en herstel
- Snelle recovery
- Eenvoudig herstel met Live Mount

De gemeente Breda behoort tot de top 10 grootste gemeentes van Nederland. Met circa 185.000 inwoners en vele bedrijven heeft de Brabantse gemeente een behoorlijke verantwoordelijkheid. Deze bestaat namelijk uit een druk en uitlopend takenpakket bestaande uit onder andere het afhandelen van vergunningen, de samenstelling van budgetten en verdeling van gemeentegelden. Voor de uitvoering van al deze kerntaken zijn verschillende IT-systemen nodig, waardoor het vormgeven van de IT-omgeving een uitdaging is.

Peter Snoeys, ICT Architect bij de gemeente Breda, is verantwoordelijk voor de ICT architectuur van de gemeente. Met 3400 gebruikers en 2200 apparaten is dat een behoorlijke klus. Dagelijks kan hij dan ook rekenen op een IT-team van zo'n 18 FTE voor het ICT-beheer. Daarbij gaat het in de eerste plaats om het beheer van het hostingplatform dat ruimte biedt aan alle applicaties die de gemeente nodig heeft. Om ervoor te zorgen dat de ambtenaren te allen tijde op een goede IT-infrastructuur kunnen rekenen, is een solide disaster recovery plan en bijbehorende back-upoplossing van essentieel belang.

"Back-up is een core-business van IT", zegt Snoeys. "Het is een belangrijk vangnet en daar moet je op kunnen vertrouwen. Je wordt als IT-afdeling als eerste afgerekend wanneer het herstellen van data niet lukt. In onze oude omgeving was het maken van back-ups problematisch. Dankzij Rubrik hebben we het vertrouwen in onze back-ups weer teruggekregen."

ONBETROUWBARE BACK-UP DOOR INGEWIKKELDE LEGACY-OPLOSSING

Voor de komst van Rubrik, worstelde het IT-team in Breda al lange tijd met hun databeheer. "Het was een hele puzzel om het systeem draaiende houden. Onze vorige oplossing was niet geschikt om te gebruiken als enterprise back-up oplossing, omdat het bestond uit verschillende componenten in plaats van een geïntegreerd systeem. Hierdoor waren we wekelijks zo'n 40 tot 60 uur bezig met het maken van een back-up. De afgelopen vier jaar ondervonden we hierbij allerlei problemen: de ene week werkte de opslag niet meer, dan hield de tape library er mee op en een week later liet het operating system van Windows ons in de steek. Het maken van back-ups kostte dus niet allen veel tijd, het leidde dan ook tot flink wat frustratie."

Met Rubrik kan het IT-team weer blind op de back-upoplossing vertrouwen. "De software van Rubrik is erg betrouwbaar. Hierdoor is de continuïteit van onze systemen verbeterd en hebben de beheerders weer vertrouwen in de back-upoplossing. Het resultaat is dat het back-upteam weer gemotiveerd is en we niet langer tijd tekort komen. Daardoor ontstaat ruimte voor nieuwe projecten, zoals het automatiseren van beheeractiviteiten."

RUBRIK VOOR EEN EENVOUDIGE, GESTRUCTUREERDE OPLOSSING

De gemeente Breda zocht dringend een nieuwe oplossing om de capaciteitsproblemen op te lossen en de back-upprestaties te verbeteren. Na een uitgebreide marktverkenning viel de keuze op Rubrik. “Doordat we voorheen geen geïntegreerde oplossing hadden was met name het afstemmen van alle componenten binnen een DPM-omgeving een grote uitdaging. Rubrik is als het ware een box waarbij al al die verschillende onderdelen heel eenvoudig zijn geïntegreerd. Het is een complete oplossing, waar je geen omkijken meer naar hebt. Dat heeft ons een enorme tijdwinst opgeleverd.”

Het databeheer is met Rubrik niet alleen sneller en eenvoudiger geworden, de oplossing is ook toekomstbestendig. Door de implementatie van Rubrik ligt de overstap naar de cloud binnen handbereik. “Als gemeente is een hybride oplossing voor ons ideaal, we zien de cloud namelijk als een verlenging van onze datacenters. Op dit moment hebben we twee datacenters, waarvan een met computing functionaliteit. Dat stuk willen we echter uitbreiden met behulp van Microsoft Azure. Dit biedt ons in de toekomst de mogelijkheid steeds meer applicaties in de cloud aan te bieden, waardoor we een stuk flexibeler zijn. Doordat Microsoft Azure naadloos samenwerkt met Rubrik, hebben we al flinke stappen in de transitie naar de cloud kunnen zetten.”

MAKKELIJKE INSTALLATIE EN MINDER BEHEERTIJD

“De beheerders uit ons IT-team waren zo nieuwsgierig naar de oplossing, dat ze de software meteen in gebruik hebben genomen in de acceptatie-omgeving. Ze kwamen er direct achter hoe eenvoudig de interface werkt en hadden al snel het vertrouwen om dit in productie door te zetten. Binnen een week of twee zijn we toen gemigreerd van de oude oplossing naar Rubrik. Een proces dat vlekkeloos verliep!”

Resultaat is een aanzienlijk afgenomen beheertijd. “Dankzij deze oplossing zijn we teruggegaan van 40 tot 60 uur per week voor het beheer van back-ups, naar maximaal 3 tot 4 uur! Die tijdswinst is echt enorm. Ons team heeft hierdoor weer ruimte gekregen om bezig te zijn met de dingen die ze leuk vinden, plus back-uppen is niet langer een vervelend klusje.”

VOORDELEN

- **Eenvoudig in gebruik**: “Onze beheerders waren zo nieuwsgierig, dat ze direct zelf aan de slag zijn gegaan. Binnen twee dagen draaide de software in de testomgeving!”
- **Prettige klantenondersteuning**: “Het support-team houdt ons goed up-to-date en is erg betrokken. Zo zijn we uitgenodigd voor een on site-demo, waarbij we een roadmap van de nieuwe ontwikkelingen te zien krijgen.”
- **Aanzienlijke besparingen op beheertijd**: “Vroeger waren we 40-60 uur per week bezig met een back-up. Nu kost dit nog maximaal 3-4 uur, en dan zitten we al aan de hoge kant.”
- **Live Mount voor snel herstel**: “Binnen een minuut heb je een bestand terug. Voorheen kon dit uren duren. Het herstellen van een virtuele machine (VM) of document duurt nu slechts enkele minuten in plaats van uren.”
- **API-gestuurde automatisering**: “Rubrik is een hele andere manier van denken. Het is super dat de software API-first is, dat is uiteindelijk waar de hele ICT-wereld zich naartoe beweegt.”
- **Naadloze integratie met Microsoft Azure**: “Net als veel gemeentes zijn wij in Breda een echte Microsoft-gemeente. Voor ons is Microsoft Azure dan ook een logische keuze als cloud-aanbieder. De integratie met Rubrik is perfect.”

rubrik

Rubrik Europe
Europlaza Building
Hoogoorddreef 54 (5th Floor)
1101 BE Amsterdam, Netherlands

+31 (0) 20811 3222
sales-emea@rubrik.com
www.rubrik.com

Rubrik levert Multi-Cloud Data Control™ waarmee klanten maximale waarde te halen uit data die steeds meer gefragmenteerd is over datacenters en clouds. Rubrik levert een enkel, beleidsgestuurd platform voor dataherstel, governance, compliance en cloudmobiliteit. Ga voor meer informatie naar www.rubrik.com en volg @rubrikInc op Twitter. © 2020 Rubrik. Rubrik is een geregistreerd handelsmerk van Rubrik, Inc. Andere merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

20200520_v1