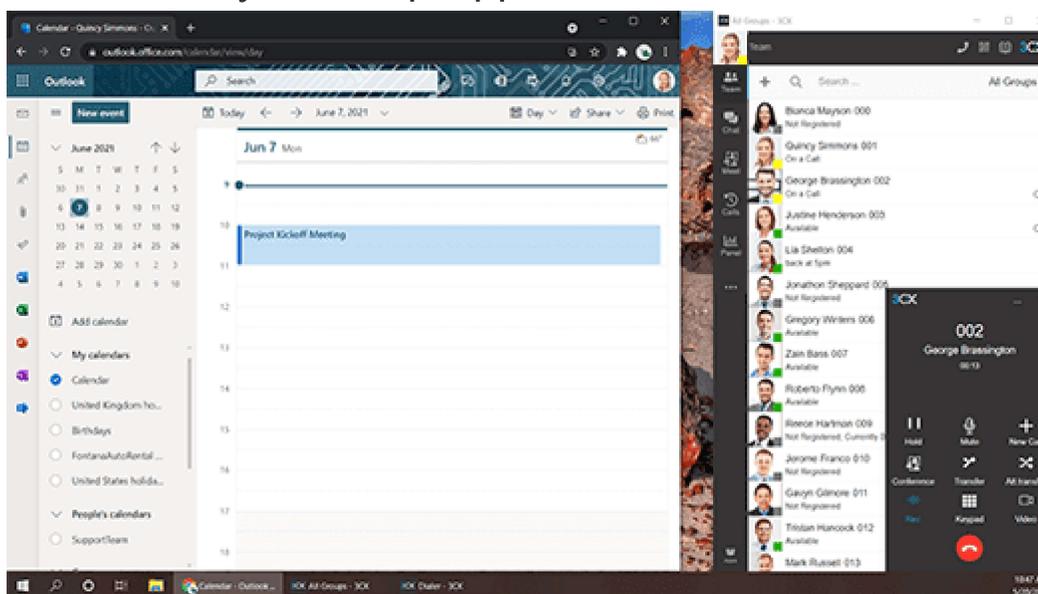


V18 3CX: Conectando Equipos y Clientes – Mejor, Más Rápida y Eficiente

La versión final de V18 3CX ya está aquí para ofrecerle lo mejor en calidad de audio, rendimiento y confiabilidad. Con la comunicación de clientes en mente, la versión 18 proporciona una solución integrada todo-en-uno para comunicar de forma interna y conectar con futuros clientes – a través de chat en vivo, voz y video.

Nuevo Cliente 3CX y Desktop App



Con V18 hemos mejorado el Cliente Web y ahora también está disponible la Windows Desktop App, eliminando la necesidad de una extensión de navegador. La nueva Desktop App utiliza el mismo framework Electron que Teams y WhatsApp, integrándose mejor con el SO para una experiencia más confiable. El Desktop App le permite responder una llamada desde la página en la que está trabajando (p.ej: CRM) sin tener que cambiar entre apps.

Apps para móvil mejoradas para un gran trabajo en remoto

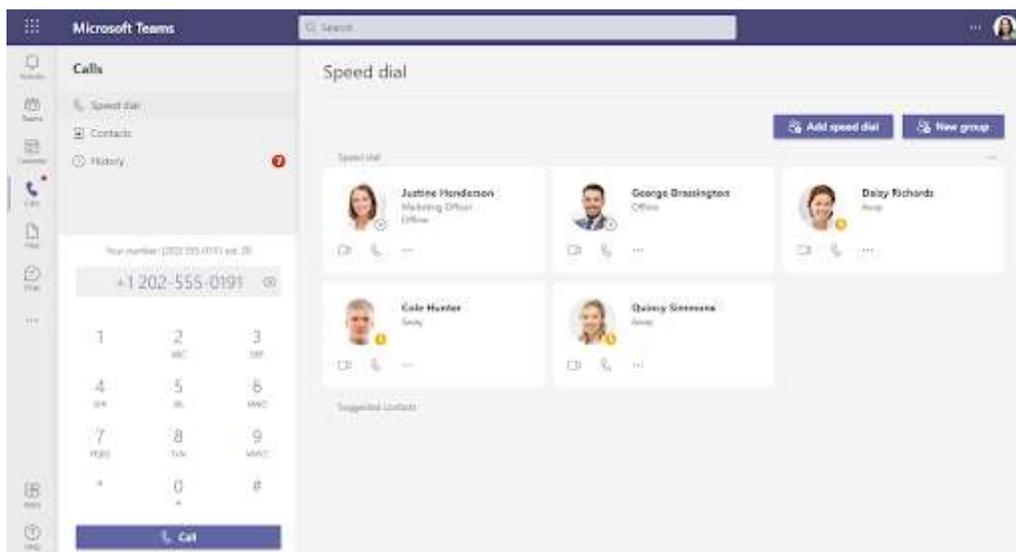
- Mejor administración de codec – Establecer codec de forma automática dependiendo de la red (WiFi, 3G,4G).
- Reconexión mejorada en el caso de cambio o pérdida de red.
- No pierda nunca una llamada – Colaborando con Google y Apple para mejorar la confiabilidad de las notificaciones PUSH.
- Soporte añadido para bluetooth y dispositivos manos libres.

- Integración Siri – ahora los usuarios iOS pueden decirle a Siri que haga llamadas utilizando 3CX.

Soporte de Inicio de Sesión Único (SSO)

Ahora es posible acceder al Cliente Web utilizando su cuenta de Active Directory, Microsoft 365 o Google. Las cuentas active directory locales están soportadas a través del servicio gratuito de Microsoft Azure AD Connect.

Integración con Teams



La [integración con Teams](#) ofrece una alternativa económica a los planes de llamada MS365. A través de nuestra proxy SIP de Teams, proporcionamos una experiencia de llamada unificada y sin complicaciones tanto para usuarios 3CX llamando a usuarios de Teams y vice versa. Los usuarios pueden realizar llamadas salientes con las troncales SIP 3CX utilizando tarifas de bajo costo domésticas e internacionales, ofrecidas por proveedores SIP en la región. Las empresas pueden reducir en costos y al mismo tiempo obtener una poderosa Centralita Telefónica para empezar.

Reiniciado el Motor de Voz – Mayor rendimiento y seguridad

La V18 ha tenido grandes cambios internos para mejorar la calidad de audio, mejorar reconexión y reforzar la seguridad:

- **A+ en Seguridad** – V18 está actualizada a Debian 10, modernizada al último núcleo .NET, OpenSSL, y Postgres y además con los últimos ciphers. Superando a la competencia en seguridad, 3CX consiguió A+ en Qualys labs y A en Immunilabs.
- **Mejor administración de Codec** – Las apps para móvil y cliente web ahora usan G711 para reducir Transcoding, dando lugar a un menor uso del procesador y mejor audio. Las apps para móvil utilizan G711 cuando están en WiFi y G729 cuando utilizan la red de móvil.
- Encriptación de llamada fácil con una configuración de SRTP sencilla.
- Una reducción de hasta el 50% en el uso de procesador y memoria.
- Unión del túnel con el servidor de medios para una recuperación más rápida durante una pérdida de red.

Cómo obtener V18

V18 está disponible para Linux ([instalado utilizando el ISO 3CX](#)) o [un proveedor soportado en la nube](#) y Raspberry Pi. Windows estaña disponible próximamente. Si su instancia 3CX está Hospedada por 3CX, nosotros nos encargaremos de actualizar a la Versión 18 en la próximas 2 semanas. O puede actualizar su sistema por su cuenta ahora desde la Consola de Administración.

Para actualizar:

1. Acceda a la Consola de Administración.
2. Como precaución de seguridad haga una configuración completa de la copia de seguridad en la sección Backup y Restauración.
3. Seleccione “Actualizaciones”.
4. En Debian seleccione “Disponible Actualización de V18 y SO – Debian 10”.
5. En Raspberry Pi4 seleccione “Lanzamiento Principal”.
6. Confirme la actualización.
7. Recibirá un correo electrónico informando de cuando el SO y su Centralita Telefónica estén actualizados.

Alternativamente puede [crear una nueva cuenta de prueba hospedada](#).

Revise el [control de cambios del sistema telefónico](#) y del [Cliente 3CX](#). Déjenos su feedback en nuestro [foro dedicado](#).

Nuevos Precios

- Las ediciones PRO y Enterprise 4SC son gratis [durante el primer año](#).
- Precios anuales más bajos.
- Los clientes con una licencia perpetua pueden cambiar a una suscripción anual y obtener un año gratis.

Notas importantes

- **Problema conocido:** Para clientes utilizando Gateways PSTN o Proveedores VoIP Spitfire (UK) y Connecting Project (IT), la opción “Grabar llamadas externas” no funcionará. Un hotfix está en progreso más adelante en la semana para estos clientes.
- Selección de SMTP depreciados para Office365, Outlook y Gmail: serán restaurados como SMTP Personalizados.
- El Correo electrónico de Bienvenida ha sido actualizado: Los clientes utilizando plantillas de correo de bienvenida personalizada deberán actualizarlas.
- Los clientes utilizando puentes: Importante que ambas Centralitas estén actualizadas a V18.
- CRM eliminados del sistema pero que pueden ser descargados desde el sitio 3CX: [1C](#), [Freshsales](#), [Nutshell](#), [Opencnam/Everyone API](#), [amoCRM](#).

- Tras actualizar satisfactoriamente a V18, vaya a Consola de Administración > Ajustes > Avisos de Sistema e instale cualquier actualización pendiente para los idiomas que esté utilizando.