

## 快速導入Helpdesk工單系統

疫情的出現，不只改變世界運行模式更伴隨著許多未知的變數。您企業的數位化程度足以應付臨時突發事件並保持組織成員協作韌性嗎？例如：Helpdesk是企業維運的核心系統，但企業導入此系統時，往往耗時耗力且需投入龐大的建置成本。

碩軟團隊可協助企業快速導入Helpdesk雲端工單系統，建立自動化流程加速各地區員工排除日常工作障礙，且有效降低組織內部溝通成本，並留下有價值的數位足跡。是企業落實數位轉型的關鍵第一步！

## 雲端工單管理 系統應用效益

解決 **3** 大痛點



無標準流程



缺乏數據



溝通不易



帶來 **4** 大效益

## 服務特色



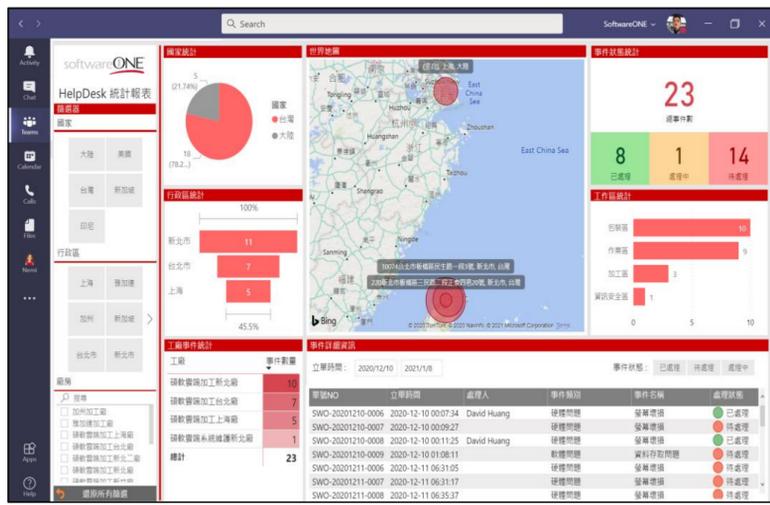
行動化  
即時申報案件



自動推播  
即時溝通



案件指派  
即時管理



動態報表  
整合Teams應用

## 適用客戶

已導入Microsoft 365/Office 365商務/企業套裝方案的機構

