

# お客様の働き方改革に向け、AIを活用した業務内容の可視化を実現するサービスを提供

FUJITSU Workplace Innovation Zinrai for 365 Dashboard

## 働き方改革

「FUJITSU Workplace Innovation Zinrai for 365 Dashboard（以下、「Zinrai for 365 Dashboard」）」は、マイクロソフトの統合ソリューション「Microsoft 365」を利用することで「Microsoft Azure」に蓄積されたメールや文書のタイトル、スケジュールなどのビッグデータおよびPCの利用状況を、富士通研究所の研究成果が集約された富士通のAI技術「FUJITSU Human Centric AI Zinrai」の自然言語処理技術と知識処理技術を用いて解析し、様々な働き方のシーンにおいて、業務内容の分類や可視化を行うサービスです。お客様は、それらの結果を基に、現状の働き方における課題を抽出し、重点的に改善することで、よりクリエイティブな業務ヘシフトし、多様で柔軟な働き方が可能となります。

## 働き方改革の課題と「Zinrai for 365 Dashboard」の導入効果

### 課題

- 従業員の働き方の実態を定量的に把握する必要があるが、継続的かつ自動的に集計する仕組みがない。
- 生産性や業務の質を向上させるための施策の実施や ツールを導入しても、その効果を定量的に検証・把握することが困難。

### 効果

- 「Microsoft 365」のデータやPCの利用状況をAIが自動的に解析／分類することで、どのような仕事にどれだけの時間を費やしているかをダッシュボードで分析／評価することが可能。
- 生産性向上の施策実行やツールの導入時の効果を継続的にモニタリングすることで、働き方を定量的に評価／改善することが可能。

## サービス概要

- 業務内容が把握できるよう、AIが業務の内容を解析／分類
- 「作業」「対象」「テーマ」の3つの角度からダッシュボードで分析／評価

「どのような仕事に誰がどれだけ時間を費やしているか」



- 可視化された業務内容から改革のシナリオを作成
- 働き方改革の実行でどのような効果を創出できるか検証し推進

Step1  
データ蓄積

Step2  
改革シナリオ作成

Step3  
改革実行  
(トライアル)

Step4  
効果測定



<https://www.fujitsu.com/jp/services/application-services/application-development-integration/ms-solutions/zinrai-for-365/>

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

## サービスの特長

### 業務可視化の仕組み

- ✓ Microsoft 365のデータ/PCの利用状況を取得
- ✓ AIがデータを解析/分類しダッシュボードに表示



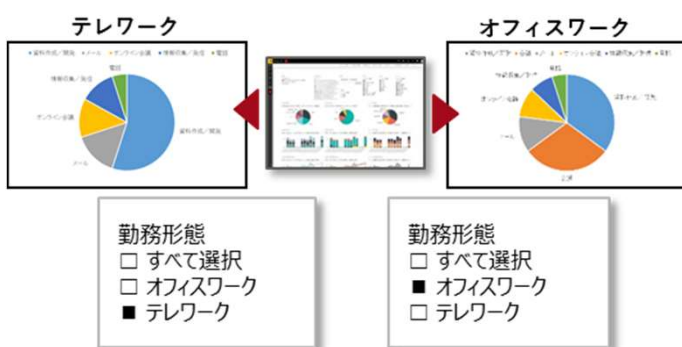
### AIインサイト提示機能

- ✓ AIによりデータ分析した結果から改善ポイントをアドバイス
- ✓ 目標値を設定することで改善の進捗状況も容易に把握



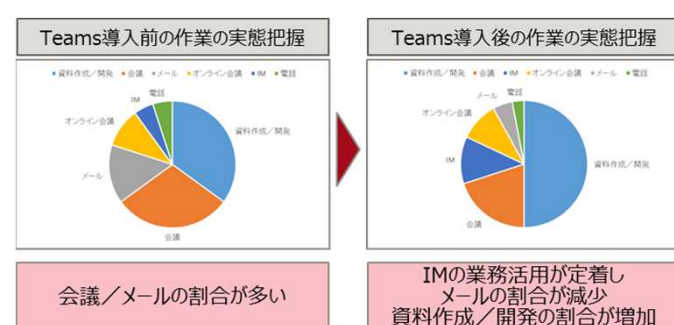
### テレワーク時の業務可視化機能

- ✓ テレワーク導入効果の定量的な把握が可能
- ✓ チェックボックスによってテレワーク/オフィスワークの表示切替



### Microsoft Teams利活用状況可視化機能

- ✓ Teams の利活用状況について定量的な把握が可能
- ✓ 働き方の変化を継続的に可視化しTeamsの導入効果をデジタル化



## 商品メニュー（抜粋）

|     | 品名                                     | 型名        | 金額              | 商品概要                                                |
|-----|----------------------------------------|-----------|-----------------|-----------------------------------------------------|
| 1   | Zinrai for 365 Dashboard PoCサービス（一括払）  | SVZ1001W  | 個別見積<br>（一括）    | 働き方改革のための可視化を支援するPoCを実施するサービス。                      |
| 2-1 | Zinrai for 365 Dashboard 基本サービス（月額払）   | SVS024600 | ¥1,200<br>（月額）  | 働き方改革のための可視化を支援するダッシュボードを提供するサービス。<br>[1 ID]        |
| 2-2 | Zinrai for 365 Dashboard 基本サービス（年額払）   | SVS024601 | ¥14,400<br>（年額） |                                                     |
| 3   | Zinrai for 365 Dashboard 導入支援サービス（一括払） | SVS024650 | 個別見積<br>（一括）    | 働き方改革のための可視化を支援するダッシュボードの導入にあたり必要な、AIの精度向上のためのサービス。 |

## お問い合わせ先

富士通コンタクトライン 0120-933-200

受付時間 9:00 ~ 17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

2020年3月

このカタログに掲載されている内容については、予告なしに変更することがありますのでご了承ください。