

Vorstellung Arvato Systems Perdata

# IT Services & Platforms for Utilities

27.10.2020



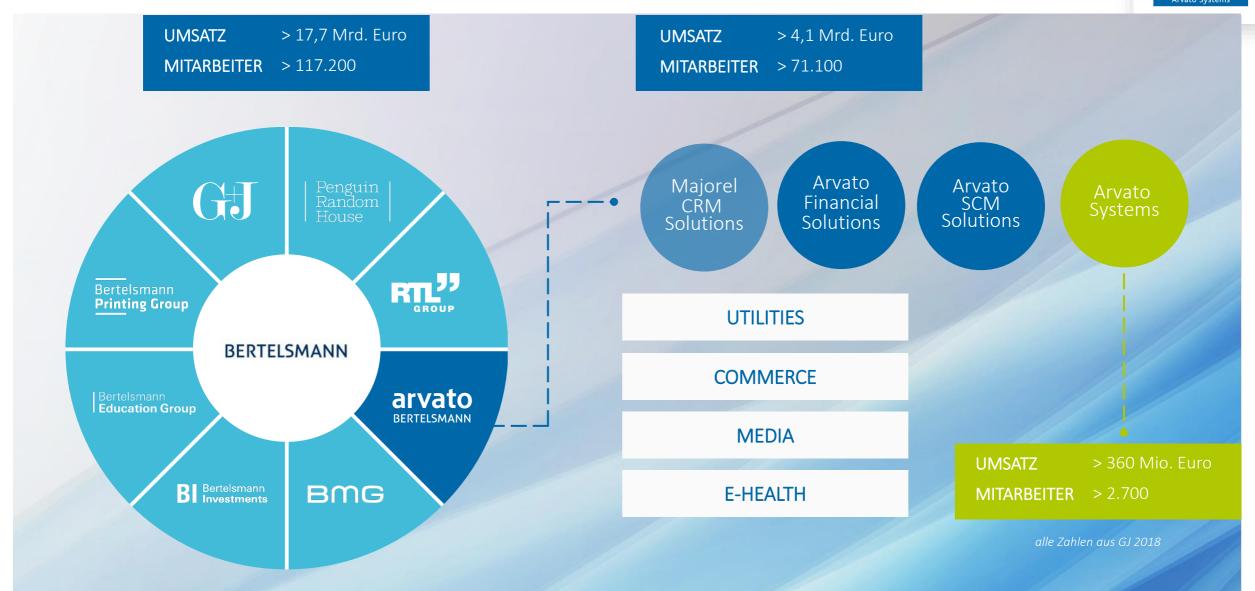
# Teilnehmerund Unternehmensvorstellung

Arvato Systems | WWN | Vertraulich



### Bertelsmann & Arvato Systems





### Arvato & Arvato Systems



### Majorel CRM Solutions

- → Führender Partner für Customer Relationship Management in Europa
- maßgeschneiderte Lösungen rund um das Thema Kundenkommunikation und digitale Services
- → über 600 Millionen Kundeninteraktionen pro Jahr auf fünf Kontinenten in über 35 Sprachen

### Arvato Financial Solutions

- → Professionelle
  OutsourcingDienstleistungen
  (Finance BPO) rund
  um den
  Zahlungsfluss
- Risikomanagement, Rechnungsstellung, Debitorenmanagement, Verkauf von Forderungen, Inkasso...
- → Europas Nummer 3 unter den integrierten Finanzdienstleistern

### Arvato SCM Solutions

- → Supply Chain
  Management:
  End2End-Lösungen
  zur Steuerung von
  Warenströmen
- mehr als 1,1
   Milliarden
   Packstücke pro Jahr
   in 22 Ländern an
   150 Standorten
- Betrieb von Web-Shops für den Online-Handel mit jährlich über 250 Millionen Nutzern

#### Arvato Systems

- → Internationaler IT-Spezialist für die Digitale Transformation
- → Umfassende IT-Lösungen für Branchen wie Handel, Medien oder Utilities
- → Kompetenz in Themen wie Cloud Computing, Customer Experience, EIM, Omni-Channel-und E-Commerce sowie IT-Outsourcing und Infrastructure Services



### Arvato Systems – Strategische Ausrichtung



#### Fokussiertes Portfolio

Skalierbare Services Innovative Lösungen Starke Kundenbeziehungen

Vertrauenskultur

Strategischer Kontext

Ihr Cloud-& A.I.-Partner:

EMPOWERING DIGITAL LEADERS

Unsere Strategie

Digitalisierungspartner in den Branchen **Utilities,** Commerce, Media, und E-Health

Fokussierung
auf Plattformen,
Smart
Services,
Industrien &
Regionen

Standardisierte cloudbasierte Service-Modelle Vertikale IP-basierte Lösungen

### Unsere Leistungen



#### CONSULTING

- Business Consulting
- Management Consulting
- Technology & Process Consulting

#### **INFRASTRUCTURE SERVICES**

- Infrastrukturberatung & -planung
- Application Management
- Workplace Services
- Communication Services
- Hosting / Data Center Services
- Service Desk

#### SYSTEMS INTEGRATION

- Digitale Transformationslösungen
- Lösungen mit klarem
   Branchenfokus & Expertise
- Big Data & A.I.
- Technologie-Expertise/Partner:
   SAP, Microsoft, AWS, Google

#### **APPLICATION MANAGEMENT**

- Entwicklung & Beratung von Softwarelösungen
- Application Services Transition und Transformation
- Betreuung von Key-Usern und Anwendern
- Optimierung und Beratung



### Arvato Systems Portfolio



| Specific Solutions for                            |                                   | Aroma / INOM  PSR  SAP S/4HANA Retail | Solutions for Otilities  Otilities  Health Platforms & Applie | Consulting Utilities  SAP 4 Utilities  C. Arvato Energy Platform |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Customer<br>Experience                            | СХМ                               | Product Information Mg                | gmt Relationship Management                                   | SAP C/4HANA  |
| Logistics  SAP S/4HANA Logistics                  | Production  Counterfeit Detection | Content Management  Vidis             |   | SAP S/4HANA Finance  |
| Enterprise Information Management                 | Al Solutions                      | BPM Solutions                         | Digital Workplace   | Microsoft Consulting   |
| Integration                                       |                                   | Cloud Integration                     | Development Architecture                                      | System Integration   |
| Application  Management                           | Application Develop               | oment Application Service Ope         | ration Application Transition/Trans                           | nsf. Service & Application Mgmt                                  |
| IT-Outsourcing Consulting/Migration w/o Operation | Application Operation (Non-SAP)   | P Operation Office 365                | Office IT   | Security Services  |

### Managed Data & Al Services

The Fastest Way to Turn Data into Business Value



### Aufbau, Betrieb & Consulting - Aus einer Hand



#### **Platform Modernization**

Die bestehenden Datenbanken und Data Warehouses werden in eine neue Data & Al Platform überführt. Ein Net of Truth entsteht.



#### **Business Insights**

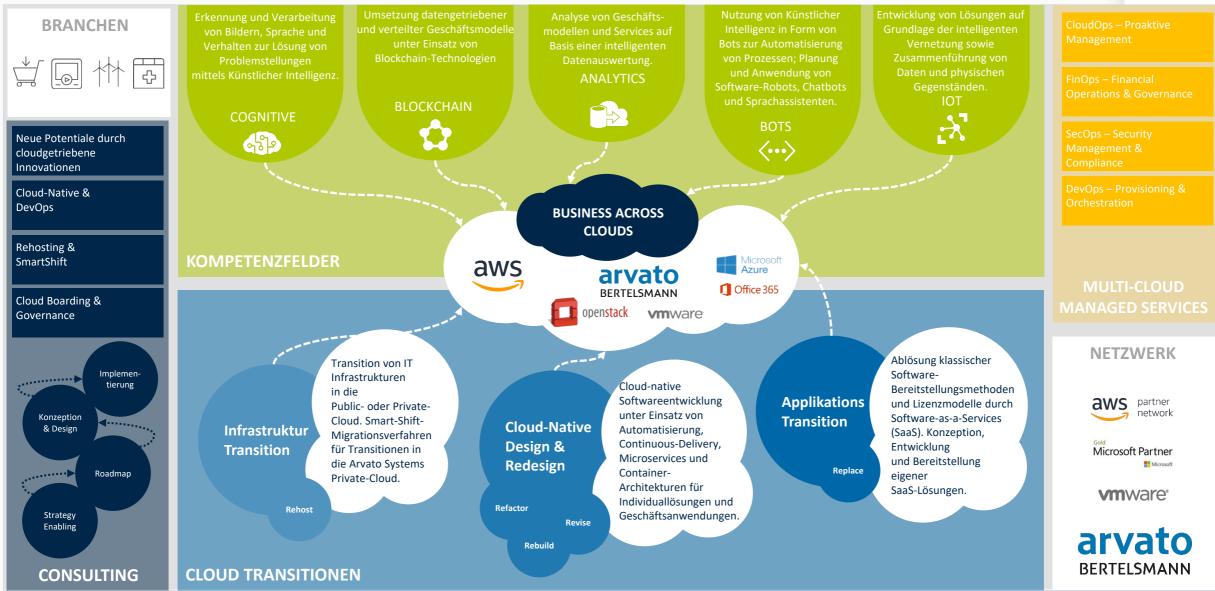
Daten werden automatisiert aufbereitet und mit maximalem Nutzungspotenzial für Geschäftsprozesse und Geschäftssteuerung zur Verfügung gestellt.

#### **Al Services**

Al Use Cases werden identifiziert, pilotiert und als Al Service produktiv integriert. Von der Idee bis zum Betrieb.

#### Unser Cloud Services Portfolio







### Arvato-Services für den Energiemarkt



#### **IT Services**

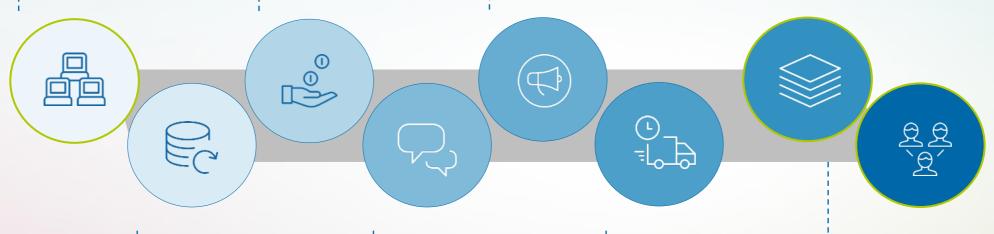
- Arvato ist Deutschlands größter unabhängiger Betreiber von kritischer IT-Infrastruktur für EVU
- → BSI-konforme Full-Service Lösung für die Gateway Administration
- → Application Management

#### Finanzprozesse

- Prozesse rund um Energieabrechnung, Accounting, Risikound Forderungsmanagement
- → Umfangreiche Erfahrungen auf unterschiedlichen Prozessplattformen
- → Klärfallbearbeitung im Rahmen der neuen Smart Meter Prozesse

#### Campaign

→ Datenschutzkonforme und gewinnbringende Verknüpfung sämtlicher Online- und Offline-Kommunikationskanäle entlang der Customer Journey durch Arvato Omnichannel-Communication-Lösungen



#### Data Management (Kundendaten)

- → Data Entry & Adress Services: Aktualisierung, Verifizierung & Recherche
- → Zielgruppenanalyse & Kundensegmentierung
- → Multi-Channel-Neukundenpotenziale
- → Leeranlagen-Recherche
- → Postrückläufer-Management

#### B2B & B2C Kommunikation

- → Deutschlands größter Customer Service-Anbieter
- → Kommunikationsdienstleistungen mit EVU-Expertise an vier deutschen Standorten: Zählerstanderfassung, technische Hotline, Beschwerdemanagement etc.

#### Logistik

- → Deutscher Marktführer für SIM-Karten- und Gerätelogistik – alle deutschen Mobilfunk-Anbieter arbeiten mit Arvato
- → Anbieter für Geräte- und Installations-Logistik plus Retoure, Reparatur und Altgeräte-Verwertung
- → Smart Meter Roll Out Unterstützung

#### Plattform-Architektur + Analyse, Beratung & Projekte

- → Prozess- und IT-Beratung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Branchenspezifische Produkte und Templates zur durchgängigen Implementierung der Prozesse
- → Technologieübergreifender Prozess- und System-Integrator
- → Tiefes Know-How für die SAP und alternative (non-SAP) Branchenlösungen

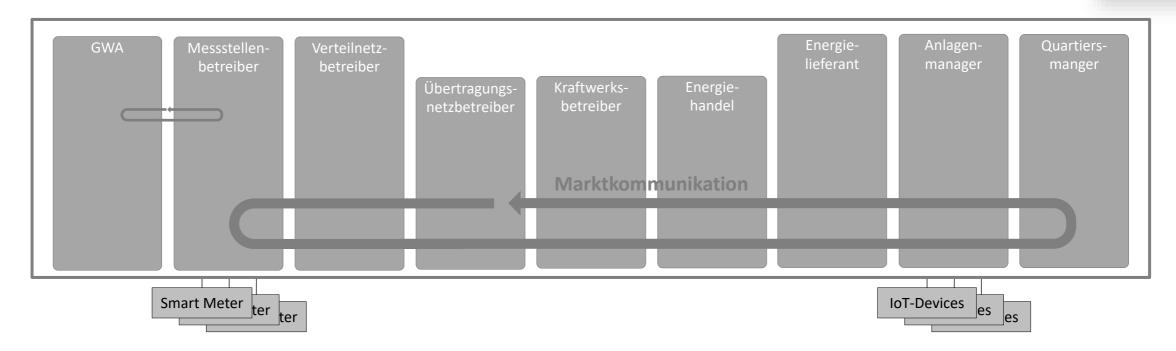


# Vorstellung Arvato Energy Platform

Unsere SAP IS-U Alternative für die relevanten Marktrollen und "IT DER ZUKUNFT"

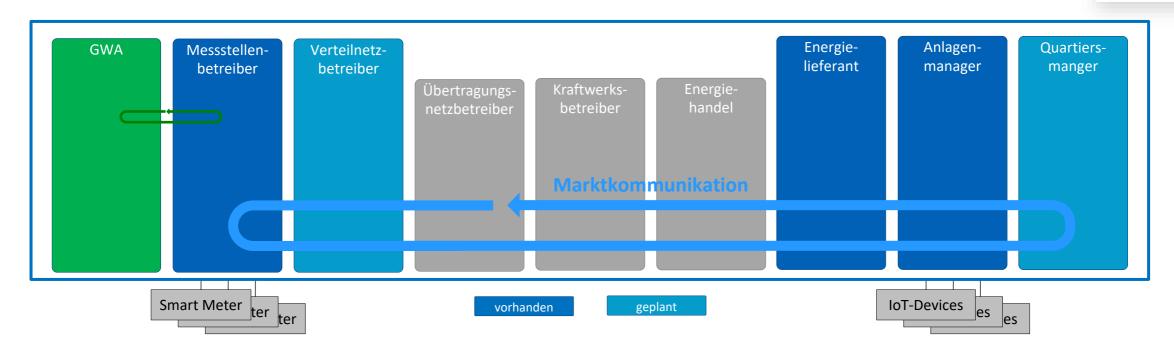
### AEP fokussiert auf wachsenden Digitalisierungsbedarf





### AEP fokussiert auf wachsendem Digitalisierungsbedarf





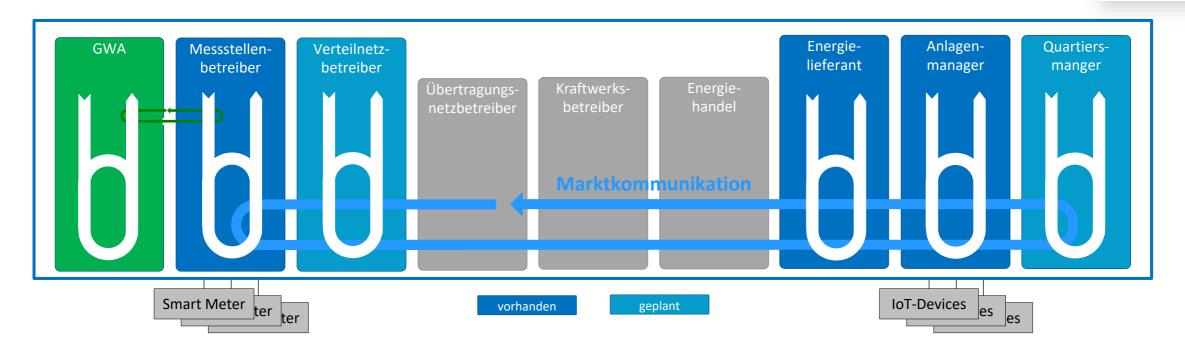
#### Wachsenden Digitalisierungsbedarf haben Marktrollen mit

- Hohen Sicherheitsanforderungen
- Starkem Kostendruck
- Wachendem Mengengerüst
- Neuen Aufgaben
- Endkundenkontakt (Digital Experience)

- → GWA, MSB
- → MSB, LF
- → GWA, MSB, VNB, LF, AM, QM
- → VNB, AM, QM
- → GWA, MSB, VNB, LF, AM, QM

### AEP fokussiert auf wachsendem Digitalisierungsbedarf





#### Request 2 Cash

- → Anfrage, Angebot, Vertrag
- → Marktkommunikation
- Operativer Betrieb: Vertragsabwicklung, Betriebsführung, Prognose, Optimierung
- → Datenerfassung und Datenaufbereitung
- → Abrechnung, Buchhaltung, Zahlungsverkehr

#### Operatives Tagesgeschäft

- → Anbindung der Nachbarsysteme
- → Marktkommunikation
- → Fachspezifische Prozesse inklusive Integration der Al-Funktionalitäten
- Monitoring und Logging
- Einfache Drill Down Funktionen zur Analyse

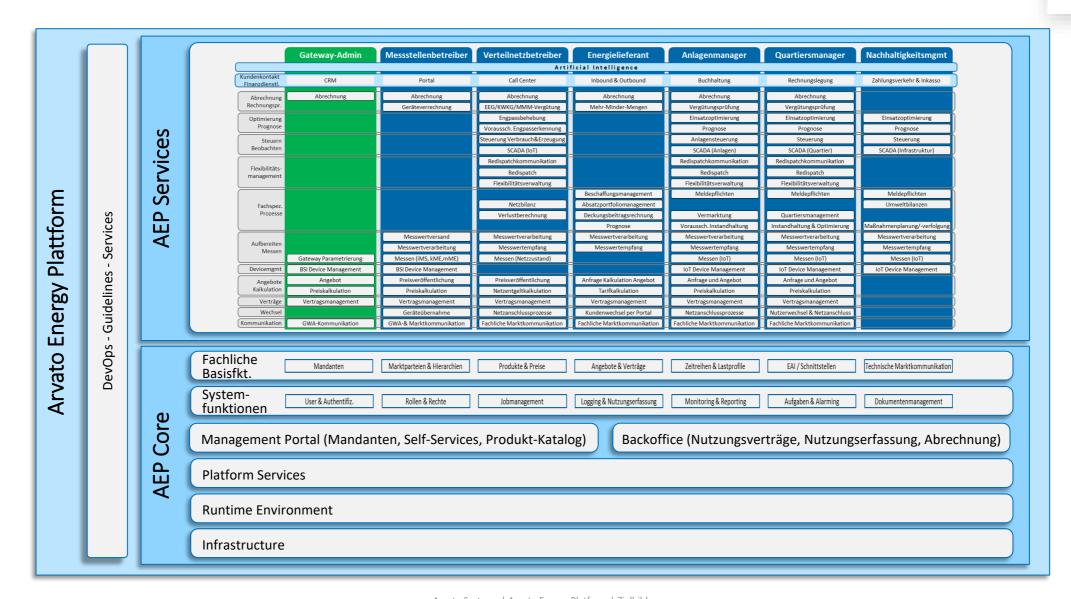
### Die Aufgaben der Marktrollen sind vielfältig und komplex, haben aber gleiche Strukturen und deutliche Analogien



|                                 | Gateway-Admin                       | Messstellenbetreiber        | Verteilnetzbetreiber          | Energielieferant             | Anlagenmanager               | Quartiersmanager                         | Nachhaltigkeitsmgmt           |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|
| Artificial Intelligence         |                                     |                             |                               |                              |                              |  |                               |
| Kundenkontakt<br>Finanzdienstl. | CRM                                 | Portal                      | Call Center                   | Inbound & Outbound           | Buchhaltung                  | Rechnungslegung                          | Zahlungsverkehr & Inkasso     |
| Abrechnung                      | Abrechnung                          | Abrechnung                  | Abrechnung                    | Abrechnung                   | Abrechnung                   | Abrechnung                               |                               |
| Rechnungspr.                    |                                     | Geräteverrechnung           | EEG/KWKG/MMM-Vergütung        | Mehr-Minder-Mengen           | Vergütungsprüfung            | Vergütungsprüfung                        |                               |
| Optimierung                     |                                     |                             | Engpassbehebung               |                              | Einsatzoptimierung           | Einsatzoptimierung                       | Einsatzoptimierung            |
| Prognose                        |                                     |                             | Voraussch. Engpasserkennung   |                              | Prognose                     | Prognose                                 | Prognose                      |
| Steuern                         |                                     |                             | Steuerung Verbrauch&Erzeugung |                              | Anlagensteuerung             | Steuerung                                | Steuerung                     |
| Beobachten                      |                                     |                             | SCADA (IoT)                   |                              | SCADA (Anlagen)              | SCADA (Quartier)                         | SCADA (Infrastruktur)         |
|                                 |                                     |                             | Redispatchkommunikation       |                              | Redispatchkommunikation      | Redispatchkommunikation                  |                               |
| Flexibilitäts-<br>management    |                                     |                             | Redispatch                    |                              | Redispatch                   | Redispatch                               |                               |
| gee                             |                                     |                             | Flexibilitätsverwaltung       |                              | Flexibilitätsverwaltung      | Flexibilitätsverwaltung                  |                               |
|                                 |                                     |                             |                               | Beschaffungsmanagement       | Meldepflichten               | Meldepflichten                           | Meldepflichten                |
| Fachspez.                       |                                     |                             | Netzbilanz                    | Absatzportfoliomanagement    |                              |  | Umweltbilanzen                |
| Prozesse                        |                                     |                             | Verlustberechnung             | Deckungsbeitragsrechnung     | Vermarktung                  | Quartiersmanagement                      |                               |
|                                 |                                     |                             |                               | Prognose                     | Voraussch. Instandhaltung    | Instandhaltung & Optimierung             | Maßnahmenplanung/-verfolgung  |
| A                               |                                     | Messwertversand             | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung                     | Messwertverarbeitung          |
| Aufbereiten<br>Messen           |                                     | Messwertverarbeitung        | Messwertempfang               | Messwertempfang              | Messwertempfang              | Messwertempfang                          | Messwertempfang               |
|                                 | Gateway Parametrierung              | Messen (iMS, kME,mME)       | Messen (Netzzustand)          |                              | Messen (IoT)                 | Messen (IoT)                             | Messen (IoT)                  |
| Devicemgmt                      | BSI Device Management               | BSI Device Management       |                               |                              | IoT Device Management        | IoT Device Management                    | loT Device Management         |
| Angebote                        | Angebot                             | Preisveröffentlichung       | Preisveröffentlichung         | Anfrage Kalkulation Angebot  | Anfrage und Angebot          | Anfrage und Angebot                      |                               |
| Kalkulation                     | Preiskalkulation                    | Preiskalkulation            | Netzentgeltkalkulation        | Tarifkalkulation             | Preiskalkulation             | Preiskalkulation                         |                               |
| Verträge                        | Vertragsmanagement                  | Vertragsmanagement          | Vertragsmanagement            | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement                       |                               |
| Wechsel                         |                                     | Geräteübernahme             | Netzanschlussprozesse         | Kundenwechsel per Portal     | Netzanschlussprozesse        | Nutzerwechsel & Netzanschluss            |                               |
| Kommunikation                   | GWA-Kommunikation                   | GWA-& Marktkommunikation    | Fachliche Marktkommunikation  | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation             |                               |
| Querschnittsfkt.                | Mandanten                           | Marktparteien & Hierarchien | Produkte & Preise             | Angebote & Verträge          | Zeitreihen & Lastprofile     | EAI / Schnittstellen                     | Technische Marktkommunikation |
| Systemfunktionen                | User & Authentifiz.                 | Rollen & Rechte             | Jobmanagement                 | Logging & Nutzungserfassung  | Monitoring & Reporting       | Aufgaben & Alarming                      | Dokumentenmanagement          |
|                                 | Gesichertes Rechenzentr.  Utilities |                             |                               |                              | Mana                         | aged Infrastructure (Utilities / Non Uti | lities)                       |

### AEP bettet Fachlichkeit in starke Betriebsumgebung ein







## Arvato Energy Platform Inhalt



- Fokus der AEP
- Marktentwicklung → IT-Anforderungen → Plattformlösungen
- Wie soll eine solche Plattform aussehen? → Unser Zielbild
- Was hat zunächst Priorität? Wo ist der Bedarf am größten?
- Vorzüge von Plattformen
- Zukünftige Aufgaben und erforderliche IT-Unterstützung
- Zusammenfassung

### Die Aufgaben der Marktrollen sind vielfältig und komplex, haben aber gleiche Strukturen und deutliche Analogien



|                                 | Gateway-Admin            | Messstellenbetreiber        | Verteilnetzbetreiber          | Energielieferant             | Anlagenmanager               | Quartiersmanager                         | Nachhaltigkeitsmgmt           |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|
| Artificial Intelligence         |                          |                             |                               |                              |                              |  |                               |
| Kundenkontakt<br>Finanzdienstl. | CRM                      | Portal                      | Call Center                   | Inbound & Outbound           | Buchhaltung                  | Rechnungslegung                          | Zahlungsverkehr & Inkasso     |
| Abrechnung                      | Abrechnung               | Abrechnung                  | Abrechnung                    | Abrechnung                   | Abrechnung                   | Abrechnung                               |                               |
| Rechnungspr.                    |                          | Geräteverrechnung           | EEG/KWKG/MMM-Vergütung        | Mehr-Minder-Mengen           | Vergütungsprüfung            | Vergütungsprüfung                        |                               |
| Optimierung                     |                          |                             | Engpassbehebung               |                              | Einsatzoptimierung           | Einsatzoptimierung                       | Einsatzoptimierung            |
| Prognose                        |                          |                             | Voraussch. Engpasserkennung   |                              | Prognose                     | Prognose                                 | Prognose                      |
| Steuern                         |                          |                             | Steuerung Verbrauch&Erzeugung |                              | Anlagensteuerung             | Steuerung                                | Steuerung                     |
| Beobachten                      |                          |                             | SCADA (IoT)                   |                              | SCADA (Anlagen)              | SCADA (Quartier)                         | SCADA (Infrastruktur)         |
|                                 |                          |                             | Redispatchkommunikation       |                              | Redispatchkommunikation      | Redispatchkommunikation                  |                               |
| Flexibilitäts-<br>management    |                          |                             | Redispatch                    |                              | Redispatch                   | Redispatch                               |                               |
| management                      |                          |                             | Flexibilitätsverwaltung       |                              | Flexibilitätsverwaltung      | Flexibilitätsverwaltung                  |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Beschaffungsmanagement       | Meldepflichten               | Meldepflichten                           | Meldepflichten                |
| Fachspez.                       |                          |                             | Netzbilanz                    | Absatzportfoliomanagement    |                              |  | Umweltbilanzen                |
| Prozesse                        |                          |                             | Verlustberechnung             | Deckungsbeitragsrechnung     | Vermarktung                  | Quartiersmanagement                      |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Prognose                     | Voraussch. Instandhaltung    | Instandhaltung & Optimierung             | Maßnahmenplanung/-verfolgung  |
| A. Character                    |                          | Messwertversand             | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung                     | Messwertverarbeitung          |
| Aufbereiten<br>Messen           |                          | Messwertverarbeitung        | Messwertempfang               | Messwertempfang              | Messwertempfang              | Messwertempfang                          | Messwertempfang               |
|                                 | Gateway Parametrierung   | Messen (iMS, kME,mME)       | Messen (Netzzustand)          |                              | Messen (IoT)                 | Messen (IoT)                             | Messen (IoT)                  |
| Devicemgmt                      | BSI Device Management    | BSI Device Management       |                               |                              | IoT Device Management        | IoT Device Management                    | IoT Device Management         |
| Angebote                        | Angebot                  | Preisveröffentlichung       | Preisveröffentlichung         | Anfrage Kalkulation Angebot  | Anfrage und Angebot          | Anfrage und Angebot                      |                               |
| Kalkulation                     | Preiskalkulation         | Preiskalkulation            | Netzentgeltkalkulation        | Tarifkalkulation             | Preiskalkulation             | Preiskalkulation                         |                               |
| Verträge                        | Vertragsmanagement       | Vertragsmanagement          | Vertragsmanagement            | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement                       |                               |
| Wechsel                         |                          | Geräteübernahme             | Netzanschlussprozesse         | Kundenwechsel per Portal     | Netzanschlussprozesse        | Nutzerwechsel & Netzanschluss            |                               |
| Kommunikation                   | GWA-Kommunikation        | GWA-& Marktkommunikation    | Fachliche Marktkommunikation  | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation             |                               |
| Querschnittsfkt.                | Mandanten                | Marktparteien & Hierarchien | Produkte & Preise             | Angebote & Verträge          | Zeitreihen & Lastprofile     | EAI / Schnittstellen                     | Technische Marktkommunikation |
| Systemfunktionen                | User & Authentifiz.      | Rollen & Rechte             | Jobmanagement                 | Logging & Nutzungserfassung  | Monitoring & Reporting       | Aufgaben & Alarming                      | Dokumentenmanagement          |
|                                 | Gesichertes Rechenzentr. |                             | Utilities                     |                              | Mana                         | aged Infrastructure (Utilities / Non Uti | lities)                       |

### Einige Aufgaben gewinnen zukünftig stark an Bedeutung



|                                 | Gateway-Admin            | Messstellenbetreiber        | Verteilnetzbetreiber          | Energielieferant                  | Anlagenmanager                                     | Quartiersmanager              | Nachhaltigkeitsmgmt           |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Artificial Intelligence         |                          |                             |                               |                                   |  |                               |                               |
| Kundenkontakt<br>Finanzdienstl. | CRM                      | Portal                      | Call Center                   | Inbound & Outbound                | Buchhaltung  | Rechnungslegung               | Zahlungsverkehr & Inkasso     |
| Abrechnung                      | Abrechnung               | Abrechnung                  | Abrechnung                    | Abrechnung                        | Abrechnung   | Abrechnung                    |                               |
| Rechnungspr.                    |                          | Geräteverrechnung           | EEG/KWKG/MMM-Vergütung        | Mehr-Minder-Mengen                | Vergütungsprüfung                                  | Vergütungsprüfung             |                               |
| Optimierung                     |                          |                             | Engpassbehebung               |                                   | Einsatzoptimierung                                 | Einsatzoptimierung            | Einsatzoptimierung            |
| Prognose                        |                          |                             | Voraussch. Engpasserkennung   |                                   | Prognose   | Prognose                      | Prognose                      |
| Steuern                         |                          |                             | Steuerung Verbrauch&Erzeugung |                                   | Anlagensteuerung                                   | Steuerung                     | Steuerung                     |
| Beobachten                      |                          |                             | SCADA (IoT)                   |                                   | SCADA (Anlagen)                                    | SCADA (Quartier)              | SCADA (Infrastruktur)         |
|                                 |                          |                             | Redispatchkommunikation       |                                   | Redispatchkommunikation                            | Redispatchkommunikation       |                               |
| Flexibilitäts-<br>management    |                          |                             | Redispatch                    |                                   | Redispatch   | Redispatch                    |                               |
|                                 |                          |                             | Flexibilitätsverwaltung       |                                   | Flexibilitätsverwaltung                            | Flexibilitätsverwaltung       |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Beschaffungsmanagement            | Meldepflichten                                     | Meldepflichten                | Meldepflichten                |
| Fachspez.                       |                          |                             | Netzbilanz                    | Absatzportfoliomanagement         |  |                               | Umweltbilanzen                |
| Prozesse                        |                          |                             | Verlustberechnung             | Deckungsbeitragsrechnung          | Vermarktung  | Quartiersmanagement           |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Prognose                          | Voraussch. Instandhaltung                          | Instandhaltung & Optimierung  | Maßnahmenplanung/-verfolgu    |
| Aufharaitan                     |                          | Messwertversand             | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung              | Messwertverarbeitung                               | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung          |
| Aufbereiten<br>Messen           |                          | Messwertverarbeitung        | Messwertempfang               | Messwertempfang                   | Messwertempfang                                    | Messwertempfang               | Messwertempfang               |
|                                 | Gateway Parametrierung   | Messen (iMS, kME,mME)       | Messen (Netzzustand)          |                                   | Messen (IoT)                                       | Messen (IoT)                  | Messen (IoT)                  |
| Devicemgmt                      | BSI Device Management    | BSI Device Management       |                               |                                   | IoT Device Management                              | IoT Device Management         | IoT Device Management         |
| Angebote                        | Angebot                  | Preisveröffentlichung       | Preisveröffentlichung         | Anfrage Kalkulation Angebot       | Anfrage und Angebot                                | Anfrage und Angebot           |                               |
| Kalkulation                     | Preiskalkulation         | Preiskalkulation            | Netzentgeltkalkulation        | Tarifkalkulation                  | Preiskalkulation                                   | Preiskalkulation              |                               |
| Verträge                        | Vertragsmanagement       | Vertragsmanagement          | Vertragsmanagement            | Vertragsmanagement                | Vertragsmanagement                                 | Vertragsmanagement            |                               |
| Wechsel                         |                          | Geräteübernahme             | Netzanschlussprozesse         | Kundenwechsel per Portal          | Netzanschlussprozesse                              | Nutzerwechsel & Netzanschluss |                               |
| Kommunikation                   | GWA-Kommunikation        | GWA-& Marktkommunikation    | Fachliche Marktkommunikation  | Fachliche Marktkommunikation      | Fachliche Marktkommunikation                       | Fachliche Marktkommunikation  |                               |
| Querschnittsfkt.                | Mandanten                | Marktparteien & Hierarchien | Produkte & Preise             | Angebote & Verträge               | Zeitreihen & Lastprofile                           | EAI / Schnittstellen          | Technische Marktkommunikation |
| rstemfunktionen                 | User & Authentifiz.      | Rollen & Rechte             | Jobmanagement                 | Logging & Nutzungserfassung       | Monitoring & Reporting                             | Aufgaben & Alarming           | Dokumentenmanagement          |
|                                 | Gesichertes Rechenzentr. | Utilities                   |                               |                                   | Managed Infrastructure (Utilities / Non Utilities) |                               |                               |
| 16 2020                         |                          | Untergeordnete Bedeutung    |                               | Arvato Energy Platform   7ielhild |  | Zukünftig wichtig             |                               |

# Bereits heute hat die AEP eine starke Basis, Wodularität und neue Lösungen entstehen sukzessive

Rein aus Arvato Sicht



|                                 | Cataway Admin            | Massatellanbatusiban        | Vautailu atula atuaila au     | Energialisforant             | Anlegenmenegen               | Overtiere manager             | Nachhaltiskaitamamt           |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                 | Gateway-Admin            | Messstellenbetreiber        | Verteilnetzbetreiber          | Energielieferant             | Anlagenmanager               | Quartiersmanager              | Nachhaltigkeitsmgmt           |
| V salessiente it                | Artificial Intelligence  |                             |                               |                              |                              |                               |                               |
| Kundenkontakt<br>Finanzdienstl. | CRM                      | Portal                      | Call Center                   | Inbound & Outbound           | Buchhaltung                  | Rechnungslegung               | Zahlungsverkehr & Inkasso     |
| Abrechnung                      | Abrechnung               | Abrechnung                  | Abrechnung                    | Abrechnung                   | Abrechnung                   | Abrechnung                    |                               |
| Rechnungspr.                    |                          | Geräteverrechnung           | EEG/KWKG/MMM-Vergütung        | Mehr-Minder-Mengen           | Vergütungsprüfung            | Vergütungsprüfung             |                               |
| Optimierung                     |                          |                             | Engpassbehebung               |                              | Einsatzoptimierung           | Einsatzoptimierung            | Einsatzoptimierung            |
| Prognose                        |                          |                             | Voraussch. Engpasserkennung   |                              | Prognose                     | Prognose                      | Prognose                      |
| Steuern                         |                          |                             | Steuerung Verbrauch&Erzeugung |                              | Anlagensteuerung             | Steuerung                     | Steuerung                     |
| Beobachten                      |                          |                             | SCADA (IoT)                   |                              | SCADA (Anlagen)              | SCADA (Quartier)              | SCADA (Infrastruktur)         |
| Flihilitäta                     |                          |                             | Redispatchkommunikation       |                              | Redispatchkommunikation      | Redispatchkommunikation       |                               |
| Flexibilitäts-<br>management    |                          |                             | Redispatch                    |                              | Redispatch                   | Redispatch                    |                               |
|                                 |                          |                             | Flexibilitätsverwaltung       |                              | Flexibilitätsverwaltung      | Flexibilitätsverwaltung       |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Beschaffungsmanagement       | Meldepflichten               | Meldepflichten                | Meldepflichten                |
| Fachspez.                       |                          |                             | Netzbilanz                    | Absatzportfoliomanagement    |                              |                               | Umweltbilanzen                |
| Prozesse                        |                          |                             | Verlustberechnung             | Deckungsbeitragsrechnung     | Vermarktung                  | Quartiersmanagement           |                               |
|                                 |                          |                             |                               | Prognose                     | Voraussch. Instandhaltung    | Instandhaltung & Optimierung  | Maßnahmenplanung/-verfolgung  |
| Aufbaraitan                     |                          | Messwertversand             | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung         | Messwertverarbeitung          | Messwertverarbeitung          |
| Aufbereiten<br>Messen           |                          | Messwertverarbeitung        | Messwertempfang               | Messwertempfang              | Messwertempfang              | Messwertempfang               | Messwertempfang               |
|                                 | Gateway Parametrierung   | Messen (iMS, kME,mME)       | Messen (Netzzustand)          |                              | Messen (IoT)                 | Messen (IoT)                  | Messen (IoT)                  |
| Devicemgmt                      | BSI Device Management    | BSI Device Management       |                               |                              | IoT Device Management        | IoT Device Management         | IoT Device Management         |
| Angebote                        | Angebot                  | Preisveröffentlichung       | Preisveröffentlichung         | Anfrage Kalkulation Angebot  | Anfrage und Angebot          | Anfrage und Angebot           |                               |
| Kalkulation                     | Preiskalkulation         | Preiskalkulation            | Netzentgeltkalkulation        | Tarifkalkulation             | Preiskalkulation             | Preiskalkulation              |                               |
| Verträge                        | Vertragsmanagement       | Vertragsmanagement          | Vertragsmanagement            | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement           | Vertragsmanagement            |                               |
| Wechsel                         |                          | Geräteübernahme             | Netzanschlussprozesse         | Kundenwechsel per Portal     | Netzanschlussprozesse        | Nutzerwechsel & Netzanschluss |                               |
| Kommunikation                   | GWA-Kommunikation        | GWA-& Marktkommunikation    | Fachliche Marktkommunikation  | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation | Fachliche Marktkommunikation  |                               |
| Querschnittsfkt.                | Mandanten                | Marktparteien & Hierarchien | Produkte & Preise             | Angebote & Verträge          | Zeitreihen & Lastprofile     | EAI / Schnittstellen          | Technische Marktkommunikation |
| Systemfunktionen                | User & Authentifiz.      | Rollen & Rechte             | Jobmanagement                 | Logging & Nutzungserfassung  | Monitoring & Reporting       | Aufgaben & Alarming           | Dokumentenmanagement          |
|                                 | Gesichertes Rechenzentr. | Bestandslösung              | noch zu erstellen             | Bei Bedarf                   | Out of Scope                 | Drittanbieter                 | AFS-Services                  |