

# Surface デバイス保証サービス (Surface Hub 2S は除く)

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。標準保証 1 年に、1～3 年追加し<sup>\*1</sup>、合計 2～4 年間の延長保証 (有償)<sup>\*2</sup>を受けることができます。

	標準保証	延長ハードウェア サービス	Microsoft Complete for Business	Microsoft Complete for Business Plus
	<p>Surface に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface 本体にはご購入後 90 日間のセットアップサポートが含まれます。</p> <p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p>	<p>標準保証の内容を最大 4 年まで延長することができます。また、保証期間中はセットアップサポートが受けられます。</p> <p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>	<p>Microsoft Complete for Business</p> <p>延長ハードウェア サービスに加えて、水漏れ、落下、過充電などのアクシデントによる故障が保証に含まれ、最大 2 回までの交換が可能です。</p> <p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>	<p>Microsoft Complete for Business Plus</p> <p>Microsoft Complete for Business のサービスに翌日配達サービスとドライブ保持オプションが追加、不具合発生時の迅速な復旧と企業でのセキュリティ要件への対応をサポートします。</p> <p>1 年目 2 年目 3 年目 4 年目</p> <p>標準 1 年保証</p> <p>1 年追加 (最大 2 年保証)</p> <p>2 年追加 (最大 3 年保証)</p> <p>3 年追加 (最大 4 年保証)</p>
<p><b>機械的な故障<sup>*3</sup></b> 意図しない機械的障害からデバイスを保護します。</p>	○	○	○	○
<p><b>先出しセンドバック<sup>*4</sup></b> 故障したデバイスを返却いただく前に、交換用デバイスを先に発送させていただきます。</p>	○	○	○	○
<p><b>偶発的な損傷<sup>*5</sup></b> 液体をこぼしたり、画面が割れたり、電力サージなどの事故による損傷からデバイスを保護します。</p>	—	—	○	○
<p><b>翌営業日配達サービス<sup>*6</sup></b> 交換用デバイスを翌営業日までにお届けします。</p>	—	—	—	○
<p><b>ドライブ (SSD) 保持オプション<sup>*7</sup></b> 故障による交換が必要となった時にデバイスから SSD を取り外し、手元に SSD を保持できるため、企業のセキュリティ要件に沿った対応が可能です。</p>	—	別売	別売	○

<sup>\*1</sup>: Surface Studio 2 に関しては、延長ハードウェア サービスは 1 年または 2 年追加のみ、Microsoft Complete for Business は 1 年追加のみになります。<sup>\*2</sup>: 延長保証サービスは、Surface 本体購入後 45 日以内に購入する必要があります。また、購入後 10 日以内に登録をする必要があります。アクセサリは延長保証対象外です。<sup>\*3</sup>: 拡張ハードウェア サービスおよび、Complete for Business、Complete for Business Plus の補てんは元の製品購入価格または 2 回までの交換となります。<sup>\*4</sup>: 先出しセンドバック サービスは ビジネス向け Surface に追加費用なしで含まれています。対象デバイスは、Surface Go 2、Surface Pro 6、Surface Pro 7、Surface Pro 7+、Surface Laptop Go、Surface Laptop 2、Surface Laptop 3、Surface Laptop 4、Surface Pro X、Surface Book 3 です。先出しセンドバック は、拡張サービスプランでも利用できます。適用条件製品一般での先出しセンドバックの使用条件とサポート マーケットのリストについては、ビジネス向け Surface の保証ページ (<https://www.microsoft.com/ja-jp/surface/business/warranty-protection-plans-and-support>) を参照してください。<sup>\*5</sup>: 偶発的な損傷の保護は Complete for Business 及び Complete for Business Plus のみで提供されます。<sup>\*6</sup>: 翌営業日配達サービスは Complete for Business Plus が提供されている国に限られています。交換用のデバイスが必要かの判断、在庫の確認、時間制限までにサービスオーダーの作成が弊社のエージェントに行われてから本サービスが適用されます。詳細は、翌営業日配達サービスの情報及び提供地域 (<https://docs.microsoft.com/ja-jp/surface/surface-next-business-day-replacement>) をご覧ください。<sup>\*7</sup>: ドライブ (SSD) 保持は、Microsoft Complete for Business Plus に含まれており、Microsoft 拡張ハードウェア サービスおよび Microsoft Complete for Business をご購入の場合、追加購入のアドオンとして利用できます。SSD は、マイクロソフトが提供する指示に従って、熟練した技術者のみが取り外し可能です。マイクロソフトは、被ったいかなる損害または傷害についても責任を負いません。さらに、箱果として生じる損傷は、ハードウェア保証または拡張 サービス プランの対象にはなりません。

保証サービスに関するお問い合わせ

## デバイスおよびアクセサリに関するお問い合わせ

デバイスを購入された認定リセラー、またはマイクロソフト カスタマー インフォメーション センターまでご連絡ください。

Surface 最新情報

法人向けの Surface 製品やアクセサリの最新情報は、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/JapanStoreBusiness>

## ■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-03-5241** (平日 9:00 ~ 17:30)

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。※ 携帯 / PHS からご利用いただけます。※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

Surface IT 担当者向け情報

Microsoft Surface および Surface Hub デバイスの計画、展開、管理を行う方法をご確認いただけます。

<https://aka.ms/jpstoresupport>

Surface 導入事例

ビジネスにおける Surface 導入の狙いや効果について、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/jpcasestudy>

Surface のご購入・ご相談

Surface のご購入、ご相談は認定 Surface リセラーおよびその関連会社、もしくは、Distributor Managed Partner (DMP) までお問い合わせください。なお、所定の手続きにより上記リセラー以外の販売店からもご購入いただけます。認定 Surface リセラーの詳細は、<http://aka.ms/surfacear> でご確認いただけます。

●記載された会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログの内容は 2021 年 4 月現在のものです。●本カタログで使用している画像はイメージです。●製品仕様は予告なく変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。