

MICROSOFT CLOUD

lwit

We Make It Simple

 Microsoft
Gold Partner



¿Por qué elegir Dynamics 365?

¿Por qué las empresas eligen Microsoft Dynamics 365 sobre la competencia?

- Su simple conexión con otros productos de Microsoft, como Outlook, Office 365, Windows Server, Exchange Server, Skype Empresarial, SharePoint, Power BI, Flow, PowerApps ofrece grandes ventajas.
- Las potentes herramientas integradas como LinkedIn Sales Navigator Application Platform (SNAP), Relationship Assistant y Sales and Customer AI, mejoran la productividad y la eficiencia de los equipos de venta.
- Por la interfaz de usuario intuitiva que se encuentra entre las más altas en adopción de usuarios. La nueva interfaz unificada está diseñada para proporcionar una experiencia coherente en todos los dispositivos.
- Su arquitectura flexible, las opciones de implementación y los precios permiten una fácil personalización para adaptar el sistema a las necesidades únicas de cada empresa.
- El compromiso de Microsoft con el producto y el soporte de Partners apunta a la longevidad y calidad del sistema.

"Dynamics 365 permite a los empleados ser más productivos y ofrece a los ejecutivos una visión más profunda del rendimiento, las oportunidades y las relaciones con sus clientes."

SALES

Agiliza tus operaciones de venta

CUSTOMER SERVICE

Entrega la mejor experiencia de atención.

MARKETING

Genera relaciones de largo plazo con tus clientes

lvit



FIELD SERVICE

Optimiza el trabajo en terreno.


ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Analiza y orienta tus estrategias de desarrollo.

Customer Service

Beneficios

- Ofrezca soporte técnico a petición con portales de autoservicio.
- Obtenga una visibilidad instantánea de las tendencias en todos los canales.
- Ofrezca valor en cada punto de contacto.
- Interactúe con los clientes en su canal preferido.
- Optimice el rendimiento de los agentes y mejore la involucración del cliente mediante el análisis de operaciones e interacciones.
- Remita de forma inteligente los casos por tema o canal.
- Mida y actúe según los comentarios de los clientes.

A grayscale photograph of a customer service agent in a white uniform, holding a tablet. The tablet displays a large smiley face and five stars. A semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image.

“Entregue soporte técnico a sus clientes en cualquier momento y lugar, empoderando a sus equipos con conocimientos detallados para pasar menos tiempo buscando información y más tiempo interactuando, consiguiendo clientes para toda la vida”.

Field

Service

Beneficios

- Ofrezca un servicio proactivo y predecible, extrayendo conocimientos sobre el cliente enviando encuestas automatizadas, recordatorios de citas de voz y de texto.
- Elija y gestione al técnico adecuado en el momento oportuno utilizando recomendaciones basadas en IA y programaciones manuales.
- Automatice las programaciones con un calendario de última generación optimizado e integrado.
- Gestione el historial de recursos de forma eficaz para que los técnicos tengan toda la información.
- Utilice la aplicación móvil Field Service, con la tecnología de Microsoft Power Apps, para controlar toda la actividad de servicio e incluso acceder sin conexión a las reservas.



“Ofrezca experiencias excepcionales a los clientes enviando el recurso adecuado en el momento oportuno al lugar indicado con todas las herramientas necesarias para resolver la incidencia en la primera visita”.