

# TELIA

&

MICROSOFT  
TEAMS  
TELEPHONY



# MICROSOFT TEAMS WITH TELIAS TELEPHONY INTEGRATION



## MOBILE + TEAMS = ONE USER EXPERIENCE

It combines the way of working with the mobile phone and Teams in a perfect match for communication and collaboration



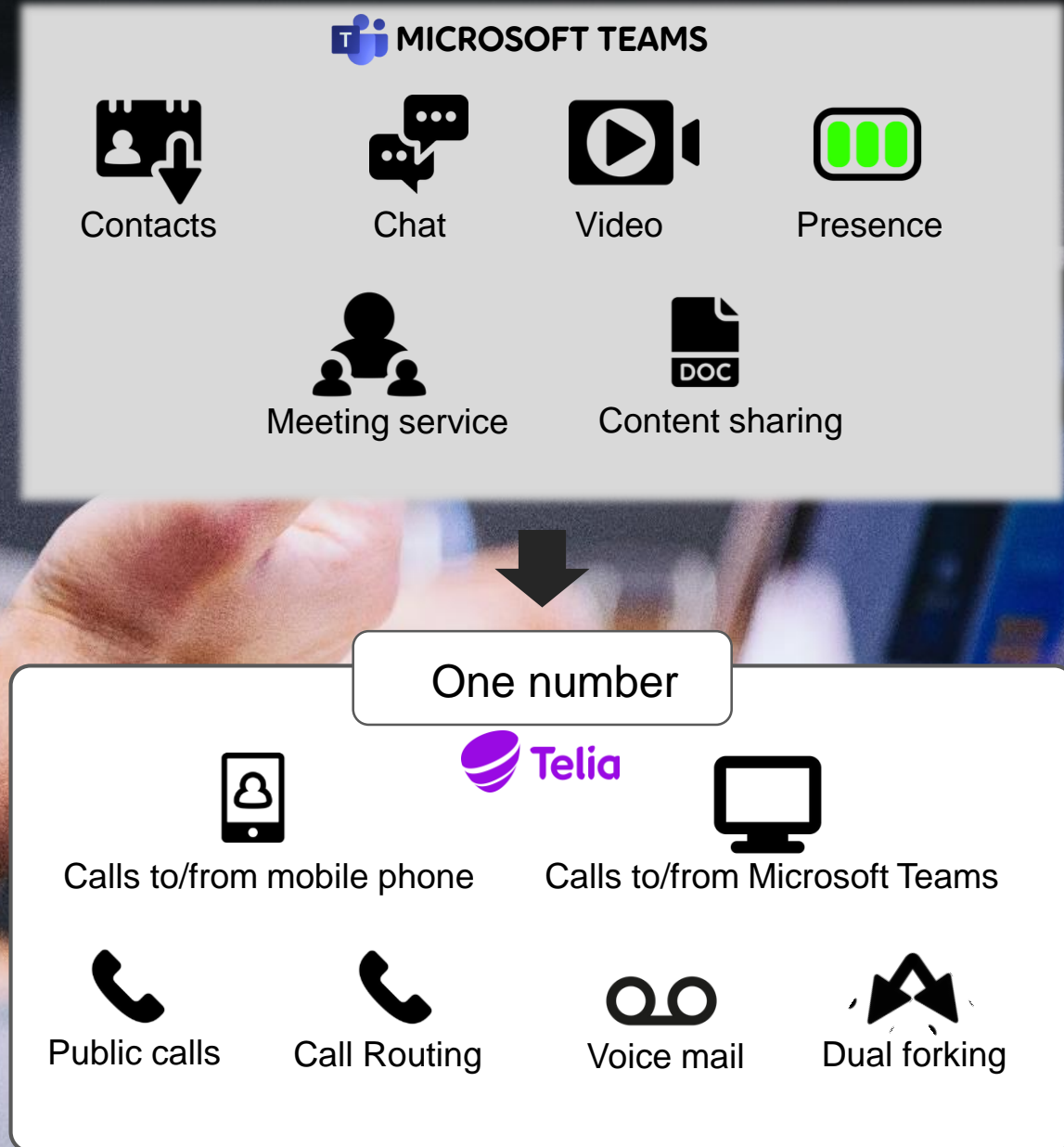
## 100% CLOUD BASED SOLUTION

No on-prem equipment is needed, everything in the cloud both from Microsoft and Telia



## FUTURE PROOF

Telias reliable communication services will be integrated with Microsoft's future proof collaboration platform



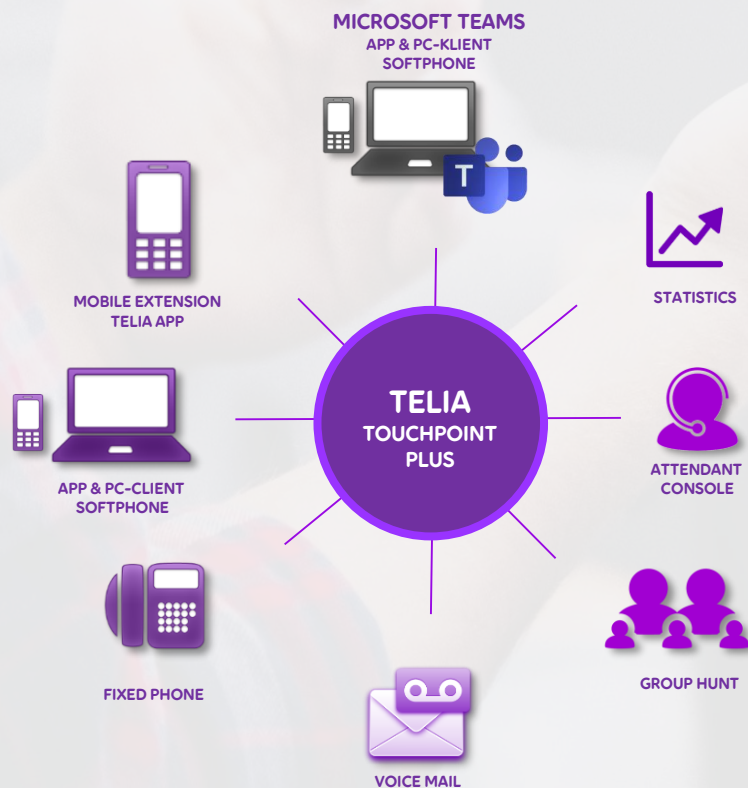


# TELIA OCH MICROSOFT TEAMS TELEPHONY

- INTEGRATE WITH TELIAS CLOUD PBX OR AS A STANDALONE SOLUTION

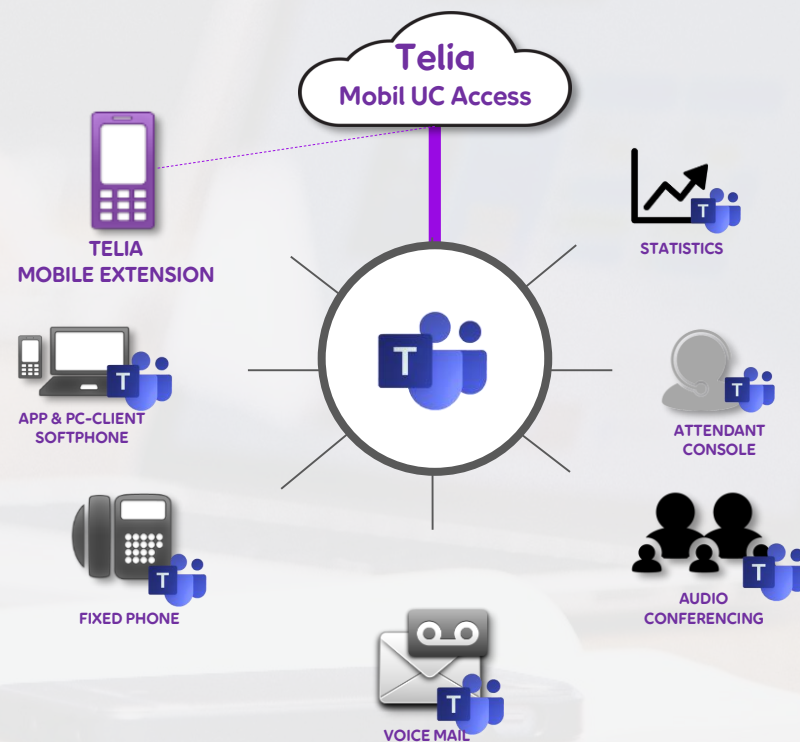
## TELIA TOUCHPOINT PLUS

WITH  
TEAMS PHONE SYSTEM INTEGRATION



## TELIA MOBIL UC ACCESS

IN A  
TEAMS PHONE SYSTEM SOLUTION





# TELIA TOUCHPOINT PLUS + MICROSOFT TEAMS TELEPHONY

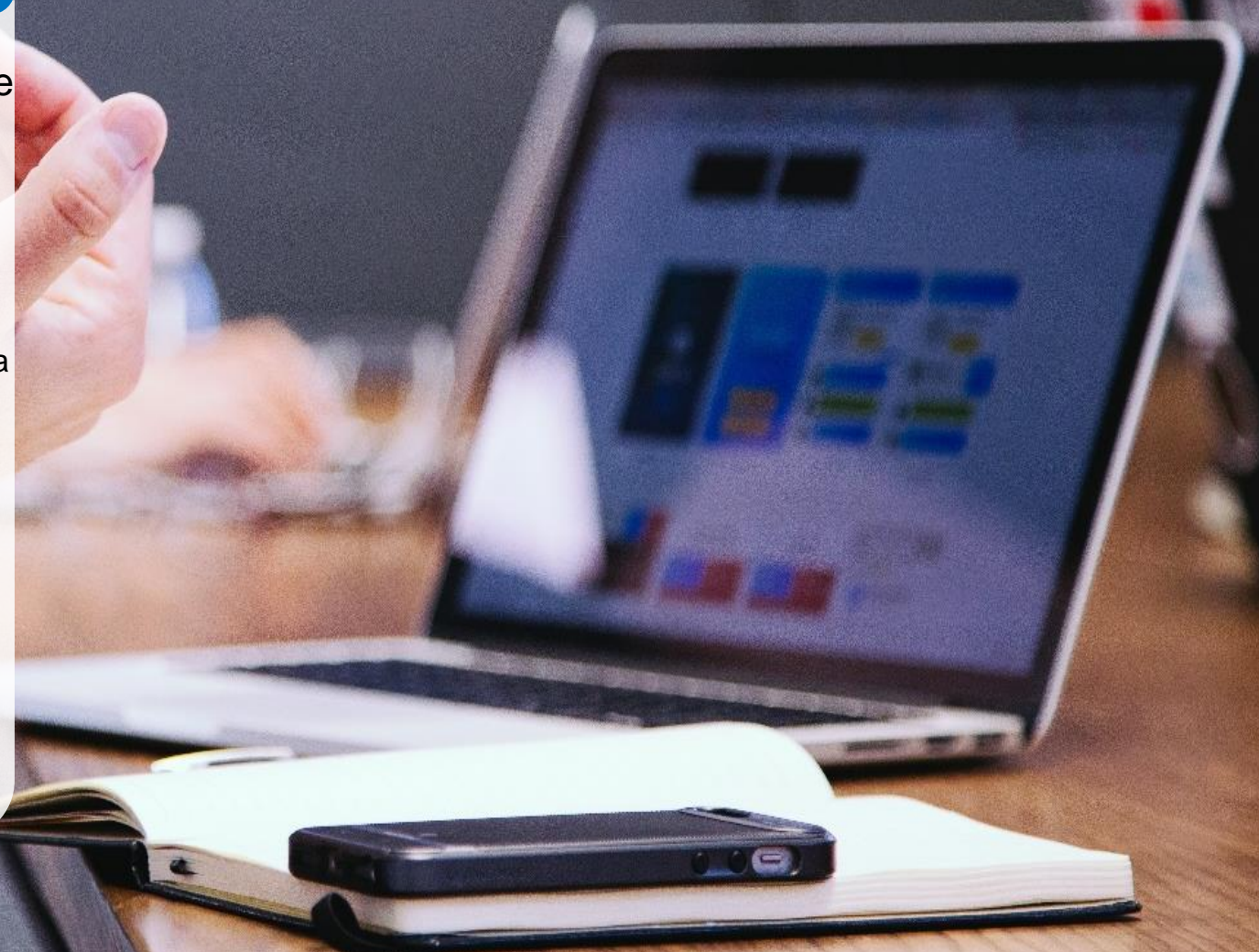
- In a solution with Telia Touchpoint Plus integration the customer can use both a traditional cloud PBX and Teams in the same solution.
  - Answer incoming calls to the mobile extension in Teams
  - Make outgoing calls from Teams (and present the same number as for the mobile extension, "one-number")
- Mix of both worlds, traditional phone users and Teams users.
  - Traditional users has only mobile/fixed phone
  - Collaborative users integrates with Teams
- Migrate in own pace, and adjust the collaboration and telephony solution according to the business needs





# TELIA MOBIL UC ACCESS + I EN MICROSOFT TEAMS LÖSNING

- Telia Mobil UC Access adds telephony connectivity to the Microsoft Teams solution
  - Mobile Extension
    - Answer incoming calls to the mobile extension in Teams
    - Make outgoing calls from Teams (and present the same number as for the mobile extension, "one-number")
  - Fixed numbers
    - Connect your fixed phones directly to Office365, and call via a calling plan from Telia
- It will be a Teams centric telephony solution with .
  - Teams voicemail
  - Teams call queues
- Can be combined with 3rd party attendant and contact center systems



# TELIA MOBIL UC ACCESS – MICROSOFT TEAMS



INTEGRATION FOR THE MOBILE NUMBER SUBSCRIPTION IN TEAMS



FIXED NUMBER SERIES FOR FIXED PHONES OR SERVICE NUMBERS



FLATE RATE FOR ALL INTERNAL CALLS, MOBILE TO MOBILE OR MOBILE TO TEAMS



MOBILE REDUNDANCY, USE THE MOBILE FOR TEAMS DISTURBANCES OR VICE VERSA





# FIXED USER

## PHONES IN COMMON AREAS, MEETING ROOMS ETC



### MAKE AND ANSWER EXTERNAL CALLS IN THE TEAMS CLIENT/APP/PHONE

- External public calls to and from the Teams client/app/phone
- The Teams client/app/phone is assigned with a telephone number

**FIXED NUMBER USER**  
Fixed number



# MOBIL ANVÄNDARE

## USER WITH BOTH A MOBILE PHONE AND TEAMS IN THE LAPTOP



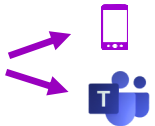
### MAKE AND ANSWER EXTERNAL CALLS IN THE TEAMS

- External public calls to and from the Teams client/app/phone
- The Teams client/app/phone is assigned with a telephone number



### ONE NUMBER FOR BOTH THE MOBILE PHONE AND THE TEAMS CLIENT

- One number and one calling plan for the user (both for mobile and Teams calls)
- One mobile or a fixed number (choosable via an mobile app)



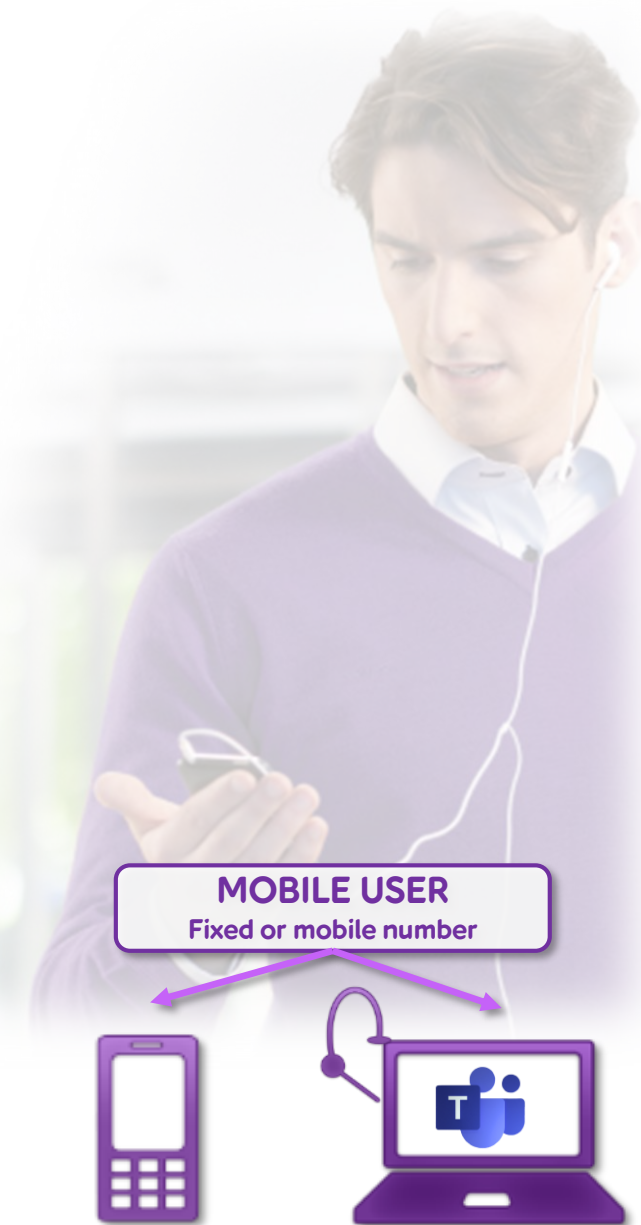
### PARALLELLRINGNING AV INCOMING CALL

- Parallel ringing for incoming calls to both mobile phone (native) and Teams



### COMMON VOICEMAIL

- The same voice mail for both Teams and the mobile phone  
Telias own voice mail or the Teams Voice mail



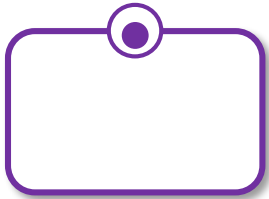


# MICROSOFT TEAMS TELEPHONY

## - OFFICE 365 PHONE SYSTEM LICENSES

**Office 365 Licenses**  
For the customer agreement with Microsoft

- Teams are included in almost all plans in Office365, but PhoneSystem and Audio Conferencing are add ons for Enterprise E1/E3 and is included in E5.
- Business plans can not be combined with Phone System.
- Meeting Room and common area phones got own licenses that includes Phone System



Per device

### MEETING ROOM

Teams Meeting Room System or Surface Hub



Per device

### COMMON AREA PHONE

Phone in common area.  
(Not belong to a specific user)



Per user

Alternativ 1

### ENTERPRISE E3

(Office on PCs), Exchange E-mail, Onedrive, Sharepoint, Skype for Business, **Teams**, Planner, Forms, StaffHub, Broadcast Meetings, Stream, Delve



### AUDIO CONFERENCING

Dial In number for Teams and SfB Online meetings

### PHONE SYSTEM

PBX-functionality for Teams

Alternativ 2

### ENTERPRISE E5

Office on PCs, Exchange E-mail, Onedrive, Sharepoint, Skype for Business, **Teams**, Planner, Forms, StaffHub, Broadcast Meetings, Stream, Delve

Inclusive

### AUDIO CONFERENCING

Dial In number for Teams and SfB Online meetings

### PHONE SYSTEM

PBX-functionality for Teams



# SALES MATERIAL

More sales material can be downloaded from the OCP catalogue

## OFFICE365 TELEFONI I TEAMS

KOMPLETTERA ELLER ERSÄTT ER FÖRETAGSVÄXEL MED TEAMS



Nu finns det möjlighet att integrera telefoni i Microsoft Teams med Telia!

Microsoft Teams är ett modernt verktyg anpassat till dagens krav på kommunikation. Det ger användaren en samlad vy över chat, video eller telefoni, både internt och externt. Ineffektiva kanaler kan minskas, vilken samverkan inom företaget.

Att använda telefoni i Teams ger flera fördelar mellan användarens dator och mobiltelefon. Utöver datan, då även göra och besöka kontoret kan man effektivt arbeta med Teams.

Integrationen kan komplettera eller ersätta innehåller förutom mobila användare av telefoner och andra telefonifunktioner i Teams.

Det gör att administration kan minskas, och lösning som främjar produktivitet och samarbete.

### FÖRDELAR MED MICROSOFT TEAMS

MOBIL+ TEAMS	Med att integrera telefoni i Teams kan användaren ha en samlad vy över chat, video eller telefoni, både internt och externt.
MOLNBASERAD INTEGRATION	Integrationen kan komplettera eller ersätta innehåller förutom mobila användare av telefoner och andra telefonifunktioner i Teams.
HELTÄCKANDE LÖSNING	Med Telia får användaren en samlad vy över chat, video eller telefoni, både internt och externt.
HÖG KOMPETENS	Telia har varit med och hjälpt många företag att integrera telefoni i Office 365 och Teams.

## TELIA & MICROSOFT TEAMS TELEFONI

## OFFICE365 TELEFONI I TEAMS

3 STEG TILL TELEFONI I MICROSOFT TEAMS MED TELIA



Med Microsoft Teams i Office 365 och Telias nya Teams telefonitjänster kan era användare få fler smarta funktioner och förenkla vardagen med sammanhängande samarbetsformer både internt och externt. Allt finns samlat på ett ställe i Office 365 för samarbetsformer både internt och externt. Allt finns samlat på ett ställe i Office 365 för samarbetsformer både internt och externt. Allt finns samlat på ett ställe i Office 365 för samarbetsformer både internt och externt.

3 steg till Teams Telefoni med Telia

1. Analys av verksamhetens behov som är nyckeln till en lyckad implementation och en optimal användarupplevelse.

2. En teknisk workshop där vi igenom tekniska förutsättningar samråder på licenser, certifikat och annan utrustning som kan påverka kostnaden.

3. Telia har möjlighet att sätta upp en Teams telefoni pilot för att testa det nya arbetssättet.

Telia har varit med i Microsofts utbildningsprogram för telefoni i Office 365, och har breddat erfarenhet av att integrera telefoni i Office 365.

10

2019-06-25

Telia & Microsoft Teams Telefoni