



Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

Положення про конфіденційність Windows 7

Дата останнього оновлення: **Лютий 2011 р.**

Виділення Положення Додатковий компонент

На цій сторінці [Ці витяги з повної Декларація про конфіденційність для Windows 7](#) містять узагальнені відомості про деякі процедури збирання даних і їх використання у Windows 7 і всіх пакетах оновлень Windows 7. Вони висвітлюють насамперед функції, які передбачають обмін даними з Інтернетом, і не можуть служити вичерпними поясненнями. Вони також не застосовуються до інших сайтів, продуктів або служб корпорації Майкрософт, що працюють в Інтернеті та в автономному режимі.

[Конфіденційність і безпека в Інтернеті: запитання й відповіді](#)

[Для адміністраторів: керування даними у Windows Server 2008 R2 та Windows 7.](#)

[Особисті відомості](#)

- Деякі функції Windows 7 можуть просити у вас дозвіл на збирання або використання ваших особистих відомостей. Додаткові відомості про ці функції та використання ними особистих даних наведено в повній версії [Декларація про конфіденційність для Windows 7](#).
- Деякі функції Windows 7 дають змогу, з вашого дозволу, поширювати особисті відомості в Інтернеті.
- Якщо ви вирішите зареєструвати програмне забезпечення, вам буде запропоновано надати особисті відомості.
- [Додаткові відомості](#)

[На початок сторінки](#)

Можливості ваших дій

- Windows 7 пропонує численні можливості керування функціями Windows 7, які передають інформацію через Інтернет.
- Для підвищення ефективності роботи Windows 7 деякі функції, що потребують підключення до Інтернету, увімкнено за замовчуванням. Їх можна вимкнути. Щоб дізнатися більше про ці функції, див. [Декларація про конфіденційність для Windows 7](#).

Додаткові відомості

На початок сторінки

Використання відомостей

- Зібрані відомості ми використовуємо для забезпечення роботи функцій, якими ви користуєтеся, або надання потрібних вам служб. Ми також використовуємо ці відомості для вдосконалення наших продуктів і служб. Щоб надавати вам наші служби, час від часу ми надаємо відомості іншим компаніям, які працюють від нашого імені. Доступ надається лише компаніям, які мають ділову потребу у використанні цих відомостей. Від цих компаній вимагається дотримання конфіденційності ваших відомостей. Їм заборонено використовувати ці відомості для будь-яких інших потреб.

- [Додаткові відомості](#)

На початок сторінки

Важливі відомості

- Щоб протидіяти комп'ютерному піратству та гарантовано надавати споживачам програмне забезпечення очікуваної якості, Windows 7 потребує активації. Корпорація Майкрософт не використовує відомості, зібрані у процесі активації, для визначення вашої особи або для звернення до вас.

У повній версії [Декларація про конфіденційність для Windows 7](#) наведено посилання на джерела додаткової інформації про окремі функції Windows 7.

- Щоб дізнатися більше про способи захисту персонального комп'ютера, особистих даних і даних родини під час роботи в Інтернеті, відвідайте наші [ресурси з безпеки в Інтернеті](#).

[На початок сторінки](#)

Як зв'язатися з нами

Щоб дізнатися більше про нашу політику конфіденційності, перейдіть до повної версії [Декларація про конфіденційність для Windows 7](#). Ви також можете надіслати нам повідомлення, заповнивши цю [веб-форму](#).

[На початок сторінки](#)

Що нового?

Microsoft 365

Програми для Windows 10

Великий бізнес

Microsoft Store

Профіль облікового запису

Центр завантажень

Повернення

Відстеження замовлення

Розробка

Освіта

Освітні рішення Microsoft

Office для студентів

Office 365 для навчальних закладів

Компанія

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Visual Studio](#)

[Вакансії](#)

[Microsoft Industry](#)

[Центр розробників](#)

[Конфіденційність у Microsoft](#)

[Фінансові послуги](#)

[Channel 9](#)

[Інвестори](#)

[Звернутися до корпорації Microsoft](#)

[Конфіденційність](#)

[Умови використання](#)

[Товарні знаки](#)

[Відомості про рекламу](#)

© Microsoft 2021



Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

Положення про конфіденційність Windows 7

Дата останнього оновлення: **Лютий 2011 р.**

Виділення **Положення** Додатковий компонент

На цій сторінці	Цей документ стосується операційної системи Windows 7 та всіх пакетів оновлень Windows 7. За відомостями про програмне забезпечення та служби, які належать до Windows, і про попередні випуски Windows звертайтеся до списку декларацій про конфіденційність збоку цієї сторінки.
Збирання й використання вашої інформації	
Збирання й використання інформації про ваш комп'ютер	Щоб отримати відомості про конкретні функції, див. розділ Windows 7 Privacy Supplement .
Безпека вашої інформації	Переглянути витяги з декларації про конфіденційність
Зміни до декларації про конфіденційність	Корпорація Майкрософт вважає за свій обов'язок захищати вашу конфіденційність, надаючи програмні продукти, які забезпечують продуктивність, потужність і зручність під час вашої роботи з персональним комп'ютером.
Додаткові відомості	У цьому документі йдеться насамперед про функції, які передбачають обмін даних з Інтернетом, і він не може розглядатися як вичерпне пояснення. Цей документ не стосується інших сайтів, продуктів або служб корпорації

Майкрософт, що працюють в Інтернеті та в автономному режимі.

Збирання й використання вашої інформації

Особисті відомості, які ми збираємо у вас, використовуватимуться корпорацією Майкрософт і її підконтрольними дочірніми компаніями й філіями для забезпечення роботи засобів, які ви використовуєте, а також для надання послуг або транзакцій, викликаних і авторизованих вами. Вони також можуть використовуватися для аналізу та покращення продуктів і служб корпорації Майкрософт.

За винятком випадків, описаних у цій декларації, надана вами інформація не передаватиметься третім сторонам без вашої згоди. Час від часу ми наймаємо інші компанії для надання обмежених послуг від нашого імені, зокрема для проведення статистичного аналізу наших служб. Ці компанії отримуватимуть лише ту особисту інформацію, яка необхідна для надання послуг, і їм заборонено використовувати цю інформацію з іншою метою.

Корпорація Майкрософт може надавати доступ до ваших особистих відомостей, включаючи вміст ваших переговорів, і розголошувати їх у таких випадках: (а) якщо це вимагається законом або у відповідь на запит правоохоронного органу або судового процесу; (б) якщо це необхідно для захисту прав чи власності корпорації Майкрософт або наших користувачів, включаючи забезпечення виконання умов угод або політики, що регулюють використання наших служб користувачами; (в) у разі абсолютної впевненості в тому, що надання доступу до цієї інформації або її розголошення потрібне для захисту особистої безпеки співробітників і клієнтів корпорації Майкрософт, а також інших осіб.

Інформація, зібрана корпорацією Майкрософт або надіслана до неї за допомогою Windows 7, може зберігатися й оброблятися на території Сполучених Штатів Америки чи будь-якої іншої країни, у якій знаходяться офіси корпорації Майкрософт, її

філій, дочірніх компаній або постачальників послуг. Корпорація Майкрософт дотримується правил Safe Harbor Framework, які встановлено Міністерством торгівлі США відносно збору, використання та зберігання даних, отриманих із країн Європейського Союзу, Європейської економічної зони та Швейцарії.

[На початок сторінки](#)

Збирання й використання інформації про ваш комп'ютер

Під час використання програмного забезпечення з Інтернет-функціями відомості про ваш комп'ютер («стандартні відомості про комп'ютер») надсилаються до відвідуваних вами веб-сайтів та використовуваних онлайн-служб. До стандартних відомостей про комп'ютер зазвичай належить інформація про IP-адресу, версію операційної системи та браузера, мовні та регіональні настройки. У деяких випадках стандартні відомості про комп'ютер можуть також містити ідентифікатор обладнання, що вказує на виробника пристрою, його назву та версію. Якщо певна функція або служба надсилає інформацію до корпорації Майкрософт, то разом із нею також надсилаються стандартні відомості про комп'ютер.

Докладні відомості про додержання конфіденційності в кожній функції Windows 7, наведені збоку цієї сторінки, описують, яка додаткова інформація збирається та як вона використовується.

Адміністратори можуть змінити багато настройок зазначених нижче функцій за допомогою групової політики. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Використання Windows 7 і Windows Server 2008 R2: керування підключенням до Інтернету](#).

[На початок сторінки](#)

Безпека вашої інформації

Корпорація Майкрософт вважає своїм обов'язком сприяти забезпеченню захисту вашої інформації. Для захисту інформації від несанкціонованого доступу, використання й

розповсюдження використовуються різноманітні технології та процедури. Наприклад, ми зберігаємо особисту інформацію, надану вами, на комп'ютерах з обмеженим доступом, розташованих у закритих установах. Для пересилання суто конфіденційної інформації (наприклад, номерів або паролів кредитних карток) через Інтернет використовується шифрування, наприклад за протоколом Secure Socket Layer (SSL).

[На початок сторінки](#)

Зміни до декларації про конфіденційність

У міру змінення наших продуктів, служб, а також у відповідь на відгуки користувачів до цієї декларації про конфіденційність час від часу вноситимуться зміни. Після внесення змін дата «Останнє оновлення» вгорі тексту цієї декларації відповідно змінюється. У разі внесення суттєвих змін до цієї декларації або змінення порядку використання особистих відомостей корпорацією Майкрософт ми повідомимо про це, опублікувавши перед внесенням змін відповідне повідомлення або безпосередньо надіславши вам сповіщення. Радимо періодично переглядати цю декларацію, щоб завжди знати останні відомості про методи захисту вашої інформації корпорацією Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Додаткові відомості

Корпорація Майкрософт пропонує користувачам залишати коментарі стосовно цієї декларації про конфіденційність. Якщо ви маєте запитання стосовно неї або вважаєте, що ми не дотримуємося її, зверніться до нас, [натиснувши тут](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

На початок сторінки

Що нового?

[Microsoft 365](#)

[Програми для Windows 10](#)

Microsoft Store

[Профіль облікового запису](#)

[Центр завантажень](#)

[Повернення](#)

[Відстеження замовлення](#)

Освіта

[Освітні рішення Microsoft](#)

[Office для студентів](#)

[Office 365 для навчальних закладів](#)

Великий бізнес

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Industry](#)

[Фінансові послуги](#)

Розробка

[Microsoft Visual Studio](#)

[Центр розробників](#)

[Channel 9](#)

Компанія

[Вакансії](#)

[Конфіденційність у Microsoft](#)

[Інвестори](#)

[Звернутися до корпорації Microsoft](#)

[Конфіденційність](#)

[Умови використання](#)

[Товарні знаки](#)

[Відомості про рекламу](#)

© Microsoft 2021



Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

Положення про конфіденційність Windows 7

Дата останнього оновлення: **Лютий 2011 р.**

Виділення Положення **Додатковий компонент**

На цій сторінці

[Активация](#)

[Аудит](#)

[Шифрування](#)

[BitLocker Drive](#)

[Encryption](#)

[Отримання
відомостей про
пристрої](#)

[Диспетчер
пристроїв](#)

[Динамічне
оновлення](#)

[Центр легкого
доступу](#)

Зауважте, що відомості на цій сторінці є доповненням до [декларації про конфіденційність Windows 7](#). Щоб отримати уявлення про процеси збирання й використання даних у конкретній функції або службі, прочитайте Декларацію про конфіденційність для Windows 7 та всі відповідні доповнення.

Активация

Для чого потрібна ця функція

Активация сприяє зменшенню обсягу незаконного копіювання програмного забезпечення, завдяки чому споживачі продуктів Microsoft гарантовано отримують програмне забезпечення очікуваної якості. У результаті активації з комп'ютером (устаткуванням), на якому інстальовано програмний продукт, пов'язується певний ключ продукту. Це запобігає використанню ключа продукту для активації тієї самої копії програмного продукту на багатьох комп'ютерах. Внесення певних змін до компонентів комп'ютера або програмного

[Перегляд подій](#)

забезпечення може потребувати повторної активації програмного продукту.

[Факс](#)

Збирання, обробка та передача відомостей

[Пристосунки](#)

У процесі активації до корпорації Майкрософт надсилаються дані ключа продукту, перелічені нижче.

[Папка "Ігри"](#)

[Розпізнавання рукописного тексту \(лише на планшетних ПК\)](#)

- Код продукту Microsoft – п'ятизначний код, який ідентифікує продукт Windows 7, що активується.
- Ідентифікатор каналу або код сайту, який указує на місце придбання продукту Windows 7. Наприклад, він може показувати, чи продано продукт як роздрібну копію, чи є він ознайомлювальним, чи підпадає він під дію програми ліцензування, чи було його передінстальовано виробником комп'ютера тощо.

[Домашня група](#)

[Редактор способів вводу \(IME\)](#)

[Програма підвищення якості інсталяції](#)

- Дата інсталяції.
- Інформація, яка допомагає засвідчити відсутність змін у даних ключа продукту.

[Друк через Інтернет](#)

Якщо ліцензію на Windows 7 отримано за підпискою, також надсилаються відомості про дію цієї підписки.

[Датчик розташування та інші датчики](#)

Під час активації до корпорації Майкрософт також надсилається номер, згенерований на основі апаратної конфігурації комп'ютера. Цей номер не вказує на жодні особисті відомості або відомості про програмне забезпечення. На його основі неможливо визначити марку або модель комп'ютера, і з нього також не можна отримати будь-яких додаткових відомостей про ваш комп'ютер. Окрім стандартних відомостей про комп'ютер, також збираються певні додаткові відомості про мовні настройки.

[Служба звітування про помилки Microsoft](#)

[Служба мережного оповіщення](#)

[Замовлення відбитків](#)

Використання відомостей

[Батьківський контроль](#)

Корпорація Майкрософт використовує зібрані відомості для підтвердження наявності ліцензованої копії програмного забезпечення та вашого права на користування певними програмами технічної підтримки. Ці відомості також збираються для проведення статистичного аналізу.

[Plug and Play](#)

[Розширення Plug and Play](#)

[Помічник із питань сумісності програм](#)

[Вкладка](#)

["Сумісність" у вікні властивостей програми](#)

[Властивості](#)

[Підключення віддаленого доступу](#)

[Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp](#)

[Підключення до віддаленого робочого стола](#)

[Клієнт служб керування правами \(RMS\)](#)

[Технологія Teredo](#)

[Служби Trusted Platform Module \(TPM\)](#)

[Відновлення кореневих сертифікатів](#)

[Технологія UPnP™](#)

[Постійне оновлення Windows](#)

[Програма підвищення якості](#)

Корпорація Майкрософт не використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Активація є обов'язковою, і її потрібно виконати протягом визначеного пільгового періоду. Якщо ви вирішите не активувати програмне забезпечення, ви не зможете користуватися ними по закінченні цього пільгового періоду. За відсутності дійсної ліцензії на Windows активувати систему неможливо.

[На початок сторінки](#)

[Аудит](#)

Для чого потрібна ця функція

Аудит дає адміністраторові змогу настроїти у Windows записування дій операційної системи до журналу безпеки, до якого можна звертатись із засобу перегляду подій та з інших програм. Вивчення цього журналу може допомогти адміністраторові у виявленні несанкціонованого доступу до комп'ютера або його ресурсів, наприклад, входу на комп'ютер, створення нового облікового запису користувача, змінення політики безпеки та відкриття документа, а також у виправленні неполадок.

Збирання, обробка та передача відомостей

Адміністратори визначають, яка інформація має збиратися, як довго вона зберігається та чи може вона передаватися іншим сторонам. Ця інформація може включати особисті відомості, зокрема імена користувачів або імена файлів. За додатковими відомостями звертайтеся до адміністратора.

Використання відомостей

Адміністратори також визначають, як можуть використовуватися дані аудиту. Загалом, за допомогою журналу безпеки аудиторів та адміністраторів відстежують діяльність на комп'ютері або виявляють несанкціонований доступ до комп'ютера або його ресурсів.

[ПЗ Windows \(CEIP\)](#)

[Технологія Windows Defender](#)

[Зв'язування файлів у Windows](#)

[Довідка Windows](#)

[ReadyBoost](#)

[Віддалена допомога Windows](#)

[Розпізнавання мовлення Windows](#)

[Служба часу Windows](#)

[Виправлення неполадок Windows](#)

Вибір і керування

Адміністратори визначають, чи ввімкнено цю функцію та як користувачі отримують сповіщення про її роботу. Журнал безпеки недоступний для перегляду іншими користувачами, якщо це явно не дозволено їм адміністратором. Для настроювання функції "Аудит" на комп'ютері використовується вікно "Локальна політика безпеки", яке відкривається через меню "Адміністрування".

[На початок сторінки](#)

Шифрування BitLocker Drive Encryption

Для чого потрібна ця функція

Якщо використовувана вами версія Windows 7 містить засіб BitLocker, він захищає ваші дані, запобігаючи офлайнним програмним атакам. BitLocker може шифрувати стаціонарні жорсткі диски та знімні диски підтримуваних типів. Коли на диску ввімкнено захист BitLocker, увесь вміст диска шифрується.

Збирання, обробка та передача відомостей

Коли захист BitLocker увімкнено, криптографічні ключі, що зберігаються в пам'яті, безперервно шифрують і дешифрують дані у процесі їх зчитування із захищеного диска та записування на нього. Під час настроювання BitLocker можна роздрукувати ключ відновлення, зберегти його в певному мережному розташуванні або (за винятком знімних дисків) зберегти ключ відновлення в USB флеш-пам'яті.

Якщо диск шифрують за допомогою смарт-карти, відкритий ключ і унікальний ідентифікатор смарт-карти зберігаються на диску в незашифрованому вигляді. На основі цих відомостей можна визначити центр сертифікації, де початково було створено сертифікат шифрування смарт-картки.

Якщо комп'ютер оснащено модулем довіреної платформи (TPM) версії 1.2 або новішої чи іншим захисним устаткуванням, засіб BitLocker за допомогою TPM забезпечує посилений апаратний

захист диска, на якому інстальовано Windows. Додаткові відомості наведено в розділі "Служби Trusted Platform Module (TPM)" (див. нижче) На комп'ютерах, оснащених TPM, можна також запровадити особистий ідентифікаційний номер (PIN-код) для додаткового захисту зашифрованих даних. Засіб BitLocker зберігатиме цей PIN-код для TPM на диску в гешованій і зашифрованій формі.

Використання відомостей

Для забезпечення роботи засобу BitLocker у пам'яті комп'ютера зберігаються криптографічні ключі та глобальні унікальні ідентифікатори (GUID). У випадку несправності устаткування й інших проблем дані відновлення BitLocker дозволяють доступ до захищеної інформації. На основі цих даних відновлення засіб BitLocker відрізняє санкціонований доступ від несанкціонованого. Відомості, які збирає засіб BitLocker, не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

За промовчанням засіб BitLocker вимкнено. Користувач може ввімкнути або вимкнути BitLocker на знімному диску в будь-який час за допомогою вікна "BitLockerDrive Encryption" на панелі керування. Адміністратор може ввімкнути або вимкнути BitLocker на всіх дисках, включаючи жорсткі.

[На початок сторінки](#)

Отримання відомостей про пристрої

Для чого потрібна ця функція

Функція "Отримання відомостей про пристрої" завантажує з веб-сайтів корпорації Майкрософт відомості про апаратні пристрої комп'ютера (наприклад, назва виробника, опис і зображення пристрою) та відображає їх для користувача.

Збирання, обробка та передача відомостей

Для отримання відомостей про відповідний пристрій ця функція надсилає до корпорації Майкрософт певні дані, зокрема ідентифікатор пристрою (наприклад, код обладнання

або код моделі використовуваного пристрою), системну мову та дату останнього оновлення відомостей про пристрій. Відомості про пристрій, які завантажуються на комп'ютер, можуть містити назву моделі, опис, емблему виробника пристроїв і перелік завдань, які має виконувати пристрій.

Використання відомостей

Зібрана інформація використовується для уточнення відомостей про пристрій, які потрібно завантажити. Ця інформація не використовується для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані настройки, функція "Отримання відомостей про пристрої" вмикається. Її можна вимкнути у вікні "Пристрої та принтери" на Панелі керування. У вікні "Пристрої та принтери" натисніть правою кнопкою піктограму комп'ютера, а потім – **Параметри встановлення пристроїв**. Виберіть перемикач **Ні, я хочу вирішувати самотійно**, а потім зніміть прапорець **Замінити стандартні піктограми пристроїв на покращені**.

[На початок сторінки](#)

Диспетчер пристроїв

Для чого потрібна ця функція

Диспетчер пристроїв допомагає інсталювати найновіші драйвери для наявних апаратних пристроїв. За допомогою майстра оновлення драйверів можна оновити драйвері пристроїв для встановленого на комп'ютері устаткування, змінити настройки устаткування та виправити неполадки пристроїв і драйверів.

Збирання, обробка та передача відомостей

Для визначення оновлень, застосовних до вашого обладнання, на комп'ютері збираються та надсилаються до корпорації Майкрософт дані конфігурації, зокрема відомості

про принтери та інші пристрої. Ці дані збирають диспетчер пристроїв і майстер оновлення драйверів спільно з операційною системою Windows. Щоб дізнатися більше про відомості, які збирає служба Windows Update, і про їх використання, прочитайте [декларацію про конфіденційність Служб оновлення](#).

Використання відомостей

Зібрана інформація використовується для визначення оновлень, застосовних до обладнання вашого комп'ютера та встановлених пристроїв. Корпорація Майкрософт не використовує зібрані дані про конфігурацію комп'ютера для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Диспетчер пристроїв увімкнено за промовчанням; вимкнути цей засіб неможливо. Проте диспетчер пристроїв надсилає до корпорації Майкрософт дані конфігурації та завантажує оновлені драйвери лише після того, як користувач запустить майстер оновлення драйверів і розпочне операцію оновлення. Додаткові відомості про відкриття диспетчера пристроїв і використання майстра оновлення драйверів див. у Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Динамічне оновлення

Для чого потрібна ця функція

За допомогою засобу "Динамічне оновлення" операційна система Windows 7 одноразово звертається до веб-сайту Windows Update для завантаження останніх оновлень для комп'ютера під час інсталяції Windows. Якщо оновлення знайдено, засіб "Динамічне оновлення" автоматично завантажує та інсталує їх на комп'ютер, забезпечуючи оновлений стан програмного забезпечення на момент початку користування комп'ютером.

Збирання, обробка та передача відомостей

Щоб інстальовати сумісні драйвери, засіб "Динамічне оновлення" надсилає до корпорації Майкрософт відомості про обладнання комп'ютера. Зокрема, засіб "Динамічне оновлення" може завантажувати на комп'ютер оновлення таких типів.

- **Інсталяційні оновлення.** Важливі оновлення програмного забезпечення для інсталяційних файлів, потрібні для успішного виконання інсталяції.
- **Комплектні оновлення драйверів.** Важливі оновлення драйверів для версії Windows, яка інстальюється.

Використання відомостей

Засіб "Динамічне оновлення" надсилає до корпорації Майкрософт відомості про ваш комп'ютер, необхідні для визначення належних драйверів для наявної системи. Щоб більше дізнатися про інформацію, яку збирає засіб "Динамічне оновлення", прочитайте [Декларацію про конфіденційність для служб оновлення](#).

Вибір і керування

На початку інсталяції Windows 7 пропонується вказати, чи буде використовуватися динамічне оновлення.

[На початок сторінки](#)

Центр легкого доступу

Для чого потрібна ця функція

Центр легкого доступу дає змогу вмикати засоби та настройки спеціальних можливостей, які полегшують взаємодію користувача з комп'ютером.

Збирання, обробка та передача відомостей

У разі використання цієї функції користувачеві пропонується вибрати з кількох варіантів твердження, які його стосуються.

Пропонуються такі твердження.

- Погано видно зображення та текст на екрані телевізора.

- Умови освітлення ускладнюють перегляд зображень на моніторі.
- Я не користуюся клавіатурою.
- Я сліпий.
- Я глухий.
- У мене ускладнена вимова.

Ця інформація зберігається у форматі, непридатному для читання людиною, і зберігається локально на вашому комп'ютері. Вона не надсилається до корпорації Майкрософт і доступна лише вам і адміністраторам вашого комп'ютера, але не іншим користувачам.

Використання відомостей

На основі вибраних вами тверджень пропонується низка рекомендацій із налаштування.

Вибір і керування

Щоб вибрати твердження, які вас стосуються, відкрийте вікно "Центр легкого доступу" на Панелі керування. Вибрані твердження можна в будь-який момент змінити. Можна також вибрати рекомендації, яких ви плануєте дотримуватися для налаштування комп'ютера.

[На початок сторінки](#)

Перегляд подій

Для чого потрібна ця функція

За допомогою засобу "Перегляд подій" користувачі комп'ютера, насамперед адміністратори, можуть переглядати журнали подій і керувати ними. Журнали подій містять інформацію про події на комп'ютері, пов'язані з устаткуванням, програмним забезпеченням і безпекою. Про події в журналі подій також можна отримати інформацію від корпорації Майкрософт, вибравши посилання "Журнал подій – довідка в Інтернеті".

Збирання, обробка та передача відомостей

Журнали подій містять інформацію про події, викликані всіма користувачами та програмами на комп'ютері. За промовчанням записи журналу подій можуть переглядати всі користувачі; проте адміністратори можуть обмежити доступ до цих журналів. Для доступу до журналів подій на комп'ютері відкрийте вікно "Перегляд подій". Про відкриття цього засобу можна дізнатися в Центрі довідки й підтримки Windows.

Використання відомостей

Дані подій, які збираються й надсилаються до корпорації Майкрософт після вибору посилання **Журнал подій – довідка в Інтернеті**, служать для пошуку й відображення додаткових відомостей про подію. Якщо ви раніше не погоджувалися на автоматичне надсилання даних подій, після вибору цього посилання з'являється діалогове вікно, в якому вам пропонується дати згоду на надсилання інформації, зазначеної у вікні, через Інтернет. У разі вашої згоди цю інформацію буде надіслано на веб-сайт і на її основі виконано пошук відомостей про зазначену подію, зокрема способів усунення проблеми, про яку свідчить подія. Для подій, пов'язаних із продуктами Microsoft, інформація надсилається до корпорації Майкрософт. Корпорація Майкрософт не використовує цієї інформації для визначення вашої особи або для звернення до вас. Для подій, пов'язаних із програмами сторонніх виробників, інформація надсилається до місця, вказаного стороннім видавцем або виробником. У цьому разі використання надісланої інформації підлягає дії політики конфіденційності стороннього постачальника.

Вибір і керування

Адміністратори можуть обмежити доступ до журналів подій. Користувачі, які мають повний доступ до журналів подій, можуть видаляти їх. Якщо ви раніше не погоджувалися на автоматичне надсилання даних подій, після вибору посилання "Журнал подій - довідка в Інтернеті" вам пропонується дати згоду на надсилання зазначеної інформації через Інтернет. Жодна інформація журналу подій не передається через

Інтернет без вашої згоди. Адміністратори можуть на основі групової політики вибрати або змінити сайт, на який надсилаються дані подій.

[На початок сторінки](#)

Факс

Для чого потрібна ця функція

Функція "Факс" дає змогу створювати та зберігати титульні сторінки факсів, а також надсилати й отримувати факсимільні повідомлення, використовуючи комп'ютер і зовнішній або вбудований факс-модем або факс-сервер.

Збирання, обробка та передача відомостей

Збираються, зокрема, особисті відомості, введені на титульній сторінці факсу, а також ідентифікатори, записані в галузевих протоколах факсимільного зв'язку, такі як код абонента-відправника (TSID) і код абонента виклику (CSID). За промовчанням для кожного ідентифікатора операційна система Windows використовує значення "Факс".

Використання відомостей

Відомості, введені в діалоговому вікні відправника, відображаються на титульній сторінці факсу. Ідентифікатори TSID і CSID можуть містити довільний текст і звичайно використовуються приймальним факсом або комп'ютером для визначення відправника. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Доступ до факсу визначається правами облікового запису користувача на комп'ютері. Якщо адміністратор факсу не змінить настройки доступу, надсилати та приймати факси можуть усі користувачі. За промовчанням усі користувачі можуть переглядати документи, які вони надсилають, і всі факсимільні повідомлення, прийняті на комп'ютері. Адміністратори можуть переглядати всі факсимільні повідомлення, надіслані або прийняті, і можуть налаштовувати

параметри факси, зокрема встановлювати дозволи на перегляд факсів і керування ними, а також указувати значення TSID і CSID.

[На початок сторінки](#)

Пристосунки

Для чого потрібна ця функція

Пристосунки - це програми, які працюють на робочому столі та забезпечують швидкий доступ до різноманітної інформації та до найпотрібніших інструментів.

Збирання, обробка та передача відомостей

Деякі пристосунки, зокрема "Гроші", "Акції" та "Погода", можуть підключатися до Інтернету для збирання інформації, а також надсилають додаткові відомості, наприклад, розташування користувача для отримання прогнозу погоди.

Використання відомостей

Інформація, зібрана корпорацією Майкрософт через її пристосунки, служить для забезпечення роботи пристосунків і не використовуються для визначення вашої особи або для звернення до вас. Якщо ви користуєтеся пристосунком іншого виробника (не корпорації Майкрософт), використання надісланих відомостей регулюється політикою конфіденційності постачальника цього пристосунка.

Вибір і керування

Деякі пристосунки, наприклад "Погода", можуть мати попередню настройку, яка передбачає підключення до Інтернету під час їх першого використання. Проте користувач може настроїти або закрити їх згодом у вікні "Пристосунки для робочого стола" на Панелі керування.

[На початок сторінки](#)

Папка "Ігри"

Для чого потрібна ця функція

Папка "Ігри" містить посилання ігри, інстальовані на комп'ютері, і служить єдиним центром для перегляду та запуску ігор. Папка "Ігри" також може завантажувати додаткові відомості про ігри, такі як оформлення коробки, відомості про видавця, оцінки характеристик і рейтинг для батьківського контролю.

Збирання, обробка та передача відомостей

Папка "Ігри" може записувати час останнього використання кожної гри, щоб користувач міг сортувати або фільтрувати список ігор. Дані про час використання ігор зберігаються на комп'ютері й не надсилаються до корпорації Майкрософт. За вибором користувача до папки "Ігри" від корпорації Майкрософт можуть надходити відомості про інстальовані ігри. У цьому разі до корпорації Майкрософт надсилаються дані ігор, включно з їх ідентифікаційними номерами.

Також можна дозволити для деяких ігор пошук оновлень, клацнувши піктограму гри правою кнопкою миші та вибравши команду **Шукати оновлення в Інтернеті**. У цьому разі до корпорації Майкрософт буде надіслано версію гри та її ідентифікаційний номер, і вам буде повідомлено, чи існують оновлення для цієї гри. У меню параметрів можна вказати, щоб операційна система Windows автоматично шукала оновлення для ігор і сповіщала про них.

Деякі ігри, наприклад "Інтернет-нарди" та "Інтернет-піки", пропонують можливість грати із суперниками зі всього світу. У цьому разі після натиснення кнопки "Грати" до корпорації Майкрософт надсилаються стандартні відомості про комп'ютер та ідентифікатор GUID. Не збирається жодна інформація, придатна для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Використання відомостей

Інформація, надіслана до корпорації Майкрософт, використовується для отримання відомостей про інстальовані на вашому комп'ютері ігри. Корпорація Майкрософт не

використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Можна ввімкнути або вимкнути функції збирання та відстеження інформації в папці "Ігри". Також можна в меню параметрів гри дозволити отримання й відображення даних гри та відстеження часу використання гри. Ці функції можна вимкнути в будь-який час, повернувшись до меню параметрів. Якщо ви вирішите закінчити Інтернет-гру, яка входить до складу Windows 7, до корпорації Майкрософт не буде передано жодних відомостей.

[На початок сторінки](#)

Розпізнавання рукописного тексту (лише на планшетних ПК)

Персоналізація - автоматичне навчання

Для чого потрібна ця функція

"Автоматичне навчання" - це функція розпізнавання рукописного тексту, яка працює на планшетних ПК і зовнішніх планшетах. Ця функція збирає дані про слова, які використовуються, і спосіб їх написання. Автоматичне навчання ввімкнено за промовчанням, тому програми розпізнавання рукописного тексту можуть намагатися розпізнати написаний текст і поліпшувати результати розпізнавання на основі вашого стилю та лексики.

Збирання, обробка та передача відомостей

Інформація, зібрана функцією автоматичного навчання, зберігається у профілі відповідного користувача на планшетному ПК. Ці дані зберігаються в закритому форматі, недоступному для читання в будь-якій програмі перегляду тексту, такий як Блокнот або WordPad, і доступні лише вам і адміністраторам вашого комп'ютера, але не іншим користувачам.

Зібрана інформація включає:

- текст повідомлень і записів календаря, створених у

програмі електронної пошти, такій як Microsoft Office Outlook 2007 або Windows Live Mail, включно з повідомленнями, які ви вже надіслали;

- текст, введений вами в рядку адреси браузера;
- рукописний текст, введений на панелі вводу планшетного ПК;
- розпізнаний текст із панелі вводу;
- символи для заміни, вибрані вами для виправлення розпізнаного тексту.

Примітка. Функція автоматичного навчання може збирати додаткову інформацію деякими мовами. Щоб отримати додаткові відомості, виконайте пошук за словами "Персоналізація рукописного вводу на планшетному ПК" у Центрі довідки й підтримки Windows.

Використання відомостей

Зібрана інформація використовується для поліпшення розпізнавання рукописного тексту шляхом створення версії розпізнавального програмного забезпечення, налаштованого на ваш стиль і лексикон, а також для прогнозування вводу з пропонуванням слів у міру введення на екранній клавіатурі.

Зразки тексту використовуються для створення розширеного словника. Зразки рукописного вводу використовуються для поліпшення розпізнавання символів для кожного користувача планшетного ПК. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Автоматичне навчання можна ввімкнути або вимкнути в будь-який час у вікні "Параметри планшетного ПК" на Панелі керування. Після вимкнення функції автоматичного навчання зібрані дані, що зберігалися, видаляються.

Звітування про помилки розпізнавання рукописного тексту

Для чого потрібна ця функція

Можна надсилати до корпорації Майкрософт звіти про помилки розпізнавання рукописного тексту, які виникли під час використання панелі вводу планшетного ПК.

Збирання, обробка та передача відомостей

У пам'яті зберігається список виправлених останнім часом зразків рукописного вводу. Можна дозволити надсилання цих зразків до корпорації Майкрософт. У цьому разі жодні особисті відомості не збираються навмисно, хоча вибрані вами для надсилання зразки можуть містити такі відомості. У кожному звіті можна також надіслати коментар про помилки. Корпорація Майкрософт не використовує зібрані відомості для визначення особи користувача або для зв'язку з ним.

Використання відомостей

Якщо дозволити надсилання звіту, його буде використано для вдосконалення майбутніх версій програм розпізнавання рукописного тексту від Microsoft. Жодна інформація не надсилається до корпорації Майкрософт без вашого дозволу.

Вибір і керування

Ви можете вибрати, про які помилки розпізнавання слід звітувати. Щоб створити звіт, під час використання панелі вводу відкрийте засіб звітування про помилки рукописного тексту. Цей засіб також відкривається, якщо після рукописного вводу на планшетному ПК або іншому пристрої вибрати альтернативний варіант розпізнавання. Ви можете вибрати зразки рукописного вводу для долучення до звіту й переглянути звіт перед його надсиланням до корпорації Майкрософт. Жоден звіт не надсилається автоматично.

Персоналізація - тренування

Для чого потрібна ця функція

Функція тренування дає змогу користувачеві навчати програму розпізнавання рукописного вводу краще розпізнавати стиль його письма (почерк).

Збирання, обробка та передача відомостей

Під час використання функції тренування у пам'яті зберігаються зразки рукописного вводу. Можна дозволити надсилання цих зразків до корпорації Майкрософт. У цьому разі жодні особисті відомості не збираються навмисно, хоча вибрані вами для надсилання зразки можуть містити такі відомості. Корпорація Майкрософт не використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Використання відомостей

Якщо дозволити надсилання зразків до корпорації Майкрософт, їх буде використано для вдосконалення майбутніх версій програм розпізнавання рукописного тексту від Microsoft.

Вибір і керування

Наприкінці кожного сеансу тренування користувачеві пропонується надіслати зразки рукописного вводу до корпорації Майкрософт. Якщо вибрати варіант **Не надсилати зразки почерку**, жодні дані не надсилатимуться до корпорації Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Домашня група

Для чого потрібна ця функція

Домашня група забезпечує зручне зв'язування комп'ютерів із Windows 7 у вашій домашній мережі для спільного доступу до зображень, музики, відео, документів і пристроїв. Ця функція також підготує комп'ютери до потокового передавання медіаданих на пристрої у вашій домашній мережі, зокрема на розширювачі медіацентру. Користувач може захистити домашню групу паролем і вибрати вміст, до якого буде відкрито спільний доступ.

Збирання, обробка та передача відомостей

У домашній групі за промовчанням надається спільний доступ до таких файлів, як зображення, відео, музика та документи. Така інформація, як імена користувачів, також стає доступною

всім користувачам і комп'ютерам у домашній групі.

Використання відомостей

Зібрана інформація дає комп'ютерам у домашній групі визначити, кому надається спільний до вмісту та як цей вміст має бути подано. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Користувач має можливість додавати та видаляти комп'ютери з домашньої групи та вирішувати, що має бути відкрито для спільного доступу інших учасників домашньої групи. Можна в будь-який час установити або змінити пароль. Для створення домашньої групи та керування її настройками використовується Центр мережних підключень і спільного доступу на Панелі керування.

[На початок сторінки](#)

Редактор способів вводу (IME)

Навчання ІМЕ

Для чого потрібна ця функція

Редактори способів вводу Microsoft (IME) використовуються у східно-азійських мовах для перетворення введених із клавіатури даних на ідеограми. Функція навчання в ІМЕ для китайської (спрощене та традиційне письмо) і японської мов може записувати слова або пари слів з метою поліпшення вибору відображуваних ідеограм.

Збирання, обробка та передача відомостей

Функція навчання в ІМЕ записує слово або пару слів та їх оцінки як результат дій користувача. Ці відомості (за винятком будь-яких послідовностей символів для ідеограми) зберігаються у словнику кожного користувача на комп'ютері.

Використання відомостей

Дані навчання використовуються редактором ІМЕ у вашій системі й також можуть використовуватися засобами перевірки

Microsoft Office. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Функцію навчання за промовчанням увімкнено, але її можна вимкнути, вимкнувши ІМЕ. У редакторі ІМЕ для японської мови також можна заборонити записування результатів навчання до словника користувача. Крім того, можна видалити вміст словника користувача.

Реєстрація слів для ІМЕ (доступна лише в редакторі способів вводу для японської мови)

Для чого потрібна ця функція

Реєстрація слів дає змогу звітувати про непідтримувані слова (слова, які неможливо правильно перетворити на ідеограми на основі вводу з клавіатури).

Збирання, обробка та передача відомостей

Звіти реєстрації слів можуть містити відомості, наведені вами в діалоговому вікні "Додати слово", а також номер версії програмного забезпечення для ІМЕ. Ці звіти можуть включати особисті відомості (наприклад, якщо шляхом реєстрації слів було введено особисті імена), але корпорація Майкрософт не використовуватиме ці відомості для визначення вашої особи або для звернення до вас. Ви матимете можливість переглянути дані кожного звіту перед надсиланням.

Використання відомостей

Корпорація Майкрософт використовує надіслану інформацію для вдосконалення редагування вводу.

Вибір і керування

Щоразу, коли створюється звіт реєстрації слів, користувачеві пропонується надіслати цей звіт до корпорації Майкрософт. Перед цим можна переглянути інформацію, яка міститься у звіті.

[На початок сторінки](#)

Програма підвищення якості інсталяції

Для чого потрібна ця функція

Ця функція надсилає до корпорації Майкрософт один звіт з основними відомостями про ваш комп'ютер і про особливості інсталяції Windows 7. Корпорація Майкрософт використовує цю інформацію для поліпшення умов інсталяції та розробки методів усунення типових проблем інсталяції.

Збирання, обробка та передача відомостей

Загалом звіт містить відомості про процес інсталяції та початкового настроювання, такі як дату інсталяції, тривалість виконання кожного етапу інсталяції, тип інсталяції: оновлення або нова інсталяція продукту, відомості про версію, мову операційної системи, тип носія, конфігурацію комп'ютера, успішність інсталяції та коди помилок, які могли статися.

Якщо ви вирішите взяти участь у програмі підвищення якості інсталяції, цей звіт після підключення до Інтернету буде надіслано до корпорації Майкрософт. Звіт не містить контактних відомостей, на взірець вашого імені, адреси або номера телефону. Для кожного звіту створюється ідентифікатор GUID і надсилається разом зі звітом. GUID являє собою випадковий номер, який унікально позначає ваш комп'ютер. Він не містить особистих відомостей.

Використання відомостей

Корпорація Майкрософт і її партнери використовують звіт для вдосконалення свого програмного забезпечення.

Ідентифікатор GUID служить для зіставлення даних звіту з даними, зібраними в рамках програми підвищення якості ПЗ Windows (CEIP), у якій можуть взяти участь користувачі Windows 7. Цей ідентифікатор дає змогу визначити обсяг поширення отриманих відгуків і визначення їх пріоритету. Зокрема, GUID дозволяє корпорації Майкрософт відрізнити випадки багаторазового виникнення певної проблеми в одного користувача від випадків, коли одна й та сама проблема виникає в багатьох користувачів. Корпорація Майкрософт не

використовує відомості, зібрані програмою підвищення якості інсталяції, для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Ви можете взяти участь у цій програмі під час інсталяції Windows 7, установивши прапорець **Допомогти виконати інсталяцію Windows краще**.

Для отримання додаткових відомостей прочитайте про програму підвищення якості ПЗ Windows (див. нижче).

[На початок сторінки](#)

Друк через Інтернет

Для чого потрібна ця функція

Завдяки функції друку через Інтернет комп'ютери під керуванням Windows 7 можуть використовувати принтери, розташовані де завгодно у світі, надсилаючи до них завдання друку за протоколом HTTP.

Збирання, обробка та передача відомостей

Приступаючи до друку з використанням цієї функції, потрібно спочатку підключитися до сервера друку в Інтернеті та ввійти на цей сервер, ввівши певні облікові відомості. Відомості, які буде потрібно надіслати на сервер друку, залежатимуть від рівня безпеки, підтримуваного сервером (наприклад, вам може бути запропоновано вказати ім'я користувача та пароль). Оскільки завдання друку не шифрується, воно може бути доступне стороннім особам у процесі надсилання. Після підключення ви отримаєте список доступних принтерів. Якщо ваш комп'ютер не має драйвера друку для вибраного принтера, можна завантажити такий драйвер безпосередньо із сервера друку.

Використання відомостей

Зібрана інформація дає вам змогу друкувати на віддалених принтерах. Якщо ви виберете сервер друку корпорації Майкрософт, надіслана вами інформація не

використовуватиметься для визначення вашої особи або для звернення до вас. Якщо ви надішлете інформацію на сервер друку іншого постачальника, її використання підлягатиме дії політики конфіденційності цього постачальника.

Вибір і керування

Функцію друку через Інтернет можна ввімкнути або вимкнути, відкривши на панелі керування розділ "Програми та засоби" і вибравши посилання **Увімкнути або вимкнути засоби Windows**.

[На початок сторінки](#)

Датчик розташування та інші датчики

Для чого потрібна ця функція

Функція "Датчик розташування й інші датчики" дозволяє програмам отримувати доступ до датчиків через Windows. Датчики - це апаратні та програмні засоби, які можуть визначати, наприклад, ваше поточне розташування або рівень освітленості навколо комп'ютера. Програми також можуть звертатися до датчиків іншими шляхами, які не контролюються функцією "Датчик розташування та інші датчики". Наприклад, деякі датчики можуть надсилати свої дані безпосередньо до застосунків.

Збирання, обробка та передача відомостей

Датчик може передавати особисті відомості, наприклад розташування вашого комп'ютера, до будь-якої програми на комп'ютері. Якщо дозволити доступ до датчика, будь-яка програма на комп'ютері може приймати ці дані та передавати їх за межі комп'ютера.

Використання відомостей

Функція "Датчик розташування та інші датчики" дає змогу вибрати датчики, які мають бути доступні через цю функцію Windows 7. Вона не надсилає до корпорації Майкрософт жодних відомостей. Проте, якщо дозволити використання датчика, будь-яка програма на вашому комп'ютері зможе

передавати отриману з датчика інформацію за межі комп'ютера.

Вибір і керування

Можна дозволити або заборонити операційній системі Windows надавати відомості з датчиків програмам і вказати, які користувачі мають доступ до цих відомостей. Щоб установити ці настройки, відкрийте вікно "Датчик розташування та інші датчики" на Панелі керування. Настройки не впливають на здатність програм отримувати відомості від датчиків, які надаються поза цією функцією Windows. Додаткові відомості про керування датчиками та можливий вплив датчиків на конфіденційність див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Служба звітування про помилки Microsoft

Для чого потрібна ця функція

Служба звітування про помилки Microsoft допомагає корпорації Майкрософт і її партнерам із Windows діагностувати неполадки у використовуваному програмному забезпеченні та пропонувати способи їх усунення. Наразі існують рішення не для всіх проблем, проте якщо таке рішення доступне, воно пропонується у вигляді послідовності дій для вирішення проблеми, про яку ви повідомили, або у вигляді оновлення, яке потрібно інсталювати. Щоб запобігти виникненню проблем і підвищити надійність програмних продуктів, деякі рішення також включаються до складу пакетів оновлень і нових версій програмних продуктів.

Служба звітування про помилки Microsoft також пропонує службу відновлення інсталяції – засіб звітування про помилки, який може запускатися під час інсталяції Windows у разі виникнення неполадки.

Збирання, обробка та передача відомостей

Багато програм корпорації Майкрософт, включаючи Windows 7, розраховано на роботу зі службою звітування про помилки. Якщо в такій програмі виникає проблема, користувачеві

пропонується надіслати звіт про неї. У разі використання віртуальних машин з операційною системою Windows звіти, створювані у Windows для служби звітування про помилки Microsoft, можуть містити відомості про віртуальні машини.

Служба звітування збирає відомості, які можуть бути корисні для діагностики та усунення проблеми, що виникла, зокрема:

- місце виникнення проблеми у програмному забезпеченні або устаткуванні;
- тип або серйозність проблеми;
- файли, які можуть допомогти в описі проблеми;
- основні відомості про програмне забезпечення й устаткування;
- можливі проблеми із продуктивністю та сумісністю програмного забезпечення.

До цих звітів випадково можуть потрапити особисті відомості. Наприклад, звіт зі знімком пам'яті комп'ютера може містити ваше ім'я, частину документа, з яким ви працювали, або дані, які ви надсилали на веб-сайт. Якщо звіт може містити подібні відомості, операційна система Windows запитає, чи потрібно надсилати ці відомості, навіть якщо за допомогою параметра "Рекомендовані параметри" під час початкового налаштування або на панелі керування було ввімкнено автоматичне надсилання звітів. Вам також надається можливість переглянути звіт перед його надсиланням до корпорації Майкрософт. Звіти, які містять файли та дані, можуть зберігатися на вашому комп'ютері, доки ви не вирішите переглянути й надіслати їх, або після надсилання.

Якщо звіт про помилки містить особисті відомості, корпорація Майкрософт не використовує їх для визначення вашої особи або для звернення до вас. На додаток, якщо під час початкового налаштування або на Панелі керування було вибрано рекомендовану настройку автоматичного надсилання звітів, служба звітування автоматично надсилатиме базові відомості про місця виникнення проблем, але ці відомості не

міститимуть описаних вище даних.

Після надсилання звіту служба звітування може попросити вас надати більше відомостей про помилку, що сталася. Якщо ви вирішите вказати серед цих відомостей свій номер телефону або адресу електронної пошти, ваш звіт про помилку вказуватиме на вашу особу. Корпорація Майкрософт може звернутися до вас із проханням надати додаткові відомості для сприяння усуненню проблеми, про яку ви доповіли.

Служба звітування про помилки Microsoft генерує глобальний унікальний ідентифікатор (GUID), який зберігається на вашому комп'ютері та надсилається разом зі звітами для унікального позначення вашого комп'ютера. GUID - це довільно згенерований номер, що не містить жодних особистих відомостей і не використовується для визначення вашої особи. Ми використовуємо GUID для визначення обсягу поширення отриманих відгуків і визначення їх пріоритету. Зокрема, GUID дозволяє корпорації Майкрософт відрізнити випадки багаторазового виникнення певної проблеми в одного користувача від випадків, коли одна й та сама проблема виникає в багатьох користувачів.

Використання відомостей

Корпорація Майкрософт використовує відомості про помилки та проблеми для вдосконалення продуктів і служб Microsoft, а також для вдосконалення програмних і апаратних продуктів сторонніх виробників, розрахованих на використання з цими продуктами та службами. Доступ до відомостей, зібраних службою звітування, може бути надано працівникам, підрядникам, постачальникам і партнерам корпорації Майкрософт. Проте їм дозволено використовувати ці відомості лише для полегдження та вдосконалення продуктів і служб корпорації Майкрософт, а також програмних і апаратних продуктів сторонніх виробників, розрахованих на використання з цими продуктами та службами Microsoft.

Корпорація Майкрософт може передавати третій стороні зведені відомості про помилки та проблеми. Ці зведені відомості використовуються корпорацією Майкрософт для

проведення статистичного аналізу. Зведені відомості не містять конкретної інформації з окремих звітів, а також особистих чи конфіденційних відомостей, зібраних зі звіту.

Вибір і керування

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані параметри, активується функція автоматичної перевірки на наявність вирішень, яка надсилатиме базові звіти про помилки та шукатиме вирішення для наявних проблем. У разі автоматичної перевірки користувач зазвичай не отримує сповіщення про надсилання до корпорації Майкрософт базових відомостей про помилки. Якщо потрібен більш докладний звіт, користувачеві пропонується переглянути його. Цю настройку можна змінити в будь-який час, відкривши Центр підтримки на Панелі керування.

Додаткові відомості див. у Декларації про конфіденційність для [служби звітування про помилки Microsoft](#).

[На початок сторінки](#)

Служба мережного оповіщення

Для чого потрібна ця функція

Служба мережного оповіщення збирає відомості зв'язку через Інтернет і в інтрамережі, зокрема DNS-суфікс вашого комп'ютера, мережне ім'я та адресу шлюзу в мережах, до яких підключено ваш комп'ютер. Служба мережного оповіщення повідомляє відомості зв'язку програмам на комп'ютері, яким вони можуть бути потрібні для належної роботи.

Збирання, обробка та передача відомостей

Профілі мережного підключення зберігаються в системному реєстрі. Ці профілі можуть містити службу переліку мереж, яка надає перелік усіх відвіданих мереж і дату й час останнього з'єднання. Щоб визначити стан підключення до мережі, можна спробувати підключитися до сервера Microsoft, призначеного спеціально для перевірок такого типу.

Використання відомостей

Під час перевірки мережного підключення до корпорації Майкрософт не надсилається жодна інформація (окрім стандартних відомостей про комп'ютер, що надсилаються на сервер Microsoft), проте ці відомості стають доступними для програм на комп'ютері, яким потрібні дані мережного підключення.

Вибір і керування

Служби мережного оповіщення та переліку мереж увімкнено за промовчанням. Адміністратор може вимкнути їх у вікні "Служби", яке відкривається з меню "Адміністрування". Вимикати ці служби не рекомендується, оскільки це перешкоджає правильній роботі деяких функцій Windows.

[На початок сторінки](#)

Замовлення відбитків

Для чого потрібна ця функція

Функція "Замовлення відбитків" дає змогу надсилати цифрові зображення, які зберігаються на вашому комп'ютері або мережному диску, до вибраної вами онлайн-служби фотодруку. Залежно від послуг, які надає ця служба, ваші зображення може бути надруковано й надіслано вам звичайною поштою, або ви маєте забрати їх у фотоательє.

Збирання, обробка та передача відомостей

Якщо ви вирішите зробити замовлення в онлайн-службі фотодруку, ваші цифрові фотографії буде надіслано через Інтернет до вибраної вами служби. До служби також буде надіслано повний шлях до файлів цих цифрових фотографій, потрібний для перегляду та передачі зображень. Цифрові зображення можуть містити дані про знімок, збережені фотокамерою, наприклад дату й час знімку. Ці файли також можуть містити особисті відомості (наприклад, підписи), які може бути зв'язано з файлом у програмі керування цифровими зображеннями або у Провіднику Windows. Додаткові відомості див. у розділі "Властивості" (нижче).

Після вибору онлайнної служби фотодруку у функції "Замовлення відбитків" ви потрапите на веб-сайт цієї служби, зазначений у вікні "Замовлення відбитків". Відомості, введені вами на веб-сайті онлайнної служби фотодруку, передаються до цієї служби.

Використання відомостей

Дані, збережені фотокамерою у файлах цифрових зображень, можуть використовуватися онлайнною службою фотодруку у процесі друку, наприклад, для регулювання кольору та чіткості зображення перед друком. Дані, збережені програмами керування цифровими зображеннями, можуть використовуватися онлайнною службою фотодруку для друку підписів на лицьовій або зворотній стороні відбитків. Використання таких даних онлайнними службами фотодруку, а також інших відомостей, які ви надаєте під час використання цих служб (наприклад, указані дані на веб-сайті служби), регулюється політикою конфіденційності цих служб.

Вибір і керування

У функції "Замовлення відбитків" можна вибрати зображення, які буде надіслано, і службу, в якій буде надруковано відбитки. Деякі програми керування зображеннями можуть пропонувати можливість валення особистих відомостей із файлів перед надсиланням зображень на друк. Також можна видалити збережені особисті відомості, відредагувавши властивості файлу. Додаткові відомості про перегляд і змінення властивостей файлу див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Батьківський контроль

Для чого потрібна ця функція

Батьківський контроль допомагає батькам обмежувати та контролювати діяльність їх дітей на комп'ютері. Обмеження можуть стосуватися ігор, в які дітям дозволено грати, і програм, які вони можуть запускати. Для правильного

користування цією функцією права адміністратора на комп'ютері повинні мати лише батьки.

Збирання, обробка та передача відомостей

Настройки батьківського контролю та журнал дій зберігаються локально на комп'ютері. Журнал дій містить відомості про діяльність дитини, а також про всі зміни настройок батьківського контролю для цієї дитини.

Використання відомостей

Настройки батьківського контролю служать для визначення дій, які потрібно обмежити або контролювати. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Батьківський контроль поширюється лише на користувачів, які не мають прав адміністратора. Адміністратори не піддаються контролю та самі мають повний контроль над настройками та журналом. Батьківський контроль за промовчанням вимкнено. Вмикати цю функцію можуть лише адміністратори. Іншим користувачам дозволено лише переглядати настройки, застосовані до їх облікових записів адміністратором. Про наявність обмежень або контролю користувача сповіщає піктограма в системній області сповіщень. Для доступу до настройок батьківського контролю відкрийте вікно "Батьківський контроль" на Панелі керування.

[На початок сторінки](#)

Plug and Play

Для чого потрібна ця функція

Функція Windows Plug and Play полегшує встановлення апаратних пристроїв на комп'ютері. Після підключення пристрою Plug and Play операційна система Windows автоматично інсталює сумісні драйвери, оновлює систему комп'ютера для розпізнавання пристрою та виділяє системні ресурси, потрібні для роботи з ним. Після інсталяції пристрою Plug and Play драйвер динамічно настроюється та

завантажується, коли у пристрої виникає потреба, зазвичай без додаткових дій користувача.

Збирання, обробка та передача відомостей

Під час установлення пристрою Plug and Play клієнт Windows Update звертається до онлайнної служби Windows Update для пошуку та завантаження драйверів пристрою. Клієнт Windows Update керує всіма операціями зв'язку між комп'ютером і службою Windows Update. Щоб дізнатися більше про відомості, які збирає служба Windows Update, і про їх використання, прочитайте [декларацію про конфіденційність Служб оновлення](#).

Використання відомостей

Технологія Plug and Play визначає та здійснює керування пристроями Plug and Play, виконуючи ряд завдань, а саме: визначає вимоги до апаратних ресурсів; здійснює пошук відповідних драйверів для пристрою; завантажує та вивантажує драйвери; керує живленням, а також виконує зупинку та запуск процесів для пристроїв. Під час установлення пристрою Plug and Play відомості, надіслані до онлайнної служби Windows Update, використовуються для завантаження та інсталяції відповідних драйверів.

Вибір і керування

Функцію Plug and Play увімкнено за промовчанням. Вимкнення Plug and Play не передбачено, для запобігання можливим проблемам із надійністю. Проте адміністратори можуть вручну вказати місця для пошуку драйверів або заборонити користувачам і комп'ютерам автоматичний доступ до Windows Update.

[На початок сторінки](#)

Розширення Plug and Play

Для чого потрібна ця функція

Функція "Розширення Plug and Play" (PnP-X) виконує для підключених до мережі пристроїв такі самі завдання, що їх

робить Plug and Play для пристроїв, підключених безпосередньо до комп'ютера. На додаток, ця функція надає комп'ютеру можливість виявлення та підключення до пристроїв у локальній мережі, а пристроям, які підтримують PnP-X, - оголошувати свою присутність у локальній мережі. Після інсталяції пристрою PnP-X драйвер налаштовується та завантажується, коли у пристрої виникає потреба, зазвичай без додаткових дій користувача.

Збирання, обробка та передача відомостей

Пристрої з підтримкою PnP-X можуть оголошувати свою присутність у локальній мережі шляхом трансляції мережею даних, таких як IP-адреса та GUID пристрою. PnP-X підтримує широкий асортимент пристроїв, зокрема мережні диски та пристрої (наприклад, цифрові камери), які можуть містити особисті відомості. Під час встановлення пристрою PnP-X клієнт Windows Update звертається до онлайнної служби Windows Update для пошуку та завантаження драйверів пристрою. Клієнт Windows Update керує всіма операціями зв'язку між комп'ютером і службою Windows Update. Щоб дізнатися більше про відомості, які збирає служба Windows Update, і про їх використання, прочитайте [декларацію про конфіденційність Служб оновлення](#).

Використання відомостей

Під час встановлення пристрою PnP-X відомості, надіслані до онлайнної служби Windows Update, використовуються для завантаження, інсталяції відповідних драйверів і керування ними. Інформація, яка надсилається через локальну мережу, служить для ідентифікації пристрою та забезпечення доступу до його функцій.

Вибір і керування

Адміністратори можуть вручну вказати місця для пошуку драйверів або заборонити користувачам і комп'ютерам автоматичний доступ до Windows Update. Вимкнути PnP-X або обмежити інформацію, яка надсилається пристроєм PnP-X після звертання до нього через мережу, не можна. Перед підключенням пристрою PnP-X до мережі рекомендовано

переконалися, що ця мережа захищена. Додаткові відомості про захист мережі див. у Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Помічник із питань сумісності програм

Для чого потрібна ця функція

Якщо у спробі запустити програму виникає помилка несумісності, Помічник із питань сумісності програм намагається допомогти вам в усуненні цієї несумісності. Існує два типи програм, на які розраховано цю функцію.

- **Відома несумісна програма.** Якщо програма є у списку відомих програм, несумісних із Windows 7, запускається Помічник із питань несумісності програм. Якщо про програму відомо, що вона викликає серйозні проблеми, ця програма блокується. В іншому разі Помічник із питань сумісності програм попереджує користувача про проблему несумісності та пропонує йому запустити програму або відмовитися від запуску. В обох випадках Помічник із питань сумісності програм пропонує пошукати інформацію або рішення в Інтернеті.
- **Програма, в якій виникає неполадка, що свідчить про несумісність.** Якщо у програмі виникає неполадка, типова для несумісних програм, Помічник із питань сумісності програм запускається та пропонує запустити програму знову з рекомендованими настройками сумісності. Наприклад, програми, в яких виникає неполадка через відсутність необхідної роздільної здатності екрана, можна запустити на комп'ютері, навіть якщо використовується інша роздільна здатність.

Збирання, обробка та передача відомостей

Помічник із питань сумісності програм спільно зі службою звітування про помилки Microsoft надсилає звіти про несумісність до корпорації Майкрософт. Створювані звіти про помилки можуть містити такі відомості, як назва програми, потрібні настройки сумісності та виконані з програмою дії

користувача. Якщо спробувати запустити програму, наявну у списку відомих несумісних програм, звіт про помилки створюється, лише якщо погодитися на пошук рішення в Інтернеті. Якщо у програмі виникає неполадка, яка свідчить про несумісність, звіт про помилки створюється негайно. Якщо ви раніше не погоджувалися на автоматичне звітування про несправності, яке передбачає пошук вирішень, вам буде запропоновано надіслати звіт про помилки або відмовитися від надсилання. Корпорація Майкрософт не використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Додаткові відомості про звіти про помилки Windows і додержання конфіденційності див. у статті [Служба звітування про помилкиMicrosoft](#).

Використання відомостей

На основі звітів про помилки вам буде надано відповіді стосовно проблем у програмах, про які ви повідомили. Ці відповіді містять посилання на сайт постачальника програми (де це можливо), на якому ви можете додатково дізнатися про можливі рішення. Звіти про помилки, створені внаслідок неполадок у програмі, використовуються для виявлення настройки, яку потрібно змінити в разі виникнення проблем сумісності для програм, з якими ви працюєте в цій версії Windows.

Вибір і керування

У діалоговому вікні, яке сповіщає про помилку, надається можливість використати Помічник із питань сумісності програм для надсилання звіту про помилки сумісності до корпорації Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Вкладка "Сумісність" у вікні властивостей програми

Для чого потрібна ця функція

Якщо виникає проблема із сумісністю застосунку, можна відкрити вкладку "Сумісність" у вікні властивостей програми та

внести до налаштувань програми зміни, які можуть забезпечити її успішне виконання в операційній системі Windows 7.

Збирання, обробка та передача відомостей

Коли користувач застосовує налаштування сумісності на вкладці "Сумісність", служба звітування про помилки Microsoft створює звіт, у якому наведено назву програми та використані налаштування сумісності. Якщо ви не погоджувалися на автоматичне звітування про несправності, яке передбачає пошук вирішень, вам буде запропоновано надіслати звіт про помилки або відмовитися від надсилання.

Корпорація Майкрософт не використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Додаткові відомості про службу звітування про помилки Microsoft і додержання конфіденційності див. у статті [Служба звітування про помилки Microsoft](#).

Використання відомостей

Інформація, надіслана до корпорації Майкрософт у разі використання вкладки "Сумісність", служить для пошуку способів усунення проблем сумісності для програм, з якими ви працюєте в цій версії Windows.

Вибір і керування

Щоб дізнатися про можливості керування надсиланням звітів до корпорації Майкрософт, прочитайте статтю [Служба звітування про помилки Microsoft](#).

[На початок сторінки](#)

Властивості

Для чого потрібна ця функція

Властивості - це відомості про файл, які забезпечують швидкий пошук і впорядкування файлів. Деякі властивості притаманні саме файлу (наприклад, розмір файлу), а інші можуть залежати від певної програми або пристрою (наприклад, налаштування камери на час, коли було зроблено фотографію, або розташування фотографії).

Збирання, обробка та передача відомостей

Тип відомостей, які зберігаються, залежить від типу файлу та від програм, які його використовують. До властивостей можуть належати, наприклад, ім'я файлу, дата змінення, розмір файлу, ім'я автора, ключові слова та коментарі. Властивості зберігаються у файлі й переміщуються разом із ним, коли файл копіюють або переміщують до іншого місця, наприклад до спільної папки, чи надсилають у вкладенні до електронного повідомлення.

Використання відомостей

Властивості допомагають прискорити пошук і впорядкування файлів. Також вони можуть використовуватися програмами для виконання завдань, властивих відповідній програмі. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Деякі властивості файлу можна редагувати або видаляти в області попереднього перегляду Провідника Windows. Також це можна зробити, клацнувши файл правою кнопкою миші та вибравши пункт **Властивості**. Деякі внутрішні властивості, зокрема дату змінення, розмір файлу, ім'я файлу, а також деякі програмні властивості змінити таким чином не можна. Програмні властивості можна редагувати та видаляти, лише якщо ці властивості підтримує програма, в якій створено файл. Додаткові відомості про змінення або видалення властивостей файлу див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Підключення віддаленого доступу

Для чого потрібна ця функція

Компонент підключень віддаленого доступу під назвою "Комутоване з'єднання з мережею" служить для доступу до Інтернету за допомогою звичайного модему або широкосмугової технології, наприклад кабельного модему або DSL-лінії. Він також дає змогу підключатися до приватних

мереж за допомогою VPN-підключення та служби віддаленого доступу (RAS). RAS - це компонент, який з'єднує клієнтський комп'ютер (зазвичай ваш комп'ютер) із головним комп'ютером (також званим сервером віддаленого доступу) за допомогою стандартних протоколів. Технології VPN забезпечують підключення користувачів до приватної мережі, наприклад корпоративної, через Інтернет.

Компонент "Комутоване з'єднання з мережею" містить підкомпоненти для набору номера, наприклад RAS-клієнт, диспетчер підключень і RAS-телефон, а також засоби для набору номера, які працюють у командному рядку, наприклад `rasdial`.

Збирання, обробка та передача відомостей

Компоненти для набору номера збирають на комп'ютері інформацію, зокрема ваше ім'я користувача, пароль і доменне ім'я. Ця інформація надсилається до системи, з якою виконується з'єднання. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт. Для зміцнення захисту вашої конфіденційності та підвищення безпеки комп'ютера конфіденційна інформація, така як ваше ім'я користувача та пароль, шифруються та зберігаються на вашому комп'ютері.

Використання відомостей

Інформація для набору номера використовується для підключення вашого комп'ютера до Інтернету. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

У засобах набору номера з графічним інтерфейсом можна зберегти пароль, установивши прапорець **Зберігати ім'я користувача та пароль**, а також у будь-який час видалити збережений пароль, знявши цей прапорець. Оскільки цю настройку за промовчанням вимкнено, у процесі підключення до Інтернету або до мережі може бути запропоновано ввести пароль. У засобах командного рядка можливості зберігати пароль не існує.

[На початок сторінки](#)

Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp

Для чого потрібна ця функція

Функція "Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp" забезпечує доступ до програм і робочих столів на віддалених комп'ютерах, які було оголошено в мережі як відкриті для віддаленого доступу.

Збирання, обробка та передача відомостей

Після ввімкнення підключення на ваш комп'ютер з указаної вами віддаленої URL-адреси завантажуються файли конфігурації. Ці файли забезпечують зв'язок із програмами та робочими столами на віддалених комп'ютерах, даючи змогу запускати їх із вашого комп'ютера. Ваш комп'ютер може час від часу автоматично шукати й завантажувати оновлення цих файлів конфігурації. Інформація, яку ви вводите у програми, запуснені на віддалених комп'ютерах, передається до них через Інтернет.

Використання відомостей

Файли конфігурації підключень до віддалених робочих столів і програм RemoteApp можуть вносити до налаштувань комп'ютера зміни, потрібні для доступу до нових програм, хоча ці програми запускатимуться лише за вашою командою. Ця функція також надсилає інформацію до віддалених комп'ютерів, на яких працюють віддалені програми. Використання цих даних віддаленими програмами регулюється політикою конфіденційності виробників програм і адміністраторів віддалених комп'ютерів. За винятком використання функції "Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp" для доступу до програм і робочих столів у корпорації Майкрософт, жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Користувач може вирішити, чи слід користуватися засобом "Підключення до віддалених робочих столів і програм

RemoteApp". Можна додати або видалити ці підключення, відкривши вікно "Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp" на Панелі керування. Щоб додати нове підключення, виберіть посилання **Настроїти підключення за допомогою підключень до віддалених робочих столів і програм RemoteApp** і введіть у діалоговому вікні URL-адресу підключення. Щоб видалити підключення та його файли, клацніть кнопку **Видалити** в діалоговому вікні опису підключення. Якщо розірвати підключення, не закривши всіх відкритих застосунків, ці застосунки залишаться відкритими на віддаленому комп'ютері. Компонент "Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp" не відображається у вікні "Інсталяція й видалення програм" на Панелі керування. Додаткові відомості про функцію "Підключення до віддалених робочих столів і програм RemoteApp" див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Підключення до віддаленого робочого стола

Для чого потрібна ця функція

Підключення до віддаленого робочого стола пропонує спосіб установити віддалене підключення до головного комп'ютера, на якому працюють служби терміналів Windows.

Збирання, обробка та передача відомостей

Настройки підключення до віддаленого робочого стола зберігаються у RDP-файлі на вашому комп'ютері. До цих настройок належать ім'я вашого домену та параметри конфігурації підключення, зокрема ім'я віддаленого комп'ютера, ім'я користувача, відомості про відображення, про локальні пристрої, настройки звуку, буфера обміну, настройки підключення та назви віддалених програм.

Облікові дані для цих підключень, а також облікові дані проксі-сервера служби терміналів, зберігаються диспетчером облікових даних. У системному реєстрі зберігається список імен довірених шлюзових серверів служб терміналів. Цей список зберігається постійно, якщо його не видалить адміністратор, і

не надсилається до корпорації Майкрософт.

Використання відомостей

Відомості, зібрані цією функцією, служать для підключення до віддалених комп'ютерів, на яких працюють служби терміналів Windows, із застосуванням потрібних параметрів. Збирання імені користувача, пароля й відомостей про домен дає користувачеві змогу зберігати настройки підключення та виконувати підключення, двічі клацнувши RDP-файл. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Користувач може вирішити, чи слід користуватися засобом "Підключення до віддаленого робочого стола". У разі користування ним у RDP-файлах зберігаються відомості, потрібні для підключення до віддаленого комп'ютера, включно з параметрами та настройками, створеними під час автоматичного збереження файлу. Користувач може змінювати RDP-файли, у тому числі створювати файли з різним настройками для підключення до того самого комп'ютера. Для змінення збережених облікових даних використовується вікно "Диспетчер облікових даних" на Панелі керування. Додаткові відомості про використання підключення до віддаленого робочого стола див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Клієнт служб керування правами (RMS)

Для чого потрібна ця функція

Клієнт служб керування правами (RMS) - це технологія захисту інформації, яка працює з програмами, що підтримують RMS, і запобігає несанкціонованому використанню цифрової інформації. Користувач може визначити, як одержувачам дозволено використовувати інформацію у файлі, наприклад хто може відкривати файл, змінювати його, друкувати або виконувати з файлом інші дії. Щоб можна було створити або переглянути файл з обмеженими дозволами на доступ, на комп'ютері має працювати програма з підтримкою RMS і має

бути доступ до RMS-сервера.

Збирання, обробка та передача відомостей

У RMS для ідентифікації вашої особи використовується ваша адреса електронної пошти. Ця адреса зберігається на вашому комп'ютері в ліцензіях на використання й сертифікатах посвідчення, створюваних RMS-сервером. Сертифікати посвідчення та ліцензії на використання передаються на RMS-сервери та з них. Ваша адреса електронної пошти також зберігається на RMS-сервері. Якщо ваш комп'ютер належить до корпоративної або мережної системи, RMS-сервер звичайно міститься на підприємстві та належить йому. У разі використання служб Windows Live RMS сервер цих служб у корпорації Майкрософт виконує роль RMS-сервера. Інформація надсилається на RMS-сервери в корпорації Майкрософт у зашифрованому вигляді.

Використання відомостей

Ліцензія на використання дає право на доступ до захищеної інформації. Сертифікат ідентичності використовується для автентифікації на RMS-сервері й дає змогу захищати інформацію та звертатися до захищеної інформації.

Вибір і керування

Функції RMS має бути увімкнено у програмі, яка підтримує RMS. За промовчанням ці функції вимкнено. Можна відмовитися від їх використання, але в цьому разі ви не будете спроможні відкривати файли з обмеженими дозволами на доступ.

[На початок сторінки](#)

Технологія Teredo

Для чого потрібна ця функція

Технологія Teredo забезпечує зв'язок комп'ютерів і мереж із використанням кількох мережних протоколів.

Збирання, обробка та передача відомостей

Щоразу, коли комп'ютер запускають для підключення за

протоколом Інтернету версії 6 (IPv6), технологія Teredo намагається знайти в Інтернеті загальнодоступну службу IPv6. Якщо використовується програма, яка потребує Teredo для зв'язку за протоколом IPv6, або якщо брандмауер настроєно на дозвіл операцій IPv6, засіб Teredo періодично звертатиметься до служби Microsoft Teredo через Інтернет. У цьому разі до корпорації Майкрософт надсилаються лише стандартні відомості про комп'ютер та ім'я запитуваної служби (наприклад, teredo.ipv6.microsoft.com).

Використання відомостей

Інформація, надіслана з вашого комп'ютера засобом Teredo, використовується для визначення, чи підключено ваш комп'ютер до Інтернету та чи може він знайти загальнодоступну службу IPv6. Після того, як цю службу буде знайдено, надсилатиметься інформація, необхідна для підтримання з'єднання зі службою IPv6.

Вибір і керування

За допомогою засобу командного рядка netsh можна змінити запит, який служба надсилає через Інтернет, таким чином, щоб використовувались інші сервери, або взагалі вимкнути цю функцію.

[На початок сторінки](#)

Служби Trusted Platform Module (TPM)

Для чого потрібна ця функція

Захисний апаратний засіб Trusted Platform Module (TPM) – це мікрочіп, який вбудовується в деякі комп'ютери та після ініціалізації забезпечує повний доступ до розширених функцій безпеки, зокрема до технології BitLocker Drive Encryption.

Збирання, обробка та передача відомостей

Служби TPM мають функцію ініціалізації, яка допомагає ввімкнути засіб і створити власника TPM. У процесі ініціалізації пропонується створити пароль власника TPM. Створити пароль власника TPM необхідно для використання функцій TPM на

комп'ютері. Пароль власника TPM допомагає гарантувати, що доступ до функцій адміністрування TPM маєте лише ви. Збереження пароля власника TPM забезпечує зручніше керування доступом до TPM.

У ході роботи майстра ініціалізації TPM можна роздрукувати пароль власника TPM або зберегти його у файлі в USB флеш-пам'яті. Збережений файл містить дані автентифікації для власника TPM, отримані на основі пароля власника TPM. Також у ньому містяться ім'я комп'ютера, номер версії операційної системи, дані про створювача та дата створення. Ці відомості потрібні, щоб полегшити ототожнення файлу.

Кожен засіб TPM має унікальний криптографічний підтверджувальний ключ, який засвідчує його автентичність. Підтверджувальний ключ може бути створено та збережено в TPM виробником комп'ютера, або операційна система Windows 7 може ініціювати створення підтверджувального ключа в TPM. Підтверджувальний ключ у жодному разі не демонструється повністю за межами TPM, і після створення він не підлягає зміненню.

Після ініціалізації TPM програми можуть створювати за допомогою TPM додаткові унікальні криптографічні ключі та шифрувати їх. Наприклад, засіб BitLocker Drive Encryption використовує TPM для захисту ключа шифрування жорсткого диска.

Використання відомостей

Якщо ви вирішили зберегти пароль власника TPM у файлі, додаткові відомості про комп'ютер і користувача в цьому файлі допомагають виявити використовуваний комп'ютер і TPM. Підтверджувальний ключ TPM використовується у Windows лише протягом ініціалізації TPM: за його допомогою шифрується пароль власника TPM перед його надсиланням на модуль TPM. Операційна система Windows не передає ключі шифрування за межі комп'ютера.

Вибір і керування

Після ініціалізації TPM на комп'ютері служби TPM дозволяють

адміністраторові блокувати командний доступ до певних функцій TPM. За промовчанням Windows блокує команди TPM, які можуть спричинити розкриття особистих відомостей або більше не використовуються в поточних версіях цього апаратного засобу. Адміністратор може змінити список заблокованих команд.

TPM можна вимкнути в будь-який час. Після вимкнення TPM програми вашого комп'ютера більше не можуть використовувати криптографічні можливості TPM. Також можна виконати скидання TPM із поверненням до заводських налаштувань. У результаті скидання TPM видаляються відомості про власника та, за винятком підтверджувального ключа, всі ключі та криптографічні дані, створені програмами з використанням TPM.

[На початок сторінки](#)

Відновлення кореневих сертифікатів

Для чого потрібна ця функція

Компонент "Відновлення кореневих сертифікатів" звертається до онлайн-служби Windows Update і перевіряє, чи не додала корпорація Майкрософт новий центр сертифікації до свого списку довірених центрів. Це відбувається, лише якщо програма має сертифікат, випущений центром сертифікації, який не є довіреним (тобто сертифікат відсутній у списку надійних сертифікатів на локальному комп'ютері). Якщо центр сертифікації наявний у списку довірених центрів Microsoft, його сертифікат автоматично додається до списку надійних сертифікатів на комп'ютері.

Збирання, обробка та передача відомостей

Компонент "Відновлення кореневих сертифікатів" надсилає до онлайн-служби Windows Update запит на поточний список кореневих центрів сертифікації, зареєстрованих у програмі кореневих сертифікатів Microsoft. Якщо сертифікат, який вважався ненадійним, є в цьому списку, компонент отримує цей сертифікат зі служби Windows Update і зберігає його у

сховищі надійних сертифікатів на комп'ютері. Передана інформація включає імена та криптографічні геші кореневих сертифікатів. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Щоб отримати додаткові відомості про службу Windows Update і додержання конфіденційності, перегляньте [декларацію про конфіденційність Служб оновлення](#).

Використання відомостей

Інформація використовується корпорацією Майкрософт для оновлення списку надійних сертифікатів на вашому комп'ютері.

Вибір і керування

Відновлення кореневих сертифікатів увімкнено за промовчанням. Адміністратори можуть вимкнути відновлення кореневих сертифікатів на комп'ютері за допомогою групової політики.

Додаткові відомості

Якщо наявний сертифікат випущено центром сертифікації, який не є довіреним, а компонент "Відновлення кореневих сертифікатів" не інстальовано на комп'ютері, усі дії, які потребують автентифікації, буде заборонено. Наприклад, буде неможливо інстальувати програмне забезпечення, переглядати повідомлення електронної пошти, які мають шифрування або цифровий підпис, або починати зашифровані сеанси браузера.

[На початок сторінки](#)

Технологія UPnP™

Для чого потрібна ця функція

Технологія UPnP забезпечує однорангове керування мережними пристроями. За допомогою технології UPnP можна знаходити пристрої та служби в мережі й керувати ними, використовуючи стандартні протоколи.

Збирання, обробка та передача відомостей

Якщо технологія UPnP виявляє в мережі пристрої з підтримкою UPnP, комп'ютер може отримувати від цих пристроїв інформацію, включно з відомостями про всі зміни їх стану. Якщо пристрій UPnP має URL-адресу, можна звертатися до його керівних функцій, інформації або передбачених виробником можливостей через браузер. Настроєні відповідним чином пристрої також можуть надавати доступ до інформації, яка в них зберігається, наприклад музики, зображень, відео та документів.

Використання відомостей

Відбувається обмін такою інформацією, як основні відомості про пристрої та їх призначення, а також URL-адреса, за якою можна отримати додаткові відомості, наприклад марку, модель і серійний номер пристрою. Крім того, ця інформація може включати список пристроїв і служб, а також URL-адреси для доступу до функцій. Для застосунків, які мають дозвіл на використання пристроїв UPnP, настроєні відповідним чином пристрої, можуть надсилати інформацію, яка в них зберігається, наприклад музику, зображення, відео та документи. Деякі застосунки можуть бути здатні перехоплювати незашифровані потоки даних і робити копію інформації, яка зберігається у пристрої.

Вибір і керування

Щоб дозволити або заборонити виявлення пристроїв UPnP в мережі, можна ввімкнути або вимкнути пошук мережі, відкривши на панелі керування Центр мережних підключень і спільного доступу та вибравши посилання **Змінити додаткові параметри спільного доступу**. За промовчанням технологія UPnP вмикається в результаті підключення комп'ютера до домашньої мережі, але вимикається, якщо підключити його до робочої мережі або до мережі спільного використання. Додаткові відомості про пошук мережі див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

Перед підключенням пристрою UPnP до мережі рекомендовано переконатися, що ця мережа захищена. Додаткові відомості про захист мережі див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

На початок сторінки

Постійне оновлення Windows

Для чого потрібна ця функція

Засіб "Постійне оновлення Windows" дозволяє зручно оновлювати версію Windows 7, спрямовуючи користувача на комерційний веб-сайт, де можна придбати оновлення.

Збирання, обробка та передача відомостей

Після запуску засобу "Постійне оновлення Windows" відкривається веб-сайт корпорації Майкрософт. Також надсилаються деякі відомості, зокрема використовуваний випуск Windows 7, код країни або регіону, версія, до якої потрібно виконати оновлення, постачальник, в якого придбано наявну операційну систему, і продавець, якому має бути надіслано запит про оновлення.

Після оновлення версії Windows 7 можуть бути доступні оновлення у службі Windows Update. Відповідно до програми "Постійне оновлення Windows" ці оновлення буде завантажено та інстальовано на комп'ютер згідно з поточними параметрами служби Windows Update. Щоб дізнатися більше про відомості, які збирає служба Windows Update, і про їх використання, прочитайте [декларацію про конфіденційність Служб оновлення](#).

Використання відомостей

Зібрана інформація використовується для з'єднання з веб-сайтом продавця та для перевірки можливості оновлення комп'ютера до належної версії Windows. Ця інформація спочатку надсилається на сервер корпорації Майкрософт, де вона використовується для аудиту, а потім передається відповідному продавцеві.

Вибір і керування

Розпочати оновлення або перервати процес оновлення можна в будь-який час. Адміністратори можуть вимкнути функцію "Постійне оновлення Windows" через групову політику.

Додаткові відомості про функцію "Постійне оновлення Windows" див. в Центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Програма підвищення якості ПЗ Windows (CEIP)

Для чого потрібна ця функція

Якщо ви вирішили взяти участь у програмі Windows CEIP, корпорація Майкрософт збирає базові відомості про використання програм, комп'ютера, підключених пристроїв і операційної системи Windows 7. Також збираються відомості про настройку й роботу кожного з цих компонентів. У рамках CEIP на комп'ютер також періодично завантажується файл для збирання відомостей про проблеми, з якими ви стикаєтесь у Windows. Звіти CEIP надсилаються до корпорації Майкрософт і використовуються для вдосконалення найчастіше використовуваних функцій і розробки вирішень типових проблем. Корпорація Майкрософт не використовує зібрані відомості для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Збирання, обробка та передача відомостей

Звіти CEIP зазвичай містять такі відомості.

- Про **конфігурацію**, наприклад кількість процесорів на комп'ютері, кількість використовуваних мережних підключень, роздільна здатність екрана моніторів і використовувана версія Windows. Звіти також можуть містити дані конфігурації, наприклад про потужність сигналу між комп'ютерами й безпроводовими пристроями або пристроями Bluetooth, а також про ввімкнення деяких функцій, зокрема високошвидкісних USB-підключень.
- Про **продуктивність і надійність**, зокрема швидкість реагування програми на натискання кнопки, обсяг проблем, які виникають із програмою або пристроєм, а також швидкість передавання або прийому даних через мережне підключення.

- Про **використання програм**, наприклад найчастіше використовувані функції, частота запуску програм, частота звертання до Центру довідки й підтримки Windows і кількість папок, зазвичай присутніх на робочому столі.

Звіти CEIP також містять відомості про події (дані журналу подій), які сталися на комп'ютері впродовж семи днів до моменту взяття участі у програмі CEIP. Оскільки більшість користувачів вирішують приєднатися до програми CEIP упродовж кількох днів після інсталяції Windows, на основі цих відомостей корпорація Майкрософт аналізує та вдосконалює процес інсталяції Windows 7.

Ці відомості надсилаються до корпорації Майкрософт, коли є підключення до Інтернету. До звітів CEIP не долучаються контактні відомості, такі як ім'я, адреса або номер телефону користувача, проте деякі звіти можуть випадково містити індивідуальні ідентифікатори, такі як серійний номер пристрою, підключеного до комп'ютера. У корпорації Майкрософт вміст звітів CEIP фільтрується, і всі індивідуальні ідентифікатори, які могли потрапити до них, вилучаються. У разі випадкового отримання індивідуальних ідентифікаторів корпорація Майкрософт не використовує їх для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Програма CEIP генерує глобальний унікальний ідентифікатор (GUID), який зберігається на вашому комп'ютері та надсилається разом зі звітами CEIP для унікального позначення вашого комп'ютера. GUID - це довільно згенерований номер, що не містить жодних особистих відомостей і не використовується для визначення вашої особи.

У рамках CEIP на комп'ютер також періодично завантажується файл для збирання відомостей про проблеми, з якими ви стикаєтесь у Windows. За допомогою цього файлу операційна система Windows збирає додаткові відомості, потрібні для розробки способів усунення типових проблем.

Використання відомостей

Корпорація Майкрософт використовує інформацію CEIP із

метою вдосконалення програмного забезпечення. Інформація CEIP також може передаватися партнерам корпорації Майкрософт для вдосконалення їхнього програмного забезпечення, але ця інформація не може бути використана для визначення вашої особи. Ми використовуємо GUID для визначення обсягу поширення отриманих відгуків і визначення їх пріоритету. Наприклад, GUID дозволяє корпорації Майкрософт відрізнити випадки багаторазового виникнення певної проблеми в одного користувача від випадків, коли одна й та сама проблема виникає в багатьох користувачів. Корпорація Майкрософт не використовує відомості, зібрані програмою CEIP, для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані параметри, функція Windows CEIP активується. Якщо користувач зголоситься взяти участь у цій програмі, CEIP збиратиме зазначені вище відомості про всіх користувачів комп'ютера. Адміністратори можуть увімкнути або вимкнути CEIP, відкривши на Панелі керування Центр підтримки та вибравши посилання "Змінення налаштувань програми підвищення якості ПЗ".

Додаткові відомості див. у статті [Програма підвищення якості ПЗ від Microsoft: запитання й відповіді](#).

[На початок сторінки](#)

Технологія Windows Defender

Для чого потрібна ця функція

Засіб Windows Defender виявляє на комп'ютері зловмисне програмне забезпечення та інші потенційно небажані програми. Він пропонує два способи запобігання інфікуванню комп'ютера зловмисними та потенційно небажаними програмами.

- **Захист у реальному часі.** Засіб Windows Defender попереджає, коли зловмисна або потенційно небажана

програма намагається інсталювати себе на комп'ютер або запуститися. Він також попереджає, коли програми намагаються змінити важливі параметри Windows.

- **Параметри сканування.** За допомогою засобу Windows Defender можна шукати на комп'ютері зловмисні та потенційно небажані програми, установлювати розклад сканування й автоматично видаляти зловмисні програми, знайдені на комп'ютері під час сканування.

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані параметри, активуються захист у реальному часі та автоматичне сканування за допомогою технології Windows Defender. Засіб Windows Defender перед скануванням автоматично завантажує та інсталює оновлені визначення, а потім видаляє програми, які під час сканування показали критичний або високий рівень небезпеки. Цю настройку можна в будь-який час змінити у Windows Defender.

Функція Microsoft SpyNet

Для чого потрібна ця функція

Microsoft SpyNet – це добровільна всесвітня спільнота, зосереджена на питаннях захисту від зловмисних програм, до якої належать користувачі Windows Defender. Через Microsoft SpyNet користувачі можуть повідомляти корпорації Майкрософт про зловмисні програми й інші різновиди потенційно небажаних програм. Під час інсталяції Windows 7 користувачеві пропонується приєднатися до Microsoft SpyNet. У разі приєднання до корпорації Майкрософт надсилаються звіти про зловмисні та потенційно небажані програми. Тип відомостей, які надсилаються у звітах, залежить від рівня членства у спільноті Microsoft SpyNet.

Збирання, обробка та передача відомостей

Звіти Microsoft SpyNet містять інформацію про проблемні файли або програми (наприклад, імена файлів, криптографічний геш, дані про постачальника, розмір і зазначення дати). На додачу Microsoft SpyNet може збирати повні URL-адреси для з'ясування походження файлів. Ці адреси можуть зрідка

містити особисті відомості, такі як пошукові терміни або дані, введені у формах. Крім того, у звітах може бути зазначено дії, які виконав користувач після сповіщення засобу Windows Defender про виявлення такого програмного забезпечення. Звіти Microsoft SpyNet, що включають ці відомості, допомагають корпорації Майкрософт оцінити, наскільки ефективно засіб Windows Defender може визначати й видаляти зловмисне та потенційно небажане програмне забезпечення. Звіти автоматично надсилаються до корпорації Майкрософт у таких випадках.

- Засіб Windows Defender виявляє на комп'ютері програми або зміни, ще не перевірені на відсутність небезпеки.
- Користувач вживає заходів до програм, виявлених засобом Windows Defender.
- Засіб Windows Defender виконує заплановане сканування та автоматично вживає відповідних заходів до виявлених програм згідно зі своїми параметрами.

До звітів Microsoft SpyNet випадково можуть потрапити особисті відомості. Якщо звіт Microsoft SpyNet містить особисті відомості, корпорація Майкрософт не використовує їх для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Спільнота Microsoft SpyNet передбачає звичайне або розширене членство. Якщо під час інсталяції операційної системи Windows вибрано рекомендовані параметри, ви отримуєте звичайне членство у спільноті. У цьому разі звіти містять зазначені вище відомості. Звіти для розширеного членства повніші та можуть інколи містити особисті відомості, наприклад, у шляхах до файлів і часткових дампах пам'яті. Ці звіти, разом зі звітами інших користувачів Windows Defender, які беруть участь у спільноті Microsoft SpyNet, допомагають швидше виявляти нові джерела небезпеки. Надалі для програм, які відповідають критеріям аналізу, створюються визначення зловмисного програмного забезпечення, і оновлені визначення поширюються серед усіх користувачів за допомогою служби Windows Update.

Якщо ви приєдналися до спільноти Microsoft SpyNet і отримали звичайне або розширене членство, корпорація Майкрософт може попросити вас надіслати зразковий звіт. Цей звіт містить певні файли з комп'ютера, які можуть бути потенційно небажаними програмами. Його буде використано для подальшого аналізу. Щоразу, коли має бути надіслано зразковий звіт, вам пропонуватиметься зробити це.

Для захисту конфіденційності звіти надсилаються до корпорації Майкрософт у зашифрованому вигляді.

Використання відомостей

Звіти Microsoft SpyNet використовуються для вдосконалення програмного забезпечення та служб корпорації Майкрософт. Ці звіти також можуть бути використані для нагромадження статистики або інших потреб тестування й аналізу та для створення визначень. Доступ до звітів надається лише працівникам, підрядникам, постачальникам і партнерам корпорації Майкрософт, обов'язки яких передбачають роботу зі звітами.

Вибір і керування

Приєднатися до спільноти Microsoft SpyNet або вийти з неї, а також змінити рівень членства можна в будь-який час.

Можна ввімкнути або вимкнути автоматичне сканування, а також змінити частоту та тип сканування. Також можна вибрати дії, які автоматично застосовуються до програмного забезпечення, виявленого засобом Windows Defender протягом планового сканування.

Змінити членство у спільноті Microsoft SpyNet або параметри її використання можна в меню "Знаряддя" засобу Windows Defender.

Журнал

Для чого потрібна ця функція

Журнал містить список усіх програм на комп'ютері, виявлених засобом Windows Defender, і дій, застосованих до виявлених програм.

Крім того, можна переглянути список програм, які не контролюються засобом Windows Defender, коли вони працюють на комп'ютері (Дозволені елементи). Також надається список програм, виконання яких Windows Defender забороняє до моменту, доки користувач не видалить їх або не дозволить їх запуск знову (Елементи в карантині).

Збирання, обробка та передача відомостей

Список програмного забезпечення, виявленого засобом Windows Defender, заходів, вжитих вами та іншими користувачами, і дій, автоматично виконаних засобом Windows Defender, зберігається на комп'ютері. Усі користувачі можуть переглядати журнал Windows Defender, щоб дізнатися про зловмисні та інші потенційно небезпечні програми, які намагалися інсталювати себе або запуснутися на комп'ютері, а також програми, яким дозволили запуск інші користувачі. Наприклад, якщо вам стало відомо про нову зловмисну програму, можна переглянути журнал і з'ясувати, чи запобіг засіб Windows Defender зараженню нею комп'ютера. Дані журналу не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Адміністратор може видалити списки журналу.

[На початок сторінки](#)

Зв'язування файлів у Windows

Для чого потрібна ця функція

Служба зв'язування файлів у Windows допомагає користувачам зіставляти типи файлів із певними програмами. Якщо спробувати відкрити файл, з яким не зіставлено програму, операційна система Windows запропонує використати зв'язування файлів у Windows для пошуку відповідної програми для файлу. За ствердної відповіді розширення типу файлу надсилається до корпорації Майкрософт. Відображається список програм, які зазвичай зіставляються з цим розширенням імені файлу.

Збирання, обробка та передача відомостей

У разі використання служби зв'язування файлів у Windows розширення імені файлу та вибрана на комп'ютері мова інтерфейсу надсилаються до корпорації Майкрософт. Решта імені файлу не надсилається.

Використання відомостей

Після надсилання розширення імені файлу служба повертає список програм, які, за відомостями корпорації Майкрософт, можуть відкривати файли з цим розширенням. Зіставлення для типу файлу змінюється, лише якщо користувач дозволить завантажити й інсталювати програму.

Вибір і керування

Коли користувач відкриває файл, який не має зіставленої програми, він може скористатися службою зв'язування файлів у Windows або відмовитися від неї. У разі відмови інформація про зіставлення не надсилається до корпорації Майкрософт. Адміністратори мають кілька можливостей заборонити користувачам використання цієї служби. Додаткові відомості про можливості адміністрування див. у статті [Використання Windows 7 і Windows Server. Керування підключенням до Інтернету](#) на веб-сайті Microsoft TechNet.

[На початок сторінки](#)

Довідка Windows

Довідка й підтримка Windows в Інтернеті Для чого потрібна ця функція

Служба довідки й підтримки Windows, якщо її ввімкнено, дає змогу шукати в Інтернеті, за наявності підключення, вміст онлайн-довідки, отримуючи найновіші доступні відомості.

Збирання, обробка та передача відомостей

За використання служби довідки й підтримки Windows в Інтернеті пошукові запити надсилаються до корпорації Майкрософт. Також надсилаються будь-які оцінки й відгуки, які ви вирішите надати стосовно статей довідки.

Служба довідки й підтримки Windows в Інтернеті не збирає жодні відомості, за допомогою яких можна було б ідентифікувати користувача особисто. Якщо ввести такі відомості в поля пошуку або відгуку, їх буде надіслано, проте корпорація Майкрософт не використовує ці відомості для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Використання відомостей

Корпорація Майкрософт використовує отримані відомості для надсилання розділів довідки у відповідь на пошукові запити, для надання найбільш доречних результатів та розробки нового й удосконалення наявного вмісту.

Вибір і керування

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані параметри, служба довідки й підтримки Windows в Інтернеті активується. В іншому разі користувачеві пропонується вибрати службу довідки й підтримки Windows в Інтернеті під час першого відкриття Центру довідки й підтримки Windows. Щоб згодом зробити інший вибір, відкрийте меню **Параметри** та клацніть пункт **Настройки** або виберіть **Отримати довідку в Інтернеті** в меню-перемикачі в нижній частині вікна довідки.

Програма вдосконалення служби довідки Для чого потрібна ця функція

Програма вдосконалення служби довідки допомагає корпорації Майкрософт виявити закономірності у використанні довідки, що корисно для поліпшення результатів пошуку та підвищення доречності вмісту. Участь у програмі вдосконалення служби довідки можлива, лише якщо ви погодилися використовувати службу довідки й підтримки Windows в Інтернеті.

Програма вдосконалення служби довідки генерує глобальний унікальний ідентифікатор (GUID), який зберігається на вашому комп'ютері та надсилається до корпорації Майкрософт разом з описаними вище відомостями для унікального позначення вашого комп'ютера. GUID - це довільно згенерований номер,

що не містить жодних особистих відомостей і не використовується для визначення вашої особи. Цей ідентифікатор GUID відрізняється від ідентифікаторів, створюваних службою звітування про помилки Microsoft і програмою підвищення якості ПЗ для Windows. Ми використовуємо GUID для визначення обсягу поширення проблем, про які повідомляють, і визначення їх пріоритету. Зокрема, GUID дозволяє корпорації Майкрософт відрізнити випадки багаторазового виникнення певної проблеми в одного користувача від випадків, коли одна й та сама проблема виникає в багатьох користувачів.

Збирання, обробка та передача відомостей

Програма вдосконалення служби довідки надсилає до корпорації Майкрософт відомості про версію Windows, під керуванням якої працює комп'ютер, і про використання служби довідки й підтримки Windows, включно з пошуковими запитами в довідці та підтримці Windows.

Використання відомостей

Зібрані дані використовуються для виявлення закономірностей і тенденцій, знання яких допомагає корпорації Майкрософт підвищувати якість вмісту довідки та доречність результатів пошуку. Корпорація Майкрософт не використовує ці дані для визначення вашої особи або для звернення до вас.

Вибір і керування

Якщо під час інсталяції операційної системи Windows 7 вибрано рекомендовані настройки, ви приєднуєтеся до програми вдосконалення служби довідки. Можна згодом зробити інший вибір, відкривши меню **Параметри** та вибравши пункт **Настройки**, або вибравши пункт **Отримати довідку в Інтернеті** в меню-перемикачі в нижній частині вікна довідки. Зауважте, що вибір пункту "Отримати довідку в Інтернеті" в меню-перемикачі не передбачає автоматичного приєднання до програми вдосконалення служби довідки. Щоб приєднатися до цієї програми, скористайтеся меню "Настройки". Якщо ви не берете участь у цій програмі, вам усе одно пропонується приєднатися до неї після надсилання відгуку.

[На початок сторінки](#)

ReadyBoost

Для чого потрібна ця функція

Засіб ReadyBoost може використовувати вільне місце на деяких знімних носіях, наприклад USB флеш-пам'яті та SD-картках, щоб поліпшити швидкодію комп'ютера. Засіб ReadyBoost копіює часто використовувані дані на знімний носій, де до нього звертається операційна система Windows.

Збирання, обробка та передача відомостей

Якщо на знімному носії дозволено роботу ReadyBoost, цей засіб копіює до вільного місця на пристрої зашифровані версії часто використовуваних файлів і даних.

Використання відомостей

Дані, які зберігаються на знімному носії, служать для підвищення швидкодії комп'ютера. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

У процесі підключення до комп'ютера пристрою, який підтримує ReadyBoost, може бути запропоновано ввімкнути ReadyBoost на цьому пристрої. Увімкнути або вимкнути ReadyBoost можна також у вікні властивостей пристрою. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть пункт **Комп'ютер**. У вікні "Комп'ютер" клацніть пристрій правою кнопкою миші, виберіть пункт **Властивості** та відкрийте вкладку **ReadyBoost**.

[На початок сторінки](#)

Віддалена допомога Windows

Для чого потрібна ця функція

Завдяки службі "Віддалена допомога Windows" можна запросити іншого користувача підключитися до вашого комп'ютера та допомогти вам розв'язати комп'ютерну

проблему, навіть якщо цієї людини немає поряд. Після підключення інший користувач може бачити вміст вашого комп'ютера. З вашого дозволу ця особа може використовувати свою мишу та клавіатуру для керування вашим комп'ютером і показувати вам, як вирішувати проблему.

Збирання, обробка та передача відомостей

Служба "Віддалена допомога Windows" створює шифроване з'єднання між двома комп'ютерами через Інтернет або локальну мережу. Коли інша особа підключається до вашого комп'ютера через службу "Віддалена допомога Windows", вона може бачити ваш робочий стіл і всі відкриті документи, включно з будь-якими видимими особистими відомостями. Крім того, якщо ви дозволяєте цьому користувачеві керувати вашим комп'ютером за допомогою його клавіатури та миші, він може видаляти файли або змінювати настройки. Після створення підключення служба "Віддалена допомога Windows" передає на інший комп'ютер контактні відомості, зокрема ім'я користувача, ім'я комп'ютера та зображення облікового запису користувача (яке відображається в меню "Пуск"). Усі підключення віддаленої допомоги реєструються у файлі журналу сеансу.

Використання відомостей

Передавана інформація використовується для встановлення шифрованого з'єднання та для надання іншій особі доступу до вашого робочого стола. Жодні відомості не надсилаються до корпорації Майкрософт.

Вибір і керування

Перед тим як дозволити іншому користувачеві підключитися до вашого комп'ютера, закрийте всі програми або документи, які йому не слід бачити. Якщо ви почуваетесь незручно через те, що бачить або робить ця особа на вашому комп'ютері, натисніть клавішу Esc, і сеанс буде завершено. Можна також заборонити ведення журналу та обмін контактними відомостями. Додаткові відомості про службу "Віддалена допомога Windows" див. у розділі "Віддалена допомога Windows: запитання й відповіді" у Центрі довідки й підтримки Windows.

На початок сторінки

Розпізнавання мовлення Windows

Для чого потрібна ця функція

Служба розпізнавання мовлення Windows забезпечує розпізнавання мовлення в операційній системі Windows і в усіх програмах, які її використовують. Для підвищення точності служба розпізнавання мовлення Windows може навчатися вашим особливостям вимови, зокрема словам і звукам, які ви часто вимовляєте.

Збирання, обробка та передача відомостей

Служба розпізнавання мовлення Windows зберігає на комп'ютері список слів та їх вимови. Слова та вимова заносяться до цього списку за допомогою словника розпізнавання мовлення, а також шляхом диктування та виправлення слів у службі розпізнавання мовлення Windows.

Коли у службі розпізнавання мовлення Windows увімкнено функцію рецензування документа, текст із документів Microsoft Office Word (із розширеннями .doc або .docx) і повідомлень електронної пошти (з усіх поштових папок, за винятком "Видалені" та "Спам") на вашому комп'ютері та в усіх мережних папках, записаних в індексі пошуку Windows, збирається та зберігається у вигляді фрагментів в одне, два або три слова. Фрагменти з одного слова містять лише слова, додані до користувацьких словників, а фрагменти з двох або трьох слів - лише слова, знайдені у стандартних словниках.

Усі зібрані відомості зберігаються у вашому особистому мовленнєвому профілі на комп'ютері. Мовленнєві профілі зберігаються окремо до кожного користувача, і користувачі не мають доступу до профілів один одного. Проте адміністратори мають доступ до всіх профілів на комп'ютері. Дані профілю не надсилаються до корпорації Майкрософт, якщо тільки ви не дасте на це дозвіл у службі розпізнавання мовлення Windows. Дані можна переглянути перед надсиланням. Якщо ви дозволите надсилання цих даних, також буде надіслано дані

акустичної адаптації, використовувані для пристосування до ваших звукових характеристик.

Із завершенням сеансу навчання служба розпізнавання мовлення Windows пропонує надіслати дані мовленнєвого профілю до корпорації Майкрософт. Дані можна переглянути перед надсиланням. Ці дані можуть містити записи вашого голосу під час сеансу навчання, а також інші дані з вашого особистого мовленнєвого профілю, як зазначено вище.

Використання відомостей

Служба розпізнавання мовлення Windows використовує слова з мовленнєвого профілю для перетворення вашого мовлення на текст. Корпорація Майкрософт використовує дані мовленнєвого профілю для вдосконалення наших продуктів і служб.

Вибір і керування

Користувач може вирішити, чи слід запускати службу розпізнавання мовлення Windows. У разі запуску розпізнавання мовлення Windows рецензування документів вмикається за промовчанням. Під час першого запуску служби розпізнавання мовлення Windows користувач має можливість змінити настройки рецензування документів. Також можна змінити ці настройки або видалити особисті мовленнєві профілі (і більшість даних рецензування документів), відкривши на панелі керування вікно "Розпізнавання мовлення" та натиснувши кнопку **Додаткові параметри мовлення**. Також за допомогою засобу "Змінити наявні слова" у словнику розпізнавання мовлення можна видаляти слова, додані вами до мовленнєвого профілю. Проте видалення особистого мовленнєвого профілю не викликає слів, доданих до цього профілю через словник розпізнавання мовлення. Додаткові відомості див. у довідці та підтримці Windows.

Користувач може впливати на розташування, з яких функція рецензування документів збирає фрагменти слів, змінюючи розташування, записані в індексі пошуку Windows. Щоб переглянути або змінити розташування в індексі пошуку Windows, відкрийте на Панелі керування вікно "Параметри індексування".

Наприкінці кожного сеансу навчання користувачеві пропонується надіслати дані навчання й інші дані профілю до корпорації Майкрософт. Дані також можна надіслати після запуску служби розпізнавання мовлення Windows, клацнувши кнопку **Мікрофон** правою кнопкою миші та вибравши команду **Допоможіть удосконалити розпізнавання мовлення**. У будь-якому разі можна переглянути всі файли даних перед надсиланням або відмовитися від їх надсилання.

[На початок сторінки](#)

Служба часу Windows

Для чого потрібна ця функція

Служба часу Windows автоматично синхронізує час комп'ютера із сервером часу в мережі.

Збирання, обробка та передача відомостей

Служба з'єднується із сервером часу через Інтернет або локальну мережу за допомогою стандартного протоколу NTP. За промовчанням ця служба виконує синхронізацію із сервером time.windows.com щотижня. На сервер часу надсилаються лише стандартні відомості про комп'ютер.

Використання відомостей

Інформація використовується службою часу Windows для автоматичної синхронізації з часом локального комп'ютера.

Вибір і керування

Службу часу Windows увімкнено за промовчанням. Можна вимкнути цю службу або вибрати інше джерело часу, відкривши на панелі керування вікно "Дата й час", вибравши вкладку "Час Інтернету" й натиснувши кнопку **Змінити параметри**. Вимкнення служби часу Windows не має прямого впливу на програми й інші служби, проте за відсутності надійної служби часу може виникнути розбіжність між годинником локального комп'ютера та іншими комп'ютерами в мережі або в Інтернеті. Програми та служби, які залежать від часу, можуть припинити роботу або працювати з помилками,

якщо існує суттєва розбіжність у часі між зв'язаними через мережу комп'ютерами.

На початок сторінки

Виправлення неполадок Windows

Для чого потрібна ця функція

Засіб виправлення неполадок Windows дає змогу діагностувати та усувати типові проблеми на комп'ютері. Якщо дозволено пошук в Інтернеті, засіб виправлення неполадок Windows може шукати та завантажувати пакети для виправлення неполадок, розраховані на конкретні проблеми. Коли засіб виправлення неполадок Windows шукає ці пакети, він може надсилати до корпорації Майкрософт певні системні відомості, зокрема інформацію про комп'ютер і операційну систему, для визначення пакетів виправлення неполадок, придатних для вашого комп'ютера. Якщо пакет виправлення неполадок запускають для розв'язання проблеми, засіб виправлення неполадок Windows реєструє результати виправлення та заходи, вжиті для усунення проблеми. Ці результати може бути видалено або надіслано фахівцю служби підтримки для отримання додаткової допомоги. Якщо пакет виправлення неполадок нездатний усунути проблему, засіб виправлення неполадок Windows може допомогти знайти вирішення проблеми в довідці Windows і у спільнотах Windows в Інтернеті.

Збирання, обробка та передача відомостей

Якщо дозволено пошук в Інтернеті, засіб виправлення неполадок Windows для полегшення діагностики й усунення проблем шукатиме та може завантажити список пакетів виправлення неполадок із сайту корпорації Майкрософт. Якщо користувач вирішить запустити пакет виправлення неполадок, якого немає на комп'ютері, цей пакет буде завантажено із сайту корпорації Майкрософт. Після запуску пакета виправлення неполадок результати зберігаються на комп'ютері. Ці результати можуть містити особисті відомості, наприклад псевдонім користувача або назву пристрою. Засіб

виправлення неполадок Windows може допомогти знайти рішення проблеми в довідці Windows і у спільнотах Windows в Інтернеті. Для пошуку вирішення до корпорації Майкрософт надсилаються ключові слова, пов'язані з проблемою. Наприклад, якщо комп'ютер не працює належним чином, буде надіслано слова "принтер", "друк" і "друкування".

Використання відомостей

Інформація, зібрана корпорацією Майкрософт під час використання засобу виправлення неполадок Windows, використовується з метою вирішення проблем, які виникають у користувачів.

Вибір і керування

Якщо протягом інсталяції було вибрано рекомендовані параметри, засіб виправлення неполадок Windows за промовчанням шукатиме пакети для виправлення неполадок в Інтернеті. Щоб змінити ці настройки, відкрийте на Панелі керування вікно "Виправлення неполадок". Виберіть **Змінити параметри** та зніміть прапорець поруч із пунктом **Дозволити користувачам шукати засоби усунення неполадок в інтернет-службі усунення несправностей Windows**. Також можна заборонити пошук в Інтернеті, знявши прапорець **Отримати найновіші засоби усунення неполадок з інтернет-служби усунення несправностей Windows**. Щоб видалити результати виправлення неполадок, натисніть кнопку **Перегляд журналу**, виберіть результат і натисніть кнопку **Видалити**.

[На початок сторінки](#)

[Програми для Windows 10](#)

[Центр завантажень](#)

[Office для студентів](#)

[Повернення](#)

[Office 365 для навчальних закладів](#)

[Відстеження замовлення](#)

[Великий бізнес](#)

[Розробка](#)

[Компанія](#)

[Microsoft Azure](#)

[Microsoft Visual Studio](#)

[Вакансії](#)

[Microsoft Industry](#)

[Центр розробників](#)

[Конфіденційність у Microsoft](#)

[Фінансові послуги](#)

[Channel 9](#)

[Інвестори](#)

[Звернутися до корпорації Microsoft](#)

[Конфіденційність](#)

[Умови використання](#)

[Товарні знаки](#)

[Відомості про рекламу](#)

© Microsoft 2021