

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows 7

تاريخ آخر تحديث: فبراير 2011

## تميز البيان الملحق

في هذه الصفحة  
المعلومات الشخصية  
الاختيارات الخاصة بك  
استخدامات المعلومات  
معلومات هامة  
كيفية الاتصال بنا

تشرح أبرز عناصر [بيان خصوصية Windows 7](#) بشكل كبير بعض عمليات تجميع البيانات وممارسات استخدام Windows 7 وكافة حزم الخدمة لـ Windows 7. فهي تركز على الميزات التي تتعلق بالاتصال بالإنترنت وليس الغرض منها أن تكون وصفاً شاملاً لكافة الميزات. ولا تسري على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها عبر إنترنت أو دون اتصال.

الخصوصية والأمان على الإنترنت: الأسئلة المتداولة للمسؤولين: التفاصيل الخاصة بإدارة البيانات في Windows 7 و Windows Server 2008 R2.

## المعلومات الشخصية

- هناك بعض ميزات Windows 7 التي قد تتطلب الحصول على إذن لتجميع المعلومات الشخصية أو استخدامها. ولقد تم توضيح معلومات إضافية حول هذه الميزات وكيفية استخدامها لمعلوماتك الشخصية في [بيان خصوصية Windows 7](#) المفصل.

- تتيح بعض ميزات Windows 7 إمكانية مشاركة المعلومات الشخصية عبر الإنترنت، بعد الحصول

على إذن منك.

- إذا اخترت تسجيل البرامج، ستتم مطالبتك بإدخال معلوماتك الشخصية.

• تفاصيل إضافية

أعلى الصفحة

الاختيارات الخاصة بك

- تقدم Windows 7 عدة أساليب متنوعة للتحكم في كيفية نقل ميزات Windows 7 للمعلومات عبر الإنترنت.

- يتم تشغيل بعض الميزات التي تتصل بالإنترنت بشكل افتراضي لجعل Windows 7 يعمل بشكل أفضل. يمكنك اختيار تعطيل تلك الميزات. لمزيد من المعلومات حول هذه الميزات ، راجع [بيان خصوصية Windows 7](#) المفصل.

• تفاصيل إضافية

أعلى الصفحة

استخدامات المعلومات

- نحن نستخدم المعلومات التي تم تجميعها لتمكين الميزات المستخدمة أو لتوفير الخدمات المطلوبة. نحن نستخدمها أيضاً لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. ولكي يتم توفير الخدمات، أحياناً يتم تقديم المعلومات للشركات الأخرى التي تعمل نيابةً عنا. يتم إتاحة الوصول للمعلومات للشركات التي تقوم بأعمال تحتاج من خلالها لاستخدام هذه المعلومات فقط. يتم إلزام هذه الشركات بالحفاظ على سرية

هذه المعلومات ويحظر عليها استخدام هذه المعلومات في أية أغراض أخرى.

## • تفاصيل إضافية

### أعلى الصفحة

### معلومات هامة

- يتطلب Windows 7 التنشيط لتقليل خصوصية البرامج والمساعدة في ضمان تلقي العملاء لجودة البرامج التي يتوقعونها، ولا تستخدم شركة Microsoft المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة التنشيط في معرفة هويتك أو الاتصال بك.

- يحتوي [بيان خصوصية Windows 7](#) على ارتباطات بمعلومات إضافية حول ميزات معينة لـ Windows 7.

- للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية حماية الكمبيوتر الشخصي ومعلوماتك الشخصية ومعلومات عائلتك عبر إنترنت، قم بزيارة [موارد الأمان عبر إنترنت المفصل](#).

### أعلى الصفحة

### كيفية الاتصال بنا

للحصول على مزيد من المعلومات حول ممارسات الأمان، انتقل إلى [بيان خصوصية Windows 7](#). أو يمكنك مراسلتنا باستخدام نموذج ويب المفصل.

### أعلى الصفحة

## التعليم

التعليم  
Office للطلاب  
Office 365 للمدارس

## شركة

الوظائف  
نبذة عن Microsoft  
الخصوصية في Microsoft  
المستثمرون  
الأمان

## Microsoft Store

ملف تعريف الحساب  
مركز التنزيل  
تعقب الطلب

## المطوّر

Microsoft Visual Studio  
مركز تطوير Windows  
مركز المطورين  
برنامج مطور Microsoft  
القناة 9

## الجديد

Microsoft 365  
Surface Go  
Surface Book 2  
Surface Pro

## المؤسسة

Azure  
AppSource  
السيارات  
الحكومة  
الرعاية الصحية  
التصنيع  
الخدمات المالية  
البيع بالتجزئة

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows 7

تاريخ آخر تحديث: فبراير 2011

تميز [البيان](#) الملحق

يغطي بيان الخصوصية هذا Windows 7 وكافة حزم الخدمة لـ Windows 7. لمزيد من المعلومات حول البرامج والخدمات ذات الصلة بـ Windows والإصدارات السابقة من Windows، الرجاء مراجعة قائمة بيانات الخصوصية الموجودة على جانب هذه الصفحة.

ولمزيد من المعلومات حول ميزات معينة، الرجاء الرجوع إلى [Windows 7 Privacy Supplement](#).

عرض أبرز عناصر إشعار الخصوصية

تلتزم شركة Microsoft بحماية خصوصيتك، فضلاً عن توفير برامج تتميز بقوة الأداء والإمكانات والسهولة التي ترغب في وجودها أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر الشخصي.

يركز هذا الكشف على الميزات التي تتعلق بالاتصال بالإنترنت وليس الغرض منه أن يكون وصفاً شاملاً لكافة الميزات. ولا يسري على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها عبر إنترنت أو دون اتصال.

تجميع المعلومات واستخدامها

يتم استخدام المعلومات الشخصية التي نقوم بتجميعها منك من خلال Microsoft وشركائها والشركات التابعة لإدارتها لتمكين الميزات التي تستخدمها ولتوفير الخدمات أو تنفيذ العمليات التي طلبتها أو المصرحة لك. وقد تستخدم هذه المعلومات أيضاً لتحليل منتجات Microsoft وخدماتها وتحسينها.

في هذه الصفحة

تجميع المعلومات واستخدامها

جمع المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر واستخدامها

أمان المعلومات الخاصة بك

تغييرات بيان الخصوصية

لمزيد من المعلومات

باستثناء ما تم وصفه في هذا البيان، فلن يتم نقل المعلومات الشخصية الخاصة بك إلى أي جهة أخرى بدون موافقتك. وتستعين الشركة في بعض الأحيان بشركات أخرى بغرض تقديم خدمات محدودة نيابة عنها، مثل تنفيذ بعض التحليلات الإحصائية حول خدماتنا. ولذا نقوم بتزويد هذه الشركات فقط بالمعلومات الشخصية التي تحتاجها لتقديم الخدمة ويحظر عليها استخدام تلك المعلومات لأي أغراض أخرى.

يجوز لشركة Microsoft الوصول إلى المعلومات الشخصية أو كشفها، بما في ذلك محتوى الاتصالات للقيام بما يلي: (أ) الحفاظ على القانون أو الاستجابة للطلبات القانونية أو المسائل القانونية؛ (ب) حماية حقوق أو ملكية شركة Microsoft أو عملائها، متضمنة تطبيق هذه الاتفاقيات أو السياسات التي تتحكم في استخدام الخدمات؛ أو (ج) وجود اعتقاد جازم بضرورة هذا الوصول أو الإفصاح لحماية الأمان الشخصي لموظفي Microsoft أو عملائها أو الجمهور.

يجوز تخزين المعلومات التي تم تجميعها من قبل Microsoft أو إرسالها إليها من خلال Windows 7 ومعالجة هذه المعلومات في الولايات المتحدة أو أي بلد آخر تمتلك فيه Microsoft أو شركاءها أو الشركات التابعة لها أو موفرات الخدمات الخاصة بها أية منشآت. تلتزم شركة Microsoft بإطار safe harbor وفق ما تنص عليه "وزارة التجارة الأمريكية" وذلك فيما يتعلق بجمع البيانات من الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا واستخدامها والاحتفاظ بها.

## [أعلى الصفحة](#)

### جمع المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر واستخدامها

عند استخدامك للبرامج المزودة بميزات إنترنت ممكنة، يتم إرسال المعلومات الخاصة بالكمبيوتر ("معلومات الكمبيوتر القياسية") لمواقع ويب التي تقوم بزيارتها وخدمات إنترنت التي تقوم باستخدامها. تتضمن معلومات الكمبيوتر القياسية عادةً معلومات مثل عنوان IP وإصدار نظام التشغيل وإصدار المستعرض والإعدادات الإقليمية وإعدادات اللغة. في بعض الحالات، قد تتضمن معلومات الكمبيوتر القياسية أيضاً معرف الجهاز، والذي يشير إلى الشركة المصنعة للجهاز واسم الجهاز وإصداره. يتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية أيضاً في حالة قيام ميزات أو خدمات معينة بإرسال معلومات إلى شركة Microsoft.

توضح تفاصيل الخصوصية لكل ميزة في Windows 7 المذكورة ضمن معلومات الخصوصية الإضافية الموجودة على جانب هذه الصفحة المعلومات الإضافية التي يتم تجميعها وكيفية استخدامها.

يمكن للمسؤولين استخدام "نهج المجموعة" لتعديل العديد من الإعدادات والميزات الموصوفة أدناه. لمزيد من المعلومات راجع استخدام Windows 7 و Windows Server 2008 R2: التحكم في الاتصال عبر إنترنت.

## أعلى الصفحة

### أمان المعلومات الخاصة بك

تلتزم Microsoft بحماية أمان المعلومات الخاصة بك. فنحن نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان للمساعدة في حماية المعلومات من الوصول إليها أو استخدامها أو الكشف عنها بشكل غير مصرّح به. فنحن نقوم مثلاً بتخزين المعلومات التي توفرها على أنظمة الكمبيوتر ذات إمكانات وصول محدودة وتوجد في منشآت خاضعة للرقابة. عندما نقوم بإرسال معلومات سرية للغاية (مثل رقم بطاقة الائتمان أو كلمة المرور) عبر إنترنت، فنحن نحميها عن طريق استخدام التشفير، مثل "بروتوكول طبقة مآخذ التوصيل الآمنة" (SSL).

## أعلى الصفحة

### تغييرات بيان الخصوصية

سنقوم أحياناً بتحديث بيان الخصوصية هذا لتوضيح التغييرات التي يتم إجراؤها على منتجاتنا وخدماتنا وملاحظات العملاء. عندما نقوم بنشر التغييرات سنقوم بمراجعة تاريخ "آخر تحديث" الموجود في الجزء العلوي من هذا البيان. وفي حالة إدخال تغييرات ملموسة على بيان الخصوصية هذا أو إدخال تغييرات في طريقة استخدام شركة Microsoft لمعلوماتك الشخصية، سنقوم بإشعارك من خلال نشر إشعار واضح بهذه التغييرات قبل تطبيقها أو من خلال إخطارك بشكل مباشر. ننصح بمراجعة هذا البيان بشكل دوري للاطلاع على كيفية حماية Microsoft لمعلوماتك.

## أعلى الصفحة

### لمزيد من المعلومات

ترحب شركة Microsoft بتعليقاتكم حول بيان الخصوصية هذا. إذا كان لديك تساؤلات حول هذا البيان أو كنت تعتقد أننا لم نلتزم به، الرجاء الاتصال بنا [هنا](#).

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

[أعلى الصفحة](#)

التعليم

التعليم

Office للطلاب

Office 365 للمدارس

شركة

الوظائف

نبذة عن Microsoft

الخصوصية في Microsoft

المستثمرون

الأمان

Microsoft Store

ملف تعريف الحساب

مركز التنزيل

تعقب الطلب

المطوّر

Microsoft Visual Studio

مركز تطوير Windows

مركز المطورين

برنامج مطور Microsoft

القناة 9

الجديد

Microsoft 365

Surface Go

Surface Book 2

Surface Pro

المؤسسة

Azure

AppSource

السيارات

الحكومة

الرعاية الصحية

التصنيع

الخدمات المالية

البيع بالتجزئة



للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows 7

تاريخ آخر تحديث: فبراير 2011

## تميز البيان الملحق

لاحظ أن هذه الصفحة هي ملحق [بيان خصوصية Windows 7](#). من أجل استيعاب جمع البيانات واستخدام الممارسات المرتبطة بإحدى الميزات أو الخدمات الخاصة، ينبغي قراءة بيان خصوصية Windows 7 وأي ملحقات خاصة به.

### التنشيط

فائدة هذه الميزة تساعد التنشيط على التقليل من تزوير البرامج، مما يساعد على ضمان حصول عملاء Microsoft على البرامج بمستوى الجودة المتوقعة. وبمجرد تنشيط البرنامج، يتم اقتران مفتاح المنتج المحدد بالكمبيوتر (الجهاز) الذي يتم تثبيت البرنامج عليه. حيث يمنع هذا الاقتران استخدام مفتاح المنتج هذا لتنشيط نسخة مماثلة من البرنامج على أجهزة كمبيوتر متعددة. قد يتطلب إدخال بعض التعديلات على مكونات الكمبيوتر أو البرنامج إعادة تنشيط البرنامج.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يتم إرسال معلومات مفتاح المنتج أثناء عملية التنشيط، إلى Microsoft مثل:

- رمز منتج Microsoft، وهو رمز مكون من خمسة أرقام يحدد منتج Windows 7 الذي تقوم بتنشيطه.
- معرف للفتاة أو رمز للموقع يحدد المكان الذي حصلت منه على منتج Windows 7. فعلى سبيل المثال، يقوم بتحديد ما إذا كان تم بيع

في هذه الصفحة

[التنشيط](#)

[التدقيق](#)

[تشغيل المحركات](#)

[باستخدام BitLocker](#)

[استرداد معلومات](#)

[الجهاز](#)

[إدارة الأجهزة](#)

[التحديث الديناميكي](#)

[مركز الوصول السهل](#)

[عارض الأحداث](#)

[الفاكس](#)

[الأدوات الذكية](#)

[مجلد "الألعاب"](#)

[التعرف على الكتابة](#)

[بخط اليد \(متوفرة فقط](#)

[في أجهزة الكمبيوتر](#)

<p>المنتج بالتجزئة أو إذا كانت نسخة المنتج للتقييم أو إذا كان المنتج يخضع لبرنامج الترخيص المجمع أو إذا كان تم تثبيته مسبقاً من قبل الشركة المصنعة للكمبيوتر، وما إلى ذلك.</p>	<p>اللوحي مجموعة المشاركة المنزلية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تاريخ التثبيت.</li> <li>• المعلومات التي تساعد على التأكد من عدم تعديل معلومات مفتاح المنتج.</li> </ul>	<p>محرك أسلوب الإدخال (IME) برنامج تحسين التثبيت</p>
<p>إذا قمت بترخيص Windows 7 على أساس الاشتراك، سيتم كذلك إرسال معلومات حول كيفية تفعيل الاشتراك.</p>	<p>الطباعة عبر إنترنت منطقة الدعم لأدوات</p>
<p>تقوم عملية التنشيط أيضاً بإرسال رقم إلى Microsoft يتم الحصول عليه من تكوين مكونات الكمبيوتر. لا يمثل الرقم أية معلومات شخصية أو معلومات متعلقة بالبرامج. ولا يمكن استخدام هذا الرقم لتحديد ماركة الكمبيوتر أو طرازه، كما لا يمكن حسابه لتحديد أية معلومات إضافية حول الكمبيوتر. بالإضافة إلى معلومات الكمبيوتر القياسية، يتم جمع بعض إعدادات اللغة الإضافية.</p>	<p>الاستشعار خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft التعرّف على الشبكة طلب نسخ مطبوعة</p>
<p>استخدام المعلومات تستخدم Microsoft هذه المعلومات للتأكد من أن لديك نسخة مرخصة من البرنامج وللتأكد أيضاً من أنك مؤهل للحصول على برامج دعم معيّنة. كما يتم تجميع هذه المعلومات أيضاً من أجل إجراء التحليلات الإحصائية. ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.</p>	<p>عناصر تحكم الوالدين التوصيل والتشغيل امتدادات التوصيل والتشغيل</p>
<p>الاختيار والتحكم</p>	<p>مساعد توافق البرامج</p>
<p>يعد التنشيط إجراءً إجبارياً ويجب استكماله في غضون فترة السماح المحددة مسبقاً. في حالة اختيار عدم تنشيط البرنامج، يتعذر عليك استخدامه بعد انقضاء فترة السماح. إذا لم يكن لديك ترخيص صالح للبرنامج، فلن تتمكن من تنشيط Windows.</p>	<p>علامة التبويب "التوافق" الموجودة في خصائص البرامج</p>
<p>أعلى الصفحة</p>	<p>الخصائص</p>
<p>التدقيق</p>	<p>اتصالات الوصول عن بُعد</p>
<p>فائدة هذه الميزة تتيح ميزة التدقيق للمسؤول إمكانية تكوين Windows بحيث يقوم بتسجيل أنشطة نظام التشغيل في سجل أمان يمكن الوصول إليه باستخدام "عارض الأحداث" وغيرها من البرامج الأخرى. ويمكن أن يساعد سجل الأمان هذا المسؤول على التحقق من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر أو الموارد الموجودة على جهاز الكمبيوتر، فعلى سبيل المثال، يمكن التحقق إذا كان قد قام أحد بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر، أو إنشاء</p>	<p>ميزة "Remote App" واتصالات سطح المكتب الاتصال بسطح المكتب البعيد عميل خدمات إدارة</p>

حساب مستخدم جديد، أو تغيير نهج الأمان، أو فتح أحد المستندات واستكشاف المشكلات وإصلاحها.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يحدد المسؤولون نوعية المعلومات التي يتم جمعها ومدة الاحتفاظ بها وما إذا كان سيتم نقلها إلى جهات خارجية. قد تتضمن هذه المعلومات معلومات شخصية، مثل أسماء المستخدمين أو أسماء الملفات. لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

استخدام المعلومات يحدد المسؤولون أيضاً كيفية استخدام معلومات التدقيق. وبوجه عام، يستخدم المدققون والمسؤولون سجل الأمان لتتبع نشاط الكمبيوتر أو للتعرف على عمليات الوصول غير المصرح بها إليه أو الموارد الموجودة عليه.

الاختيار والتحكم يحدد المسؤولون تمكين هذه الميزة من عدمه، وكذلك كيفية إعلام المستخدمين. لا يمكن للمستخدمين الآخرين الاطلاع على سجل الأمان ما لم يسمح المسؤول لهم بذلك بشكل خاص. يمكنك إعداد ميزة "التدقيق" لجهاز الكمبيوتر عن طريق الانتقال إلى "نهج الأمان المحلي" في "الأدوات الإدارية".

### أعلى الصفحة

تشفير المحركات باستخدام BitLocker

فائدة هذه الميزة إذا كان BitLocker مضمناً في إصدار Windows 7 الخاص بك، فإنه يقوم بحماية بياناتك عن طريق المساعدة في منع هجمات البرامج غير المتصلة بالإنترنت. يمكن تشفير محركات الأقراص الثابتة والأقراص القابلة للإزالة المعتمدة باستخدام BitLocker. عند تمكين BitLocker على أحد محركات الأقراص، فإنه يقوم بعمل تشفير كامل لكافة المحتويات الموجودة على القرص.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها عند تشغيل ميزة BitLocker، تعمل مفاتيح التشفير الموجودة بالذاكرة على تشفير البيانات وفك تشفيرها بصفة مستمرة أثناء قراءتها من أو كتابتها إلى القرص المحمي. وأثناء إعداد BitLocker، يمكنك اختيار طباعة مفتاح استرداد أو حفظه إلى موقع بالشبكة الخاصة بك أو باستثناء محركات الأقراص القابلة للإزالة، حفظ مفتاح الاسترداد إلى محرك أقراص USB محمول.

عند القيام بتشفير أحد محركات الأقراص باستخدام بطاقة ذكية، يتم تخزين المفتاح العام والمعرف الفريد الخاص بالبطاقة الذكية على محرك

الحقوق (RMS)

تقنية Teredo

الخدمات النمطية  
للأنظمة الأساسية  
الموثوق بها (TPM)

تحديث الشهادات  
الأساسية

تقنية UPnP™

Windows Anytime  
Upgrade

Windows Customer  
Experience  
Improvement  
(Program (CEIP

Windows Defender

Windows File  
Association

Windows Help

ReadyBoost

Windows Remote  
Assistance

Windows Speech  
Recognition

Windows Time  
Service

Windows  
Troubleshooting

الأقراص بشكل غير مُشفّر. يمكن استخدام هذه المعلومات لتحديد موقع المرجع المصدّق الذي تم استخدامه من البداية لإنشاء شهادة تشفير البطاقة الذكية.

إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك مزود بالإصدار 1.2 أو أعلى من الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)، فإن ميزة BitLocker ستستخدم وحدة TPM النمطية لتوفير حماية محسنة لبيانات الجهاز الموجودة على القرص المُثبت عليه Windows. لمزيد من المعلومات، راجع خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) (أدناه). كما يمكنك أيضًا إعداد رقم معرف شخصي (PIN) على أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة TPM النمطية لإضافة طبقة زيادة من الحماية لبياناتك المشفرة. وسيقوم BitLocker بتخزين رقم المعرف الشخصي المستند إلى وحدة TPM النمطية في شكل مشفر ومجزأ على محرك الأقراص.

استخدام المعلومات  
يتم تخزين مفاتيح التشفير والمعرفات الفريدة العمومية (GUIDs) في ذاكرة الكمبيوتر لدعم عمليات BitLocker. وتتيح لك معلومات الاسترداد الخاصة بميزة BitLocker إمكانية الوصول إلى البيانات المحمية في حالة تعطل الجهاز أو حدوث مشاكل أخرى. كما تعمل معلومات الاسترداد هذه على تمكين ميزة BitLocker من التمييز بين المستخدمين المخولين وغير المخولين. ولا يتم إرسال المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة BitLocker إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم  
ميزة BitLocker معطلة بشكل افتراضي. يمكنك تشغيل ميزة BitLocker أو إيقاف تشغيلها في أي وقت عن طريق الانتقال إلى ميزة "تشفير المحركات باستخدام BitLocker" في "لوحة التحكم". ويمكن للمسؤول تشغيل ميزة BitLocker أو إيقاف تشغيلها لكافة محركات الأقراص بما في ذلك محركات الأقراص الثابتة.

## أعلى الصفحة

### استرداد معلومات الجهاز

فائدة هذه الميزة  
تقوم ميزة "استرداد معلومات الجهاز" بتنزيل معلومات من Microsoft حول مكونات الجهاز مثل الشركة المصنعة والوصف وصورة للجهاز لعرضها لك.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
ولاسترداد معلومات الجهاز ذات الصلة، تعمل هذه الميزة على إرسال بيانات إلى Microsoft، وتتضمن هذه البيانات معرفّ الجهاز (على سبيل المثال، معرفّ الجهاز أو معرفّ طراز الجهاز الذي تستخدمه)، والإعدادات المحلية وتاريخ آخر تحديث لمعلومات الجهاز. قد تتضمن معلومات الجهاز

التي يتم تنزيلها إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك اسم الطراز والوصف وشعار الشركة المصنعة للجهاز والمهام المرتبطة بالجهاز.

استخدام المعلومات  
تستخدم المعلومات المجمعة في المساعدة على تنزيل معلومات الجهاز ذات الصلة. لا يتم استخدام أية معلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

الاختيار والتحكم  
في حالة اختيار الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فإنك تقوم بذلك بتشغيل ميزة "استرداد معلومات الجهاز". يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة من خلال الانتقال إلى "الأجهزة والطابعات" في "لوحة التحكم". من "الأجهزة والطابعات"، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الكمبيوتر ثم اضغط على **إعدادات تثبيت الأجهزة**. حدد **لا، السماح لي باختيار ما سيتم تنفيذه** ثم انقر لإلغاء تحديد خانة الاختيار **استبدال رموز الجهاز العامة برموز محسنة**.

[أعلى الصفحة](#)

إدارة الأجهزة

فائدة هذه الميزة  
تساعدك ميزة "إدارة الأجهزة" على تثبيت أحدث برامج التشغيل للأجهزة. يمكنك، باستخدام "معالج تحديث برامج التشغيل"، تحديث برامج التشغيل للأجهزة المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك وتعديل إعدادات الأجهزة واستكشاف مشكلات الأجهزة وبرامج التشغيل وإصلاحها.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

لتحديد التحديثات المناسبة لجهازك، يتم تجميع معلومات التكوين من الكمبيوتر وإرسالها إلى Microsoft مثل الطابعات والأجهزة الأخرى التي تستخدمها. تعمل ميزة "إدارة الأجهزة" و"معالج تحديث برامج التشغيل" مع Windows Update لتجميع هذه المعلومات. لمعرفة المزيد حول المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

استخدام المعلومات  
تستخدم المعلومات التي يتم تجميعها لتحديد التحديثات المتوافقة مع مكونات الكمبيوتر الخاص بك والأجهزة التي تم تثبيتها. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي تم تجميعها حول تكوين الكمبيوتر لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

الاختيار والتحكم  
تكون ميزة "إدارة الأجهزة" ممكنة بشكل افتراضي ولا يمكن تعطيلها. ومع ذلك، لا تقوم ميزة "إدارة الأجهزة" بإرسال معلومات التكوين إلى Microsoft

وتنزيل برامج التشغيل المحدثة إلا عند فتح "معالج تحديث برامج التشغيل" واختيار تحديث برنامج التشغيل. لمزيد من المعلومات عن كيفية فتح "إدارة الأجهزة" أو كيفية استخدام "معالج تحديث برامج التشغيل"، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

## أعلى الصفحة

### التحديث الديناميكي

فائدة هذه الميزة تتيح ميزة التحديث الديناميكي لـ Windows 7 إمكانية إجراء فحص لمرة واحدة من خلال موقع Windows Update على ويب للحصول على آخر التحديثات للكمبيوتر أثناء تثبيت Windows. في حالة العثور على التحديثات، يقوم التحديث الديناميكي تلقائياً بتنزيلها وتثبيتها بحيث يكون الكمبيوتر محدثاً عند تسجيل الدخول إليه أو استخدامه لأول مرة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها لتثبيت برامج التشغيل المتوافقة، يرسل "التحديث الديناميكي" معلومات إلى شركة Microsoft حول جهاز الكمبيوتر. تتضمن أنواع التحديثات التي يمكن للتحديث الديناميكي تنزيلها إلى الكمبيوتر:

- **تحديثات التثبيت:** التحديثات الهامة الخاصة بملفات التثبيت لضمان تنفيذ التثبيت بطريقة ناجحة.
- **تحديثات برامج التشغيل الداخلية:** التحديثات الهامة لبرامج التشغيل لإصدار Windows الذي أنت بصدد تثبيته.

### استخدام المعلومات

يرسل "التحديث الديناميكي" معلومات حول مكونات الكمبيوتر إلى Microsoft لتحديد برامج التشغيل المتوافقة مع نظام التشغيل لديك. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام المعلومات التي تم جمعها بواسطة "التحديث الديناميكي"، راجع [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

### الاختيار والتحكم

في بداية إعداد Windows 7، سيتم منحك اختيار استخدام "التحديث الديناميكي".

## أعلى الصفحة

### مركز الوصول السهل

فائدة هذه الميزة

يقوم "مركز سهولة الوصول" بتمكينك من تشغيل خيارات وإعدادات إمكانية الوصول لمساعدتك في تسهيل التفاعل مع الكمبيوتر.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها في حالة استخدام هذه الميزة، ستتم مطابقتك بتحديد البيانات المناسبة من سلسلة منها.

وتتضمن هذه البيانات:

- تصعب رؤية الصور والنصوص في العرض التلفزيوني.
- تصعب رؤية الصور على الشاشة بسبب أوضاع الإضاءة.
- لا استخدم لوحة مفاتيح.
- أنا كفيف.
- أنا أصم.
- أعاني من صعوبات في الكلام.

المعلومات محفوظة بتنسيق لا يمكن للإنسان قراءتها، وهي مخزنة على الكمبيوتر. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft وهي متاحة فقط لك وللمسؤولين على الكمبيوتر الخاص بك وليست متاحة للمستخدمين الآخرين.

استخدام المعلومات

يتم توفير مجموعة من توصيات التكوين وفقاً للبيانات التي تختارها.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار البيانات التي ترغب في تحديدها عن طريق الانتقال إلى "مركز سهولة الوصول" في "لوحة التحكم". يمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت. يمكنك أيضاً اختيار التوصيات التي ترغب في تكوينها على الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

عارض الأحداث

فائدة هذه الميزة

يمكن لمستخدمي الكمبيوتر والمسؤولين الأساسيين استخدام "عارض الأحداث" لعرض سجلات الأحداث وإدارتها. تحتوي سجلات الأحداث على معلومات حول الجهاز والبرامج وأحداث الأمان على الكمبيوتر. يمكنك أيضاً الحصول على معلومات من Microsoft حول الأحداث الموجودة في سجلات الأحداث عن طريق النقر فوق الارتباط **تعليمات سجل الأحداث على**

**إنترنت** .

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تحتوي "سجلات الأحداث" على معلومات الأحداث التي يتم إنشاؤها بواسطة كافة المستخدمين والبرامج الموجودة على الكمبيوتر. بشكل افتراضي، يمكن لكافة المستخدمين عرض إدخالات سجل الأحداث، ومع ذلك، يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات الأحداث. يمكنك الوصول إلى سجلات الأحداث الخاصة بالكمبيوتر عن طريق فتح "عارض الأحداث". لمعرفة كيفية فتح "عارض الأحداث"، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

استخدام المعلومات يتم استخدام معلومات الأحداث التي يتم تجميعها وإرسالها إلى Microsoft عند النقر فوق ارتباط **تعليمات سجل الأحداث على إنترنت** لتحديد موقعك ثم بعد ذلك تزويدك بمعلومات إضافية حول الأحداث. ما لم تكن قمت بالموافقة مسبقاً على إرسال معلومات الحدث تلقائياً، سيؤدي النقر فوق الارتباط إلى عرض مربع حوار يطالبك بالموافقة على إرسال المعلومات المدرجة في مربع الحوار عبر إنترنت. إذا قمت بالموافقة، يتم إرسال المعلومات إلى موقع ويب لرؤية ما إذا كان هناك المزيد من معلومات الحدث متاحة، بما في ذلك حلول للمشكلات التي يتم تسجيلها كحدث. بالنسبة لأحداث Microsoft، سيتم إرسال تفاصيل الأحداث إلى Microsoft. لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك. بالنسبة للأحداث المرتبطة ببرامج الجهات الأخرى، سيتم إرسال المعلومات إلى الموقع المحدد بواسطة الجهة الخارجية الناشرة أو جهة التصنيع. إذا قمت بإرسال معلومات إلى ناشري خارجيين أو جهات تصنيع، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات الخصوصية الخاصة بالجهة الخارجية.

الاختيار والتحكم يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى "سجلات عارض الأحداث". يمكن للمستخدمين الذين يتمتعون بميزة الوصول الكامل إلى سجلات عارض الأحداث مسحها. ما لم توافق مسبقاً على إرسال معلومات الأحداث تلقائياً عند النقر فوق "تعليمات سجل الحدث على إنترنت"، سيتم مطالبتك بتأكيد إرسال المعلومات المقدمة إليك عبر إنترنت. لن يتم إرسال أية معلومات خاصة بسجل الحدث عبر إنترنت حتى تقوم بالموافقة على إرسالها. يمكن للمسؤولين استخدام "نهج المجموعة" لتحديد أو تغيير الموقع الذي يتم إرسال معلومات الحدث إليه.

[أعلى الصفحة](#)

الفاكس

**فائدة هذه الميزة**

تتيح ميزة الفاكس إنشاء صفحات غلاف لرسائل الفاكس وحفظها وإرسال



رسائل الفاكس واستلامها باستخدام الكمبيوتر وجهاز مودم فاكس خارجي أو مضمن أو خادم فاكس.

### جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

تتضمن المعلومات التي يتم تجميعها أية معلومات شخصية تم إدخالها على صفحة غلاف فاكس بالإضافة إلى المعرفات المتضمنة في البروتوكولات القياسية الصناعية مثل تعريف مشترك الإرسال (TSID) وتعريف المشترك المتصل به (CSID). بشكل افتراضي، يستخدم Windows "الفاكس" كقيمة لكل معرف.

### استخدام المعلومات

يتم تقديم المعلومات التي يتم إدخالها في مربع حوار المرسل على صفحة غلاف الفاكس. ربما تتضمن معرفات مثل تعريف مشترك الإرسال (TSID) وتعريف المشترك المتصل به (CSID) نصاً إجبارياً ويتم استخدامها عادةً بواسطة جهاز الفاكس أو الكمبيوتر المستلمين لتحديد المرسل. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

### الاختيار والتحكم

يتم تحديد وصول الفاكس بواسطة امتيازات حساب المستخدم الخاصة بالكمبيوتر. ما لم يتم مسؤول الفاكس بتغيير إعدادات الوصول، يمكن لكافة المستخدمين إرسال رسائل فاكس واستلامها. بشكل افتراضي، يمكن لكافة المستخدمين عرض المستندات التي يقومون بإرسالها وأي فاكس يتم استلامه على الكمبيوتر. يمكن للمسؤولين رؤية كافة المستندات التي يتم إرسالها أو استلامها بالفاكس، كما يمكنهم تكوين إعدادات الفاكس، بما في ذلك من لديهم أذونات لعرض الفاكسات أو إدارتها وقيم تعريف مشترك الإرسال (TSID) وتعريف المشترك المتصل به (CSID).

### أعلى الصفحة

### الأدوات الذكية

فائدة هذه الميزة  
الأدوات الذكية هي عبارة عن برامج يتم تشغيلها على سطح المكتب؛ وتقدم معلومات فورية وتتيح الوصول السهل إلى الأدوات التي يتم استخدامها بشكل متكرر.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
تتصل بعض الأدوات الذكية، مثل "العملة" و"الأسهم" و"الطقس" بإنترنت لتجميع المعلومات؛ كما قد تقوم بإرسال معلومات إضافية مثل الموقع وذلك لتلقي معلومات الطقس.

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات التي تقوم Microsoft بتجميعها من الأدوات الذكية لـ Microsoft من أجل تقديم وظائف الأدوات الذكية؛ ولا يتم استخدامها لتحديد هويتك أو الاتصال بك. وإذا كنت تستخدم أدوات ذكية غير تابعة لـ Microsoft، فسيخضع استخدام المعلومات لممارسات الخصوصية الخاصة بموفر الأدوات الذكية.

الاختيار والتحكم  
قد يتم تكوين أدوات ذكية معينة مثل "الطقس" مسبقاً للاتصال بإنترنت عند استخدامها لأول مرة. ومع ذلك، يمكنك تكوينها أو إغلاقها لاحقاً عن طريق الانتقال إلى "الأدوات الذكية على لسطح المكتب" في "لوحة التحكم".

## أعلى الصفحة

### مجلد "الألعاب"

فائدة هذه الميزة  
يقوم مجلد "الألعاب" بسرد الألعاب المثبتة على الكمبيوتر، مما يمنحك مكان واحد يمكن عرض الألعاب وبدءها منه. يمكن لمجلد "الألعاب" أيضاً تنزيل معلومات إضافية حول الألعاب مثل الرسم الموجود على غلاف علبة اللعبة ومعلومات الناشر وتقييمات الأداء وتصنيفات عناصر تحكم الوالدين.  
جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يحتفظ مجلد "الألعاب" بشكل اختياري بمسار آخر مرة تمت فيها ممارسة كل لعبة، حتى يتيح لك فرز عرض الألعاب أو تصفيته. ويتم تخزين المعلومات الخاصة بوقت ممارسة الألعاب على الكمبيوتر لديك، ولا يتم إرسالها إلى شركة Microsoft. إذا اخترت ذلك، يقوم مجلد "الألعاب" بإحضار معلومات من Microsoft حول الألعاب التي تم تثبيتها. للقيام بذلك، يتم إرسال معلومات تتضمن أرقام تعريف اللعبة إلى Microsoft.

يمكنك أيضاً اختيار التحقق من وجود تحديثات لبعض الألعاب بواسطة النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز اللعبة واختيار **البحث عن تحديثات عبر إنترنت**. يتم إرسال تفاصيل إصدار اللعبة وأرقام تعريفها إلى Microsoft، كما يتم إعلامك في حالة وجود تحديثات متوفرة. ويمكنك جعل Windows يقوم بالبحث عن تحديثات الألعاب وإعلامك بها تلقائياً من قائمة الخيارات.

تتضمن بعض الألعاب مثل "الطاولة عبر إنترنت" و "الورق البستوني عبر إنترنت" ميزة تمكّنك من منافسة لاعبين من جميع أنحاء العالم. إذا اخترت "اللعبة"، يتم إرسال معلومات الكمبيوتر الأساسية والمعرف الفريد العمومي (GUID) إلى Microsoft حتى يتسنى لك ممارسة اللعبة. لا يتم استخدام أية معلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات المرسله إلى Microsoft لاسترداد معلومات حول  
الألعاب التي قمت بتثبيتها. ولا تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد  
هويتك أو للاتصال بك.

الاختيار والتحكم  
يمكنك تشغيل ميزتي "تجميع المعلومات" و"التتبع" لمجلد "الألعاب" أو  
إيقاف تشغيلهما. ويمكنك اختيار استرداد معلومات الألعاب وعرضها وتتبع  
أوقات اللعب من قائمة الخيارات. كما يمكنك تعطيل هاتين الميزتين في أي  
وقت عن طريق العودة إلى قائمة الخيارات. إذا اخترت إنهاء إحدى ألعاب  
إنترنت المضمنة في Windows 7، فلن يتم إرسال أي معلومات إلى  
Microsoft.

## أعلى الصفحة

التعرّف على الكتابة بخط اليد (متوفرة فقط في أجهزة الكمبيوتر اللوحي)

إضفاء الطابع الشخصي- التعرف التلقائي

فائدة هذه الميزة

تعد "التعرف التلقائي" إحدى ميزات التعرف على الكتابة بخط اليد وهي  
متوفرة في أجهزة الكمبيوتر اللوحي والأجهزة اللوحية الخارجية. تجمع هذه  
الميزة بيانات حول الكلمات التي تستخدمها وكيفية كتابتها. تكون ميزة  
"التعرف التلقائي" ممكنة بشكل افتراضي، مما يتيح لبرنامج التعرف على  
الكتابة بخط اليد محاولة التعرف على أسلوبك في الكتابة بخط اليد  
والمفردات التي تستخدمها، بالإضافة إلى محاولة تحسين تفسيرها.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ميزة "التعلم التلقائي" في  
ملف تعريف المستخدم لكل مستخدم لجهاز الكمبيوتر اللوحي. ويتم تخزين  
البيانات بتنسيق خاص لا يمكن قراءته باستخدام برامج عرض النصوص،  
مثل "المفكرة" أو "الدفتري" وتكون هذه البيانات متوفرة لك وللمسؤولين  
بجهاز الكمبيوتر فقط، وليس لأي مستخدمين آخرين.

تتضمن هذه المعلومات التي يتم تجميعها:

- نص من الرسائل التي تكتبها وإدخالات التقويم التي يتم إنشاؤها  
باستخدام برامج البريد الإلكتروني مثل Microsoft Office Outlook أو  
Windows Live Mail، بما في ذلك أي رسائل أرسلتها بالفعل.
- النص الذي تكتبه في شريط عناوين المستعرض.
- الحبر الذي تكتب به في لوحة الإدخال بالكمبيوتر اللوحي.
- النص الذي يتم التعرف عليه من الحبر الذي تكتب به في لوحة

## الإدخال.

- الأحرف البديلة التي تحددها لتصحيح النص الذي تم التعرف عليه.

**ملاحظة:** قد تجمع ميزة "التعرّف التلقائي" معلومات إضافية في بعض اللغات. لمزيد من المعلومات ابحث في "التعليمات والدعم لـ Windows" عن الموضوع "إضفاء الطابع الشخصي على الكتابة بخط اليد في الكمبيوتر اللوحي".

استخدام المعلومات تُستخدم المعلومات التي يتم تجميعها للمساعدة في تحسين التعرف على الكتابة بخط اليد عن طريق إنشاء نسخة من برنامج التعرف تكون مخصصة للتعرف على أسلوبك والمفردات التي تستخدمها، كما تتيح إمكانية التنبؤ بالنص الذي تقوم بكتابته وتقديم اقتراحات للكلمات أثناء الكتابة باستخدام لوحة المفاتيح على الشاشة.

وتُستخدم نماذج النصوص لإنشاء قاموس موسع. بينما تُستخدم نماذج الحبر للمساعدة في تحسين التعرف على الأحرف لكل مستخدم بجهاز الكمبيوتر اللوحي. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم يمكنك تشغيل ميزة "التعرف التلقائي" أو إيقاف تشغيلها في أي وقت باستخدام إعدادات "الكمبيوتر اللوحي" في "لوحة التحكم". عند إيقاف تشغيل التعرف التلقائي، يتم حذف أية بيانات تم تجميعها وتخزينها بواسطة التعرف التلقائي.

الإعلام عن أخطاء في التعرف على الكتابة بخط اليد فائدة هذه الميزة يمكنك إرسال تقارير إلى Microsoft حول أخطاء التعرف على الكتابة بخط اليد التي تواجهها أثناء استخدام "لوحة الإدخال بالكمبيوتر اللوحي".

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يتم تخزين قائمة من نماذج الكتابة بخط اليد التي تم تصحيحها مؤخراً في الذاكرة. ويمكنك اختيار إرسال نماذج الكتابة بخط اليد هذه إلى Microsoft. ولا يتم جمع أية معلومات شخصية عمداً، إلا أنه يمكن أن تتضمن النماذج التي تختار إرسالها معلومات شخصية. يمكنك أيضاً اختيار إرسال تعليق حول الأخطاء لكل تقرير. لا تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم تجميعها لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

استخدام المعلومات إذا قررت إرسال تقرير، فسيتم استخدام هذا التقرير لتحسين الإصدارات التالية من برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد لـ Microsoft. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft ما لم تختار إرسالها.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد أخطاء التعرف على الكتابة التي تريد الإعلام عنها. يمكنك إنشاء تقارير باستخدام أداة "الإعلام عن أخطاء التعرف على الكتابة بخط اليد" أثناء استخدام "لوحة الإدخال للكمبيوتر اللوحي". يتم أيضاً فتح أداة "الإعلام عن أخطاء التعرف على الكتابة بخط اليد" إذا اخترت أسلوب بديل للتعرف على الكتابة بعد الكتابة بالحبر على الكمبيوتر اللوحي أو جهاز آخر. ويمكنك تحديد جميع نماذج الكتابة بخط اليد التي سيتم تضمينها في التقرير ومراجعة التقرير قبل إرساله إلى Microsoft. ولا يتم إرسال التقارير تلقائياً.

## التدريب على مضاهاة الكتابة

فائدة هذه الميزة

يتيح لك التدريب على مضاهاة الكتابة تدريب برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد حتى يتعرف على أسلوب كتابتك بشكل أفضل.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين نماذج الكتابة بخط اليد الخاصة بك في الذاكرة عند استخدام ميزة "التدريب على مضاهاة الكتابة". ويمكنك اختيار إرسال نماذج الكتابة بخط اليد هذه إلى Microsoft. ولا يتم جمع أي معلومات شخصية عن قصد ومع ذلك فقد تتضمن النماذج التي تختار إرسالها معلومات شخصية. ولن تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

استخدام المعلومات

إذا قررت إرسال نماذج الكتابة بخط اليد الخاصة بك إلى Microsoft، فيتم استخدام هذه النماذج لتحسين الإصدارات التالية من برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد لـ Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار إرسال نماذج الكتابة بخط اليد إلى Microsoft في نهاية كل جلسة تدريب. لا تتم مشاركة أي بيانات مع Microsoft إذا قمت باختيار **عدم إرسال نماذج الكتابة بالحبر**.

[أعلى الصفحة](#)

مجموعة المشاركة المنزلية

فائدة هذه الميزة

تتيح لك ميزة "مجموعة المشاركة المنزلية" الاتصال بسهولة بأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بواسطة Windows 7 والمتصلة بالشبكة المنزلية مما يمكنك من مشاركة الصور وملفات الموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات والأجهزة. كما تجعل أجهزة الكمبيوتر جاهزة لدفع الوسائط إلى الأجهزة المتصلة بالشبكة المنزلية مثل جهاز موسّع الوسائط. ويمكنك المساعدة في حماية "مجموعة المشاركة المنزلية" بكلمة مرور، كما يمكنك اختيار ما تريد مشاركته.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يتم مشاركة بعض الملفات مثل الصور والفيديو والموسيقى والمستندات بشكل افتراضي في "مجموعة المشاركة المنزلية". كما يتم مشاركة بعض المعلومات أيضاً مثل أسماء المستخدمين مع كافة المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر من خلال "مجموعة المشاركة المنزلية".

استخدام المعلومات وتسمح المعلومات التي يتم تجميعها لأجهزة الكمبيوتر المتصلة بـ "مجموعة المشاركة المنزلية" بالتعرف على الأشخاص الذين سيتم مشاركة المحتوى معهم وكيفية تقديمه. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم يمكنك إضافة أجهزة كمبيوتر أو إزالتها من "مجموعة المشاركة المنزلية" وتحديد ما تريد مشاركته مع أعضاء "مجموعة المشاركة المنزلية" الآخرين. يمكنك تعيين كلمة مرور أو تغييرها في أي وقت. يمكنك إنشاء "مجموعة مشاركة منزلية" وإدارة إعداداتها عن طريق الانتقال إلى "مركز الشبكة والمشاركة" في "لوحة التحكم".

## أعلى الصفحة

### محرر أسلوب الإدخال (IME)

التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) فائدة هذه الميزة تُستخدم ميزة "محرر أساليب الإدخال لـ (IMEs) (Microsoft) مع لغات شرق آسيا لتحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى أيديوجرامات. يمكن لميزة التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) الخاصة باللغات الصينية المبسطة والصينية التقليدية واليابانية تسجيل كلمات أو زوج من الكلمات لتحسين اختيار الأيديوجرامات المعروضة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تسجل ميزة التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) كلمة أو زوجاً من الكلمات والنقاط المرتبطة بهما كنتاج لعمليات المستخدم. ويتم تخزين هذه المعلومات (باستثناء تسلسلات أحرف الأرقام/الرموز) في قاموس المستخدم لكل مستخدم بجهاز الكمبيوتر.

استخدام المعلومات يتم استخدام بيانات التعلم من قبل محرر أسلوب الإدخال (IME) في الجهاز الخاص بك، كذلك يمكن لأدوات تدقيق Microsoft Office الرجوع إليها. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم تكون ميزة التعلم قيد التشغيل بشكل افتراضي ولكن يمكن تعطيلها عن

طريق إيقاف تشغيل ميزة "محرر أسلوب الإدخال" (IME). في محرر أسلوب الإدخال للغة اليابانية، يمكن تهيئة ميزة التعلم أيضاً بحيث لا تقوم بالكتابة إلى قاموس المستخدم. كما يمكنك أيضاً حذف محتويات قاموس المستخدم.

تسجيل الكلمات بمحرر أسلوب الإدخال (IME) (تتوفر هذه الميزة مع IME الخاص باللغة اليابانية فقط) فائدة هذه الميزة يمكنك استخدام ميزة "تسجيل الكلمات" للإبلاغ عن الكلمات غير المعتمدة (الكلمات التي قد لا يتم تحويلها بشكل صحيح إلى أيدوجرامات من إدخال لوحة المفاتيح).

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يمكن أن تتضمن تقارير "تسجيل الكلمات" المعلومات التي توفرها في مربع الحوار "إضافة كلمة" حول الكلمات التي يتم الإبلاغ عنها، وإصدار البرنامج لمحرر أسلوب الإدخال (IME). وقد تتضمن هذه التقارير معلومات شخصية، إذا قمت مثلاً بإضافة أسماء شخصية باستخدام ميزة تسجيل الكلمات، ولكن لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك. يمكنك مراجعة البيانات التي سيتم إرسالها مع كل تقرير قبل اختيار الإرسال.

استخدام المعلومات تستخدم Microsoft هذه المعلومات للمساعدة في تحسين تحرير الإدخال.

الاختيار والتحكم في كل مرة تقوم فيها بإعداد تقرير حول تسجيل الكلمات، سيتم سؤالك عما إذا كنت تريد إرسال هذا التقرير إلى Microsoft أم لا. ويمكنك عرض المعلومات الموجودة في التقرير قبل اختيار إرسال التقرير من عدمه.

## أعلى الصفحة

### برنامج تحسين التثبيت

فائدة هذه الميزة تقوم هذه الميزة بإرسال تقرير واحد إلى Microsoft يتضمن معلومات أساسية حول الكمبيوتر وكيفية تثبيتك لـ Windows 7. تستخدم Microsoft هذه المعلومات للمساعدة في تحسين خبرة التثبيت وإيجاد حلول لمشاكل التثبيت الشائعة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها بصفة عامة، يتضمن التقرير معلومات حول التثبيت وتجربة الإعداد، مثل تاريخ التثبيت والزمن المستغرق في استكمال كل مرحلة من مراحل التثبيت وما إذا كان التثبيت مجرد ترقية أو تثبيت جديد للمنتج، وتفاصيل

الإصدار ولغة نظام التشغيل ونوع الوسائط وتكوين الكمبيوتر وحالة النجاح أو الفشل بالإضافة إلى أية تعليمات برمجية للأخطاء.

في حالة اختيار المشاركة في "برنامج تحسين التثبيت"، يتم إرسال التقرير إلى Microsoft عند اتصالك بالإنترنت. لا يحتوي هذا التقرير على معلومات اتصال مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف. يتم إنشاء معرف فريد عمومي (GUID) وإرساله مرفقاً بالتقرير. المعرف الفريد العمومي هو عبارة عن رقم يتم إنشاؤه بطريقة عشوائية لتعريف الكمبيوتر على نحو فريد، ولا يحتوي على معلومات شخصية.

استخدام المعلومات  
تستخدم Microsoft وشركاؤها هذا التقرير لتحسين البرامج. ونحن نستخدم معرف فريد عمومي لربط هذه البيانات بالبيانات التي يتم جمعها باستخدام "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) في Windows، وهو عبارة عن برنامج يمكنك اختيار المشاركة فيه عند استخدام Windows 7. يتيح معرف GUID هذا لنا إمكانية تحديد مدى انتشار الملاحظات التي تلقيناها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح GUID لشركة Microsoft إمكانية التمييز بين عميل يواجه إحدى المشاكل 100 مرة، وبين 100 عميل يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم جمعها بواسطة "برنامج تحسين التثبيت" لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

الاختيار والتحكم  
يمكنك اختيار المشاركة في هذا البرنامج عند إعداد نظام Windows 7 عن طريق تحديد خانة الاختيار **أرغب في المساعدة في تحسين تثبيت Windows**.

لمزيد من المعلومات، راجع برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء (أدناه).

[أعلى الصفحة](#)

الطباعة عبر الإنترنت

فائدة هذه الميزة  
تتيح ميزة "الطباعة عبر الإنترنت" لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Windows 7 إمكانية استخدام الطابعات الموجودة في أي مكان في العالم عن طريق إرسال مهام الطباعة باستخدام بروتوكول نقل نص تشعبي (HTTP).

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
عند الطباعة باستخدام هذه الميزة، يجب أولاً الاتصال بخادم طباعة عبر الإنترنت والمصادقة على اتصالك. تختلف المعلومات التي تحتاج إلى إرسالها



إلى خادم الطباعة استناداً إلى مستوى الأمان الذي يدعمه خادم الطباعة (على سبيل المثال، قد يطلب منك إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور). قد يتمكن الآخرون من الاطلاع على المحتوى الذي يتم إرساله نظراً لأن مهام الطباعة غير مشفرة. وبمجرد اتصالك، تتاح لك قائمة بالطابعات المتوفرة. إذا لم يكن الجهاز الخاص بك يحتوي على برنامج تشغيل طباعة للطباعة المحددة لديك، يمكنك اختيار تنزيل برنامج تشغيل من خادم الطباعة.

استخدام المعلومات  
تتيح لك المعلومات التي يتم تجميعها إجراء الطباعة باستخدام الطابعات عن بُعد. وإذا اخترت استخدام خادم طباعة تمت استضافته بواسطة Microsoft، فإن Microsoft لا تستخدم المعلومات التي توفرها لتحديد هويتك أو للاتصال بك. في حالة إرسال معلومات إلى خادم طباعة تابع لجهة خارجية، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية الجهة الخارجية.

الاختيار والتحكم  
يمكنك تمكين الطباعة عبر إنترنت أو تعطيلها عن طريق الانتقال إلى "البرامج والميزات" في "لوحة التحكم"، ثم اختيار **تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها**.

## أعلى الصفحة

### منطقة الدعم لأدوات الاستشعار

فائدة هذه الميزة  
تتيح منطقة الدعم لأدوات الاستشعار للبرامج الوصول إلى أدوات الاستشعار من خلال Windows. وأدوات الاستشعار عبارة عن أجهزة وبرامج يمكنها اكتشاف معلومات مثل موقعك الحالي أو مستوى الإضاءة حول جهاز الكمبيوتر. لا تمنع هذه الميزة البرامج من الوصول إلى أدوات الاستشعار أو التحكم بها بدون استخدام "منطقة الدعم لأدوات الاستشعار". على سبيل المثال، قد تقوم بعض أدوات الاستشعار بإرسال معلومات الاستشعار إلى التطبيقات مباشرةً.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
قد تقوم أدوات الاستشعار بإرسال معلومات شخصية، مثل موقع الكمبيوتر، لأي برنامج موجود على جهاز الكمبيوتر. عند تمكين الوصول إلى أدوات الاستشعار، يمكن لأي برنامج على جهاز الكمبيوتر الوصول إلى معلومات أداة الاستشعار هذه وقد يقوم بإرسال هذه المعلومات إلى خارج جهاز الكمبيوتر.

استخدام المعلومات  
تتيح لك ميزة "منطقة الدعم لأدوات الاستشعار" تحديد أداة الاستشعار التي يمكن الوصول إليها من خلال ميزة Windows 7 هذه. لا يتم إرسال

أي معلومات إلى Microsoft تلقائياً بواسطة ميزة "منطقة الدعم لأدوات الاستشعار". إذا اخترت تمكين إحدى أدوات الاستشعار، يمكن لأي برنامج موجود على جهاز الكمبيوتر إرسال معلومات أداة الاستشعار إلى خارج جهاز الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم  
يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد أن يقوم Windows بتوفير معلومات أدوات الاستشعار إلى البرامج من عدمه، كما يمكنك تحديد المستخدمين الذين لديهم إمكانية الوصول. يمكنك الوصول إلى هذه الإعدادات عن طريق الانتقال إلى ميزة "منطقة الدعم لأدوات الاستشعار" في "لوحة التحكم". ولا يؤثر ذلك على إمكانية وصول البرامج إلى معلومات أدوات الاستشعار غير المتوفرة من خلال ميزة Windows. لمزيد من المعلومات حول التحكم في أدوات الاستشعار ومدى تأثيرها على الخصوصية، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

## أعلى الصفحة

### خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft

فائدة هذه الميزة  
تساعد خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft شركة Microsoft وشركاء Windows على تشخيص المشاكل التي تحدث في البرامج التي تستخدمها وتوفير حلول لها. لا تتوفر حلول لكافة المشاكل، ولكن عند توفر حلول، يتم عرضها على هيئة خطوات لحل المشكلات التي قمت بإرسالها، أو في شكل تحديثات لتثبيتها. للمساعدة على منع حدوث المشاكل وزيادة ثبات البرامج، يتم أيضاً توفير بعض الحلول في حزم الخدمة والإصدارات المستقبلية للبرنامج.

تقدم "خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft" أيضاً "إصلاح الإعداد" وهي عبارة عن خدمة إعداد تقارير بالأخطاء التي قد تحدث أثناء إعداد Windows في حالة حدوث مشكلة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يتم تصميم العديد من برامج Microsoft بما في ذلك نظام التشغيل Windows 7، للعمل مع خدمة الإعلام عن الأخطاء هذه. في حالة حدوث مشكلة ما في أحد هذه البرامج، قد تتم مطالبتك بما إذا كنت ترغب في إرسال تقرير حتى يمكنك البحث عن حل أم لا. إذا كنت تقوم باستضافة أجهزة ظاهرية باستخدام نظام تشغيل Windows، فربما تحتوي التقارير التي يتم إنشاؤها بواسطة نظام التشغيل Windows الخاصة "بخدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft" على معلومات حول الأجهزة الظاهرية.

تقوم خدمة الإعلام بجمع المعلومات المفيدة في تشخيص المشكلة التي حدثت وحلها مثل:

- موضع حدوث المشكلة في البرامج أو الأجهزة
- نوع المشكلة أو حدثها
- الملفات التي تساعد على وصف المشكلة
- المعلومات الأساسية المتعلقة بالبرامج والأجهزة
- المشكلات المحتملة المتعلقة بأداء البرامج وتوافقها

قد تحتوي هذه التقارير على معلومات شخصية دون قصد. على سبيل المثال، فتقرير يتضمن لقطة سريعة من ذاكرة الكمبيوتر، قد يشمل أيضاً اسمك أو جزء المستند الذي تعمل به أو البيانات التي قمت بإرسالها مؤخراً إلى موقع ويب. إذا كان من المرجح احتواء أحد التقارير على هذا النوع من المعلومات، فسيسألك Windows عما إذا كنت ترغب في إرسال هذه المعلومات أم لا، حتى إذا كنت قد قمت بتمكين إرسال التقارير بشكل تلقائي من خلال خيار "إعدادات مستحسنة" في الإعدادات أو "لوحة التحكم". يتيح لك ذلك فرصة مراجعة التقرير قبل إرساله إلى Microsoft. يمكن أن يتم تخزين التقارير التي تتضمن الملفات والبيانات على جهاز الكمبيوتر إلى أن تتاح لك فرصة لمراجعتها وإرسالها أو بعد أن يتم إرسالها.

إذا احتوى أحد تقارير الأخطاء على معلومات شخصية، فإن Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتمكين الإعلام التلقائي من خلال الخيار "الإعدادات المستحسنة" في الإعدادات أو في "لوحة التحكم"، ستقوم خدمة الإعلام بإرسال معلومات أساسية تلقائياً حول مواقع حدوث المشكلات، لكن هذه التقارير لن تتضمن التفاصيل المذكورة أعلاه.

بعد إرسال تقرير، قد تطالبك خدمة الإعلام بمزيد من المعلومات حول الخطأ الذي واجهك. وإذا اخترت توفير رقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني في هذه المعلومات، فسيتم التعرف على شخصيتك من خلال تقرير الخطأ. وقد يتم الاتصال بك من قبل Microsoft لطلب معلومات إضافية لمساعدتك على حل المشكلة التي قمت بإرسال تقرير بشأنها.

تقوم خدمة "الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft" أيضاً بإنشاء معرف فريد عمومي (GUID) يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وإرساله مع تقارير الخطأ للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد. المعرف الفريد العمومي هو رقم يتم إنشاؤه بطريقة عشوائية؛ ولا يحتوي على أية معلومات شخصية ولا يُستخدم للتعرف على هويتك. نستخدم معرف GUID لتحديد مدى انتشار الملاحظات التي تلقيناها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح GUID لشركة Microsoft إمكانية

التمييز بين عميل يواجه إحدى المشاكل 100 مرة، وبين 100 عميل يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة.

استخدام المعلومات تستخدم Microsoft معلومات حول الأخطاء والمشكلات لتحسين منتجات Microsoft وخدماتها بالإضافة إلى البرامج والأجهزة التابعة لجهة أخرى والتي تم تصميمها للاستخدام مع هذه المنتجات والخدمات. قد يتم توفير إمكانية الوصول إلى المعلومات التي تم جمعها بواسطة خدمة إرسال التقارير لموظفي Microsoft والمتعاقدين معها ومورديها وشركائها. ومع ذلك، فإنهم سوف يستخدمون المعلومات فقط لإصلاح منتجات Microsoft أو تحسينها وخدماتها وكذلك تحسين الأجهزة والبرامج التابعة لجهات أخرى والتي تم تصميمها للاستخدام مع منتجات Microsoft وخدماتها.

قد تقوم Microsoft بمشاركة المعلومات التي يتم تجميعها حول الأخطاء والمشاكل. تستخدم Microsoft المعلومات المجمعة لإجراء التحليل الإحصائي. لا تحتوي المعلومات المجمعة على معلومات خاصة بالتقارير الفردية أو أية معلومات شخصية أو سرية قد تم جمعها من أحد التقارير.

الاختيار والتحكم إذا اخترت الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فسيتم تشغيل البحث التلقائي عن حلول الذي سيقوم بإرسال تقارير الأخطاء الأساسية والبحث عن حلول للمشاكل التي تم إرسال تقارير بها. إذا كنت تستخدم ميزة البحث التلقائي، فلن تتم مطالبتك عادةً بإرسال معلومات أساسية حول الأخطاء إلى Microsoft. وفي حالة الحاجة إلى تقرير أخطاء أكثر تفصيلاً، سيتم مطالبتك بمراجعة التقرير. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت عن طريق الانتقال إلى "مركز الصيانة" في "لوحة التحكم".

لمزيد من المعلومات، راجع بيان الخصوصية الخاص [خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

[أعلى الصفحة](#)

التعرّف على الشبكة

فائدة هذه الميزة تقوم هذه الميزة بجمع معلومات اتصال الشبكة بالإنترنت وإنترانت، مثل لاحقة خدمة أسماء المجالات (DNS) للكمبيوتر الخاص بك واسم الشبكة وعنوان البوابة للشبكات التي يقوم الكمبيوتر بالاتصال بها. وتعمل ميزة "التعرّف على الشبكة" كذلك على جعل معلومات الاتصال متوفرة للتطبيقات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والتي قد تتطلب هذه المعلومات للعمل بشكل صحيح.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين ملفات تعريف اتصال الشبكة في السجل. ويمكن أن تتضمن ملفات تعريف اتصال الشبكة "خدمة قائمة الشبكات"، والتي توفر تاريخ زيارة كل شبكة تمت زيارتها، بالإضافة إلى تاريخ ووقت آخر اتصال. يمكن تحديد حالة اتصال الشبكة عن طريق محاولات الاتصال بأحد خوادم Microsoft التي تم تصميمها لهذا الغرض.

استخدام المعلومات  
لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft بخلاف معلومات الكمبيوتر القياسية التي يتم إرسالها إلى خادم Microsoft أثناء عمليات فحص الاتصال بالشبكة، ولكن يتم توفير المعلومات للبرامج التي تحتاج إلى معلومات الاتصال بالشبكة الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.

الاختيار والتحكم  
تكون ميزتي "التعرّف على موقع الشبكة" و"خدمات قائمة الشبكات" قيد التشغيل بشكل افتراضي. ويمكن للمسؤول تعطيلهما باستخدام الخيارات المتوفرة في "خدمات" الموجودة في "أدوات إدارية". لا يُعد تعطيلهما مستحسنًا لأنه سيمنع بعض ميزات Windows من أداء وظيفتها بشكل صحيح.

## أعلى الصفحة

### طلب نسخ مطبوعة

فائدة هذه الميزة  
تتيح ميزة "طلب نسخ مطبوعة" إمكانية إرسال الصور الرقمية المخزنة على الكمبيوتر أو محرك أقراص الشبكة إلى خدمة طباعة الصور عبر إنترنت التي تختارها. ومن خلال هذه الخدمة، يمكنك طباعة الصور ثم إرسالها عبر البريد العادي أو أخذها من متجر محلي.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
إذا قررت طلب الطباعة من خدمة طباعة صور عبر إنترنت، يتم إرسال الصور الرقمية المحددة عبر إنترنت إلى الخدمة التي حددتها. كما يتم إرسال مواقع الملفات الكاملة للصور الرقمية المحددة إلى الخدمة حتى تتيح للخدمة إمكانية عرض الصور وتحميلها. قد تحتوي ملفات الصور الرقمية على بيانات حول الصورة التي تم تخزينها مع الملف بواسطة الكاميرا، مثل تاريخ التقاط الصورة ووقت التقاطها. كما يمكن أن تتضمن الملفات معلومات شخصية (مثل التسميات التوضيحية)، والتي من المحتمل أن يكون قد تم اقترانها بالملف من خلال استخدام برامج إدارة الصور الرقمية و"مستكشف Windows". لمزيد من المعلومات، راجع "الخصائص" (أدناه).

بعد تحديد إحدى خدمات طباعة الصور عبر إنترنت داخل ميزة "طلب نسخ مطبوعة"، سيتم إعادة توجيهك إلى موقع ويب الخاص بها المعروف داخل نافذة "طلب نسخ مطبوعة". يتم نقل المعلومات التي تقوم بإدخالها على

موقع خدمات الطباعة عبر إنترنت إلى الخدمة.

#### استخدام المعلومات

قد يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات الصور الرقمية بواسطة الكاميرا من قبل خدمة طباعة الصور عبر إنترنت أثناء عملية الطباعة، على سبيل المثال، لضبط لون الصورة وحدها قبل طباعتها. قد يتم استخدام الصور المخزنة بواسطة برامج إدارة الصور الرقمية من قبل خدمة طباعة الصور عبر إنترنت للطباعة كتسميات توضيحية في الجزء الأمامي أو الخلفي للنسخة المطبوعة. يخضع استخدام خدمات الطباعة عبر إنترنت لتلك المعلومات والمعلومات الأخرى التي تقوم بتقديمها للخدمات، على سبيل المثال المعلومات التي تقوم بإدخالها على موقع ويب الخاص بالخدمة، لممارسات الخصوصية الخاصة بها.

#### الاختيار والتحكم

يمكنك استخدام ميزة "طلب نسخ مطبوعة" لاختيار الصور التي تريد إرسالها وكذلك الخدمة التي تريد استخدامها في طباعة هذه الصور. قد تتيح لك بعض برامج إدارة الصور إمكانية إزالة المعلومات الشخصية المخزنة قبل إرسال الصور لطباعتها. كما قد تتمكن من تحرير خصائص الملف لإزالة المعلومات الشخصية المخزنة. لمزيد من المعلومات حول عرض خصائص الملف وتغييرها، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

#### أعلى الصفحة

#### عناصر تحكم الوالدين

##### فائدة هذه الميزة

تساعد هذه الميزة الوالدين على تقييد نشاطات أطفالهم على الكمبيوتر ومراقبتها. ويمكن أن تصل هذه القيود إلى فرض قيود على الألعاب التي يمكن أن يمارسها أطفالهم والبرامج التي يمكنهم تشغيلها. للاستفادة من هذه الميزة بشكل سليم، يجب أن يتم منح ميزات إدارة جهاز الكمبيوتر للوالدين فقط، كما يجب عدم منح الأطفال أية امتيازات إدارية.

##### جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين إعدادات "عناصر تحكم الوالدين" وسجل النشاطات محلياً. يحتوي سجل نشاطات المراقبة الأبوية على معلومات عن نشاط الطفل. بالإضافة إلى أي تغييرات في إعدادات المراقبة الأبوية لهذا الطفل.

#### استخدام المعلومات

يتم استخدام إعدادات المراقبة الأبوية لتحديد النشاطات المرغوب في مراقبتها وفرض القيود عليها. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

#### الاختيار والتحكم

يمكن مراقبة فقط المستخدمين الذين ليس لديهم امتيازات إدارية باستخدام الميزة "عناصر تحكم الوالدين". ولا يمكن مراقبة المسؤولين،

ويكون لهم حق التحكم الكامل بالإعدادات والسجل. تكون ميزة "عناصر تحكم الوالدين" قيد إيقاف التشغيل بشكل افتراضي. ويمكن للمسؤولين فقط تشغيل هذه الميزة. أما المستخدمون الآخرون فيمكنهم فقط عرض الإعدادات التي قام المسؤول بتطبيقها على حساباتهم. سيتم إعلام الطفل المراقب أو المقيد بتمكين ميزة "عناصر تحكم الوالدين" للحساب الخاص به من خلال وجود أيقونة في منطقة الإعلام. يمكنك الوصول إلى ميزة المراقبة الأبوية عن طريق الانتقال إلى "عناصر تحكم الوالدين" في "لوحة التحكم".

## أعلى الصفحة

### التوصيل والتشغيل

فائدة هذه الميزة تعمل ميزة "التوصيل والتشغيل" في Windows على تسهيل تركيب الأجهزة بالكمبيوتر لديك. عند توصيل جهاز "التوصيل والتشغيل"، يقوم Windows بتثبيت برامج تشغيل متوافقة وتحديث الكمبيوتر الخاص بك للتعرف على الجهاز تلقائيًا، بالإضافة إلى تخصيص موارد النظام التي يحتاجها الكمبيوتر للتعامل مع الجهاز. وبعد تثبيت جهاز "توصيل وتشغيل"، يتم تكوين برنامج التشغيل وتنزيله بشكل ديناميكي، كلما تم استخدام الجهاز، وبدون طلب أي إدخال منك عادةً.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

عند تركيب جهاز "توصيل وتشغيل"، يقوم عميل Windows Update بالاتصال بخدمة Windows Update عبر إنترنت للبحث عن برنامج تشغيل الجهاز وتنزيله. ويتولى عميل Windows Update معالجة كافة الاتصالات بين جهاز الكمبيوتر و Windows Update. لمعرفة المزيد حول المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

### استخدام المعلومات

تقوم ميزة "التوصيل والتشغيل" باكتشاف أجهزة "التوصيل والتشغيل" وإدارتها، وتنفيذ مهام مثل: تحديد متطلبات موارد الأجهزة وتحديد مواقع برامج التشغيل المناسبة للجهاز وتحميل برامج التشغيل وإلغاء تحميلها، وبالإضافة إلى ذلك، تقوم بمعالجة عمليات تشغيل الأجهزة وإيقافها بالاتصال مع إدارة الطاقة. عند تثبيت جهاز "توصيل وتشغيل"، يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى خدمة Windows Update على إنترنت لتنزيل برامج التشغيل المناسبة لهذا الجهاز وتثبيتها.

### الاختيار والتحكم

تكون ميزة "التوصيل والتشغيل" ممكنة بشكل افتراضي. لا يمكن تعطيل

ميزة "التوصيل والتشغيل" لتجنب حدوث مشكلات تتعلق بكفاءة الأداء. ومع ذلك، يمكن للمسؤولين تحديد مواقع البحث عن برامج التشغيل أو منع المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر من الوصول إلى موقع Windows Update تلقائيًا.

## أعلى الصفحة

### امتدادات التوصيل والتشغيل

فائدة هذه الميزة توفر ميزة "امتدادات التوصيل والتشغيل" (PnP-X) نفس أسلوب العمل للأجهزة المتصلة بالشبكة بما يماثل وظيفة ميزة "التوصيل والتشغيل" بالنسبة للأجهزة المتصلة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك، تسمح هذه الميزة لجهاز الكمبيوتر باكتشاف الأجهزة الموجودة على الشبكة المحلية الخاصة بك والاتصال بها، كما تسمح للأجهزة التي تدعم PnP-X بنشر وجودها على الشبكة المحلية. وبعد تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يتم تكوين برنامج التشغيل وتنزيله عندما يتم استخدام الجهاز، عادةً بدون طلب إدخال من المستخدم.

### جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

قد تقوم الأجهزة التي تم تمكين PnP-X لها بنشر ظهورها على الشبكة المحلية بواسطة بث بيانات، مثل عنوان IP الخاص بالجهاز ومعرف عمومي فريد عبر الشبكة المحلية. يدعم PnP-X نطاقاً عريضاً من الأجهزة، بما في ذلك محركات أقراص الشبكة والأجهزة (مثل الكاميرات الرقمية) التي قد تحتوي على معلومات شخصية. عند تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يقوم عميل Windows Update بالاتصال بخدمة Windows Update عبر إنترنت للبحث عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها. ويتولى عميل Windows Update معالجة كافة الاتصالات بين جهاز الكمبيوتر و Windows Update. لمعرفة المزيد حول المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

### استخدام المعلومات

عند تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى خدمة Windows Update عبر إنترنت لتنزيل برامج التشغيل المناسبة لهذا الجهاز وتثبيتها وإدارتها. وتستخدم المعلومات التي يتم إرسالها عبر الشبكة المحلية في التعرف على الجهاز وتمكين الوصول إلى الميزات التي يوفرها الجهاز.

### الاختيار والتحكم

يمكن للمسؤولين تحديد مواقع البحث عن برامج التشغيل أو منع المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر من الوصول إلى موقع Windows Update



تلقائياً. ليست هناك إمكانية لتعطيل PnP-X أو التحكم في المعلومات التي يتم إرسالها بواسطة جهاز تم تمكين PnP-X له بمجرد الوصول إليه عبر شبكة. قبل توصيل أية أجهزة تم تمكين PnP-X لها بالشبكة الخاصة بك، يوصى بالتحقق من أمان الشبكة. للحصول على معلومات حول المساعدة في تأمين الشبكة، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

## أعلى الصفحة

### مساعدة توافق البرامج

فائدة هذه الميزة في حالة حدوث خطأ نتيجة لعدم التوافق في أحد البرامج التي تحاول تشغيلها، تقوم ميزة "مساعدة توافق البرامج" بمحاولة مساعدتك في حل مشكلة التوافق هذه. وهناك نوعان من البرامج التي يمكن لهذه الميزة التعامل معهما:

- **برنامج غير متوافق معروف:** إذا كان البرنامج الموجود في القائمة المُضمنة في برامج Windows 7 غير المتوافقة المعروفة، يبدأ تشغيل "مساعدة توافق البرامج". وإذا كان البرنامج معروفاً عنه أنه يسبب مشكلة خطيرة، فسوف يتم منعه. وبخلاف ذلك، تقوم ميزة "مساعدة توافق البرامج" بتحذيرك من البرنامج غير المتوافق وتوفر لك خياراً لتشغيل البرنامج. وفي كلتا الحالتين، تقدم لك ميزة "مساعدة توافق البرامج" خياراً للتحقق من المعلومات أو الحلول عبر إنترنت.
- **فشل أحد البرامج بطريقة تشير إلى عدم التوافق:** في حالة فشل تشغيل أحد البرامج بطريقة مشابهة للبرامج غير المتوافقة، يبدأ تشغيل ميزة "مساعدة توافق البرامج" وتوفر لك الميزة خياراً لتشغيل البرنامج مرة أخرى باستخدام إعدادات التوافق الموصى بها. على سبيل المثال، البرامج التي تفشل بسبب احتياجها لدقة شاشة معينة قد يمكن تشغيلها على الكمبيوتر حتى إذا كنت تستخدم دقة شاشة مختلفة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تعمل ميزة "مساعدة توافق البرامج" مع ميزة "خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft" لإرسال تقارير حول أخطاء عدم التوافق إلى Microsoft. يمكن إنشاء تقارير بالأخطاء تتضمن معلومات مثل اسم البرنامج وإعدادات التوافق المطلوبة والإجراءات التي تم تنفيذها على البرنامج حتى هذه اللحظة. وفي حالة محاولة تشغيل أحد البرامج المسرودة في قائمة البرامج غير المتوافقة المعروفة، يتم إنشاء تقرير بالخطأ فقط عند تحديد خيار التحقق من وجود حل على إنترنت. وإذا فشل تشغيل البرنامج بطريقة تشير إلى عدم التوافق، يتم إنشاء تقرير بالخطأ على الفور. يتم سؤالك عما إذا كنت

ترغب في إرسال تقرير بالخطأ، ما لم تكن قد وافقت مسبقاً على الإبلاغ عن المشاكل تلقائياً ليتسنى البحث عن وجود حلول. ولن تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول تقارير الأخطاء لـ Windows وحول الخصوصية، راجع [خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

استخدام المعلومات  
يتم استخدام تقارير الأخطاء لتقديم استجابات لمشكلات البرامج التي تم الإبلاغ عنها. وتحتوي هذه الاستجابات على ارتباطات، عند توفرها، إلى موقع ويب الخاص بمورد البرنامج بحيث يمكنك معرفة المزيد حول الحلول المحتملة. يتم استخدام تقارير الأخطاء التي يتم إنشاؤها نتيجة لعمليات فشل تشغيل البرامج لتحديد الإعدادات المطلوب ضبطها عند حدوث مشكلات بالتوافق بالنسبة للبرامج التي يتم تشغيلها على هذا الإصدار من Windows.

الاختيار والتحكم

يتيح لك مربع الحوار الذي يعلمك بالأخطاء اختيار ما إذا كنت تريد استخدام "مساعد توافق البرامج" لإرسال تقارير بأخطاء التوافق إلى Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

علامة التبويب "التوافق" الموجودة في خصائص البرامج

فائدة هذه الميزة  
في حالة وجود مشكلة في توافق أحد التطبيقات، يمكنك استخدام علامة التبويب "التوافق" الموجودة ضمن نافذة خصائص هذا البرنامج لضبط إعدادات البرنامج التي قد تسمح بتشغيله في Windows 7 بنجاح.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
عندما تقوم بتطبيق إعدادات التوافق باستخدام علامة تبويب "التوافق"، تقوم خدمة "إرسال تقارير الأخطاء لـ Microsoft" بإنشاء تقرير يتضمن اسم البرنامج وإعدادات التوافق المستخدمة. يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال تقرير بالخطأ، ما لم تكن قد وافقت على الإبلاغ عن المشاكل تلقائياً ليتسنى البحث عن وجود حلول. ولن تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول تقارير الأخطاء لـ Microsoft وخصوصيتك، راجع [خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى Microsoft بواسطة علامة التبويب "التوافق" لإيجاد حلول لمشكلات التوافق للبرامج التي تقوم

بتشغيلها على هذا الإصدار من Windows.

الاختيار والتحكم  
لمعرفة كيفية التحكم فيما إذا كان يتم إرسال التقارير إلى Microsoft، راجع  
[خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft.](#)

[أعلى الصفحة](#)

الخصائص

فائدة هذه الميزة  
"الخصائص" هي عبارة عن معلومات حول الملفات تتيح لك البحث عن  
الملفات وترتيبها بسرعة. تكون بعض الخصائص مضمنة بالملف (على  
سبيل المثال، حجم الملف) بينما قد يكون البعض الآخر خاصاً ببرنامج أو  
بجهاز ما (على سبيل المثال، إعدادات الكاميرا الخاصة بك عند التقاط  
صورة أو موقع الصورة).

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يتوقف نوع المعلومات المخزنة على نوع الملف والبرامج التي يستخدمها.  
وتتضمن الخصائص كلاً من اسم الملف وتاريخ التعديل وحجم الملف  
والمؤلف والكلمات الأساسية والتعليقات. يتم تخزين الخصائص في الملف،  
ويتم نقلها مع الملف إذا تم نقله أو نسخه إلى موقع آخر، مثل مشاركته أو  
إرساله كمرفق بالبريد الإلكتروني.

استخدام المعلومات  
يمكن أن تساعد "الخصائص" في إجراء عمليات البحث عن الملفات  
وتنظيمها بسرعة أكبر. كما يمكن استخدامها أيضاً بواسطة البرامج لأداء  
بعض المهام الخاصة بالبرامج. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم  
يمكنك تحرير بعض الخصائص الخاصة بأحد الملفات أو إزالتها باستخدام جزء  
المعينة في "مستكشف Windows"، أو عن طريق النقر بزر الماوس  
الأيمن فوق الملف، ثم النقر فوق **الخصائص**. لا يمكن إزالة بعض  
الخصائص المضمنة، مثل تاريخ التعديل وحجم الملف واسم الملف وأيضاً  
بعض الخصائص الخاصة بالبرامج بهذه الطريقة. بالنسبة للخصائص الخاصة  
بالبرامج، يمكنك تحريرها أو إزالتها فقط إذا كان البرنامج الذي تم استخدامه  
لإنشاء الملف يدعم هذه الميزات. لمزيد من المعلومات حول تغيير خصائص  
الملفات أو إزالتها، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

[أعلى الصفحة](#)

اتصالات الوصول عن بُعد

فائدة هذه الميزة

تتيح لك شبكة الاتصال الهاتفية إمكانية الوصول إلى إنترنت باستخدام مودم اتصال هاتفي أو تقنية النطاق الترددي، مثل مودم الكبل أو خط مشترك رقمي (DSL). كما تتيح لك أيضاً إمكانية الاتصال بالشبكات الخاصة باستخدام اتصال شبكة ظاهرية خاصة (VPN) وخدمة الوصول عن بعد (RAS). خدمة الوصول عن بُعد هو عبارة عن مكون يقوم بتوصيل كمبيوتر عميل (الذي يكون في العادة هو الكمبيوتر الخاص بك) بكمبيوتر مضيف (الذي يعرف أيضاً بخادم الوصول عن بعد) باستخدام بروتوكولات الصناعة القياسية. تتيح تقنيات الشبكة الخاصة الظاهرية للمستخدمين إمكانية الاتصال بشبكة خاصة مثل شبكة شركة عبر إنترنت.

وتتضمن شبكة الاتصال الهاتفية مكونات طالب الهاتف مثل عميل RAS وإدارة الاتصال وهاتف RAS بالإضافة إلى طالبي أسطر الأوامر مثل "rasdial".

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تقوم مكونات الطالب بجمع معلومات من الكمبيوتر مثل اسم المستخدم وكلمة المرور واسم المجال. يتم إرسال هذه المعلومات إلى النظام الذي تحاول الاتصال به. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft. للمساعدة في حماية الخصوصية وأمان الكمبيوتر، يتم تشفير المعلومات ذات الصلة بالأمان مثل اسم المستخدم وكلمة المرور وتخزينها على الكمبيوتر.

استخدام المعلومات تستخدم معلومات الطالب في مساعدة الكمبيوتر على الاتصال بإنترنت. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم بالنسبة لأوامر الطلب غير الخاصة بسطر الأوامر، يمكنك اختيار حفظ كلمة المرور من خلال تحديد الخيار **حفظ اسم المستخدم وكلمة المرور** ويمكنك إلغاء تحديد ذلك الخيار في أي وقت لحذف كلمة المرور التي تم حفظها مسبقاً من برنامج الطلب. حيث إن هذا الخيار يكون قيد التشغيل بشكل افتراضي، قد تتم مطالبتك بتوفير كلمة المرور للاتصال بإنترنت أو بإحدى الشبكات. بالنسبة لطالبي هواتف أسطر الأوامر مثل "rasdial"، لا يتوفر خيار لحفظ كلمة المرور.

[أعلى الصفحة](#)

ميزة "Remote App واتصالات سطح المكتب"

فائدة هذه الميزة تمكنك ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" من الوصول إلى البرامج وسطح المكتب على أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي تم نشرها عبر إنترنت للوصول عن بُعد.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

عند تمكين الاتصال، يتم تنزيل ملفات التكوين إلى جهاز الكمبيوتر من URL البعيد الذي تحدده. تتصل ملفات التكوين هذه بالبرامج وأسطح المكتب لأجهزة الكمبيوتر البعيدة مما يمكنك من تشغيلها من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ويقوم جهاز الكمبيوتر لديك بالتحقق من وجود تحديثات لملفات التكوين هذه وتنزيلها بشكل دوري. ويتم تشغيل هذه البرامج على أجهزة الكمبيوتر البعيدة كما يتم إرسال المعلومات التي تقوم بإدخالها إلى البرنامج عبر الشبكة إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة.

#### استخدام المعلومات

قد تحتوي تحديثات ملفات التكوين لميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" على تغييرات الإعدادات بما في ذلك تزويدك بالوصول إلى برامج جديدة؛ ولكن لن يتم تشغيل البرامج الجديدة إلا إذا اخترت تشغيلها. وتقوم هذه الميزة أيضاً بإرسال المعلومات إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي يتم تشغيل البرامج البعيدة عليها. ويخضع استخدام هذه البيانات بواسطة البرامج البعيدة إلى نهج خصوصية الشركات المصنعة لهذه البرامج ومسؤولي أجهزة الكمبيوتر البعيدة. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft، ما لم تقم باستخدام ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" للوصول إلى البرامج وأسطح المكتب على Microsoft.

#### الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب". يمكنك إضافة ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" أو إزالتها عن طريق الانتقال إلى ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" في "لوحة التحكم". كما يمكنك إضافة اتصال جديد عن طريق النقر فوق **إعداد اتصال جديد باتصالات سطح المكتب و RemoteApp**، وإدخال URL للاتصال به في مربع الحوار. ويمكن إزالة اتصال ما وملفات الاتصال الخاصة به عن طريق النقر فوق **إزالة** في مربع حوار وصف الاتصالات. إذا قمت بإلغاء أحد الاتصالات بدون إغلاق كافة التطبيقات المفتوحة، تظل هذه التطبيقات مفتوحة في الكمبيوتر البعيد. لا يتم إظهار ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب" في قائمة "إضافة أو إزالة البرامج" في "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات حول استخدام ميزة "RemoteApp واتصالات سطح المكتب"، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

#### أعلى الصفحة

#### الاتصال بسطح المكتب البعيد

##### فائدة هذه الميزة

توفر ميزة "الاتصال بسطح المكتب البعيد" أسلوبًا لإنشاء اتصال بعيد بالكمبيوتر المضيف الذي يقوم بتشغيل Windows Terminal Services.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها يتم تخزين إعدادات "الاتصال بسطح المكتب البعيد" في ملفات "بروتوكول سطح المكتب البعيد" (RDP) على جهاز الكمبيوتر لديك. تتضمن هذه المعلومات اسم المجال وإعدادات تكوين الاتصال، مثل اسم الكمبيوتر البعيد واسم المستخدم ومعلومات العرض ومعلومات الجهاز المحلي ومعلومات الصوت والحافظة وإعدادات الاتصال وأسماء البرامج البعيدة.

ويتم تخزين بيانات الاعتماد الخاصة بهذه الاتصالات، بالإضافة إلى بيانات اعتماد "وكيل الخدمات الطرفية"، باستخدام "إدارة بيانات الاعتماد". ويتم تخزين قائمة بأسماء خوادم "بوابة الخدمات الطرفية" الموثوق بها في السجل. ويتم تخزين هذه القائمة بشكل دائم ما لم يتم حذفها بواسطة المسؤول، ولا يتم إرسالها إلى Microsoft.

استخدام المعلومات تتيح لك المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة هذه الميزة الاتصال بأجهزة الكمبيوتر البعيدة التي تستخدم Windows Terminal Services باستخدام الإعدادات المفضلة لديك. كما يتم تجميع اسم المستخدم وكلمة المرور ومعلومات المجال للسماح لك بحفظ إعدادات الاتصال وتمكين بدء الاتصال عن طريق النقر المزدوج فوق ملف RDP. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام ميزة "الاتصال بسطح المكتب البعيد" أم لا. إذا استخدمت هذه الميزة، ستحتوي ملفات RDP على المعلومات المطلوبة للاتصال بجهاز كمبيوتر بعيد، متضمناً ذلك الخيارات والإعدادات التي تم تكوينها عندما تم حفظ الملف تلقائياً. يمكنك تخصيص ملفات RDP، بما في ذلك الملفات الخاصة بالاتصال بنفس جهاز الكمبيوتر باستخدام إعدادات مختلفة. لتعديل بيانات الاعتماد المخزنة، انتقل إلى "إدارة بيانات الاعتماد" في "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات حول استخدام ميزة "الاتصال بسطح المكتب البعيد"، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

## أعلى الصفحة

عميل خدمات إدارة الحقوق (RMS)

فائدة هذه الميزة يعد برنامج "عميل خدمات إدارة الحقوق" (RMS) تقنية لحماية المعلومات التي يتم استخدامها مع البرامج المزودة بـ RMS للمساعدة على حماية المعلومات الرقمية من الاستخدام غير المصرح به. يمكنك تحديد كيفية قيام المستلمين باستخدام المعلومات الموجودة في ملف ما، مثل الشخص الذي يمكنه فتح الملف أو تعديله أو طباعته أو تنفيذ إجراءات

أخرى عليه. لإنشاء ملف بأذونات مقيدة أو عرضه، يجب تشغيل برنامج تم تمكين RMS له على جهاز الكمبيوتر والحصول على حق الوصول إلى خادم RMS.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يستخدم RMS عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك لتحديد هويتك. سيتم تخزين عنوان بريدك الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في تراخيص الاستخدام وشهادات الهوية التي يتم إنشاؤها بواسطة خادم RMS. يتم إرسال شهادات الهوية وتراخيص الاستخدام من خوادم RMS وإليها. يتم أيضاً تخزين عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك على خادم RMS. إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءاً من مؤسسة أو في بيئة شبكة، يكون خادم RMS عادةً مملوكاً بواسطة المؤسسة وموجوداً فيها. إذا كنت تستخدم خدمات Windows Live RMS، فسيكون الخادم هو خادم RMS في Microsoft. يتم إرسال المعلومات إلى خوادم Microsoft بشكل مشفر.

استخدام المعلومات  
يسمح لك ترخيص الاستخدام بالوصول إلى المعلومات المحمية. أما شهادة الهوية فيتم استخدامها لتعريفك بأحد خوادم RMS، كما يتيح لك حماية المعلومات والوصول إلى المعلومات المحمية.

الاختيار والتحكم  
يجب تمكين ميزات RMS من خلال برنامج يعتمد على RMS؛ حيث لا تكون ممكنة بشكل افتراضي. ويمكنك اختيار عدم تمكين هذه الميزات أو عدم استخدامها، ولكن إذا لم تقم بتمكينها، لن تتمكن من فتح الملفات التي لها أذونات مقيدة.

## أعلى الصفحة

### تقنية Teredo

فائدة هذه الميزة  
تسمح تقنية Teredo لأجهزة الكمبيوتر والشبكات بالاتصال باستخدام بروتوكولات متعددة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
في كل مرة تقوم فيها ببدء تشغيل الكمبيوتر، إذا كنت تحتاج الاتصال ببروتوكول إنترنت (الإصدار 6) (IPv6)، تقوم تقنية Teredo بمحاولة تحديد موقع خدمة إنترنت عامة ذات إصدار IPv6 عبر إنترنت. وإذا كنت تستخدم برنامج يتطلب تقنية Teredo لاستخدام الاتصال عبر IPv6 أو إذا كنت قد قمت بتكوين جدار الحماية ليسمح دائماً بتمكين الاتصال عبر IPv6، حينئذ تقوم تقنية Teredo بالاتصال بخدمة Microsoft Teredo عبر إنترنت بشكل دوري. يتم إرسال فقط معلومات الكمبيوتر الأساسية واسم الخدمة

المطلوبة إلى Microsoft (مثل [teredo.ipv6.microsoft.com](http://teredo.ipv6.microsoft.com)).

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها من الكمبيوتر بواسطة Teredo لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بإنترنت أو إذا كان يمكنه تحديد موقع خدمة IPv6 عامة. يتم إرسال المعلومات بمجرد تحديد موقع الخدمة للحفاظ على الاتصال بخدمة IPv6.

الاختيار والتحكم

باستخدام أداة سطر الأوامر "netsh"، يمكنك تغيير الاستعلام الذي تقوم الخدمة بإرساله عبر إنترنت لاستخدام خوادم غير خوادم Microsoft، كما يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة.

[أعلى الصفحة](#)

الخدمات النمطية للأنظمة الأساسية الموثوق بها (TPM)

فائدة هذه الميزة

مكون الأمان "الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به" (TPM) هو عبارة عن شريحة دقيقة متضمنة في بعض أجهزة الكمبيوتر، وهو يتيح لجهاز الكمبيوتر، في حالة وجوده وتشغيله، الاستفادة الكاملة من ميزات الأمان المتقدمة مثل تشفير محركات الأقراص باستخدام BitLocker.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

تتضمن خدمات TPM وظيفة تهيئة TPM للمساعدة في تشغيلها وإنشاء مالكا لها. وكجزء من عملية التهيئة، سوف يُطلب منك إنشاء كلمة مرور لمالك TPM. لاستخدام TPM على جهاز الكمبيوتر، يجب إنشاء كلمة مرور لمالك TPM. حيث تساعد كلمة مرور مالك TPM على ضمان وصولك فقط إلى الوظائف الإدارية لجهاز TPM. يسمح لك حفظ كلمة مرور مالك TPM بإدارة الوصول إلى TPM بسهولة.

يتيح لك معالج تهيئة TPM طباعة كلمة المرور لمالك TPM أو حفظها في

ملف على محرك أقراص USB محمول. ويحتوي الملف المحفوظ على معلومات تخويل مالك TPM المشتقة من كلمة مرور مالك TPM. ويحتوي الملف أيضاً على اسم جهاز الكمبيوتر وإصدار نظام تشغيل الجهاز واسم المنشئ ومعلومات تاريخ الإنشاء للمساعدة في التعرف على الملف.

يحتوي كل جهاز TPM على مفتاح مصادقة فريد ومشفر يستخدمه الجهاز

للإشارة إلى أصلته. يمكن إنشاء مفتاح المصادقة وتخزينه في TPM بواسطة الشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر، أو قد يحتاج Windows 7 إلى إنشائه داخل TPM. لا يتم عرض مفتاح المصادقة خارج TPM كاملاً على الإطلاق، كما أنه يتعذر إعادة تعيينه بمجرد إنشائه.

بمجرد تهيئة TPM، يمكن للبرامج استخدامه لإنشاء مفاتيح تشفير فريدة



إضافية والمساعدة على تأمينها. على سبيل المثال، يتم من خلال تشفير المحركات باستخدام BitLocker استخدام TPM للمساعدة على حماية المفتاح الذي يعمل على تشفير محرك الأقراص الثابتة.

استخدام المعلومات  
إذا اخترت حفظ كلمة مرور مالك TPM إلى ملف، تساعد المعلومات الإضافية للمستخدم وجهاز الكمبيوتر والتي تم حفظها في هذا الملف على تعريف جهاز الكمبيوتر وTPM المطابقين. يُستخدم مفتاح مصادقة TPM فقط بواسطة Windows أثناء تهيئة TPM لتشفير كلمة مرور مالك TPM الخاصة بك قبل إرسالها إلى TPM. لا يقوم Windows بإرسال مفاتيح التشفير خارج الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم  
بمجرد تهيئة TPM بجهاز الكمبيوتر، تتيح خدمات TPM للمسؤول إمكانية منع الوصول إلى وظائف TPM محددة من خلال ميزة إدارة الأوامر. بشكل افتراضي، يحظر Windows أوامر TPM التي يمكن أن تكشف عن المعلومات الشخصية بالإضافة إلى أوامر TPM التي لم تعد تُستخدم في الإصدارات الحالية للجهاز. ويمكن للمسؤول تعديل قائمة الحظر هذه.

يمكنك اختيار إيقاف تشغيل جهاز TPM في أي وقت. يؤدي إيقاف تشغيل TPM إلى منع البرامج الموجودة على الكمبيوتر من استخدام إمكانيات تشفير TPM. ويمكنك أيضاً اختيار مسح جهاز TPM لإعادة تعيينه على الإعدادات الافتراضية للمصنع. يؤدي مسح TPM إلى إزالة معلومات المالك باستثناء مفتاح المصادقة وكافة المفاتيح المستندة إلى TPM أو بيانات التشفير التي تم إنشاؤها بواسطة البرامج عندما كان TPM قيد الاستخدام.

## أعلى الصفحة

### تحديث الشهادات الأساسية

فائدة هذه الميزة  
تقوم ميزة "تحديث الشهادات الأساسية" بالاتصال بخدمة Windows Update عبر إنترنت لمعرفة ما إذا كانت Microsoft قد قامت بإضافة المرجع المصدق إلى قائمة المراجع الموثوق بها لديها، فقط عند وجود برنامج له شهادة تم إصدارها بواسطة المرجع المصدق غير الموثوق به بشكل مباشر (شهادة لم يتم تخزينها ضمن قائمة الشهادات الموثوق بها بجهاز الكمبيوتر). إذا كان المرجع المصدق قد تمت إضافته إلى قائمة Microsoft الخاصة بالمراجع الموثوق بها، تتم إضافة الشهادة الخاصة به تلقائياً إلى قائمة الشهادات الموثوق بها على جهاز الكمبيوتر لديك.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

ترسل ميزة "تحديث الشهادات الأساسية" طلبًا إلى خدمة Windows Update عبر إنترنت، التي تطلب الحصول على القائمة الحالية لمراجع الشهادات الجذر في برنامج "برنامج شهادات الجذر لـ Microsoft". وفي حالة وجود الشهادة غير الموثوق بها في القائمة، تقوم ميزة "تحديث الشهادات الأساسية" بالحصول على هذه الشهادة من Windows Update ووضعها في مخزن الشهادات الموثوق بها على جهاز الكمبيوتر لديك. تتضمن المعلومات المنقولة أسماء وتجزئات التشفير الخاصة بشهادات الجذر. لن تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول Windows Update وحول الخصوصية، اقرأ [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات بواسطة Microsoft لتحديث قائمة الشهادات الموثوق بها على الكمبيوتر لديك.

الاختيار والتحكم  
تكون ميزة "تحديث الشهادات الأساسية" قيد التمكين بشكل افتراضي. ويمكن للمسؤولين تهيئة "نهج المجموعة" لتعطيل "تحديث الشهادات الأساسية" على الكمبيوتر لديك.

معلومات إضافية  
في حالة وجود شهادة تم إصدارها بواسطة مرجع جذري غير موثوق به مباشرة، ولم يكن مكون "تحديث الشهادات الأساسية" مثبتًا على جهاز الكمبيوتر لديك، فلن تتمكن من استكمال الإجراء الذي يتطلب المصادقة. على سبيل المثال، قد لا تتمكن من تثبيت البرامج، أو عرض رسالة بريد إلكتروني مشفرة أو موقع عليها رقمياً، أو استخدام أحد المستعرضات للاشتراك في إحدى جلسات العمل المشفرة.

## أعلى الصفحة

## تقنية UPnP™

فائدة هذه الميزة  
توفر تقنية UPnP التحكم في أجهزة "نظير إلى نظير" لأجهزة الشبكات. وتساعد تقنية UPnP في العثور على الأجهزة والخدمات الموجودة على الشبكة كما تتيح التحكم بها من خلال البروتوكولات المطابقة للمواصفات.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
إذا قامت تقنية UPnP بالعثور على أحد أجهزة UPnP على الشبكة، يمكن للكمبيوتر استقبال المعلومات من هذه الأجهزة بما في ذلك أي تغييرات تحدث لحالة هذه الأجهزة. وإذا كان جهاز UPnP يوفر محدد مواقع معلومات (URL)، فيمكنك استخدام أحد المستعرضات للوصول إلى ميزات التحكم أو

المعلومات أو الإمكانيات الخاصة بالأجهزة من الشركة المصنّعة. ويمكن أن تتيح الأجهزة التي تم تهيئتها بشكل صحيح الوصول إلى المعلومات المخزّنة على الأجهزة بما في ذلك ملفات الموسيقى والصور والفيديو والمستندات.

استخدام المعلومات تتضمن المعلومات التي يتم تبادلها بيانات أساسية حول الأجهزة وخدماتها، بالإضافة إلى عنوان URL الذي يمكن استخدامه للحصول على معلومات إضافية مثل بلد المنشأ والطراز والرقم المسلسل للجهاز. وقد تتضمن المعلومات فضلاً عن ذلك قائمة بالأجهزة والخدمات وعناوين URL المستخدمة في الوصول إلى الميزات. بالنسبة للتطبيقات المتوفرة لديها إذن بالوصول إلى أجهزة UPnP، يمكن للأجهزة التي تم تهيئتها بشكل صحيح إرسال المعلومات المخزّنة على الجهاز إلى هذه التطبيقات بما في ذلك الموسيقى والصور والفيديو والمستندات. وقد تتمكن بعض التطبيقات من التقاط الدفق غير المشفّر وإنشاء نسخة من المعلومات المخزّنة على الجهاز.

الاختيار والتحكم للسماح باكتشاف أجهزة UPnP أو منعه عبر الشبكة، يمكنك تمكين خدمة الاكتشاف عبر الشبكة أو تعطيلها عن طريق الانتقال إلى "مركز الشبكة والمشاركة" في "لوحة التحكم" ثم النقر فوق **تغيير إعدادات المشاركة المتقدمة**. بشكل افتراضي، يتم تمكين تقنية UPnP إذا قمت بتهيئة جهاز الكمبيوتر للاتصال بالشبكة المنزلية، ولكن يتم تعطيلها إذا اخترت شبكة عمل أو شبكة عامة. لمزيد من المعلومات حول اكتشاف الشبكة، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

قبل السماح لخدمات UPnP بالاتصال على الشبكة الخاصة بك، يوصى بالتحقق من أمان الشبكة. للحصول على معلومات حول المساعدة في تأمين شبكة لاسلكية، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

[أعلى الصفحة](#)

## Windows Anytime Upgrade

فائدة هذه الميزة تسمح لك ميزة "الترقية في أي وقت لـ Windows" بترقية إصدار Windows 7 بسهولة عن طريق توجيهك إلى أحد المواقع التجارية المشاركة على ويب حيث يمكنك شراء الترقية.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

عند استخدام ميزة "الترقية في أي وقت لـ Windows"، يتم نقلك إلى موقع Microsoft على ويب. يتم إرسال بعض المعلومات الإضافية أيضاً، بما

في ذلك إصدار Windows 7 الحالي ورمز البلد والمنطقة، والإصدار الذي تريد الترقية إليه، والبائع الذي اشترت منه نظام التشغيل الحالي، والتاجر الذي سيتم توجيه طلب الترقية إليه.

عندما تتم ترقية إصدار Windows 7 لديك، قد تتوفر تحديثات من موقع Windows Update. كونها جزءاً من ميزة "الترقية في أي وقت لـ Windows"، سيتم تنزيل التحديثات وتثبيتها على الكمبيوتر وفقاً لإعدادات Windows Update. لمعرفة المزيد حول المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات للاتصال بالتاجر والمساعدة على التأكد من إمكانية ترقية جهاز الكمبيوتر إلى الإصدار الصحيح من Windows. يتم إرسال المعلومات أولاً إلى أحد خوادم Microsoft حيث يتم استخدامها لأغراض التدقيق ثم إعادة توجيهها إلى التاجر المشارك المناسب.

الاختيار والتحكم  
يمكنك بدء عملية ترقية في أي وقت أو إلغاء عملية الشراء في أي وقت. يمكن للمسؤولين تعطيل ميزة "الترقية في أي وقت لـ Windows" من خلال "نهج المجموعة". لمزيد من المعلومات حول استخدام ميزة "الترقية في أي وقت لـ Windows"، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

## أعلى الصفحة

برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء (CEIP)

فائدة هذه الميزة  
إذا اخترت المشاركة في برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء، فستجمع Microsoft معلومات أساسية حول كيفية استخدامك للبرامج والكمبيوتر والأجهزة المتصلة به بالإضافة إلى Windows 7. كما تجمع Microsoft أيضاً معلومات حول كيفية إعداد وأداء كلٍ من البرامج والكمبيوتر والأجهزة المتصلة و Windows 7. عند المشاركة، يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" دورياً بتنزيل ملف لتجميع معلومات حول المشكلات التي ربما تكون قد واجهتها مع Windows. ويتم إرسال تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" إلى Microsoft للمساعدة على تحسين الميزات التي يستخدمها عملاؤنا عادةً ولإيجاد حلول للمشكلات الشائعة. ولن تستخدم Microsoft أي معلومات يتم تجميعها لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يعد برنامج CEIP تقارير بوجه عام تتضمن معلومات حول:

**التكوين** ، مثل عدد المعالجات الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك وعدد اتصالات الشبكة التي تستخدمها ودقة الشاشة لأجهزة العرض وإصدار Windows الذي تقوم بتشغيله. ويمكن أن تتضمن التقارير كذلك معلومات التكوين، مثل قوة الإشارة بين جهاز الكمبيوتر والأجهزة التي تم تمكين ميزة اللاسلكي أو Bluetooth بها، وما إذا كانت هناك بعض الميزات قيد التشغيل مثل اتصالات USB عالية السرعة.

- **الأداء والوثوقية** ، مثل سرعة استجابة أحد البرامج عند النقر فوق زر، وعدد المشكلات التي تواجهها مع أحد البرامج أو الأجهزة، وسرعة إرسال المعلومات أو تلقيها عبر اتصال الشبكة.
- **استخدام البرنامج** ، مثل الميزات التي يتم استخدامها باستمرار وكم مرة يتم فيها تشغيل البرامج وعدد مرات استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows"، وعدد المجلدات التي تقوم بإنشائها عادةً على سطح المكتب.

وتحتوي تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) كذلك على معلومات عن الأحداث (بيانات سجل الأحداث) الموجودة على الكمبيوتر لديك منذ فترة تصل إلى سبعة أيام قبل وقت اختيارك الاشتراك في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP). طالما أن معظم المستخدمين قرروا المشاركة في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" خلال بضعة أيام تم فيها إعداد Windows، تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحليل تجربة إعداد Windows 7 وتحسينها.

يتم إرسال المعلومات إلى Microsoft عندما تكون متصلاً بالإنترنت. لا تحتوي تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) على معلومات مثل اسمك أو عنوانك أو رقم الهاتف الخاص بك؛ ومع ذلك، فقد تحتوي بعض التقارير عن غير قصد على معرفات فردية مثل رقم مسلسل أحد الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر لديك. وتقوم Microsoft بتصفية المعلومات المتضمنة في تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" في محاولة منها لإزالة أية معرفات فردية قد تكون مضمنة فيها. وبقدر ما يتم استلام معرفات فريدة، فإن Microsoft لا تستخدمها لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" بإنشاء معرف فريد عمومي (GUID) يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وإرساله مع تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد. المعرف الفريد العمومي هو رقم يتم إنشاؤه بطريقة عشوائية؛ ولا يحتوي على أية معلومات شخصية ولا يُستخدم للتعرف على هويتك.

يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" دورياً بتنزيل ملف لتجميع معلومات حول المشكلات التي ربما تكون قد واجهتها مع Windows. ويتيح هذا الملف لـ Windows تجميع معلومات إضافية للمساعدة في إيجاد حلول للمشكلات الشائعة.

استخدام المعلومات  
تستخدم Microsoft معلومات برنامج CEIP لتحسين برامجها. قد نقوم أيضاً بمشاركة معلومات برنامج CEIP مع شركاء Microsoft حتى يتسنى لهم تحسين برامجهم، لكن في نفس الوقت لا يمكن استخدام هذه المعلومات لتحديد هويتك. نستخدم معرف GUID لتحديد مدى انتشار الملاحظات التي تلقيناها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح GUID لشركة Microsoft إمكانية التمييز بين عميل يواجه إحدى المشاكل 100 مرة، وبين 100 عميل يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم جمعها بواسطة CEIP لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

الاختيار والتحكم  
في حالة اختيار الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فإنك تقوم بذلك بتشغيل "برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء". إذا اخترت المشاركة، سيقوم برنامج CEIP بتجميع المعلومات المذكورة آنفاً لكافة المستخدمين على الكمبيوتر. يمكن للمسؤولين تشغيل "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" أو إيقاف تشغيله من خلال الانتقال إلى "مركز الصيانة" في "لوحة التحكم" ثم تحديد "تغيير إعدادات برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء".

لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة المتداولة حول برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

## Windows Defender

فائدة هذه الميزة  
يبحث Windows Defender عن البرامج الضارة والبرامج غير المرغوبة فيها على الكمبيوتر. وهو يوفر أسلوبين للمساعدة على منع البرامج الضارة والبرامج الأخرى غير المرغوب فيها من مهاجمة الكمبيوتر:

- **الحماية في الوقت الحقيقي.** يصدر Windows Defender تنبيهاً لك عند محاولة أحد البرامج الضارة أو البرامج غير المرغوب فيها التثبيت أو التشغيل على الكمبيوتر. كما يُنبهك أيضاً عند محاولة البرامج تغيير إعدادات هامة في Windows.

**خيارات الفحص.** يمكن استخدام Windows Defender للفحص بحثًا عن البرامج الضارة وغيرها من البرامج غير المرغوب فيها والتي قد تكون مثبتة على الكمبيوتر، ولجدولة عمليات الفحص بانتظام، ولإزالة أية برامج ضارة يتم اكتشافها تلقائيًا أثناء الفحص.

إذا اخترت الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فأنت بذلك تقوم بتشغيل الحماية في الوقت الحقيقي والفحص التلقائي لـ Windows Defender. يقوم Windows Defender تلقائيًا بتنزيل التعريفات المحدثة وتثبيتها قبل إجراء الفحص، ثم إزالة البرامج ذات مستوى التنبيه المرتفع التي تم اكتشافها أثناء الفحص. ويمكنك تغيير الإعدادات الموصى بها في أي وقت باستخدام الخيارات المتوفرة في Windows Defender.

### ميزة Microsoft SpyNet

فائدة هذه الميزة

مجتمع Microsoft SpyNet لمكافحة البرامج الضارة عبارة عن مجتمع تطوعي متوفر على مستوى العالم ويضم مستخدمي Windows Defender. باستخدام ميزة Microsoft SpyNet، يمكن للمستخدمين الإعلام عن البرامج الضارة والأشكال الأخرى للبرامج غير المرغوب فيها إلى Microsoft. عند إعداد نظام تشغيل Windows 7، يمكنك اختيار الانضمام إلى مجتمع Microsoft SpyNet. في حالة الانضمام إلى هذا المجتمع، يتم إرسال التقارير المتعلقة بالبرامج الضارة والبرامج غير المرغوب فيها إلى Microsoft. ويعتمد نوع المعلومات التي يتم إرسالها في التقارير على مستوى عضوية Microsoft SpyNet.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تتضمن تقارير Microsoft SpyNet معلومات تتعلق بالملفات أو البرامج ذات الصلة، مثل أسماء الملفات وتجزئة التشفير والموارد والحجم وطوابع التاريخ. بالإضافة إلى ذلك، قد تقوم ميزة Microsoft SpyNet بتجميع محددات مواقع المعلومات (URL) الكاملة لتوضيح منشأ الملف، والتي قد تتضمن أحياناً معلومات شخصية مثل مصطلحات البحث والبيانات المدخلة في النماذج. ويمكن أن تتضمن التقارير أيضاً الإجراءات التي قمت بتطبيقها عندما تم إخطارك بواسطة Windows Defender باكتشاف البرنامج. وتتضمن تقارير Microsoft SpyNet هذه المعلومات لمساعدة Microsoft في تقييم فاعلية إمكانية Windows Defender على اكتشاف البرامج الضارة وغير المرغوب فيها وإزالتها.

يتم إرسال التقارير تلقائياً إلى Microsoft في حالة:

- اكتشاف Windows Defender لوجود برنامج أو لحدوث تغييرات في الكمبيوتر بواسطة برنامج لم يتم تحليله بعد من حيث المخاطر.
- قيامك بتطبيق إجراءات على البرامج التي قام Windows Defender

## باكتشافها.

- إكمال Windows Defender لفحص مجدول وقيامه بتطبيق الإجراءات تلقائيًا على البرامج التي اكتشفها حسب الإعدادات التي قمت بتعيينها.

قد تجمع ميزة Microsoft SpyNet معلومات شخصية بدون قصد. أيا كان الحد الذي تقوم عنده ميزة Microsoft SpyNet بتضمين أية معلومات شخصية، فإن Microsoft لا تستخدم المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

يمكنك الاشتراك في Microsoft SpyNet بعضوية أساسية أو متقدمة. في حالة اختيار الإعدادات الموصى بها أثناء إعداد Windows، تقوم بالاشتراك بعضوية أساسية. وتحتوي التقارير الواردة من المشترك ذو العضوية الأساسية على المعلومات المذكورة أعلاه. أما التقارير الواردة من مشترك بعضوية متقدمة فإنها تكون أكثر شمولية، وقد تتضمن أحياناً معلومات شخصية من مسارات الملفات وعمليات التفريغ الجزئية للذاكرة على سبيل المثال. وتساعد هذه التقارير بالإضافة إلى التقارير الواردة من مستخدمي Windows Defender المشاركين في ميزة Microsoft SpyNet، باحثينا على اكتشاف التهديدات الجديدة بشكل أسرع. يتم في هذه الحالة إنشاء تعريفات البرامج الضارة للبرامج التي تتوافق مع معايير التحليل، ثم يتم بعد ذلك توفير التعريفات المحدثة لكافة المستخدمين من خلال Windows Update.

في حالة الاشتراك في ميزة Microsoft SpyNet بعضوية أساسية أو متقدمة، قد تتم المطالبة بتوفير تقرير "نموذج إرسال" من قبل Microsoft. ويحتوي هذا التقرير على ملفات معينة من الكمبيوتر والتي تشتهب Microsoft في كونها برامج غير مرغوب فيها. ويستخدم التقرير لإجراء تحاليل أخرى. وستتم مطالبتك في كل مرة بما إذا كنت ترغب في إرسال تقرير "نموذج الإرسال" هذا إلى Microsoft.

وللمساعدة في حماية خصوصيتك، يتم تشفير التقارير التي يتم إرسالها إلى Microsoft.

### استخدام المعلومات

يتم استخدام ميزة Microsoft SpyNet لتحسين أداء برامج Microsoft وخدماتها. وقد تُستخدم التقارير أيضاً لأغراض إحصائية أو تحليلية لأغراض اختبار أخرى ولإنشاء التعريفات. ويتم منح الوصول إلى هذه التقارير فقط لموظفي Microsoft والمتعاقدين معها والشركاء والموردين المتعاملين معها الذين لديهم أعمال تتطلب استخدام هذه التقارير.

### الاختيار والتحكم

ويمكنك الانضمام إلى عضوية ميزة Microsoft SpyNet أو إنهائها أو حتى



تغيير مستواها في أي وقت.

ويمكنك تشغيل الفحص التلقائي أو إيقاف تشغيله وتغيير معدل تكرار عمليات الفحص وأنواعها. كما يمكنك أيضًا اختيار الإجراءات التي يتم تطبيقها تلقائيًا على البرامج التي يكتشفها Windows Defender أثناء إجراء عمليات الفحص المجدول.

ويمكنك تغيير عضوية أو إعدادات Microsoft SpyNet عن طريق استخدام القائمة "أدوات" في Windows Defender.

### ميزة المحفوظات

فائدة هذه الميزة

توفر هذه الميزة قائمة بكافة البرامج المتوفرة على الكمبيوتر والتي تم اكتشافها بواسطة Windows Defender، والإجراءات التي تم اتخاذها عند اكتشاف البرامج.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك عرض قائمة بالبرامج التي لا تخضع لمراقبة Windows Defender أثناء تشغيلها على الكمبيوتر. (العناصر المسموح بها). كما يمكنك أيضًا عرض البرامج التي يتم منع تشغيلها بواسطة Windows Defender حتى يتم اختيار إزالتها أو السماح بتشغيلها مرة أخرى (العناصر المعزولة).

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين قائمة بالبرامج التي يتم اكتشافها بواسطة Windows Defender، والإجراءات التي قمت أنت وغيرك من المستخدمين باتخاذها، والإجراءات التي يتم اتخاذها تلقائيًا بواسطة Windows Defender على الكمبيوتر. وبذلك يمكن لكافة مستخدمي الكمبيوتر عرض المحفوظات في Windows Defender للتعرف على البرامج الضارة والبرامج الأخرى غير المرغوب فيها التي حاولت تثبيت أو تشغيل نفسها تلقائيًا على الكمبيوتر، أو التي تم السماح بتشغيلها من قبل مستخدم آخر. على سبيل المثال، إذا علمت بظهور برنامج ضار جديد، فيمكن فحص المحفوظات للتعرف على ما إذا كان قد تم منع هذا البرنامج بواسطة Windows Defender من إصابة الكمبيوتر. لا تقوم ميزة "المحفوظات" بإرسال بيانات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكن حذف قوائم المحفوظات من جانب المسؤول.

[أعلى الصفحة](#)

اقتران ملفات Windows

فائدة هذه الميزة

تساعد ميزة "اقتران ملفات Windows" المستخدمين على إقران أنواع الملفات ببرامج معينة. إذا حاولت فتح نوع ملف غير مقترن ببرنامج،

فسيطالبك Windows باستخدام ميزة "اقتران ملفات Windows" للبحث عن برنامج للملف. إذا اخترت استخدام الخدمة، تقوم الخدمة بإرسال ملحق نوع الملف إلى Microsoft. يتم عادة عرض البرامج التي تقترن بملحق اسم الملف.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
إذا اخترت استخدام ميزة "اقتران ملفات Windows"، فسيتم إرسال ملحق اسم الملف ولغة عرض الكمبيوتر إلى Microsoft. ولا يتم إرسال باقي اسم الملف إلى Microsoft.

استخدام المعلومات  
عند إرسال ملحق اسم ملف، تقوم الخدمة بإرجاع قائمة بالبرامج المعروفة في Microsoft بإمكانية فتحها للملفات التي لها هذا الملحق. ولا يتم تغيير اقتراحات نوع الملف ما لم تختار تنزيل البرنامج وتثبيته.

الاختيار والتحكم  
عندما تحاول فتح أحد أنواع الملفات بدون برنامج مقترن، يمكنك اختيار استخدام ميزة "اقتران ملفات Windows" أو عدم استخدامها. لا يتم إرسال معلومات اقتران ملف إلى Microsoft إلا إذا قررت استخدام الخدمة. يوجد لدى المسؤولين العديد من الخيارات لمنع المستخدمين من استخدام هذه الخدمة. لمزيد من المعلومات حول الخيارات الإدارية، راجع [استخدام Windows 7 و Windows Server: مقال التحكم في الاتصال عبر الإنترنت](#) على موقع Microsoft TechNet على ويب.

[أعلى الصفحة](#)

تعليمات Windows

التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت  
فائدة هذه الميزة

يسمح تشغيل "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت" بالبحث عن محتوى تعليمات عبر الإنترنت عندما تكون متصلاً بالإنترنت حيث يرودك بأحدث محتوى متوفر.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
عند استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت"، يتم إرسال استعلامات البحث إلى Microsoft، بالإضافة إلى أي تقييم أو ملاحظات تختار تقديمها حول مواضيع التعليمات المقدمة إليك. ولا تقوم ميزة "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت" بجمع أية معلومات عن قصد يمكن استخدامها في تحديد هويتك. إذا قمت بكتابة مثل هذه المعلومات في مربعات البحث أو الملاحظات، سيتم إرسال المعلومات ولكن لن تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft هذه المعلومات لإرجاع مواضيع التعليمات رداً على استعلامات البحث ولإرجاع النتائج الأكثر صلة ولتطوير محتوى جديد ولتحسين المحتوى الموجود.

الاختيار والتحكم  
في حالة اختيار الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فإنك تقوم بذلك بتشغيل "التعليمات والدعم لـ Windows عبر إنترنت". إذا لم تحدد الإعدادات المستحسنة، فستتم إتاحة الفرصة لك لتحديد "التعليمات والدعم لـ Windows عبر إنترنت" في أول مرة تستخدم فيها "التعليمات والدعم لـ Windows". لتغيير التحديد لاحقاً، انقر فوق القائمة **خيارات**، ثم انقر فوق **إعدادات**، أو حدد الحصول على **التعليمات على إنترنت** من قائمة التبديل في أسفل نافذة "التعليمات".

برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات  
فائدة هذه الميزة  
يساعد "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" شركة Microsoft في تحديد الاتجاهات من خلال طريقة استخدام عملائنا لـ "التعليمات" بحيث تتمكن من تحسين نتائج البحث ودرجة ارتباط المحتوى. يمكنك المشاركة فقط في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" إذا اخترت أيضاً استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows عبر إنترنت".

يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء ضمن التعليمات" بإنشاء معرف فريد عمومي (GUID) يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وإرساله إلى Microsoft مزوداً بالمعلومات المذكورة آنفاً للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد. المعرف الفريد العمومي هو رقم يتم إنشاؤه بطريقة عشوائية؛ ولا يحتوي على أية معلومات شخصية ولا يُستخدم للتعرف على هويتك. يكون المعرف الفريد العمومي منفصلاً عن معرفات GUID التي يتم إنشاؤها لـ "خدمة إرسال تقارير الأخطاء لـ Microsoft" و"برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء". نستخدم معرف GUID لتحديد مدى انتشار المشكلات التي تلقيناها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح GUID لشركة Microsoft إمكانية التمييز بين عميل يتعرض لمشكلة ما 100 مرة، ومائة عميل يتعرض لنفس المشكلة ولكن مرة واحدة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
يرسل "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" معلومات إلى Microsoft حول إصدار Windows المثبت على الكمبيوتر وحول كيفية استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows" بما في ذلك الاستعلامات التي تم إدخالها عند البحث في "التعليمات والدعم لـ Windows".

استخدام المعلومات يتم استخدام البيانات التي يتم تجميعها لتحديد الاتجاهات وأنماط الاستخدام بحيث تتمكن Microsoft من تحسين جودة المحتوى الذي توفره ومدى ارتباط نتائج البحث. ولن تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك.

الاختيار والتحكم إذا اخترت الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows 7، فبذلك تكون قد سجلت في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات". يمكنك تغيير إعدادات المشاركة لاحقاً عن طريق النقر فوق القائمة **خيارات**، ثم انقر فوق **إعدادات**، أو تحديد الحصول على **التعليمات على إنترنت** من قائمة التبديل في أسفل نافذة "التعليمات". لاحظ أن تحديد "الحصول على التعليمات على إنترنت" من قائمة التبديل لا يؤدي إلى تسجيلك تلقائياً في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن تعليمات"؛ ولكن يجب التسجيل من خلال قائمة الإعدادات. في حالة عدم التسجيل، يكون لديك فرصة للانضمام بعد إرسال ملاحظات.

## أعلى الصفحة

### ReadyBoost

فائدة هذه الميزة يمكن لـ ReadyBoost استخدام مساحة تخزين على بعض أجهزة الوسائط القابلة للنقل مثل محركات الأقراص المحمولة USB والبطاقات الرقمية الآمنة (SD) لتحسين استجابة الكمبيوتر. كما تقوم ميزة ReadyBoost بنسخ البيانات التي يتم الوصول إليها بشكل متكرر إلى أجهزة الوسائط القابلة للإزالة، حيث يمكن الوصول إليها بواسطة Windows.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها إذا كانت ميزة ReadyBoost ممكنة لأحد أجهزة الوسائط القابلة للإزالة، فتقوم ميزة ReadyBoost بنسخ إصدارات مشفرة من الملفات والبيانات الشائعة الاستخدام إلى المساحات المتوفرة على الجهاز.

### استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المخزنة على أجهزة الوسائط القابلة للإزالة لتحسين سرعة استجابة الكمبيوتر. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

### الاختيار والتحكم

إذا قمت بإضافة جهاز وسائط يدعم ميزة ReadyBoost إلى الكمبيوتر، فقد يُطلب منك تمكين ميزة ReadyBoost لهذا الجهاز. ويمكنك تمكين ميزة ReadyBoost أو تعطيلها من خلال نافذة خصائص الجهاز. انقر فوق القائمة **ابدأ** ثم فوق **جهاز الكمبيوتر**. في نافذة "جهاز الكمبيوتر"، انقر بزر الماوس

الأيمن فوق الجهاز ثم انقر فوق **الخصائص** ثم فوق علامة التبويب  
**. ReadyBoost**

[أعلى الصفحة](#)

المساعدة عن بُعد لـ Windows

فائدة هذه الميزة

يمكنك استخدام المساعدة عن بُعد لـ Windows لدعوة شخص آخر إلى الاتصال بجهازك ومساعدتك في حل إحدى مشكلات الكمبيوتر، حتى وإن لم يكن ذلك الشخص قريباً منك. بعد الاتصال بالإنترنت، يمكن للشخص الآخر عرض الكمبيوتر الخاص بك. يستطيع الشخص الذي يساعدك، بعد أن تأذن له بذلك، استخدام لوحة مفاتيحه والماوس الخاص به في التحكم بجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتعريفك بكيفية حل المشكلة.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها

تقوم ميزة "المساعدة عن بُعد لـ Windows" بإنشاء اتصال مشفر بين جهازي الكمبيوتر عبر إنترنت أو الشبكة المحلية. عندما يستخدم شخص ما "المساعدة عن بُعد لـ Windows" للاتصال بالكمبيوتر الخاص بك، يمكن لهذا الشخص استخدام سطح المكتب الخاص بك وأية مستندات مفتوحة وأية معلومات خاصة مرئية. بالإضافة إلى ذلك، إذا سمحت للشخص الآخر بالتحكم في الكمبيوتر الخاص بك مستخدماً لوحة مفاتيحه والماوس الخاص به، فإنه يستطيع القيام بأشياء مثل حذف الملفات وتغيير الإعدادات. بعد إجراء الاتصال، تقوم ميزة "المساعدة عن بُعد لـ Windows" بتغيير معلومات الاتصال بما في ذلك اسم المستخدم وصورة حساب المستخدم (الصورة التي يتم عرضها في القائمة "ابدأ"). يحتفظ أحد ملفات سجل الجلسة بسجل لكافة اتصالات "المساعدة عن بُعد".

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات لإنشاء اتصال مشفر ولتوفير إمكانية وصول الشخص الآخر لسطح المكتب الخاص بك. لن يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

قبل أن تسمح لشخص ما بالوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك، أغلق أية برامج أو مستندات مفتوحة لا تريد للشخص الآخر رؤيتها. في حالة شعورك في أي لحظة بعدم الارتياح لما يفعله الشخص الآخر أو ما يراه، اضغط المفتاح ESC لإنهاء الجلسة. ويمكنك تعطيل تسجيل الجلسات وتبادل الاتصال. لمزيد من المعلومات حول "المساعدة عن بُعد لـ Windows"، راجع "المساعدة عن بُعد لـ Windows": الأسئلة المتداولة حول "التعليمات والدعم لـ Windows".

[أعلى الصفحة](#)

## التعرف على الكلام لـ Windows

فائدة هذه الميزة توفر ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" إمكانية التعرف على الكلام في Windows ولأي برامج تختار استخدامها. وتزيد ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" من دقتها عن طريق معرفة كيفية استخدامك للغة، بما في ذلك الأصوات والكلمات التي تحب استخدامها.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها تقوم ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" بتخزين قائمة بالكلمات وطريقة نطقها على جهاز الكمبيوتر. ويتم إضافة الكلمات وطريقة نطقها إلى هذه القائمة باستخدام "قاموس الكلام" وباستخدام ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" لإملاء الكلمات وتصحيحها.

عند تمكين ميزة مراجعة المستندات باستخدام "التعرف على الكلام لـ Windows"، يتم جمع النصوص من مستندات Microsoft Office Word (بملحق اسم ملف doc. أو docx.) وتخزينها؛ ومن البريد الإلكتروني (من مجلدات البريد الإلكتروني باستثناء العناصر المحذوفة أو البريد غير الهام) الموجودة على جهاز الكمبيوتر أو أية مشاركات ملفات متصلة ضمن مواقع فهرس بحث Windows في شكل مقاطع تتكون من كلمة واحدة أو كلمتين أو ثلاثة. وتتضمن المقاطع المكونة من كلمة واحدة فقط الكلمات التي قمت بإضافتها إلى القواميس المخصصة، بينما تتضمن المقاطع التي تتكون من كلمتين أو ثلاثة الكلمات الموجودة في القواميس الأساسية فقط.

ويتم تخزين كافة المعلومات التي يتم تجميعها في ملف تعريف التعرف على الكلام بجهاز الكمبيوتر لديك. ويتم تخزين ملفات تعريف الكلام لكل مستخدم، ولا يتمكن أي مستخدم من الوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الآخرين الموجودة على جهاز الكمبيوتر. ولكن، يمكن للمسؤولين الوصول إلى أي ملف تعريف على جهاز الكمبيوتر. لا يتم إرسال معلومات ملف التعريف إلى Microsoft ما لم تختار إرسالها عند طلب ذلك من قبل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows". يمكنك مراجعة البيانات قبل إرسالها. إذا قررت إرسال هذه البيانات، يتم إرسال بيانات التكيف السمعي التي تم استخدامها للتكيف مع خصائص صوتك.

وعند إكمال إحدى الجلسات التدريبية، تسألك ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" ما إذا كنت تريد إرسال بيانات ملف تعريف الكلام إلى Microsoft. يمكنك مراجعة البيانات قبل إرسالها. قد تتضمن هذه البيانات تسجيلات بصوتك أثناء إتمام الجلسة التدريبية والبيانات الأخرى الموجودة في ملف تعريف الكلام الخاص بك كما ذكر آنفاً.

استخدام المعلومات تستخدم ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" كلمات من ملف تعريف

الكلام لتحويل كلامك إلى نص. تستخدم Microsoft بيانات ملف تعريف الكلام الشخصي لتحسين منتجاتها وخدماتها.

الاختيار والتحكم  
يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows". إذا أردت تشغيل ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows"، فسيتم تشغيل مراجعة المستند بشكل افتراضي. ويمكنك تغيير إعدادات مراجعة المستندات عند تشغيل ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows" أول مرة. كما يمكنك تغيير إعدادات مراجعة المستندات أو حذف ملفات تعريف الكلام الشخصية (ومعظم بيانات مراجعة المستندات) عن طريق الانتقال إلى ميزة "التعرّف على الكلام" في "لوحة التحكم" والنقر فوق **خيارات الكلام المتقدمة**. كما يمكنك أيضاً استخدام خيار "تغيير الكلمات الموجودة" في "قاموس الكلام" لحذف كلمات قمت بإضافتها إلى ملف تعريف الكلام. ومع ذلك، لا يؤدي حذف ملف تعريف الكلام الشخصي بالضرورة إلى حذف الكلمات التي تمت إضافتها إلى ملف تعريف الكلام الشخصي من خلال "قاموس الكلام". للحصول على مزيد من المعلومات، راجع "التعليمات والدعم لـ Windows".

يمكنك التحكم في المواقع التي تقوم ميزة مراجعة المستندات بتجميع مقاطع الكلمات منها عن طريق تعديل المواقع الموجودة ضمن فهرس بحث Windows. لعرض المواقع المتضمنة في فهرس بحث Windows، انتقل إلى "خيارات الفهرسة" من "لوحة التحكم".

في نهاية أي جلسة تدريبية، سيتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال بيانات التدريب الخاصة بك وبيانات ملف التعريف الأخرى إلى Microsoft. ويمكنك أيضاً إرسال البيانات عند تشغيل ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows" بواسطة النقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **الميكروفون** واختيار **المساعدة في تحسين التعرّف على الكلام**. وفي كل الحالات، يمكنك عرض كافة ملفات البيانات قبل إرسالها، كما يمكنك اختيار عدم إرسالها.

[أعلى الصفحة](#)

خدمة الوقت في Windows

فائدة هذه الميزة  
تقوم "خدمة الوقت في Windows" بمزامنة وقت الكمبيوتر مع خادم الوقت على شبكة تلقائياً.

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها  
تتصل الخدمة بخادم وقت عبر إنترنت أو شبكة محلية باستخدام "بروتوكول وقت الشبكة القياسي المطابق لمواصفات الصناعة". تتزامن افتراضياً هذه الخدمة مع الموقع [time.windows.com](http://time.windows.com) مرة واحدة أسبوعياً. ولا يتم إرسال

أية معلومات غير معلومات الكمبيوتر الأساسية إلى خادم الوقت.

استخدام المعلومات  
يتم استخدام المعلومات بواسطة "خدمة الوقت في Windows" لمزامنة  
وقت الكمبيوتر المحلي تلقائيًا.

الاختيار والتحكم  
تكون "خدمة الوقت في Windows" قيد التشغيل بشكل افتراضي. يمكنك  
إيقاف تشغيل هذه الميزة أو اختيار مصدر الوقت عن طريق الانتقال إلى  
"الوقت والتاريخ" في "لوحة التحكم"، ثم اختيار علامة التبويب "وقت  
الإنترنت"، والنقر فوق **تغيير الإعدادات**. لن يؤثر تعطيل "خدمة الوقت في  
Windows" على البرامج أو الخدمات الأخرى بشكل مباشر، لكن بدون  
مصدر معتمد للوقت، قد تصبح ساعة الكمبيوتر المحلي غير متزامنة مع  
أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة أو إنترنت. وقد يفشل تشغيل  
البرامج والخدمات التي تعتمد على الوقت أو تتوقف عن العمل بصورة  
صحيحة في حالة وجود فرق كبير في الوقت بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة  
عبر الشبكة.

## أعلى الصفحة

استكشاف أخطاء Windows وإصلاحها

فائدة هذه الميزة  
تتيح لك ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" تشخيص  
المشكلات الشائعة بجهاز الكمبيوتر وإصلاحها. إذا كانت إعدادات الاتصال  
ممكّنة، فمن الممكن أن تقوم ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ  
Windows" بالبحث عن حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمشكلات  
بعينها وتنزيلها. عندما تقوم ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ  
Windows" بالبحث عن حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ستقوم بإرسال  
بعض معلومات النظام إلى Microsoft، والتي تتضمن معلومات حول  
الكمبيوتر ونظام التشغيل لتحديد حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
المناسبة لجهاز الكمبيوتر لديك. إذا حاولت القيام بحل إحدى المشكلات  
عن طريق تشغيل حزمة استكشاف أخطاء وإصلاحها، فستحتفظ ميزة  
"استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" بنتائج عملية استكشاف  
الأخطاء وإصلاحها والإجراءات التي تم اتخاذها لحل المشكلة. ويمكنك  
حذف النتائج أو إرسالها إلى أحد متخصصي الدعم للحصول على مساعدة  
إضافية. إذا لم تتمكن حزمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها من حل  
المشكلة، فمن الممكن أن تساعدك ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ  
Windows" في البحث عن حلول للمشكلة في "تعليمات Windows  
ومجتمعات Windows عبر إنترنت".

جمع المعلومات أو معالجتها أو نقلها



إذا كانت إعدادات الاتصال ممكّنة، فستقوم ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" بالبحث عن قائمة بحزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتنزيلها من Microsoft للمساعدة في تشخيص المشكلات وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا اخترت تشغيل إحدى حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الكمبيوتر، ستقوم Microsoft بتنزيل حزمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الكمبيوتر الخاص بك. ويتم حفظ النتائج بجهاز الكمبيوتر بعد الانتهاء من تشغيل حزمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها. وقد تتضمن النتائج معلومات يمكن أن تحدد شخصيتك، مثل اسم المستخدم المستعار أو اسم الجهاز. يمكن أن تساعدك ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" في البحث عن حلول للمشكلة في "تعليمات Windows" ومجتمعات Windows عبر الإنترنت. يتم إرسال الكلمات الأساسية المتعلقة بالمشكلة إلى Microsoft للمساعدة في العثور على حل. على سبيل المثال، إذا كانت الطابعة لا تعمل بشكل صحيح وكنت تبحث عن مساعدة، يتم إرسال الكلمات "طابعة" و"طابعة" و"الطابعة" إلى Microsoft.

استخدام المعلومات تُستخدم المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Microsoft أثناء استخدامك لميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" للمساعدة في حل المشاكل التي يواجهها عملاؤنا.

الاختيار والتحكم في حالة اختيار "الإعدادات المستحسنة" أثناء الإعداد، ستقوم ميزة "استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows" بالبحث عن حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت بشكل افتراضي. لتغيير تلك الإعدادات انتقل إلى "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في "لوحة التحكم". اختر **تغيير الإعدادات** ثم قم بإزالة تحديد خانة الاختيار **السماح للمستخدمين باستعراض مستكشفات الأخطاء ومصلحاتها المتوفرة من خدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows أثناء الاتصال**. ويمكنك أيضاً تعطيل البحث عبر الإنترنت عن طريق إلغاء تحديد خانة الاختيار **الحصول على أحدث مستكشفات الأخطاء ومصلحاتها من خدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها لـ Windows أثناء الاتصال**. لحذف نتائج استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق **عرض المحفوظات** وحدد إحدى النتائج ثم انقر فوق **حذف**.

[أعلى الصفحة](#)

## التعليم

التعليم  
Office للطلاب  
Office 365 للمدارس

## شركة

الوظائف  
نبذة عن Microsoft  
الخصوصية في Microsoft  
المستثمرون  
الأمان

## Microsoft Store

ملف تعريف الحساب  
مركز التنزيل  
تعقب الطلب

## المطوّر

Microsoft Visual Studio  
مركز تطوير Windows  
مركز المطورين  
برنامج مطور Microsoft  
القناة 9

## الجديد

Microsoft 365  
Surface Go  
Surface Book 2  
Surface Pro

## المؤسسة

Azure  
AppSource  
السيارات  
الحكومة  
الرعاية الصحية  
التصنيع  
الخدمات المالية  
البيع بالتجزئة