



# Inhalt

**▶** 03

Prozesse für eine Verwaltung der Zukunft

**0**5

Sicherheit und Innovationen für Ihr zukunftsgerichtetes Verwaltungshandeln

**▶** 15

Wir kümmern uns um Implementierung, Organisation und Betrieb

▶ 04

Zertifiziertes Finanzwesen für jede Phase Ihrer Verwaltungsmodernisierung ▶ 06-14

Infoma newsystem Finanzwesen – für jeden Buchungsstil die beste Lösung

Fachamt Kämmerei / Finanzverwaltung

Fachamt Kasse

Steueramt

Weitere Fachämter

Fachämterübergreifende Anwendungen

## Unser Produkt- und Leistungsportfolio



#### **IHRE PRAXIS.**

# Prozesse für eine Verwaltung der Zukunft

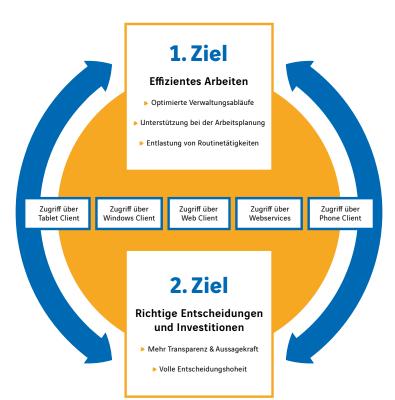
Zukunftsfähigkeit – vor dem Hintergrund von Generationengerechtigkeit, demografischem Wandel und mehr Transparenz gegenüber dem Bürger sieht die überwiegende Mehrheit der bundesdeutschen Kommunen und öffentlichen Einrichtungen darin ein Ziel ihrer Verwaltungsmodernisierung. Als wichtigster Schritt in diesem Projekt gilt die strukturelle und technologische Weiterentwicklung aller Prozesse. Eine durchgängige Digitalisierung und maßgeschneiderte, effiziente Verfahren zur Unterstützung der Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit sind hier Herausforderung und Chance zugleich.

Ausgangs- und Mittelpunkt der damit verbundenen Maßnahmen ist das Finanzwesen. Es übernimmt die zentrale Rolle in der Verwaltungs-IT, ist Basis einer verbesserten Haushaltsplanung und -steuerung. Doch gilt es dabei, den richtigen Bogen zwischen interner Effizienz und nachvollziehbarer Investition in die Zukunft zum Vorteil der Bürger zu spannen. Eine Voraussetzung dafür: Mehr Aussagekraft und Transparenz – damit die richtigen Entscheidungen getroffen und Entscheidungswege klarer erkannt und nachvollzogen werden können.

Ein modernes Finanzwesen liefert die dafür

notwendige belastbare Informations- und Datenbasis jederzeit einfach und schnell, muss aber noch weit mehr können: Entlastung der Anwender von Routinearbeiten, Unterstützung bei der Arbeitsplanung und für jeden Nutzer die von ihm bevorzugte Zugriffsmöglichkeit bereithalten. Aber vor allem muss die Software den Verwaltungen Sicherheit in ihrer täglichen Arbeit gewährleisten.

Das beinhaltet die Unterstützung der Abläufe und die einfache Bedienung durch die intuitive, selbsterklärende Oberfläche ebenso wie Gesetzeskonformität und die umfassende Begleitung durch den Lösungspartner.



Wir unterstützen Sie bei der Realisierung einer effizienten und transparenten Verwaltungsmodernisierung

#### **HERAUSFORDERUNG**

- Verbesserte Haushaltsplanung und -steuerung
- Verwaltungsmodernisierung zur internen Effizienz
- Zukunftsfähigkeit durch Schaffung von Freiräumen für Investitionen
- Generationengerechtigkeit
- **Demografischer Wandel**

#### FAZIT

ebenso effizient erfüllt wie die Erwartungen der Bürger Investitionen in die Zukunft.

#### UNSERE KOMPETENZ.

# Zertifiziertes Finanzwesen für jede Phase Ihrer Verwaltungsmodernisierung

Attraktiv, leistungsstark, nachhaltig, kurz: zukunftsfähig, sind die Attribute, die am Ende eines Modernisierungsprozesses Ihre Verwaltung auszeichnen sollen. Dieses Ziel ist auch unser Ziel. Dafür entwickeln und realisieren wir im Dialog mit unseren Kunden innovative Themen aus der Praxis für die Praxis – und stellen Ihnen mit unserem integrierten Finanzwesen eine exakt an Ihren Bedürfnissen ausgerichtete Lösung bereit.

Auf modernster Technologie basierend und mit allen Leistungsmerkmalen für die klassische Kameralistik und die Doppik in ihren jeweiligen Ausprägungen ausgestattet, optimiert die Software Ihre Verwaltungsarbeit. Als Drehscheibe aller finanzrelevanten Daten und Vorgänge integriert sie Anwendungen über das Finanzwesen hinaus – ohne Medienbrüche. Die mögliche Individualisierung sämtlicher Standard-Masken hilft, den optimalen, persönlich zugeschnittenen Arbeitsplatz einzurichten.

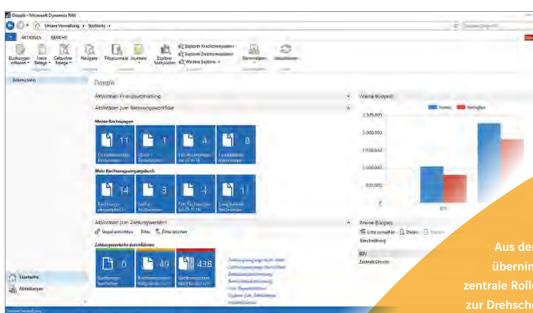
Dabei können Sie sich auf eine zertifizierte Lösung mit komfortabler Benutzerführung verlassen. Und auf die Sicherheit, dass wir sowohl die gesetzlichen Anforderungen als auch fachliche und technologische Weiterentwicklungen kontinuierlich umsetzen. Mit innovativen Modulen realisieren wir die Anforderungen einer digitalisierten Verwaltung und durchgängigen eGovernment-Strategie.

Unser Finanzwesen geht jeden Schritt Ihrer Verwaltungsmodernisierung in Ihrem gewünschten Tempo und Ihrer Schrittfolge mit – als autonome oder im Rechenzentrum gehostete Lösung (Hosted Private Cloud).

Mit dieser Kompetenz überzeugen wir seit fast drei Jahrzehnten bundesweit über 1.100 Kunden jeder Größenordnung.

#### LÖSUNG

- Praxisgerechte Entwicklung und Umsetzung innovativer
   Themen im Kundendialog
- Leistungsmerkmale für Kameralistik und Doppik
- Integration übergreifender Anwendungen
- Innovative Module für die Anforderungen einer digitalisierten Verwaltung
- Zertifiziert und bundesweit eingesetzt



Die personalisierte Einstiegsmaske zeigt Ihnen die wichtigsten Informationen und Aufgaben auf einen Blick

#### **FAZIT**

Aus der Praxis für die Praxis entwickelt, übernimmt das Infoma Finanzwesen die zentrale Rolle in der Verwaltungs-IT und wird zur Drehscheibe aller finanzrelevanten Daten und Vorgänge. Rechtskonform, sicher, effizient und mit modernster Technologie.

#### SICHERE ZUKUNFT.

# Sicherheit und Innovationen für Ihr zukunftsgerichtetes Verwaltungshandeln

"Ihre Praxis. Unsere Kompetenz. Sichere Zukunft." ist unser Leitmotiv. Und bedeutet: Wir wollen Sie bei den Herausforderungen der Zukunft wirksam in Ihrem Handeln unterstützen – mit nachhaltigen, wirtschaftlichen und modernen Lösungen, die bereits die Aspekte der digitalen Transformation berücksichtigen.

Leistungsfähigkeit und Investitionssicherheit sind uns dabei gleichermaßen wichtig – beides Merkmale unseres Finanzwesens, das wir gemeinsam mit unseren Kunden und Rechenzentrumspartnern sowie in enger Kooperation mit der Wissenschaft stetig weiterentwickeln. Denn nur so erhalten Sie größtmögliche Sicherheit für ein effizientes und vor allem zukunftsgerichtetes Verwaltungshandeln.

Dabei aktuelle und innovative Themen frühzeitig umzusetzen, ist wichtiger Teil unserer Unternehmens- und Produktstrategie. Deshalb sind neben den klassischen Haushaltsaufgaben

bereits weiterführende Lösungen in das Finanzwesen integriert, darunter Rechnungsworkflow, ePayment-Manager oder das Liegenschaftsund Gebäudemanagement. Für noch mehr Effizienz sorgen zudem fachämterübergreifende Anwendungen wie Business Intelligence und elektronische Akten.

Wie Sie das Finanzwesen einsetzen wollen, entscheiden Sie: Betrieb mit Installation im eigenen Haus, im Rechenzentrum oder in der Cloud sind möglich.

Natürlich haben wir auch die Anforderungen der Mitarbeiter an einen modernen Arbeitsplatz im Blick. Mit auf Tablets oder Smartphones einsetzbaren Apps sind wir schon einen großen Schritt in Richtung Trendthema Mobile Government gegangen.

Höchsten Wert legen wir bei unserem Leistungsangebot auf die "Ganzheitlichkeit".

Das bedeutet: Wir begleiten Sie mit unserer Kompetenz nicht nur bei der Softwareeinführung, sondern sehen unsere Verantwortung auch bei der Unterstützung im täglichen Verwaltungshandeln und im laufenden Betrieb.

#### **CHANCE**

- Wirksame Unterstützung in Ihrem zukunftsgerichteten Handeln
- Beste Voraussetzungen für die digitale Transformation
- Breites Portfolio für größtmögliche Effizienz
- Unterschiedliche Betriebsmodelle

#### **FAZIT**

Als erfahrener Partner sind wir in der Lage, Ihre Anforderungen an das Finanzwesen perfekt umzusetzen. Unsere Strategie, kontinuierlich in innovative Themen und modernste Technologien zu investieren, gewährleistet ein Höchstmaß an Zufriedenheit und Zukunftssicherheit.



Der Einsatz von Infoma newsystem ist auf allen Endgeräten möglich, d.h. auf Desktop, Tablet oder Smartphone

# Infoma newsystem Finanzwesen – für jeden Buchungsstil die beste Lösung

Das Ziel bei der Entwicklung unseres Finanzwesens stand von Anfang an fest: unseren Kunden kameral und doppisch die beste Lösung zu bieten. Dabei keine Entweder-oder-Entscheidung verlangen, sondern ihnen die Wahl lassen. Und deshalb erfüllt unsere Lösung alle Anforderungen für Kameralistik oder Doppik in ihrer jeweiligen Ausprägung.

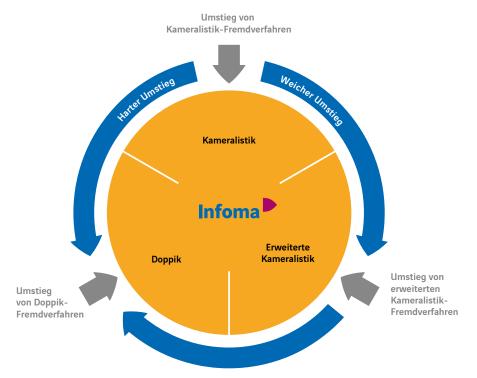
Das gesamte Anwendungsspektrum für die klassische, aber auch erweiterte Kameralistik steht Ihnen im kameralen Infoma newsystem Finanzwesen zur Verfügung – von der Haushaltsplanung über die Kasse bis zur Verbrauchsabrechnung und auf Wunsch auch bereits weiterführend in Verbindung mit einer integrierten Finanzbuchhaltung für den weichen Umstieg.

In der doppischen Version bildet die führende Doppik den Kern des Finanzwesens, ergänzt um weitere Module. Mit durchgängiger Finanz-, Ergebnis- und Vermögensrechnung bzw. -planung setzt unsere Lösung die gesetzlichen Anforderungen und vor allem die ursprüngliche Intension der Reform des Finanzwesens lückenlos um.

Eine Änderung des Buchungsstils ist aber zu jeder Zeit möglich – ohne zusätzliche hohe Aufwendungen. So können Sie kameral oder auch gleich doppisch starten. Oder Sie entscheiden sich für den weichen Umstieg über die erweiterte Kameralistik, indem Sie Ihr klassisch-kamerales Buchungssystem um doppische Finanzbuchhaltung mit oder ohne Finanzrechnung sowie Kosten- und Leistungsrechnung und Anlagenbuchhaltung ergänzen.

# Komfortable Software für alle Aufgabenbereiche Ihrer Finanzverwaltung

Die Verantwortung der Finanzen für die zu leistenden Aufgaben liegt bei der Finanzverwaltung. In unserem integrierten Finanzwesen haben wir alle damit verbundenen Anforderungen abgedeckt – von der Planung bis zum Jahresabschluss, von der Abwicklung des Zahlungsverkehrs über die Überwachung der Forderungen bis hin zur Vollstreckung, von der Veranlagung sämtlicher Steuern, Gebühren, Beiträge bis zu übergreifenden Aufgaben. Und auch bei den Funktionalitäten Rechnungsworkflow, eRechnung, ePayment und Interaktiver Haushalt sorgen unsere Module für nahtlose, effiziente Abläufe.



Gleich wie Sie unser Finanzwesen Infoma newsystem einsetzen – Sie erhalten eine funktionsstarke Lösung für alle Ihre Anforderungen

# Fachamt Kämmerei / Finanzverwaltung

Der hohe Stellenwert der Kämmerei/Finanzverwaltung innerhalb der Kommune zeigt sich vor allem in ihrer Kernaufgabe: Als Voraussetzung eines geordneten Haushalts muss sie die Grundlagen zur Verwaltung der Finanzen schaffen sowie alle finanzwirksamen Entscheidungen für Verwaltung und Politik vorbereiten. Unterstützung leistet hierbei unser integriertes Finanzwesen mit seinen flexiblen Modulen:

### Haushaltsplanung

Stellt einen aktuellen, vollständigen Haushalt für ein auf Transparenz und Effizienz ausgerichtetes Finanzmanagement auf. Es steht eine papierlose, workflowunterstützte Haushaltsplanung zur Verfügung.

Einfache, papierlose, workflowunterstützte Haushaltsplanung

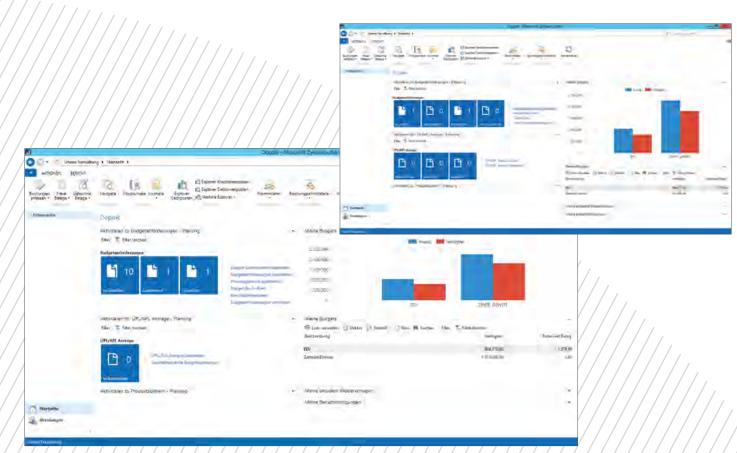
# Interaktiver Haushalt und Vorbericht / Rechenschafts- bzw. Lageberichte

Ermöglicht Ihnen, in Kombination mit dem Leistungsportfolio des Schwesterunternehmens IKVS, den Haushalt via Internet zu präsentieren.

Ohne Mehraufwand können Sie über alle Hierarchieebenen hinweg
Ihre Haushaltsdaten grafisch und visuell aufbereiten. Die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen Haushaltsvorberichte sowie der Lage- bzw.

Rechenschaftsberichte erhalten Sie auf Knopfdruck.

- Haushaltsvorberichte sowie Lage- bzw. Rechenschaftsberichte auf Knopfdruck
- Interaktiver Haushalt via Internet



Workflowunterstützte Haushaltsplanung: Budgetplanung und Budgeterfassung

# Fachamt Kämmerei / Finanzverwaltung

### Haushaltsausführung

Wickelt zentral oder dezentral Ihr Buchungsaufkommen einfach und schnell ab (papiergebunden oder elektronisch) und erlaubt Ihnen eine aktive Mittelbewirtschaftung und -überwachung. Zudem steht eine Gebührenschnellerfassung für die einfache, schnelle und regelmäßige Erfassung sonstiger Gebühren zur Verfügung.

- Zentrale oder dezentrale, papiergebundene oder elektronische Mittelbewirtschaftung
- Integration aller relevanten Nebenbuchhaltungen in die Hauptbuchhaltung

#### Berichtswesen Plus

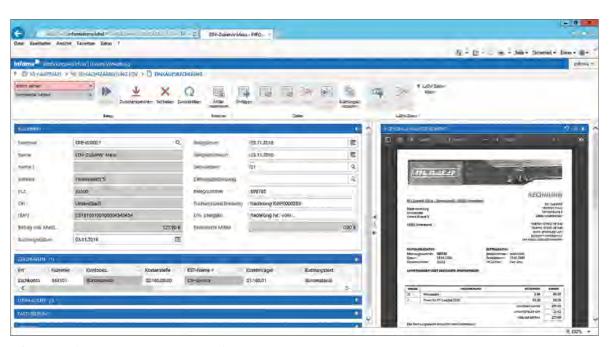
Erstellt einfach Berichte aus dem Finanzwesen (z.B. Wochen-, Monatsund Quartalsberichte) mit automatisierter und zeitgesteuerter Verteilung. Das einheitliche und standardisierte Berichtswesen hält für jede Führungskraft bzw. jeden Mitarbeiter aus den Fachabteilungen genau die richtige Information zur richtigen Zeit in der richtigen Form bereit.

- ▶ Einfaches, automatisiertes und individuelles Berichtswesen
- Zeitgesteuerte Verteilung

#### Rechnungsworkflow

Ist vollständig in das Finanzwesen integriert und übernimmt automatisiert sämtliche Schritte im Rechnungsfreigabeprozess. Die gesamte Prozesskette vom Scannen bis zur Verbuchung der Rechnung unterstützt die Lösung optimal. Nutzbar für Rechnungen und Gutschriften, lässt sich der integrierte Rechnungsworkflow individuell auf Ihren spezifischen Bedarf konfigurieren und durch eine elektronische Signaturkomponente ergänzen. Eine revisionssichere Archivierung Ihrer Rechnungen und prozessbegleitenden Dokumente runden den digitalen Prozess bei Bedarf ab.

- Vollständige Integration
- Automatisierte Abbildung sämtlicher Schritte im Rechnungsfreigabeprozess



Erfassung und Kontierung einer Eingangsrechnung

#### **ePortal**

Bildet Verwaltungsprozesse im Finanzwesen digital ab und ersetzt so papier- oder Excel/Word-basierte interne Abläufe. Die komfortablen Services stehen – auch dezentralen Anwendern – für die Bereiche Anordnung, Faktura, Beschaffung, Kassenanzeige, Freigabeworkflow, Kennzahlen Produktbuch, ÜPL/APL u.a. zur Verfügung.

- Optimal vorkonfigurierte, auf den Prozess abgestimmte Web-Oberfläche, z.B. für die Genehmigung von Anträgen, Erstellung von Gebührenbescheiden oder Klärung nicht zugeordneter Zahlungseingänge
- Ablaufgesteuerte und abteilungsübergreifende Bearbeitung über die kundenspezifischen Formulare/Anträge des Formularservers

#### eRechnungs-Manager

Übernimmt formatunabhängig die strukturierte Aufbereitung der eRechnungsdaten. Alle Rechnungsdaten werden – gleich ob sie elektronisch von Portal- und Cloud-Services, per E-Mail oder Schnittstellen oder papiergebunden eingehen – intelligent angereichert und durch inhaltliche Mehrwerte ergänzt, wie z.B. durch Vorschläge aus historischen Buchungsdaten für eine aktuelle Kontierung.

- Strukturierte Aufbereitung der eRechnungsdaten aus jedem Format
- Intelligente Anreicherung und Ergänzung durch inhaltliche Mehrwerte

#### Kosten- und Leistungsrechnung

Gibt Ihnen die Möglichkeit, Organisations- und/oder Produktbereiche nach ihrer tatsächlichen Effizienz zu beurteilen. Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger und auf Wunsch auch Prozesse sind vollständig abgedeckt.

- Umverteilungsmöglichkeiten nach festen und variablen Bezugsgrößen für Plan- und Ist-Daten
- Flexible Kostenkalkulation

#### Anlagenbuchhaltung

Erledigt integriert alle Aufgaben einer Anlagenbuchhaltung inklusive Zuschussverwaltung. Dabei werden verschiedenste Anforderungen nach steuer-, handels- oder haushaltsrechtlichen sowie anderen Rahmenbedingungen abgedeckt. D.h. dadurch stimmen Einkauf, Verkauf, Haupt- und Nebenbuchhaltung immer überein.

- Kontierung der Rechnungsbelege für Haupt- und alle Nebenbücher in einem Buchungsvorgang
- ▶ Konsistenz von Haupt- und Nebenbuchhaltungen

#### Kommunaler Gesamtabschluss

Bietet Ihnen komfortable Unterstützung für den in der Doppik zu erstellenden Gesamtabschluss. Wir bilden den gesamten Prozess über Aufgabenlisten in der Software ab. Dabei können beliebig viele Beteiligungen verwaltet werden. Beteiligungen in Infoma newsystem lassen sich per Knopfdruck konsolidieren – externe Mandanten können in unterschiedlichen Formaten importiert werden.

- Vordefinierte und änderbare Aufgabenliste, die entsprechend dem Fortschritt abgearbeitet werden kann
- Meldebögen können erstellt und nach Bearbeitung genauso komfortabel wieder eingelesen werden

#### Darlehensverwaltung

Liefert Ihnen Entscheidungshilfen, Planungswerkzeuge und Arbeitserleichterungen bei aufgenommenen und vergebenen Darlehen. So werden z.B. automatisiert Zins- und Tilgungspläne erstellt und können direkt in das Infoma newsystem Finanzwesen gebucht werden.

- Integrierte Überleitung der Zinsen und Tilgungen in die Buchhaltung und Haushaltsplanung
- Umfangreiches Berichtswesen über vordefinierte Berichte, wie z.B. Darlehensübersichten und Fälligkeitslisten oder auch individuell generierbare Auswertungen sowie Abbildung der offiziellen Schuldenstatistik (GFSchu)
- Automatische Bildung von Zinsabgrenzungen und Buchung im Finanzwesen

## Fachamt Kasse

Von der Abwicklung der Einnahmen und Ausgaben über die Verwaltung der Kassenmittel bis hin zur Einleitung der Zwangsvollstreckung reichen die wesentlichen Aufgaben im Fachamt Kasse. Die passenden Module dafür stellen wir zur Verfügung:

#### Kasse

Übernimmt stets aktuell alle buchhalterischen Aufgaben, ordnet automatisiert Zahlungseingänge den offenen Posten mit hoher Trefferquote zu, macht automatisierte Aufrechnungs- und Zahlungsvorschläge, bedient gesetzlich geforderte Statistiken, kontiert automatisch die Zahlungsströme auf die Finanzrechnungskonten u.v.m. Zudem bieten wir mit Infoma newsystem ein aktives Forderungsmanagement für ein lückenloses Mahnwesen an.

- ► Einlesen von Kontoauszügen mit hoher Trefferquote bei automatisierter Zuordnung zu offenen Posten
- Aktives Forderungsmanagement

#### Gebühren- und Bargeldkasse

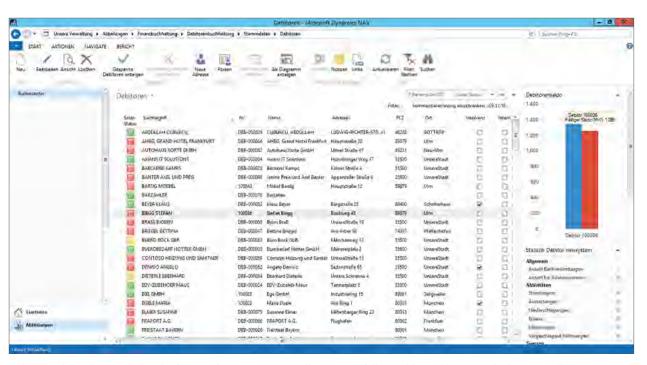
Verwaltet komfortabel beliebig viele Bargeldkassen – auch aus den Fachämtern – und rechnet die Kassenbestände mit der oder den Hauptkasse(n) ab. Eine Anbindung über eine E-Cash Schnittstelle (Pepper) ist ebenfalls integriert.

- Einfache Handhabung der Barverkäufe und Barzahlungen für eine schnelle Abwicklung, z.B. im Bürgerbüro
- Integration der Bargeldkassen in den Tagesabschluss

#### ePayment-Manager

Ermöglicht schnelle und sichere Online-Bezahlprozesse für Steuern, Gebühren und Beiträge und bietet so einen komfortablen Service für die Bürger mit automatisiertem Ausgleich der Forderung. Die direkte Zahlungsmöglichkeit trägt insbesondere zur Verbesserung des Forderungsmanagements und der Entlastung der Verwaltung bei.

- Automatisierte Übernahme aller Zahlungen inkl. der Zuordnungen zu den offenen Posten
- Einbettung in bestehende Bezahlportale, z.B. GovConnect, oder wahlfrei über das Infoma newsystem Portal



Debitorenübersicht mit aussagekräftigen Informationen, z.B. offene versus fällige Salden, inklusive grafischer Darstellung

10

#### Vollstreckung

Vereinfacht und beschleunigt Abläufe der Vollstreckungsbehörde im Innendienst, im Vollstreckungsaußendienst und beim Datenaustausch – ohne Medienbrüche und mit völlig konsistenten und transparenten Daten zwischen der Kasse und der Vollstreckung. Durch die Online-Sachaufklärung ist eine Online-Anbindung des Schuldner- und Vermögensverzeichnisses direkt aus dem Finanzwesen zur automatischen Suche nach vollstreckungsrelevanten Informationen möglich.

- ▶ Verwaltung von eigenen Vorgängen und Amtshilfeeingängen
- ▶ Einheitlicher Blick auf Schuldnerkonten

#### Insolvenzverwaltung

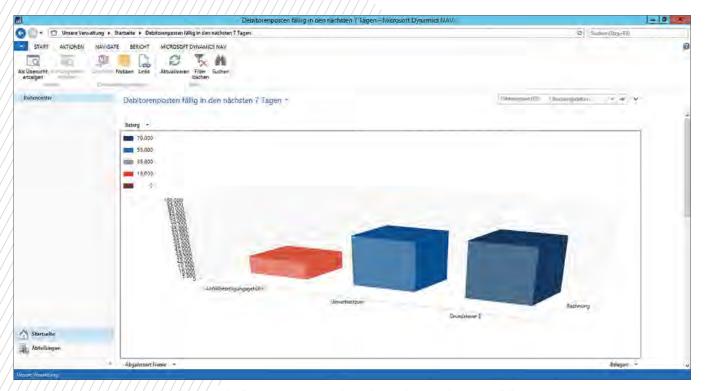
Ermöglicht zu jedem Insolvenzfall das Anlegen einer Insolvenzakte mit umfangreichen Stammdaten, um die Forderungsanmeldung vollständig und fristgerecht zu erstellen. Die Mahn-, Auszahlungs- und Vollstreckungssperren können automatisiert gesetzt werden. Dabei zieht die Insolvenzverwaltung den Vorteil aus der nahtlosen Integration in das Finanzwesen.

 Automatisierte Zusammenstellung und Klassifizierung aller Forderungen eines Schuldners

#### Zentrale Adressverwaltung

Optimiert permanent Ihre Adressbestände, auch im Zusammenspiel mit angebundenen Fachverfahren von Drittanbietern. Der so erzielte eindeutige Adressbestand ist die Basis für Ihr erfolgreiches Forderungs- und nachhaltiges Adressmanagement.

 Einheitliche Darstellung aller Adressen einer Person (Bürgerkonto) und Adressabgleich mit dem Einwohnermeldewesen



Auf Tastendruck erhalten Sie schnell aussagekräftige Auswertungen der in den nächsten sieben Tagen fälligen Posten

## Steueramt

Für alle Anforderungen im Zusammenhang mit der Veranlagung und Erhebung der Gemeindesteuern und der steuerrechtlichen Angelegenheiten einer Kommune bieten Ihnen die nachfolgenden Module effiziente Unterstützung:

## Steuern, Gebühren und Beiträge

Unterstützen alle Veranlagungsformen, wie Jahres- oder Änderungsveranlagungen für Gewerbesteuer, Grundsteuer, Hundesteuer und sonstige kommunale Abgaben. Gut lesbare und flexibel gestaltbare Bescheide sowie die Möglichkeit, die Feldbezeichnungen der Masken für die Veranlagung von Abgaben frei zu definieren, sind ebenso mitarbeiter- wie bürgerorientierte Leistungsmerkmale. Darüber hinaus steht Ihnen

eine Schnittstelle zur automatisierten Verarbeitung der Messbescheide zur Verfügung.

 Einheitliche Personenkontenführung für alle Abgabearten und Objekte

#### Verbrauchsabrechnung

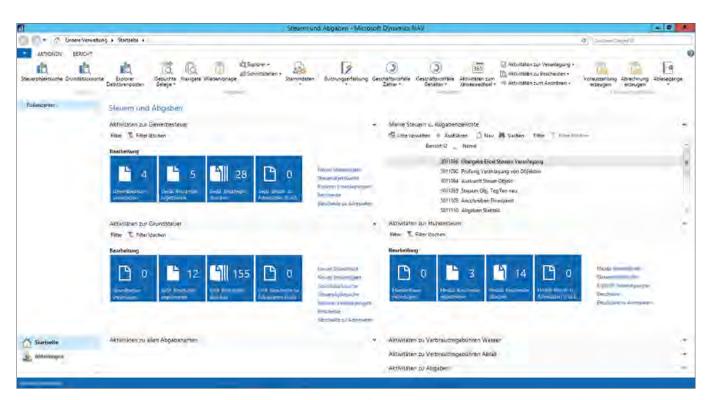
Sorgt ergänzend zu Steuern, Gebühren und Beiträgen im Dialog mit den Bürgern dafür, dass Sie veranlagungsrelevante Informationen bei der rollierenden Abrechnung von verbrauchsabhängigen Gebühren, wie u.a. Wasser und Abfall, effizienter verarbeiten und auswerten können.

- Mit anderen Einnahmearten kombinierbare Bescheidschreibung der Verbrauchsgebühren
- Komfortable Zähler- und Tonnenverwaltung

## Online Zählerstandserfassung

Ermöglicht als ein in die Verbrauchsgebührenabrechnung integriertes Onlineverfahren den
Bürgern die direkte Online-Erfassung und
Übermittlung der Zählerstände. Auf diese Weise
erfolgt bereits frühzeitig eine Plausibilisierung
der Zählerstände durch den Vergleich mit
Vorjahreswerten. Die gemeldeten Zählerstände
lassen sich direkt in der Verbrauchsgebührenabrechnung weiterverarbeiten. Eine automatisierte
Verarbeitung der postalisch eingegangenen
Zählerkarten ist ebenfalls möglich.

- Aufbereitung der zu erfassenden Z\u00e4hlerst\u00e4nde sowie automatisierte Verarbeitung der online erfassten Z\u00e4hlerst\u00e4nde
- Plausibilisierung der erfassten Z\u00e4hlerst\u00e4nde



Die persönlich einrichtbare Einstiegsmaske zeigt Ihnen die wichtigsten Informationen und Aufgaben im Steueramt auf einen Blick

# Weitere Fachämter

Unser Finanzwesen lässt sich natürlich auch dezentral in weiteren Fachämtern einsetzen. Für Ihr durchgängiges Verwaltungshandeln sind darüber hinaus integrierte Fachverfahren in unserem Produktportfolio enthalten. Dazu gehören:

## Liegenschafts- und Gebäudemanagement

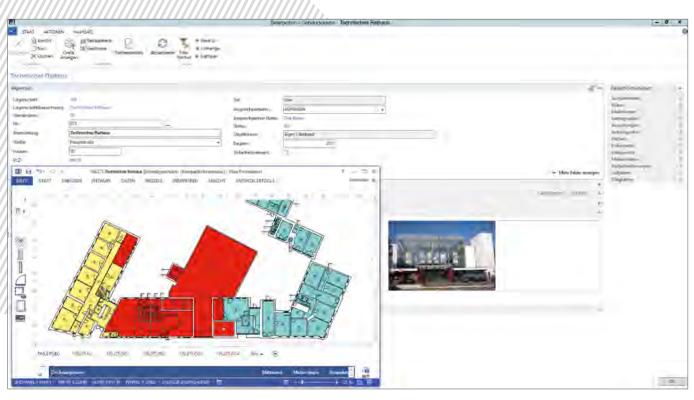
Bietet ein effizientes softwaregestütztes
Management von Informationen über Ihre
Liegenschaften, Gebäude und Anl agen –
integriert oder autonom als Branchenlösung.
GEFMA-zertifiziert, übernimmt das Fachverfahren
alle Aufgaben Ihres technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Liegenschafts- und
Gebäudemanagements.

- Komfortabel und ergebnisorientiert, integriert oder autonom, doppisch oder kameral
- GEFMA-zertifiziertes Fachverfahren für alle technischen, infrastrukturellen und kaufmännischen Aufgaben

## Bauhöfe, kommunale Betriebe und öffentliche Einrichtungen

Automatisiert Ihre betrieblichen Abläufe, damit sie noch wirtschaftlicher werden. Die Lösung für moderne Dienstleistungsunternehmen kann integriert in das Finanzwesen oder autonom als reine Branchensoftware eingesetzt werden.

- ► Abdeckung aller Facetten von A wie Auftragswirtschaft bis Z wie Zeitkonten
- Autonome Branchenlösung auch integriert nutzbar



Vorhandene CAD-Zeichnungen können Sie jederzeit in Infoma newsystem visualisieren

# Fachämterübergreifende Anwendungen

Neben unseren Modulen für die reibungslose Erledigung aller relevanten Aufgaben im Finanzwesen ermöglichen wir einfaches und effizientes Arbeiten durch eine optimale Unterstützung bei übergreifenden Themen:

### Business Intelligence (BI)

Übernimmt die systematische Sammlung, Auswertung, Veredelung und Darstellung aller in der kommunalen Verwaltung vorhandenen Finanzdaten. Bedarfsgerecht stellt es Verwaltung und Politik zum richtigen Zeitpunkt und in der gewünschten Form aus der Fülle der Daten genau die Informationen zur Verfügung, die als Grundlage wichtiger Entscheidungen benötigt werden. Funktionen für Prognosen und Forecasts unterstützen bei der wirkungsorientierten Steuerung. Für Sitzungen und Besprechungen stehen zudem alle Berichte automatisch per App zur Verfügung. Die Kombination mit dem Leistungsportfolio von IKVS ermöglicht Ihnen darüber hinaus zielund steuerungsrelevante Kennzahlenvergleiche.

- Automatisierte tägliche Aufbereitung aller Finanzdaten
- Einzigartiges und umfassendes Lösungsangebot zur Abbildung aller Aufgaben im Bereich kommunaler Finanzen und Steuerung durch Kombination mit IKVS

#### Elektronische Akte

Übergibt alle aus Infoma newsystem erzeugten Dokumente automatisch zur Ablage und Verwaltung in die elektronischen Fachakten, z.B. Finanz-, Steuer-, Vollstreckungsakte etc. Als integraler Bestandteil von Infoma newsystem entwickelt, gewährleistet Ihnen die elektronische Akte eine effiziente Prozessunterstützung in Ihrem gewohnten Arbeitsumfeld. Die revisionssichere Archivierung aller Dokumententypen (z.B. Eingangsrechnungen, Steuerbescheide u.v.m.) mit individueller Abbildung von Aufbewahrungsfristen und anderen gesetzlichen Regelungen pro Dokumententyp steht optional zur Verfügung.

- Integrierte Lösung zur Ablage und Verwaltung von Dokumenten in elektronischen Fachakten
- Direkte Auskunftsfähigkeit und schnelle Bearbeitungszeiten in den Fachabteilungen

#### Zentrale Vertragsverwaltung

Übernimmt Ihr effizientes Vertragsmanagement mit zentraler oder dezentraler Pflege. Das integrierte Modul vereinigt alle Verträge in einem zentralen Verzeichnis und gibt Ihnen einen Überblick über die zu zahlenden Beträge, dem Vertrag zugeordnete Dokumente und über anstehende Fristen.

 Zentral zur Verfügung stehende Vertragsdaten mit der Möglichkeit zur dezentralen Verwaltung, z.B. in Fachämtern

#### Automatisierung

Entlastet Anwender in der Verwaltung von periodischen Aufgaben durch automatisierte Jobverarbeitung. Laufzeitintensive, sich regelmäßig wiederholende oder differenzierte Aktivitäten und Routinearbeiten werden in automatisierbarer Hintergrundverarbeitung erledigt. Alle relevanten Jobs können Sie so komfortabel planen, steuern und überwachen. Einen optimierten Druck- und Versandprozess von Berichten und Bescheiden gewährleistet die Drucksteuerung. Ebenso ist das vollautomatische Einspielen eines Updates oder eines Patches möglich.

 Vollständige und zuverlässige Aktualisierung der Anwendungsobjekte und Benutzerrechte sowie Reorganisation der Anwendungsdaten

## Variable Buchungsschnittstelle

Gewährleistet einen beschleunigten, zeitgesteuerten und optimierten Datenaustausch zwischen dem Finanzwesen und beliebigen Fachverfahren, egal ob klassisch über Dateiaustausch oder automatisiert per Webservices.

Automatisierter Im- und Export von Stamm- und Buchungsdaten



# Wir kümmern uns um Implementierung, Organisation und Betrieb

Ganzheitlichkeit ist bei unserem Lösungsangebot das A und O. Das heißt, wir sind vor, während und auch nach der Einführung Ihres Finanzwesens für Sie da. Wir begleiten Sie auf Wunsch bei der Softwareeinführung, unterstützen Sie bei Implementierungskonzepten und beraten Sie zu inhaltlichen und konzeptionellen Fragestellungen hinsichtlich Ihrer Organisation, Strategie und der erwünschten Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit – damit Sie einen maximalen Nutzen für Ihre Verwaltungsmodernisierung erreichen.

In Softwareschulungen vermitteln wir Ihnen alle relevanten Kenntnisse für die tägliche Arbeit mit unserem Finanzwesen, in Fachschulungen theoretisches Hintergrundwissen zum Neuen Kommunalen Finanzwesen und zu weiterführenden Themen.

Im laufenden Betrieb betreuen wir Sie passgenau und individuell auf Ihre Situation abgestimmt – bis hin zu einem proaktiven Leistungspaket, bei dem Sie sich hinsichtlich der Software und aller für den Betrieb notwendigen Komponenten um nichts mehr kümmern müssen.

Sollten aufgrund sehr spezifischer, individueller Gegebenheiten in Ihrer Verwaltung tatsächlich noch Wünsche an unser Finanzwesen offen sein, entwickeln wir hier integrierte Individuallösungen für Sie – selbstverständlich mit 100-prozentiger Update-Fähigkeit, um Ihre Investitions- und Zukunftssicherheit zu gewährleisten.

