



Ihr Partner für

**MOBILE SOLUTION  
IT-LÖSUNGEN**

**LEADING BUSINESS  
IT SOLUTIONS**

**BISON**  
MOBILE SOLUTIONS

# Ihre Lösung - für den mobilen Einstieg in die Digitalisierung

Die Verkürzung des «Time-to-Market» dank mobilen Apps liegt bei 60-70%

## Herausforderung Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Unternehmen investieren heute vermehrt in die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse. Viele Prozesse in den Businessabteilungen im Handels- und Produktionsumfeld erfolgen noch manuell und von Papier bzw. sind durch Medienbrüche geprägt, so dass keine durchgängig digitalen und elektronisch integrierten Abläufe möglich sind.

Eine möglichst umfassende digitale Prozessinfrastruktur entlang der Wertschöpfungsketten ist jedoch Voraussetzung für eine agile Wettbewerbsfähigkeit, organisatorische Flexibilität und Reduzierung der Prozesskosten.

Im Fokus von Bison steht vor allem die Digitalisierung des gesamten Prozesses.

Die Bison Mobile Middleware (MMW) stellt eine Art Bindeglied zwischen den abgeschirmten und gesicherten Backend-Systemen Ihrer Unternehmung, wie beispielsweise ERP, CRM, Single-Sign-On oder Collaboration-Lösungen und dem Front End, also der Benutzeroberfläche, dar.

Die Plattform verfügt über ein Set an Konnektoren und Schnittstellen, die vorkonfiguriert bereitgestellt oder individuell auf Ihre Bedürfnisse entwickelt werden.

## Drei Beispiele aus dem Alltag

«Ich möchte meine komplexen Bestellprozesse in der Unternehmung vereinfachen, indem wir die internen Abläufe in digitaler Form miteinander orchestrieren.»

### Lösung:

Durch die App-Verknüpfung der mobilen Geräte im Lager oder in den Filialen mit dem Warenwirtschaftssystem sehen Sie alle benötigten Informationen über Ihre aktuellen Lagerbestände direkt auf dem Display. Sogar die Bestellung für die Aufstockung im Lager kann direkt auf dem mobilen Gerät ausgelöst werden.

«Um die Verfügbarkeit von Produkten in anderen Filialen abzuklären, sind viele Telefonanrufe nötig. Wie kann ich diese Zeitaufwände einsparen?»

### Lösung:

Die Verfügbarkeit von Produkten in anderen Filialen können aktuell über die Bison Mobile App abgerufen werden, inklusive Verschiebungsanfrage.

«Gibt es eine Lösung für die Darstellung der tagesaktuellen Abverkaufszahlen?»

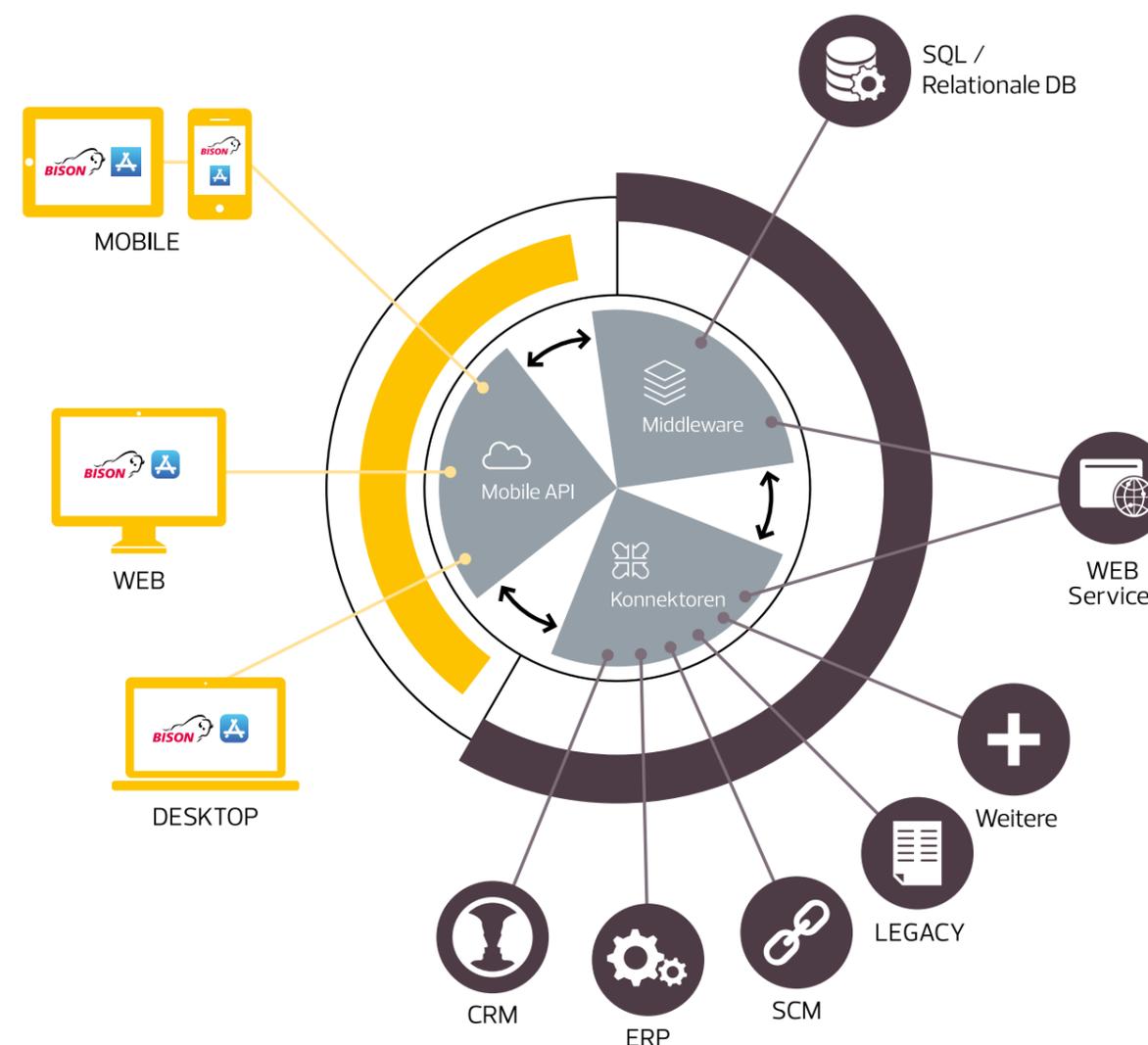
### Lösung:

Mit der Bison Mobile Applikation können Sie jederzeit, von jedem Ort auf der Welt Ihre Abverkaufszahlen abrufen und mit den Vorwochen, Vormonaten oder Vorjahren vergleichen.

## Mobile Middleware

Crisp Research schätzt die durchschnittliche Verkürzung des «Time-to-Market» durch den Einsatz einer Mobile Middleware bei komplexen mobilen Apps auf 60-70%. Die mobilen Geschäftsprozesse werden auf breiter Front eingeführt und über ihren Lebenszyklus hinweg immer wieder aktualisiert respektive weiterentwickelt. Dabei kann Mobile Middleware von Bison auch Ihre laufenden Entwicklungs- und Maintenance-Kosten signifikant senken. Bison Mobile Solution ist nicht nur eine Plattform. Neben den vordefinierten Standard APIs stehen Apps mit vorkonfigurierten Prozessen zur Verfügung. Diese Prozesse können sehr einfach auf Ihre Bedürfnisse adaptiert werden. Die Endgeräte werden vor der ersten Verwendung registriert und ganz einfach über den Scan eines QR-Codes aktiviert. Das Kommunikationsprotokoll stellt einen sicheren Datentransfer zwischen den Apps und der Mobile Middleware sicher. Die benötigten Stammdaten werden initial und danach periodisch auf dem Endgerät aktualisiert, so dass die Datenqualität jederzeit gewährleistet ist. Wenn das Endgerät offline geht, werden die Daten zwischengespeichert und erst übertragen, sobald das Gerät wieder online ist. Der Benutzer erhält eine Mitteilung, wenn das Gerät die direkte Verbindung zur Mobile Middleware verliert.

# Systematik und Monitoring-Möglichkeiten



## Kunden

- > Geräte-Aktivierungscode für die Registrierung der MDE-Geräte
- > Stammdaten wie z.B. Artikel, Standorte, Benutzer, Lieferanten, Lagerbestände

## Logviewer

- > Logs inkl. Vorgangsnummer zur detaillierten Analyse bei Fehlern
- > Anwendbare Filter zur Eingrenzung auf Kunde oder Gerät

## Geräte

- > Anzeige der registrierten Geräte
- > Geräte-Aktivierung
- > Nutzungseinheiten
- > Geräte-Seriennummer
- > Eingestellte Sprache

## Filialen

- > Anlegen einer neuen Filiale
- > Standorte erfassen

# Mobile Store App

## Filialdisposition • Inventur

Bison Mobile Store integriert die Geschäftsprozesse des Detailhandels/Einzelhandels. Die Mobile App unterstützt Ihre Mitarbeitenden bei der täglichen Arbeit. Die Darstellung von Produktinformationen sowie aktuellen Lagerbeständen hilft die Bedarfsmeldungen so optimal wie möglich vorzunehmen. Durch frühzeitige Rückmeldung von Wareneingängen kann die zentrale Disposition optimiert werden. Mit Hilfe der Inventurfunktion lassen sich Lagerbestände effizienter erfassen.

### Filialdisposition

Das Modul Filialdisposition bietet dem Anwender einen breiten Funktionskatalog für die täglichen Arbeiten in der Filiale. Durch den Einsatz einer modernen MDE-Lösung können die Filialprozesse effizienter erledigt werden und Ihre Mitarbeitenden haben mehr Zeit für Kundenberatung.

Das Modul Filialdisposition bietet folgende Funktionen:

- > Artikel-Bestandsübersicht in Echtzeit
- > Artikel-Bestände anderer Filialen einsehen
- > Mindestbestellmengen prüfen
- > Abschriften durchführen
- > Umlagerung durchführen
- > Fotografische Dokumentation defekter Ware
- > Bestellung bei mehreren Lieferanten

Geplante Erweiterungen:

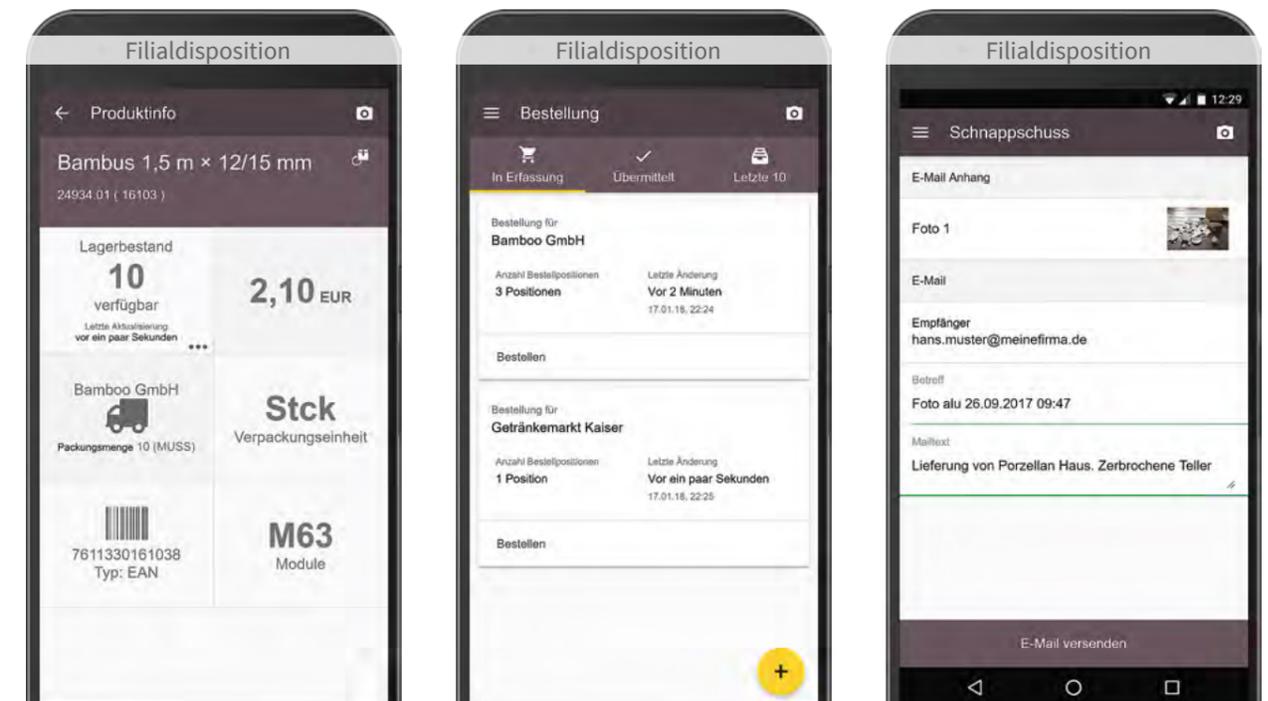
- > Adhoc Druck von Regal-Etiketten
- > Bestellung ab Sortiment
- > Bestellung ab Bestellschlag (automatischer Nachschub)

### Inventur

Die Erfassung aller Vermögenswerte, insbesondere aller Lagerbestände auf einen Stichtag oder fortlaufend über rollende Inventur, ist eine wichtige Voraussetzung für genaue Lagerbestände sowie die wirtschaftliche Bewertungsgrundlage.

Das Modul Inventur bietet folgende Funktionen:

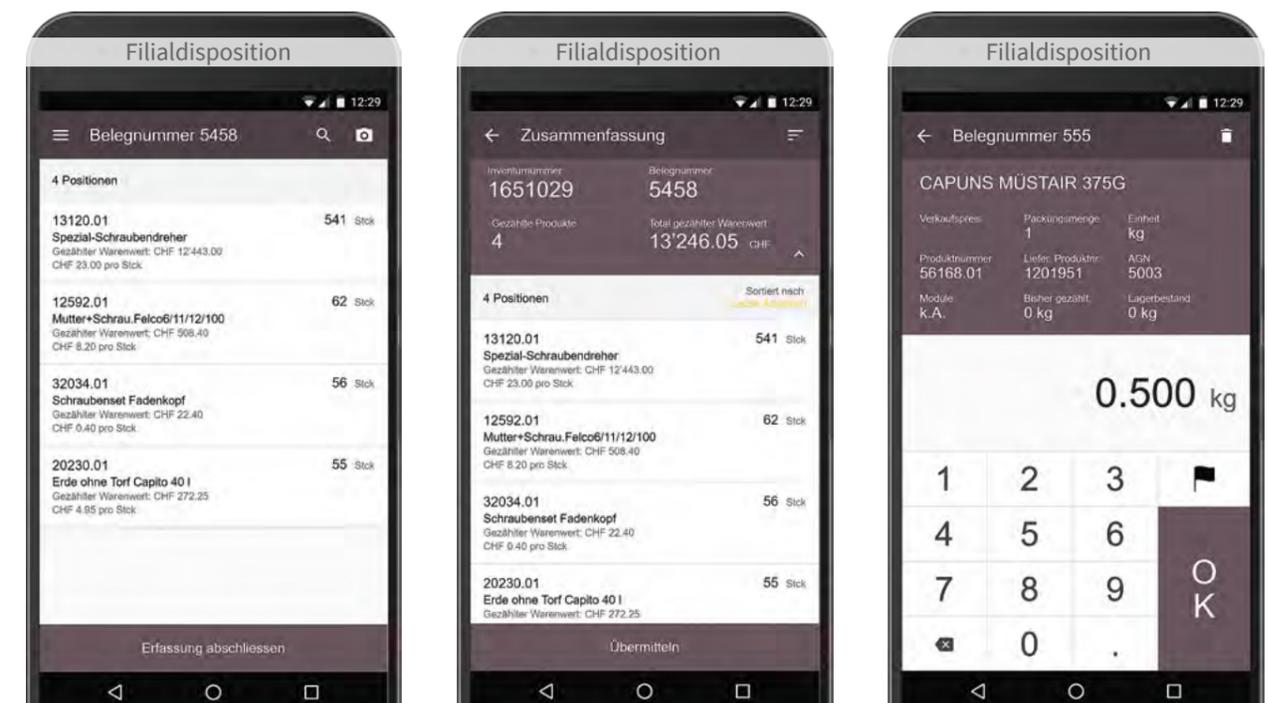
- > Unterschiedliche Artikel-Erfassung (Stück, Gewicht)
- > Erfassung über Instore EAN
- > Sortimentsreine Inventuraufnahme
- > Sortimentsübergreifende Inventuraufnahme
- > Zählung mit Hilfe eines Bluetooth Smart Button mit programmierbaren Funktionen



Produktinformationen darstellen

Bestellungen erstellen

Schnelle Fotodokumentation



Inventurbeleg mit erfassten Positionen

Inventur Beleg-Verifikation vor Übermittlung

Inventur eines Gewichtsartikels

# Mobile Store App

## Lagerlogistik • Click & Collect

### Lagerlogistik

Die Lagerlogistik bestimmt die Art und Weise wie eigene und unternehmensfremde Waren im Lager aufbewahrt und verwaltet werden. Aufgabe der Lagerlogistik ist es somit, Systeme für alle Arten der Lagerung, Kommissionierung und für den Warentransport vom Wareneingang bis zum Warenausgang festzulegen.

Das Modul **Lagerlogistik** bietet folgende Funktionen:

- > Umlagerung durchführen
- > Lagerplatz anzeigen
- > Kommissionierung via Pick-by-Scan

Geplante Erweiterungen:

- > Adhoc Druck von Etiketten (Lagerplatz sowie Chargenzeichnung)
- > Artikel-Charge anzeigen
- > Wareneingang mit/ohne Charge erfassen
- > Artikel-Bestände im Lager anzeigen
- > Artikel-Bestände auf einem Lagerplatz anzeigen

### Click & Collect

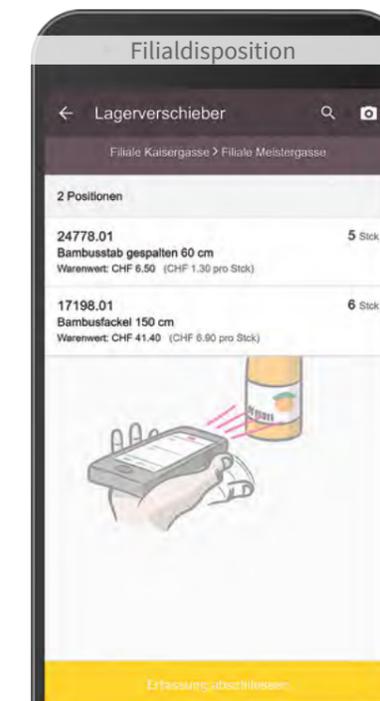
Das Modul Click & Collect übernimmt Online-Aufträge oder Filialaufträge und bereitet diese für die Kommissionierung in der Filiale entsprechend auf. Die gewählte Verkaufsstelle erhält eine visuelle und akustische Avisierung auf dem MDE-Gerät über den Eingang des Auftrages. Mit der Kommissionier-Bestätigung wird der Kunde informiert, dass die Ware nun in der Filiale abholbereit ist. Allfällige Rückstände werden vom System verwaltet und den Mitarbeitenden angezeigt. Sobald Bestände wieder ausgeglichen sind, können die Mitarbeitenden eine Nachkommissionierung vornehmen.

Das Modul **Click & Collect** bietet folgende Funktionen:

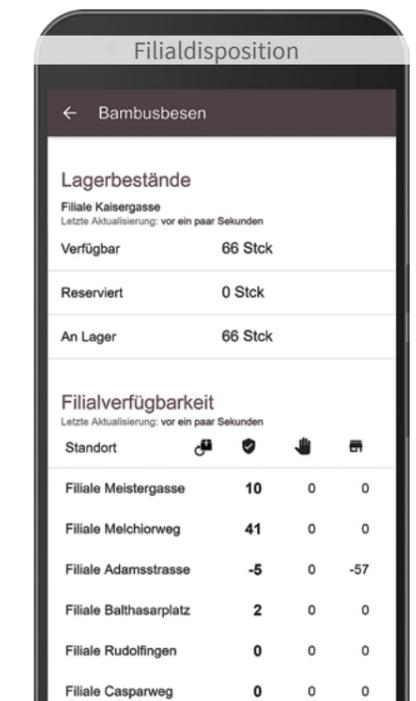
- > Auftrag kann mit dem MDE-Gerät kommissioniert werden
- > Erzeugen des Kommissionierscheins
- > Erzeugen des Abholavis für Kunden
- > Kunden via SMS und E-Mail benachrichtigen
- > Erzeugen des Abholscheins
- > Rückmeldung der Abholung



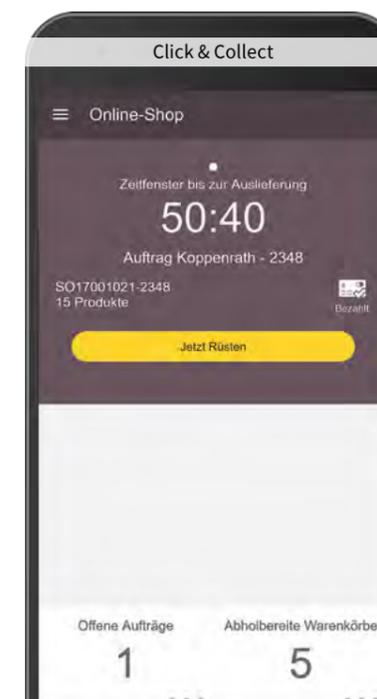
Auftrag kommissionieren



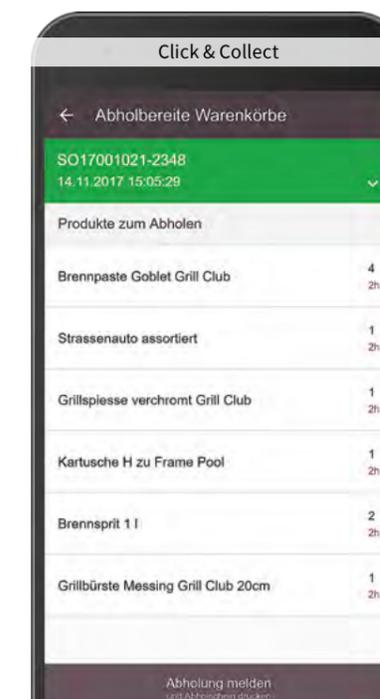
Umlagerung von Artikeln zwischen Filialen



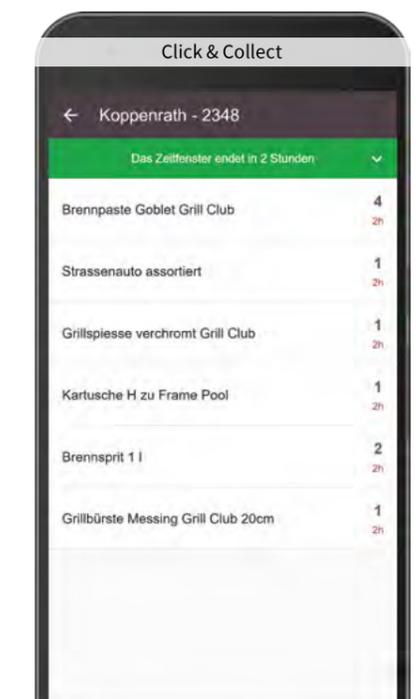
Filialbestände abrufen



Übersicht Online-Aufträge



Anzeige des abholbereiten Warenkorbes



Kommissionierung der bestellten Positionen

# Bison Mobile Solution- Bausteine

## Kundenvorteile

Durch den Einsatz der Bison Mobile Middleware ergeben sich für Sie wesentliche Vorteile in der Umsetzung der Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse:

### > Infrastruktur

Der Unterhalt und Betrieb einer komplexen Infrastruktur entfällt. Sie profitieren von klar kalkulierbaren Kosten. Die Anbindung an das Backend-System kann individuell und somit kundenspezifisch vorgenommen werden.

### > Sicherheit

Die direkte Entkopplung vom Backend-System erhöht die Sicherheit und ermöglicht den Einsatz der Endgeräte auch ausserhalb des Unternehmensnetzwerks.

Die Kommunikation ist jederzeit verschlüsselt und mit einem Softwaretoken gesichert. So lassen sich einzelne Geräte bzw. Logins deaktivieren.

### > Geräte-Aktivierung

Geräte müssen vor der ersten Verwendung aktiviert werden. So wird einerseits sichergestellt, dass kein unbefugter Zugriff möglich wird, andererseits wird dadurch die Basis einer klaren Kostenkontrolle geschaffen (pay per use).

### > Authentifizierung

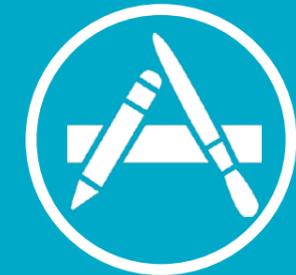
Für die Verwendung der App-Funktionen muss sich der Anwender mit einem Login authentifizieren. Konnte er sich einmal erfolgreich anmelden, steht die Anmeldung jederzeit auch offline zur Verfügung.

## MMW-Plattform

Die Mobile Middleware ist ein Transportmedium von Ein- und Ausgabedaten vom Mobile Device auf den zentralen Host. Sie ermöglicht das unabhängige Arbeiten von Apps auf mobilen Geräten. Sie kontrolliert Zugriffe auf Daten der Backendsysteme. Weiter ermöglicht die MMW die gleiche Backend-Logik für mehrere mobile Geräte wiederzuverwenden, ohne dass die Backends umgeschrieben werden müssen.

## Applikationen

Mobile Apps werden auf dem MDE-Gerät installiert. Dem angemeldeten Benutzer stehen, aufgrund seiner Berechtigung, unterschiedliche Prozesse zur Verfügung.



## Backend-Konnektoren

Warenwirtschaftssysteme oder weitere Datenquellen werden über Backend-Konnektoren angebunden. Die Konnektoren basieren auf unterschiedlichen Datenformaten wie XML, CSV, JSON. Auch Sonderformate sind realisierbar.



## Geräte-Management

Verwaltung der MDE-Geräte. Einschränkung von Gerätefunktionen. Auslieferung von Wi-Fi-Profilen und Zertifikaten. Automatisiertes Update von mobilen Applikationen.





Bison Schweiz AG  
Allee 1A  
CH-6210 Sursee

Tel. +41 58 226 00 00  
Fax +41 58 226 00 50  
mail@bison-group.com  
www.bison-group.com

Bison Deutschland GmbH  
Europallee 3-5  
D-67657 Kaiserslautern

Tel. +49 6314 14 64 10  
Fax +49 6314 14 64 1150

