

ICM

Presentación corporativa

Productos y servicios



PRESENTACIÓN

Es en el día a día de la actividad laboral actual donde nos encontramos las verdaderas necesidades de los negocios en cuanto a las nuevas tecnologías. Las actividades regulares y cotidianas de nuestra forma de trabajar nos indican cómo ciertas herramientas nos ayudan a mejorar nuestra labor. Es un hecho que las empresas invierten continuamente en soluciones tecnológicas que ayuden a sus usuarios a realizar las tareas asignadas de una forma más ágil y segura. Evidentemente, siempre se entienden estas inversiones tecnológicas como una forma de avanzar y ser más competitivos. No obstante, es un hecho real la existencia de circunstancias que impiden que las nuevas implantaciones o, incluso, actualizaciones, provoquen un pequeño estado de desconcierto en la labor diaria de una empresa.

Es por ello que nos dirigimos a usted. La experiencia de **ICM** en el mundo de las nuevas tecnologías nos ha permitido adquirir una visión clara de los problemas y de sus soluciones. Conocemos las carencias en la oferta de servicios y en la implantación y mantenimiento de soluciones. Sabemos de la existencia de servicios post-venta con niveles de atención inaceptables, Somos conscientes de que las empresas las forman personas y que son ellas las que interactúan con las nuevas tecnologías.

ICM cree en el valor del trabajo bien hecho y del trato humano con el cliente.

Es por todo lo anterior que nos permitimos el hecho de mostrarles nuestra presentación que ponemos a su disposición para cuando usted lo crea necesario. Tenemos claro que nuestro valor más importante es la comunicación con el cliente y por eso le emplazamos a que se ponga en contacto con nosotros cuando lo estimen oportuno.

Sin más, reciban un afectuoso saludo y agradecimiento.



¿QUÉ ES ICM?

ICM es un ISP que nace hace 7 años con la idea de poner a disposición de sus clientes un nivel de gestión en sus proyectos que nunca hubieran experimentado. El motivo básico de esta voluntad era que en nuestras anteriores experiencias laborales en otros ISP's siempre hemos encontrado muchas carencias en el trato personal con el cliente. La gestión de la información de los clientes se basaba en correos electrónicos, herramientas on-line de generación de incidencias y seguimiento de las mismas. Al final es el cliente el único que genera información en un único sentido: reclamar su incidencia.

ICM cree sobretodo en el valor de las personas y se apoya en grandes empresas pero formadas por grandes personas y trabajadores muy cualificados. Para poder conseguir estos propósitos hemos decidido utilizar COLT Telecom y Telvent como operadores de comunicaciones y DataCenter's.

¿POR QUÉ ICM?

Todas las personas que pertenecen a **ICM** han desarrollado su actividad profesional en el sector ISP desde hace al menos 7 años y llegando a los inicios del mundo ISP con casi 17 años de antigüedad.

Lo que añade la reciente creación de **ICM** a esta experiencia es que hemos desarrollado toda nuestra plataforma contando ya con las últimas tecnologías. Es decir, nuestra infraestructura está montada sobre sistemas de seguridad perimetral de última tecnología y muy escalable. Nuestra competencia ya cuenta con un sistema algo más antiguo e, incluso, obsoleto, muy difícil y costoso de cambiar.

Como ya hemos mencionado, el proyecto de **ICM** pretende no parar de crecer pero siempre de forma controlada y ordenada. El interés último es no aumentar ni el tamaño ni el número de clientes con el objetivo común de no perder nuestra esencia que es la atención al cliente.

No podemos olvidar el papel fundamental de COLT Telecom y Telvent como operadores. Sin sus niveles de garantía, nosotros no podríamos trasladar nuestro nivel calidad.

En **ICM** encontrarán procesos de decisión rápidos, gestión de sus peticiones inmediatas y costes reducidos por tener unos costes de infraestructura bajos. Confíe en ICM como ya lo hacen:

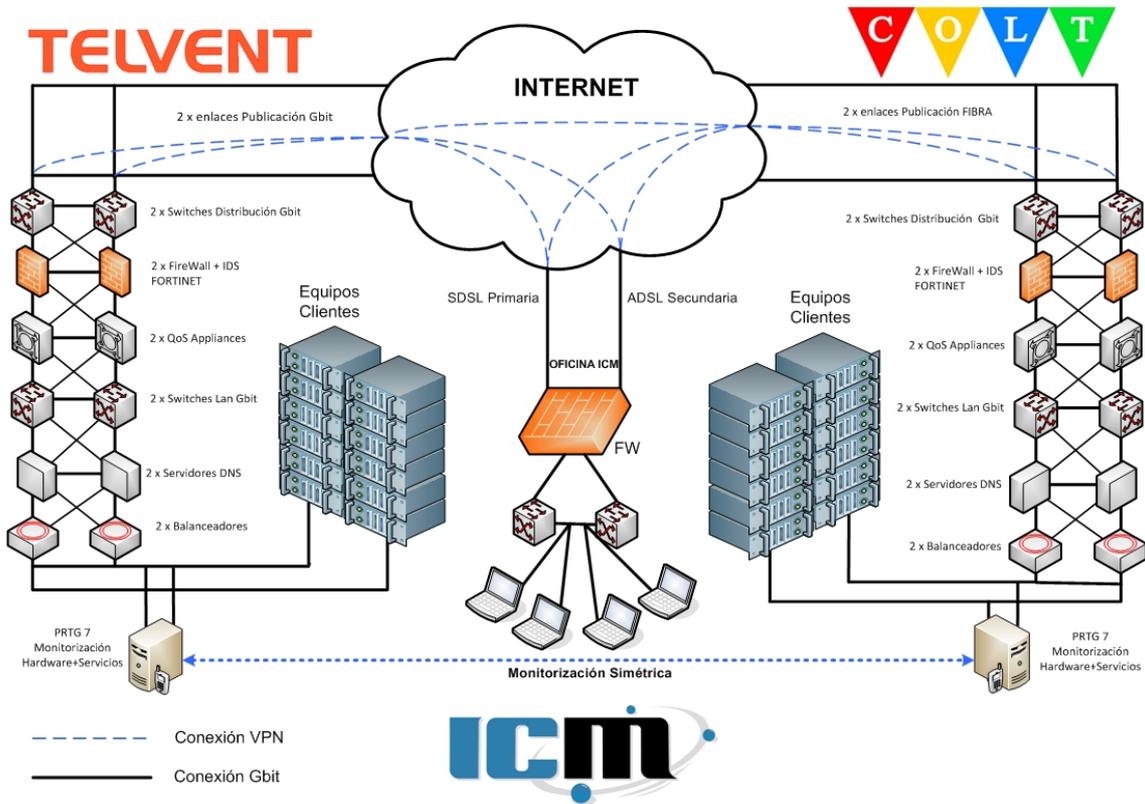


ESTRUCTURA DE ICM

Para llevar a cabo estas publicaciones contamos con una electrónica de red y sistema de seguridad perimetral en malla para que siempre exista un camino alternativo a un posible fallo de cualquiera de nuestros elementos de red. A continuación relacionados los elementos de red que componen nuestra estructura:

- Doble enlace de caudal de publicación con una salida a Gbit
- Firewall+IDS en alta disponibilidad con enlaces a Gbit sobre Fortinet
- Sistema de Balanceo de Carga en Alta Disponibilidad basada en Gbit
- Doble Switch de Distribución en alta disponibilidad a Gbit
- Gestión Ancho Banda hasta 900 Mbps en Alta Disponibilidad
- Switch de Lan a Gbit 3Com en Alta Disponibilidad
- Switch NAS a Gbit Dell PowerConnect L3 en Alta Disponibilidad
- Sistema de monitorización de hardware y servicios interno con reportes para el cliente según necesidades.
- Sistema de monitorización de tráfico con reportes para el cliente según sus necesidades.
- Miembros de RIPE NCC. Contamos con IP's propias gestionadas por nosotros lo que nos da mucha independencia del operador que nos hace BGP
- Partners de Nominalia. Podemos gestionar cualquier dominio con la garantía de un gestor de dominios como es NOMINALIA.

Para ilustrar nuestra estructura de malla, le mostramos una imagen que puede dar una idea más concreta de nuestro montaje:



SERVICIOS ICM

ICM es un ISP flexible, con experiencia y con capacidad de implementar prácticamente cualquier solución relacionada con los servicios de un ISP.

NO tenemos ningún producto cerrado. TODOS nuestros proyectos están desarrollados a medida y según los requerimientos de nuestros clientes.

EJEMPLOS MONTAJES REALIZADOS:

- Sistemas en HA (Alta Disponibilidad) de sistemas de publicación web.
- Sistemas virtuales basados en [hosting VMware](#)
- Sistemas HA basado en máquinas VMware
- Sistemas en HA para envío de mailings y newsletters
- Sistemas en HA de servidores de aplicaciones
- Sistemas en HA de Bases de Datos
- Sistemas basados en almacenamiento SAN por fibra
- Sistemas basados en almacenamiento SAN iSCSI
- Sistemas basados en almacenamiento NAS
- Virtualización de sistemas de publicación (Web, Aplicación y BBDD)
- Montaje de servidores dedicados multisistema
- Montaje de paneles de control web para sistema compartido
- Call Center soporte técnico 24x7
- Sistemas de backup locales y remotos
- Streaming de video a tiempo real y "on-demand" en formatos flv, quicktime, 3gp, wmv y un largo etcétera.

TECNOLOGÍAS

ICM adapta sus soluciones a sus clientes por lo que hemos adquirido grandes conocimientos de implantación y uso con las siguientes tecnologías:

- Virtualización bajo Tecnología VMware
- BBDD: SQL Server, Oracle, MySQL
- SO: Linux (Debian, Ubuntu, RH...) y Microsoft
- Clustering MySQL y SQL Server
- Servidores Web: Apache, IIS, Lighttpd, Websphere...
- Servidores Mailing: Exchange, Merak, Postfix...
- Load Balancing
- Bandwidth shaping
- AV + AS sobre appliance o con código GPL
-