

Effectief werken met Microsoft Teams Direct Routing



Behoeftte aan een oplossing waarmee medewerkers productiever en efficiënter vergaderen en taken verrichten zonder te hoeven wisselen tussen applicaties? Waarmee je dagelijkse communicatie beter kunt managen? Dan is Microsoft Teams in Office 365, de hub voor samenwerken iets voor jou. Waar chatten, online vergaderen, content delen en opslaan, Office applicaties en app integraties samenkomen. Communicatie staat centraal bij samenwerking, daarom voegt Ask Roger! bellen toe aan Teams.

Verschillende soorten

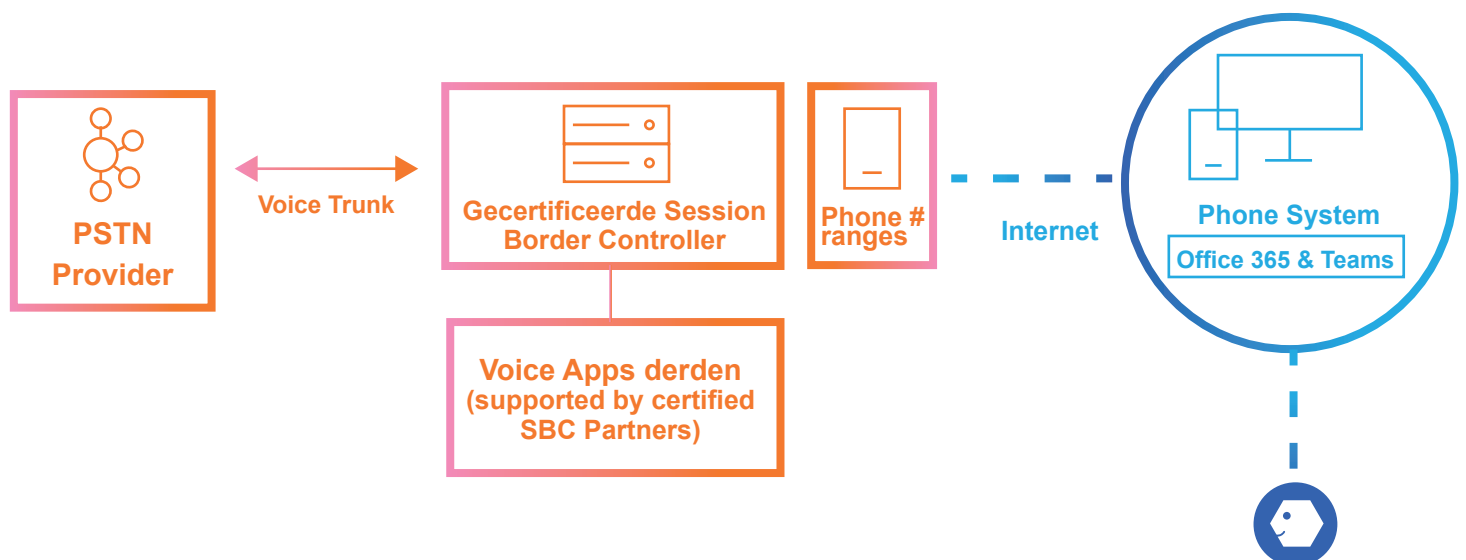
Ask Roger! Direct Routing

Ask Roger! voegt bij de oplossing van Microsoft, Direct Routing toe. Zo verbinden we Teams met je telefonienetwerk en heb je dus echt alle communicatie in één app. We zorgen ervoor dat je kunt bellen met de Teams applicatie en zo intern en extern bereikbaar bent voor de hele wereld. Direct Routing ondersteunt telefoniefuncties zoals wachtstand, doorschakelen, doorverbinden en voicemail. Deze breiden zich steeds meer uit, Microsoft is hierin bepalend.

Wil je ook Vast en Mobiel integreren?

Dankzij de samenwerking met T-Mobile kunnen we je een unieke ervaring bieden door je vaste en mobiele telefonie te integreren in combinatie met Microsoft Teams. Dit wordt ook vaak Vast-Mobiel integratie genoemd. Je bent altijd bereikbaar, doordat zowel je vaste als je mobiele nummer op je mobiele toestel uitkomen. Je presence staat altijd goed. Bel je mobiel, kan je vast niet gebeld worden.

...T...Mobile...



Ask Roger! biedt twee modellen: Een shared omgeving en een dedicated omgeving. Wat voor jouw organisatie het beste is? We geven je graag advies!



Waarom Direct routing

Met de combinatie Microsoft Teams en bellen is de volgende stap gezet in de evolutie van de manier waarop we werken. Moderne werknemers kunnen met deze oplossing overal en altijd productief zijn. Het stimuleert flexibel werken en verbetert de work-life balans. Welke voordelen zijn er nog meer?

Toegevoegde waarde Teams Direct Routing



Ontworpen voor eenvoud en efficiëntie

Alle communicatie – en samenwerkingstools op één plek. Altijd dezelfde ervaring, onafhankelijk van de plaats, tijd of het device.



Volledig in control

Flexibel en eenvoudig beheer. Geen hard –en/of software nodig op de klantlocatie. Ask Roger! en T-Mobile beheren en ondersteunen alle benodigde infrastructuur.



Betrouwbare oplossing

Volledige voice functies dankzij en de beste migratie door de uitgebreide kennis en kunde van Ask Roger!



Inzicht in telefonieverkeer

Call Detail Record biedt reportage mogelijkheden over waar, wanneer en hoe oproepen worden gemaakt.



Stabiele kosten

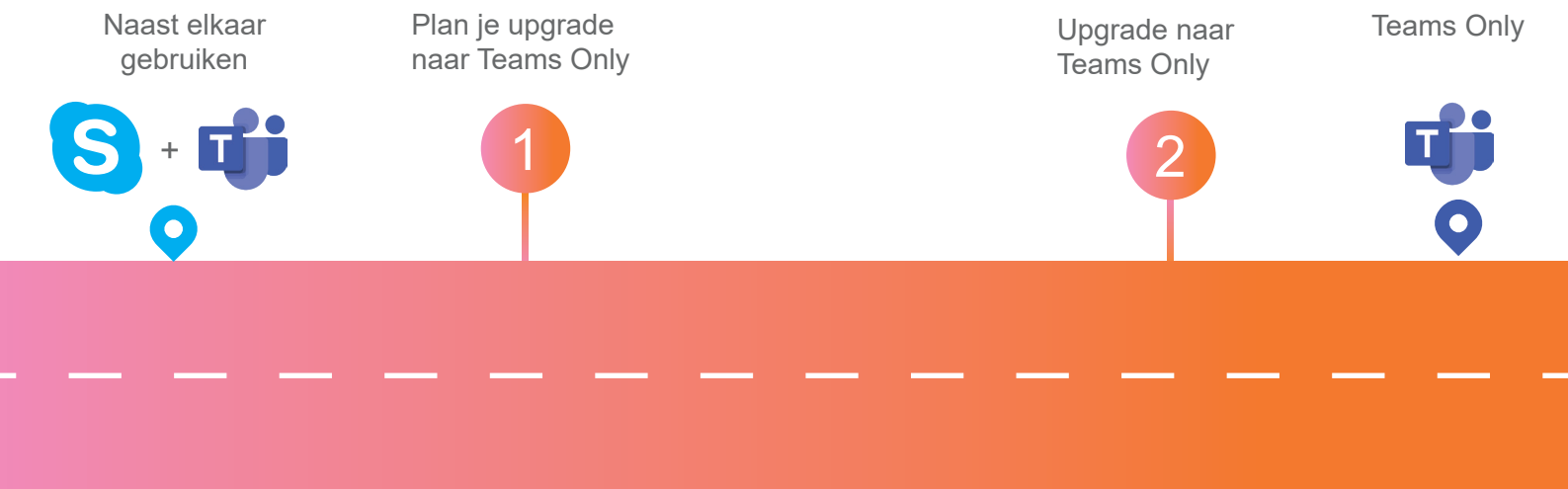
Aantrekkelijke tarieven en een vast bedrag per gebruiker per maand. Onderling bellen tussen Teams gebruikers is gratis.



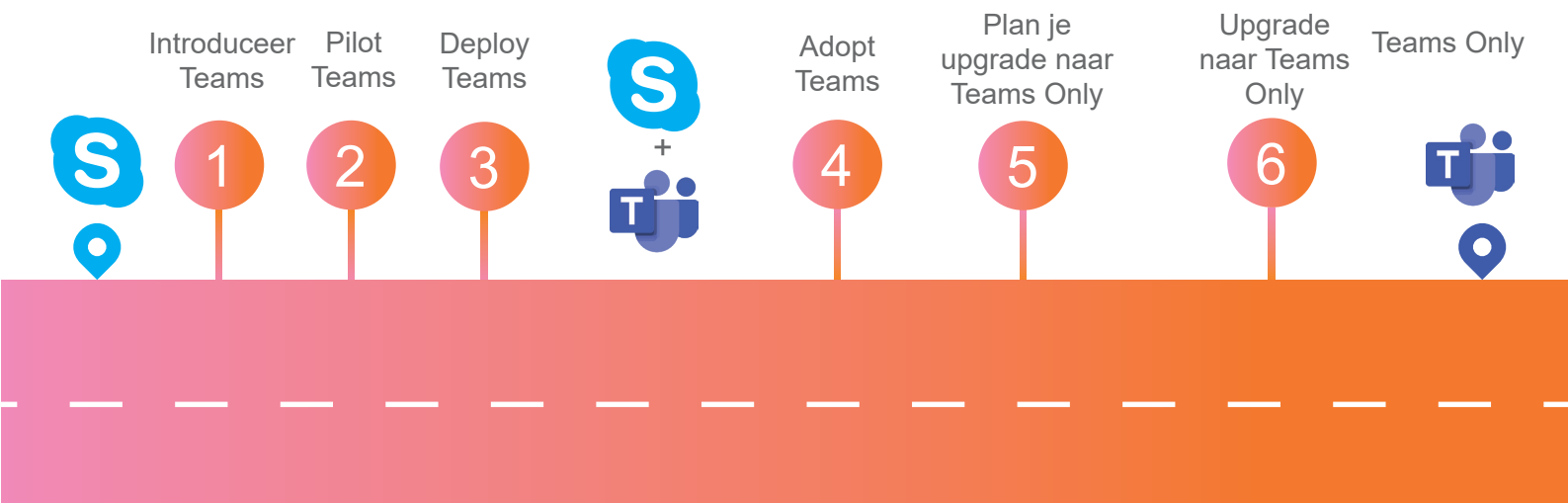
Aanpak migratie

Wat de beste aanpak is, hangt natuurlijk helemaal af van jouw organisatie. Hoe ziet je huidige inrichting eruit? Hoe wordt de omgeving nu gebruikt? Hoe is de technische configuratie? Aan de hand van jouw wensen en behoeften bepalen we de juiste methode. Ga je in één keer over of stapsgewijs? Wil je alleen een product aanzetten, dan gaan we het gewoon doen! Of kijken we naar het hele traject en jullie toekomstdroom doormiddel van onze workshops? Onze accountmanagers geven graag advies over de beste aanpak.

Je organisatie gebruikt Teams



Je organisatie gebruikt geen Teams



Creating Happy Customers

Ask Roger! wil elk klantcontact verbeteren. We zetten Teams daarom niet alleen intern in. We gebruiken Microsoft Teams als basis voor klantcontact. Klantcontactmedewerkers beheren zo gesprekken vanuit verschillende kanalen in één kanaal. Door koppelingen met onder andere een FAQ-chatbot en WhatsApp, bereiken we Microsoft Teams en verbeteren we jouw customer experience door persoonlijk contact op elk kanaal.

