

MAIN-TOOL

TICKET MANAGEMENT

Microsoft® Dynamics® Business Central®

Vorteile:

- Einfache Prozesse
- Leichte Bedienung
- Schnelle Einführung

Key Features:

- Tickets anlegen
- Tickets zuweisen
- Tickets eskalieren
- Tickets verfolgen
- Tickets abarbeiten
- IOT Controller-Fähigkeiten (optional)

- **Tickets anlegen**

Legen sie neue Tickets an und versehen sie diese mit den wesentlichen Informationen, wie Prioritäten, Foto und Beschreibung. Sie können das Ticketsystem mit dem MAIN-TOOL Technical Asset Management koppeln und verbinden die Tickets mit Ihren Assets. Wenn sie eine IOT/Steuerungsintegration haben, erstellt das System selbstständig Tickets.

- **Tickets zuweisen**

Weisen Sie die Tickets bestimmten Gruppen oder Personen/ Gewerken zu.

- **Tickets eskalieren**

Eskalieren Sie Tickets über verschiedene Benachrichtigungsworkflows

- **Tickets verfolgen**

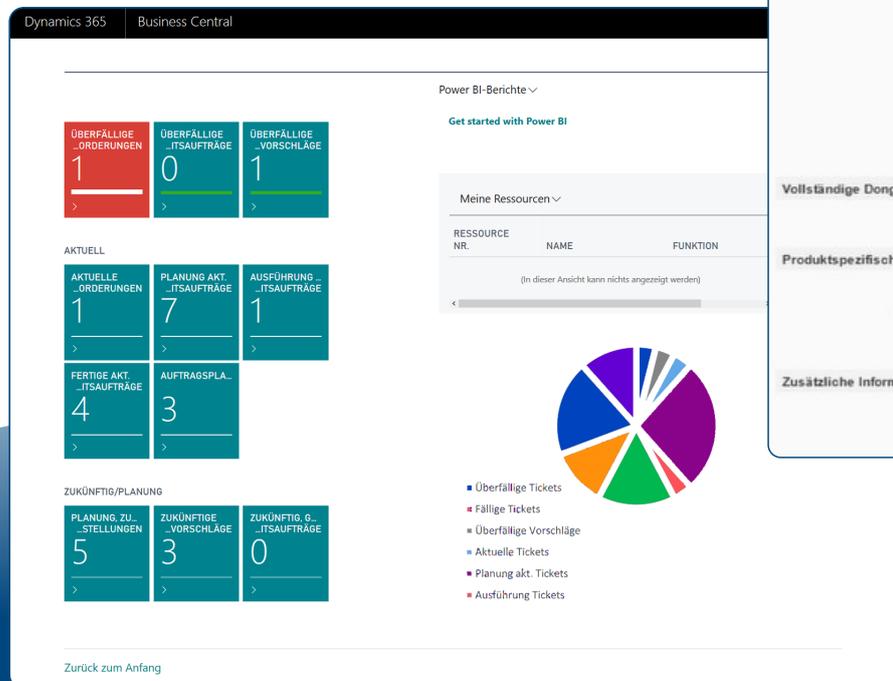
Verfolgen sie die Tickets und sehen sie die Fortschritte aller Tickets im Dashboard

- **Tickets abarbeiten**

Arbeiten sie Tickets ab, dabei kann Ihnen die Optionale Knowledgebase helfen

- **IOT Controller-Integration (optional)**

Wir können aus Ihren Anlagen intelligente IOT-Controller machen.



The screenshot shows a detailed view of a ticket. The contact is 'Ansprechpartner Peter Muster'. The ticket content includes a subject 'Klemmenplan mehrspaltig' and a description 'Hallo Support Team, wie kann ich einen Klemmenplan mit mehreren Spalten erstellen? Gruß Peter Muster'. The 'Vollständige Dongle Nummer' is 'Dongle WUJFBL0058'. Product-specific data includes 'Produkt EPLAN Electric P8', 'Produkt Version 2.2', and 'Build Nr.'. A QR code is visible under 'Zusätzliche Informationen'. Buttons for 'Senden' and 'Abbrechen' are at the bottom.

