

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בת"צ 23621-04-18

בבית המשפט המחוזי מרכז-לוד

בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק"), מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 16.3.21 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסכם הפשרה") במסגרת ת"צ 23621-04-18 בן סימון נ' Microsoft Corporation ואח' (להלן: "בקשת האישור"). בבקשת האישור נטען כי המשיבות לא עמדו בהוראות הדין בקשר למנוי לשירות Microsoft Answer Desk Assure בתשלום שנתי (להלן: "מנוי Assure") משום שמדובר במנוי לתקופה קצובה בת שנה, והוא חודש אוטומטית בניגוד לדין, וכן כי המשיבות לא עמדו בחובות הגילוי המוטלות על עוסק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"). ביחס למנוי Office 365 בתשלום שנתי נטען כי הוצג מצג שניתן לבטלו בכל עת אולם לא ניתן היה לבטל את המנוי ו/או לקבל החזר יחסי בגין ביטול, וכי בכך הפרו המשיבות את איסור ההטעיה והוראות שונות נוספות בחוק הגנת הצרכן, וכן נטען לעילות תביעה נוספות. המשיבות בתשובתן דחו את טענות המבקש, ובין היתר, טענו כי עילות התביעה חסרות בסיס. בין היתר ביחס למנוי Assure נמסר לו מידע מלא וכי הוא ידע שמדובר במנוי מתמשך; וביחס למנוי Office 365, תנאי הביטול לגביו הוצגו לפני הרכישה ולאחריה, כי ניתן היה לבטל את המנוי בכל עת ולא הייתה כל הפרה, וכי אין דבר בחוק הגנת הצרכן שאוסר על עוסק לקבוע כי במקרה של ביטול, לא יוחזר תשלום ששולם. בסופו של מ"מ, שהתקיים בהליך גישור בפני כבוד המגשר (והשופט בדימוס) יצחק ענבר, ומבלי שאיזה מהצדדים מודה בטענות איזו מטענות הצד האחר, הגיעו הצדדים להסכמות בדבר פשרה כדלקמן.

עיקרי הסדר הפשרה

הסדר הפשרה יחול על חברי הקבוצות כהגדרתן להלן:

- א. כל הלקוחות בישראל שמי מהמשיבות 1 ו-3 גבתה מהם תשלום עבור מנוי בתשלום שנתי לשירות Assure החל מאוגוסט 2014, ואשר שילמו עליו עבור יותר משנה אחת. הפיצוי ביחס לחברי קבוצה אלו יהיה בגובה עלות המנוי בשנה השנייה.
- ב. כל הלקוחות בישראל שמי מהמשיבות 1 ו-3 גבתה מהם תשלום עבור מנוי Office 365 Home או Personal בתשלום שנתי וזאת החל מינואר 2013 - ביחס לחברי קבוצה אלו, הפיצוי יינתן ביחס לכל אלו שביטלו את המנוי לאחר יותר מ-30 יום, ושלא קיבלו החזר יחסי בגין דמי המנוי X שווי שלושה חודשי מנוי.

הפיצוי יינתן בתוך 45 ימים מהמועד בו פסק הדין המאשר את הפשרה יהפוך לחלוט, באמצעות זיכוי לאמצעי התשלום באמצעותו בוצע התשלום עבור השירותים. ללקוחות שלא יאוותר אצל המשיבות 1 ו-3 אמצעי תשלום

כאמור - סכום הפיצוי יועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה על פי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות. עוד הוסכם, ומבלי שתהיה בכך הודאה בטענה כלשהי, ולפנים משורת הדין, כי המשיבות 1 ו-3 ו/או מי מהן, תאפשרנה קבלת החזר יחסי בעת ביטול של מנויים Microsoft 365 שנתיים למי שחל עליו חוק הגנת הצרכן ומובן שהן יפעלו בהתאם להוראות הדין וללקוחות יימסר מלוא המידע שיש למסור על פי הדין. הצדדים המליצו לבית המשפט כי הגמול למבקש ושכה"ט לב"כ המבקש יהיו בשיעורים הבאים מסך הפיצוי הכולל ביחס לכל משיבה: 5% גמול ו-19% שכ"ט בתוספת מס ערך מוסף כדין. עם אישור בית המשפט הנכבד בקשה זו, יתגבש מעשה בית דין של חברי הקבוצות ביחס לכל הטענות העילות והסעדים שעלו בהליך בקשר לשירותים נשוא בקשת האישור.

הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסדר - אדם או גוף הרשאי לפי סעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות להגיש התנגדות לבקשה לאישור הסדר הפשרה, ואדם המבקש להגיש בקשה לצאת מן הקבוצה לפי סעיף 18(ו) לחוק, יהיו רשאים להגיש את התנגדותם או את בקשתם בתוך 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו באמצעות מזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד (שדרות הציונות 3, לוד), לתיק המתאים על פי הפירוט בכותרת הודעה זו.

עיון בבקשה לאישור הסכם פשרה - הבקשה לאישור הסכם פשרה עומדת לעיון קבוצות התובעים במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד, בין השעות 8:30 - 12:30. בנוסף, הבקשה תימסר לכל פונה לבאי כוח הצדדים בדואר אלקטרוני וזאת תוך שלושה ימים מיום הפנייה.

הנוסח המלא של הבקשה לאישור הסכם פשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הבקשה לאישור הסכם פשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בבקשה לאישור הסכם פשרה. נוסח הודעה זו אושר על ידי בית המשפט הנכבד והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

פרטי קשר באי כוח הצדדים:

באת כוח המבקש: טל' - 04-8661313; דוא"ל - galit@ybs-law.co.il

באי כוח המשיבות: טל' - 03-6019601, דוא"ל - rachelih@ayr.co.il

איל רועי שגיא, עו"ד אריאלה אבלוב, עו"ד

ב"כ המשיבות

גלית דליות, עו"ד

ב"כ המבקש