



crm advogados

A experiência Microsoft customizada para escritórios de advocacia

Segmentos

- Crie pequenas porções da sua relação de contatos com base em todos os dados existentes no CRM
- Segmentos podem ser:
 - Estáticos (listas imutáveis)
 - Dinâmicas – baseadas em condições dos dados do CRM ou também em comportamentos dos contatos sensibilizados pelas comunicações do Mattos Filho (e-mails clicados, pesquisas respondidas, notas das pesquisas, etc.)
- O CRM oferece alguns modelos de segmento para utilização e os segmentos criados pela equipe podem se tornar modelos para outras condições

Criar Segmento

Nome: --- Segmento dinâmico
Tipo de segmento

Definição | Membros | Geral

Contato

Explorar entidade

País (Outros)

Igual a

USA

+ Adicionar

ou

Segmento

Pesquisa de Clientes - 20 - Internacional

Adicionar bloco de consulta | Adicionar bloco de comportamento | Adicionar bloco de segmento

Exibição do fluxo | Exibição da consulta

8.447 Alcance estimado





crm advogados Marketing **ÁREA RESTRITA**

Somente leitura: status deste registro: Inativo

COVID-19 e seus impactos legais no Brasil

Jornada do cliente

COVID-19 e seus impactos legais no Brasil | Expirado | 23/04/2020 17:50 | Não É recorrente

Designer | Geral | Insights | Insights sociais | Relacionados

if opened

Convide do evento

Dados | Propriedades

Volume

Total 8

Processado 8 (100%)

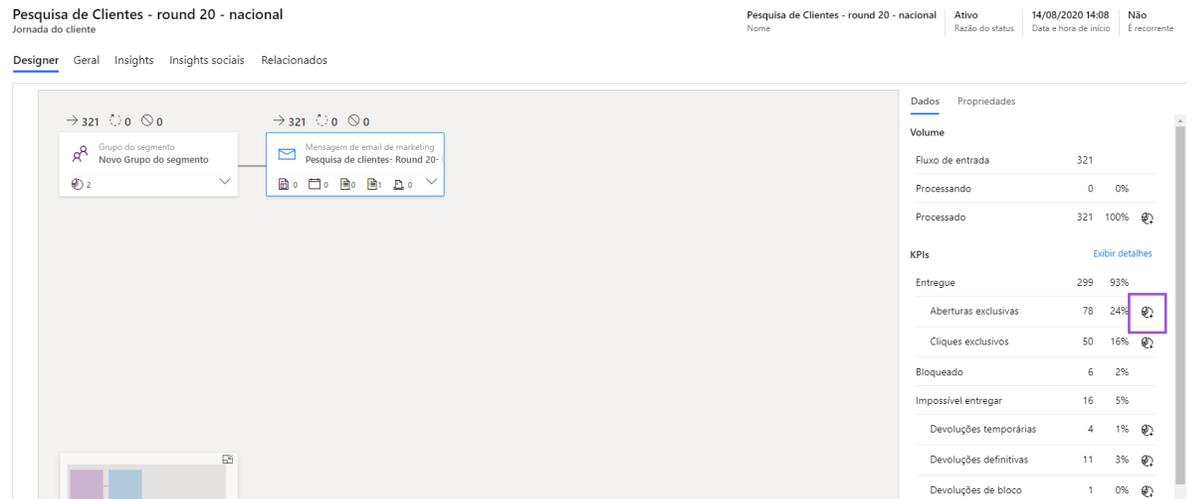
KPIs de Volume

Total (8) 100%

Jornada do cliente

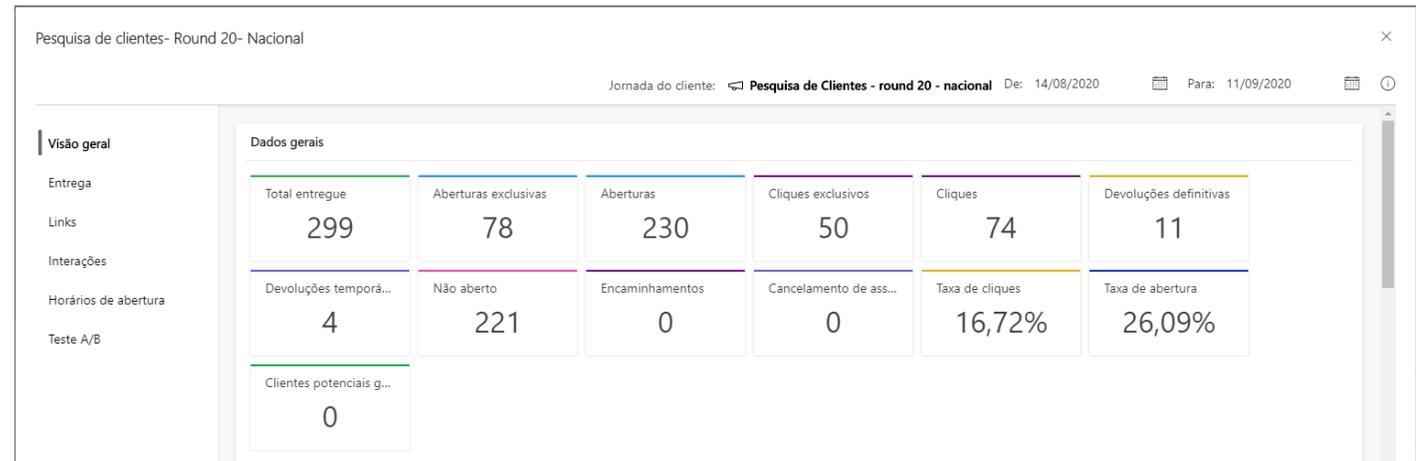
Jornadas

- Automatize toda a sua campanha com a utilização de jornadas customizadas por comunicação
- Controle data e horário de disparo de e-mails, lembretes e avisos com base no comportamento do seu contato (e-mail lido / e-mail não lido) para gerar comunicações mais efetivas
- Geração de novas segmentações de dados com base nos KPI's dos dados para novas abordagens



Jornadas

- Resumo da efetividade da sua jornada com informações visuais:



🔒 Somente leitura: status deste registro: Inativo

COVID-19 e seus impactos legais no Brasil

Jornada do cliente

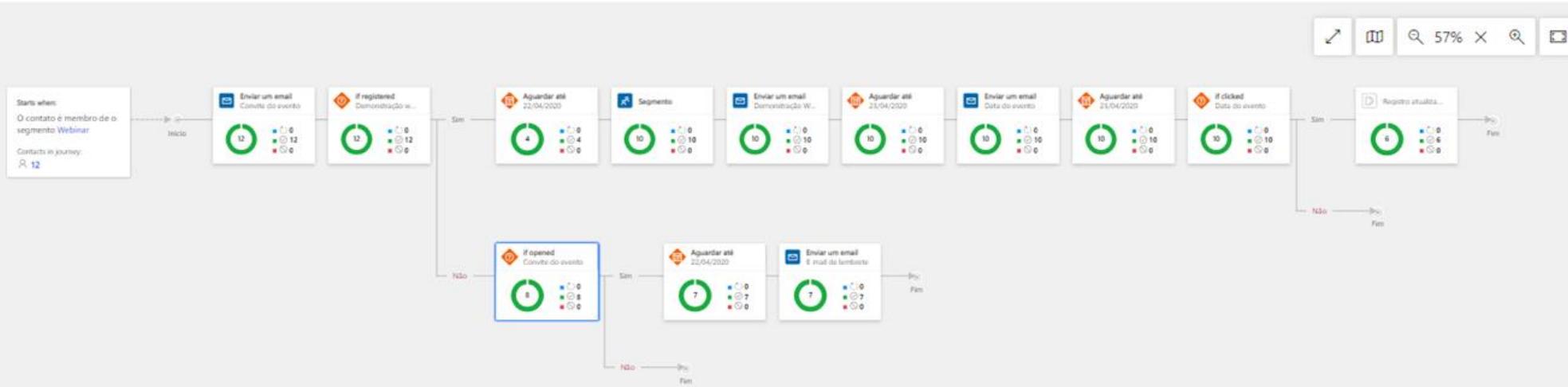
COVID-19 e seus impactos legais no Brasil
Nome

Expirado
Razão do status

23/04/2020 17:50
Data e hora de início

Não
É recorrente

Designer Geral Insights Insights sociais Relacionados



if opened
[Convite do evento](#)

Dados Propriedades

Volume



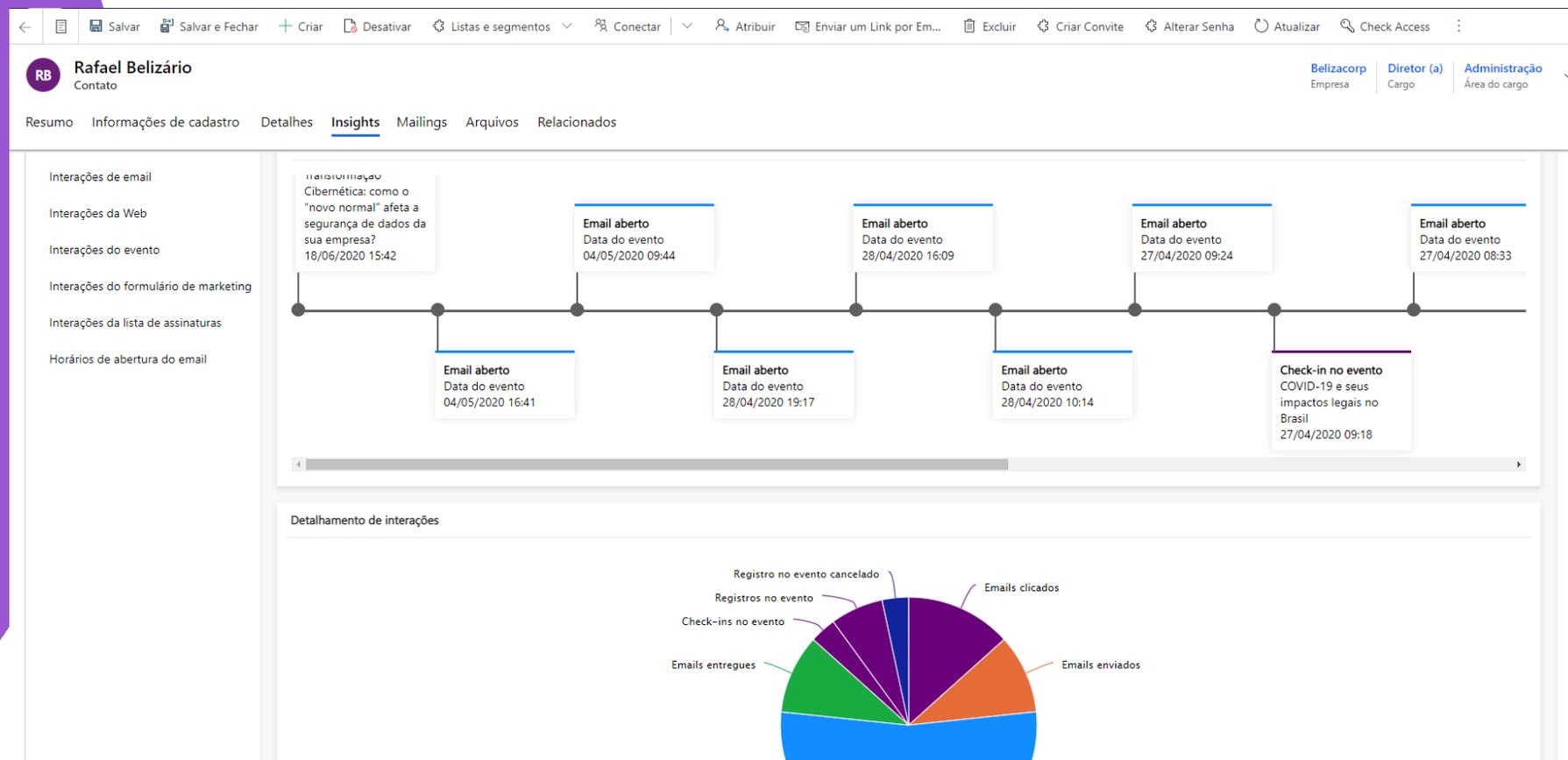
Processado
8 (100%)

KPIs de Volume

Total	(8) 100%
Em andamento	(0) 0%
Processando	(0) 0%
Na Fila	(0) 0%
Não processado	(0) 0%
Parado	(0) 0%

Dados integrados

- Visão dos *insights* gerados pelo módulo dentro dos formulários existentes:



Mídias sociais e site

- Mapear o comportamento dos visitantes das suas páginas web – sites, hotsites
- Embutir formulários de contato dentro do site e/ou Portal Único para alimentar as listas de assinaturas
- Postagens em redes sociais – abordar os contatos postando diretamente no Twitter, no Facebook e no LinkedIn
- Gestão de envios / retornos das pesquisas de satisfação – remetente da mensagem e destinatários de respostas

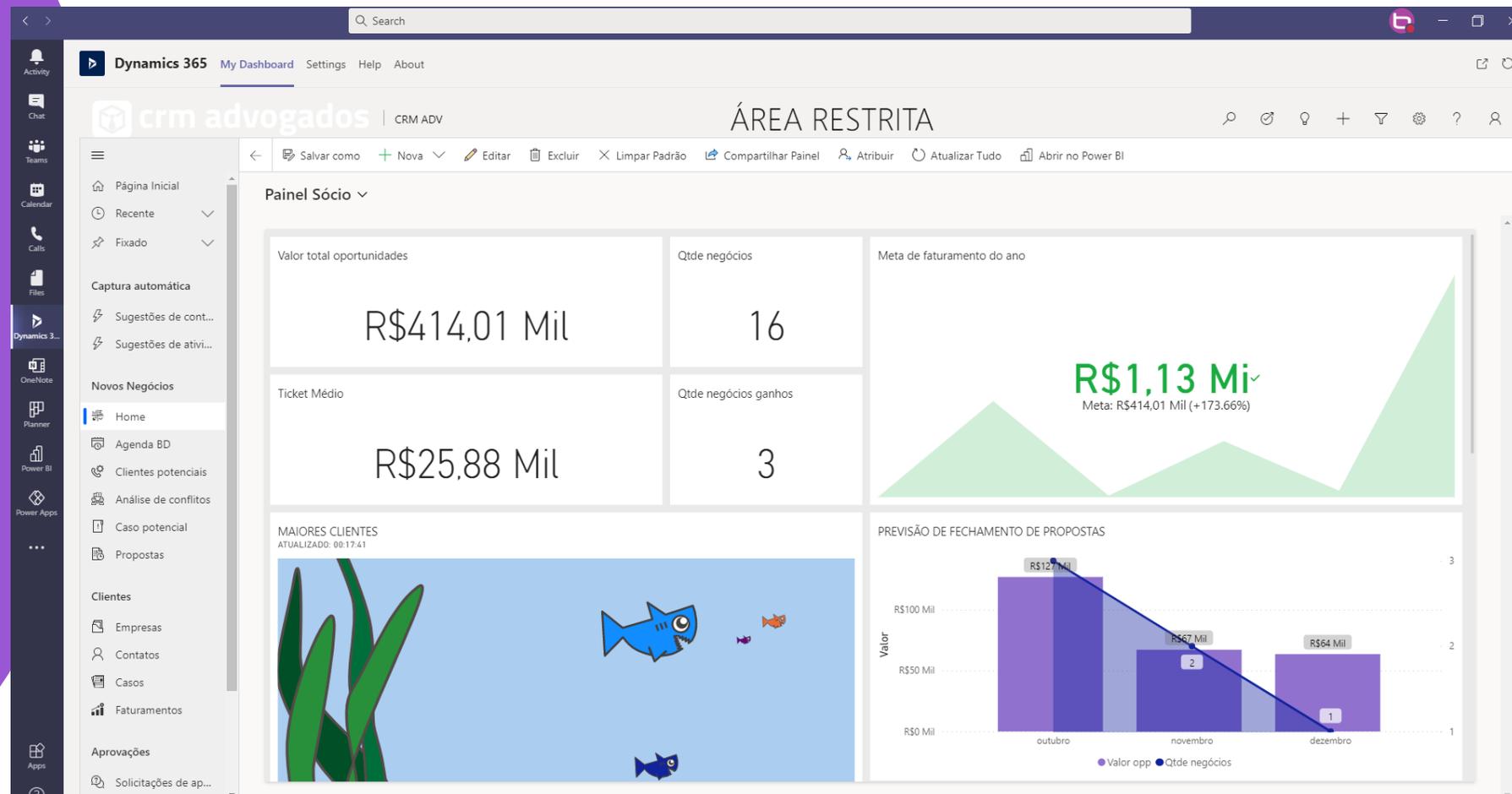
Eventos

- Utilização do Microsoft Teams para a gestão de webinars;
- Integração desenvolvida com a ferramenta Zoom para ampliar as possibilidades de transmissão e gestão de webinars

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bizapp-adv.microsoftcrmportals.com/event/sessions?id=covid19>. The page features a dark header with the event title "COVID-19 E SEUS IMPACTOS LEGAIS NO BRASIL" and the date and time "AUG 25, 2020, 8:00:00 AM" at "Hotel Unique". A prominent blue button labeled "Registre-se já" is visible. Below the header, there is a "Validação" section with two tabs: "Sessões" (selected) and "Palestrantes". Under the "Sessões" tab, a dropdown menu shows "8/25-Terça-feira". The session list includes "APRESENTAÇÃO PALESTRANTES" (8:00 AM - 8:30 AM) and "DEMONSTRAÇÃO" (8:30 AM - 10:00 AM). At the bottom, a grey footer area contains the text "Criado por" and logos for "Bizapp" and "Microsoft".

Colaboração através das ferramentas Microsoft 365

- Acesso a ferramenta através das maiores ferramentas de produtividade: Outlook e Microsoft Teams



Cliente – Visão 360º



crm advogados CRM ADV **ÁREA RESTRITA** RB

← Salvar Salvar e Fechar + Criar Abrir Gráfico da Orga... Desativar Atribuir Excluir Atualizar Compartilhar Parar de seguir

Bizapp Empresa ABC Grupo empresarial

Resumo Informações de cadastro Relacionamentos Casos Relacionados

Informações da empresa

Núm. de funcionários: 991

Ramo de atividade: **Tecnologia**

Faturamento anual: **R\$10.000.000,000**

Relacionamento **Despesa**

Caso potencial **Timesheet**

Faturamento

● Faturamento ● Lucro

Ano	Faturamento	Lucro
2014	R\$0,0M	R\$0,0M
2015	R\$0,8M	0,3M
2016	R\$2,5M	1,7M
2017	R\$3,0M	1,6M
2018	R\$5,0M	3,6M
2019	R\$0,2M	

Evolução de faturamento

Faturamento por área

Área	Valor	Porcentagem
Societário	5.61M	49.1%
Mercado de capi...	3.06M	27.2%
Tributário	2.56M	22.8%

Faturamento por Área

Business Development

Feira Z
Simone Cavalcanti
São paulo
30/09/2019 - 22:00

Café da manhã
Eduardo Martins
Escritório X
24/10/2019 - 11:00

Visita ao cliente

Mapa de relacionamento

Contatos

- Flávio Degrandi
Bizapp
Tecnologia
- Jimmy Passeti
Bizapp
Tecnologia