

## Microsoft İş Ortağı Davranış Kuralı

Microsoft, sadece iyi bir şirket olmaktan daha fazlasını arzu ediyor – biz, mükemmel bir şirket olmak istiyoruz. Gezegendeki her **bir kişiye ve her kuruluşa daha fazlasını başarması için güç verme misyonumuza bağlıyız**. Misyonumuzu başarmamız sadece yenilikçi teknoloji oluşturmayı içermiyor. Misyonumuz, şirket olarak kim olduğumuzu, işimizi şirket içinde nasıl yönettiğimizi ve müşteriler, ortaklar, hükümetler ve tedarikçilerle dışarıda nasıl çalıştığımızı yansıtır.

## Microsoft Değerleri ve Beklentileri

Microsoft iş ortakları ve çalışanları, temsilcileri ve alt yüklenicileri (topluca “İş Ortakları” olarak anılacaktır), Microsoft ile işbirliği içinde müşterilerimize hizmet verir. İş Ortaklarının Microsoft değerlerini benimsemesi ve sürekli olarak geliştirmesi Microsoft için önemlidir. Microsoft, İş Ortaklarının Microsoft ve Microsoft çalışanları, temsilcileri, alt yüklenicileri ve müşterileri ile iş yaparken geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere tam uyum içinde faaliyet göstermeyi taahhüt etmelerini ve bu İş Ortağı Davranış Kurallarında belirtilen ilkelere bağlı kalmalarını beklemektedir.

Microsoft’un değerleri, başarımızın temelidir, etik ve sorumlu iş uygulamalarına olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. [İş Davranış Standartlarımız](#), değerlerimizin hayata geçirilmesine yardımcı olan standartlarımızı belirler ve tüm Microsoft çalışanları, yöneticileri ve görevlileri için geçerlidir. Değerlerimiz şunları içerir:

- **Saygı:** Başkalarının düşüncelerinin, duygularının ve geçmişlerinin bizimki kadar önemli olduğunun farkındayız. Her insanın kendine has değeri olduğuna inanmamızla başlar. Bizimkinden farklı bakış açılarını davet ediyoruz ve gerçekten dinliyoruz. Birbirimize nezaketle davranıyoruz ve aynı fikirde olmadığımızda, birbirimizi hor görmeden bunu yapıyoruz.
- **Dürüstlük:** Dürüst, etik ve güveniliriz. Sözümüzü tuttuğumuzda ve doğru olduğumu bildiğimiz şeyi yaptığımızda güven inşa edilir. Zor olduğunda, stres altında olduğumuzda ve kimse bakmadığında bile. Gizliliğe saygı gösterirken şeffafız. İnsanlara gerçeği dikkatle anlatırız.
- **Hesap Verebilirlik:** Kararlarımız, eylemlerimiz ve sonuçlarımız için tüm sorumluluğu kabul ediyoruz. İnanılabilirlik, söylediklerimizi ve yaptıklarımızı, yarattığımız sonuçları ve bunların nasıl sunulduğunu sahiplendiğimizde oluşur. Niyetlerimizi ve hedeflerimizi netleştiririz ve nasıl performans gösterdiğimiz konusunda başkalarından görüş bekleriz.

Bu İş Ortağı Davranış Kuralları, Microsoft ile ilgili herhangi bir geçerli yasa, düzenleme veya sözleşme yükümlülüğünün yerini almayı, bunları geçersiz kılmayı veya bunlarla çelişmeyi amaçlamaz.

İş Ortakları, bu İş Ortağı Davranış Kuralları ile ilgili herhangi bir sorunu, bir Microsoft temsilcisinin bu İş Ortağı Davranış Kurallarına uygun olmayan bir şekilde hareket etmesi yönündeki isteği dahil Sayfa 4'te listelenen kaynaklardan herhangi birini kullanarak bildirebilir. Microsoft çalışanları, temsilcileri, alt yüklenicileri ve müşterileri, İş Ortağının bu İş Ortağı Davranış Kurallarına uygun olmayan eylemleri bildirmek için benzer kaynakları kullanabilir. Microsoft, bu İş Ortağı Davranış Kurallarının ihlallerini, İş Ortağının Microsoft ile ilişkisinin Microsoft ve İş Ortağı arasındaki ilgili anlaşma(lar)da açıklandığı şekilde Microsoft Partner Code of Conduct (2019)(Turkish)

askıya alınması veya feshedilmesi dahil olmak üzere, uygun gördüğü önlemleri alarak ele alabilir.

## İş Uygulamaları, Etik ve Uyumluluk

Microsoft müşterileri ile iş yaparken, Microsoft İş Ortakları, iş uygulamalarını ve faaliyetlerini ilgili yasalara uygun olarak, dürüstlük, adalet, saygı ile etik bir şekilde yürütecektir.

- **Yolsuzlukla Mücadele:** Microsoft İş Ortakları, geçerli tüm yolsuzlukla mücadele ve kara para aklamayla mücadele yasalarına uyacaktır. Her türlü rüşvet, komisyon ve diğer yolsuzluk türleri yasaktır. Hiçbir Microsoft İş Ortağı, uygunsuz veya yasa dışı hediye, yemek, seyahat veya eğlence sağlanması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir devlet görevlisinin, çalışanının veya siyasi adayının eylem veya kararını uygunsuz şekilde etkilemeyecektir.
- **Adil Rekabet ve Antitröst yasaları:** Microsoft İş Ortakları, işlerini tüm geçerli adil rekabet ve antitröst yasalarına tam olarak uygun şekilde yürütecektir.
- **Kamu Sektörü Tedarikleri:** Kamu sektörü kuruluşlarına satış yaparken, Microsoft İş Ortakları kamu alımları, ihaleleri ve teklifleri ile ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyarak adil ve açık rekabeti destekleyecektir. Microsoft İş Ortakları, ihaleye fesat karıştırma, ihalenin sonlandırılmasından önce sipariş verme, fiyat sabitleme veya diğer gizli anlaşma biçimleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer ortaklarla işbirliği yapmayacaktır.
- **İş Kayıtları ve Muhasebe:** Microsoft İş Ortaklarının iş kayıtları, ilgili yasal, muhasebe ve düzenleyici gerekliliklere uyacaktır. Microsoft İş Ortakları, ilgili bir müşteri siparişi veya anlaşması olmadan Microsoft teknolojileri, ürünleri, desteği veya hizmetleri için herhangi bir sipariş vermeyecektir.
- **Teknoloji Dolandırıcılığı:** Microsoft İş Ortaklarının, müşterileri veya tüketicileri yanlış yönlendirebilecek faaliyetler de dahil olmak üzere, yanlış veya aldatıcı iş uygulamalarına girişmesi yasaktır. Bu yasaklanmış uygulamalar arasında teknoloji dolandırıcılığı ve yaşlıları, çocukları veya diğer hassas tüketicileri gereksiz teknik destek veya hizmet satın almak veya bunlara abone olmak üzere yanlış yönlendirebilecek faaliyetlerde bulunmak bulunmaktadır. Bu hassas tüketicileri daha iyi korumak için, Microsoft İş Ortakları bu yasaklanmış uygulamaların herhangi birini yapmak amacıyla bu tür tüketicilere “telefonla pazarlama” yapmamalıdır.
- **Çıkar Çatışmaları:** Bir Microsoft İş Ortağının bir müşteriye, özellikle de resmi bir müşteriye, ürün ve/veya hizmet seçimi konusunda tavsiyede bulunduğu ve söz konusu müşteriye karşı güvene dayalı veya sözleşmeye dayalı bir yükümlülüğü olduğu durumlarda, Microsoft İş Ortağı çıkar çatışması teşkil eden veya çıkar çatışması görünümü yaratabilecek ticari faaliyetlerde bulunmaktan kaçınacaktır.
- **Ücretlerin Devlete ve Devlete Ait Kuruluşlara Açıklanması:** Kanunen veya bir sözleşme kapsamında gerekli kılınması halinde, Microsoft İş Ortakları, satın alınan ürün veya hizmetlerle bağlantılı olarak İş Ortağının Microsoft'tan alacağı potansiyel ücretleri, komisyonları veya diğer ücretleri ilgili devlet kuruluşuna veya devlete ait tüzel kişiliğe açıklayacaktır.
- **Reklam ve Pazarlama:** Microsoft İş Ortaklarının reklam ve pazarlama faaliyetleri doğru, kesin ve ilgili yasa, kural ve düzenlemelere uygun olarak yürütülecektir. Microsoft İş Ortakları, müşterilerine yönelik tüm iletişimlerin gerçek ve doğru olmasını ve yanıltıcı olmasını

sağlamalıdır.

## İnsan Hakları ve Adil İşgücü Uygulamaları

Microsoft İş Ortakları, tüm istihdam, sağlık ve güvenlik yasaları ile tamamen uyumlu, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayacaktır.

- **Zorla Çalıştırmama; Çocuk İşçi Çalıştırmama:** Microsoft İş Ortakları yerel asgari ücrete ve maksimum çalışma saati gerekliliklerine uyacak, zorla çalıştırmayı kullanmayacak veya bir çalışanın İş Ortağının işinden ayrılma kabiliyetine makul olmayan sınırlamalar getiren iş sözleşmeleri kullanmayacaktır. Çocuk işçi kullanımı yasaktır.
- **Ayrımcılık Yapmama:** Microsoft İş Ortakları, ırk, cinsiyet, ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsel kimlik veya ifade, medeni durum, tıbbi durum, fiziksel veya zihinsel engellilik, hamilelik, cinsel yönelim, siyasi ilişki, sendika üyeliği, gazilik durumu veya diğer korunan özellik veya statüye dayalı olarak eğitim, terfi, fesih ve/veya emeklilik kararlarında yasa dışı ayrımcılık yapmayacaktır.

## Profesyonel Davranış

Microsoft İş Ortakları, Microsoft'un her türlü ayrımcılık veya tacizden uzak, kapsayıcı, üretken, saygılı ve profesyonel bir ortam yaratmasına yardımcı olarak her zaman profesyonel bir şekilde hareket edecektir.

- **Uygunsuz Dil:** Microsoft İş Ortakları ayrımcı, göz korkutucu, taciz edici, tehdit edici, istismarcı, cinsel içerikli, cinsel içerikli veya başka şekillerde saldırgan veya uygunsuz olarak kabul edilebilecek herhangi bir dil kullanmayacaktır.
- **Başkalarına Adil, Onurlu ve Saygılı Davranma:** Microsoft, cinsel tacizin veya diğer tacizlerin hiçbir türüne tolerans göstermeyecek ve Microsoft İş Ortakları da bunu yapmayacaktır. Cinsel taciz cinsiyete dayalı istenmeyen sözlü veya fiziksel davranıştır ve aynı cinsiyetten bir kişiye cinsiyete dayalı tacizi içerir. Örnekler arasında hoş karşılanmayan cinsel yaklaşımlar veya fiziksel temas, cinsel yorumlar veya cinsiyete dayalı uygunsuz şakalar, hoş karşılanmayan romantik ilgi, cinsel iyilikler karşılığında bir fayda veya ayrıcalıklı muamele teklifi, cinsel içerik paylaşma veya gösterme ve cinsel olarak aşağılayıcı kelimeler kullanma sayılabilir. Diğer taciz örnekleri arasında ırk, cinsiyet, ulusal köken, din, yaş, engellilik durumu, cinsel kimlik veya ifade, medeni durum, tıbbi durum, fiziksel veya zihinsel engellilik, gebelik, cinsel yönelim, siyasi ilişki, sendika üyeliği, gazilik durumu veya diğer korunan özellikler veya statüye dayalı yorumlar, şakalar veya aşağılayıcı kelimeler bulunur.
- **Etkinlik Davranışı:** Microsoft tarafından sponsorluğu yapılan veya barındırılan veya Microsoft İş Ortaklarının herhangi bir Microsoft çalışanı, aracısı, alt yüklenicisi veya müşterisi ile etkileşime girebileceği her durumda, Microsoft İş Ortakları sorumlu alkol kullanımı ve bu İş Ortağı Davranış Kurallarına sürekli bağlılık dahil olmak üzere profesyonel bir şekilde davranmalıdır.

## Çevreyle İlgili Yönetmelikler ve Korumalar

Microsoft, Microsoft'un İş Ortaklarının Microsoft'un çevreye olan bağlılığını paylaşmasını beklemektedir.

- **Tesciller; İzinler:** Microsoft İş Ortakları, yürürlükteki tüm çevre yasalarına ve düzenlemelerine uyacak, işletmeleriyle ilgili tüm gerekli çevre kayıtlarını ve izinlerini güncel tutacak ve uygun koruma önlemlerini uygulayacaktır.

## Fikri Mülkiyet ve Bilgilerin Korunması

Microsoft İş Ortakları fikri mülkiyet haklarına saygı gösterecek, gizli bilgileri koruyacak ve gizlilik kuralları ve düzenlemelerine uyacaktır.

- **Meşru Olarak Edinilen Yazılım:** Microsoft İş Ortakları, yalnızca meşru olarak edinilmiş ve lisanslanmış bilgi teknolojilerini ve yazılımları kullanacaktır.
- **Mülkiyet Haklarına Uyum:** Microsoft İş Ortakları üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarına saygı duymalıdır. Microsoft İş Ortakları, Microsoft teknolojileriyle rekabet eden ürünler veya üreticiler hakkında rekabet istihbaratı toplamak için yalnızca yasal yöntemler kullanacaktır.

## Yönetişim

Microsoft İş Ortaklarından, sürekli daha iyi hale gelme düşüncesiyle bir uyumluluk kültürü geliştirmeleri beklenir.

- **Risk Yönetimi:** Microsoft İş Ortakları, çalışanlarının ve karşı tarafların yasadışı davranışlarını tespit etmek ve önlemek için geçerli iş kontrollerine sahip olacaktır. Bu iş kontrolleri yeterli şekilde kaynaklandırılmalı ve mevcut risk ortamını dikkate almak için periyodik olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.
- **Eğitim:** Microsoft İş Ortakları, geçerli yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyumu sürdürmek için uygun bilgi ve beceri düzeylerini elde eden yeterli bir eğitim programına sahip olmalarını sağlayacaktır.
- **Yardım:** Microsoft İş Ortakları, bu İş Ortağı Davranış Kurallarının veya ilgili yasaların ihlaliyle ilgili herhangi bir soruşturmada Microsoft'a makul yardım sağlayacaktır. Microsoft İş Ortakları, Microsoft'a İş Ortaklarının bu İş Ortağı Davranış Kurallarına ve diğer ilgili yasalara uyumluluğu ile ilgili tüm kayıtlara ve diğer belgeler makul erişim izni verecektir.

## Endişeleri Dile Getirme ve Şüpheli Davranışları Bildirme

İş ortakları, bir iş uygulaması veya uyumluluk endişelerini çözmek için birincil Microsoft ilgili kişileri ile birlikte çalışmaya teşvik edilir. Ancak, Microsoft bunun mümkün veya uygun olmadığı zamanlar olabileceğini kabul eder. Bu gibi durumlarda, Microsoft İş Ortakları, bu politikanın veya ilgili yasaların ihlali

hakkındaki tüm endişeleri hukuk departmanlarına ve/veya etik ve uyumluluk sorumlularına bildirmelidir. Microsoft İş Ortakları ayrıca aşağıdaki alternatifler aracılığıyla Microsoft'a bildirimde bulunmalıdır:

## **Microsoft'un İş Davranışı Yardım Hattı:**

- Amerika Birleşik Devletleri içinde (877) 320-MSFT; Birleşik Devletler dışından arıyorsanız, uluslar arası bir operatöre erişerek ve 1-720-904-6844 numaraya karşı taraf ödemeli çağrı yapma isteğinde bulunarak, Yardım Hattıyla karşı taraf ödemeli bir telefon konuşması yapabilirsiniz.
- İş Davranış Hattı, günün 24 saati, haftanın 7 günü ve yılın 365 günü kullanabileceğiniz özel, ücretsiz bir telefon hattıdır.

## **Microsoft e-posta veya web iddia aracı ile:**

- [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)
- [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)

## **Microsoft Corporation Uyumluluk Direktörüne posta veya faks yoluyla:**

- Aşağıdaki adrese bir mektup gönderin: Yasal Uyumluluk Ofisi  
One Microsoft  
WayRedmond, WA 98052
- Aşağıdaki numaraya bir faks gönderin: 1-425-708-7177