

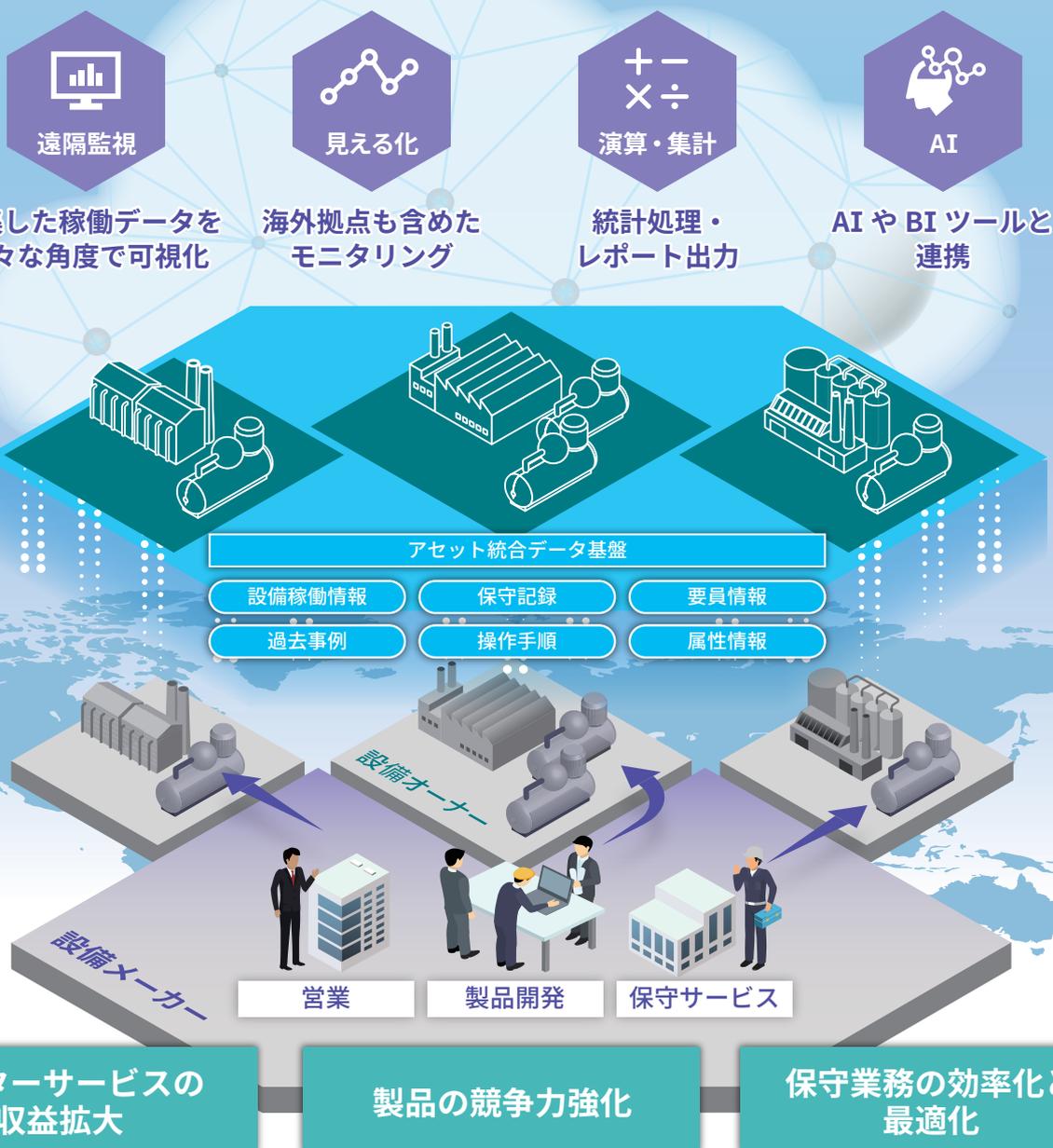
製造業向けIoTサービス *Meister Cloud* シリーズ

設備・機器メーカー向けアセットIoTクラウドサービス

Meister Remote X™

つながる製品のデジタルデータを活用し
新たなビジネスへの変革を支える遠隔監視クラウドサービス

東芝グループが長年培ってきた遠隔監視・保守の知見より開発したアセット統合データ基盤を搭載する、アフターサービス向けクラウドサービスです。点在する設備の稼働データをIoT技術で収集・蓄積し、グローバルな遠隔監視を素早く実現します。納入先の設備の利用状況を見える化することで、設備メーカーの保守業務の対応力向上、製品や消耗品の買換えとメンテナンスの提案型サービスの提供、顧客ニーズを捉えた製品開発などを支援します。



アフターサービスの
収益拡大

製品の競争力強化

保守業務の効率化と
最適化

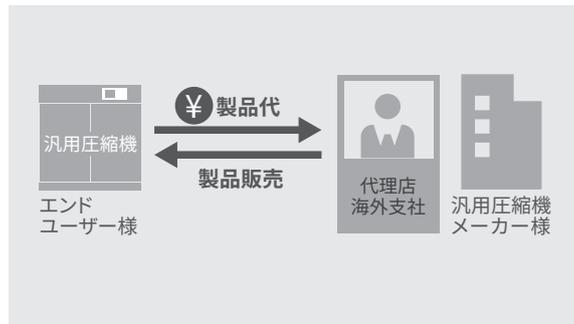
ユースケース

Meister RemoteXは、お客様がサービスビジネスをグローバルに拡大するためのIoT基盤として活用いただいています

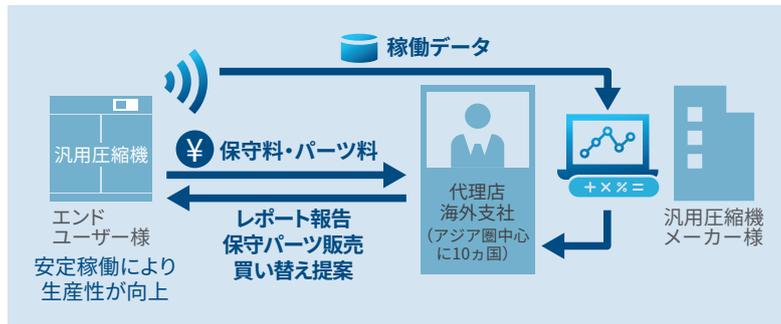
CASE 1 ユーティリティ設備メーカー

収集データから稼働状況・異常状態を把握し、フィールドサービスを最適化

Before | 製品販売のみで稼働状況は不明



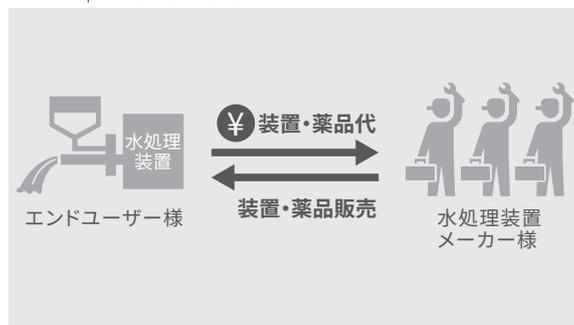
After | 保守パーツビジネスの拡大と適切な買い替え時期の提案が可能



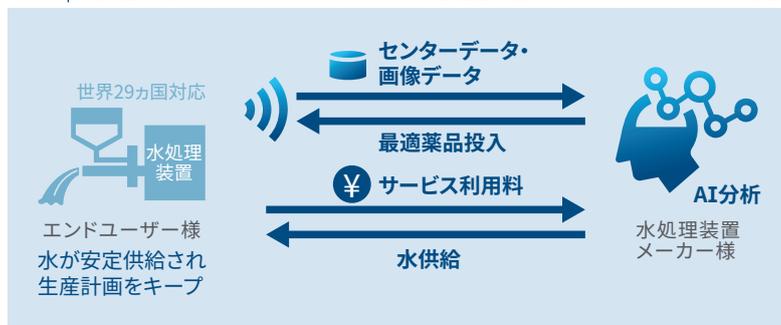
CASE 2 水処理装置メーカー

収集データとAIの活用による最適な運用を実現し、サービスビジネスを拡大

Before | 専門の技術者によるメンテナンスサービス



After | AI技術に基づくメンテナンスサービスの高度化と新たなビジネスモデルへの転換



サービスメニュー

お客様のご要望に合わせて、柔軟に以下のサービスを組み合わせてご利用いただけます

導入サービス

●必須 ○オプション

導入サポートサービス

●クラウド導入 ○定義設定支援 ○事前検証支援 ○導入トレーニング ○ドメイン・SSL証明書取得・設定代行

運用サービス

IoTクラウド基盤サービス

●クラウド基盤 (テナント個別)
●クラウド基盤 (共通)
○エッジ接続数

アセット管理・保全情報管理サービス

●アセット管理・データ蓄積マイクロサービス
○デバイス稼働状態・履歴表示 (見える化)
○エッジ管理ツール ○メッセージ数追加
○クラウドリソース追加 ○演算・集計 ○帳票

運用サポートサービス

○システム運用 (基本)
○ヘルプデスク追加
○テクニカルサポート

● Meister RemoteXは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
● 「TOSHIBA SPINEX」は、株式会社東芝の日本またはその他の国における商標です。
● 本カタログの記載内容はお断りなしに変更することがあります。記載されている製品・数値および表現は2020年10月現在のものです。

東芝デジタルソリューションズ株式会社

O&M・IoTソリューション&サービス部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。当社個人情報保護方針: <https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

NGM512@19111(0)DSC



商品情報ページ

https://www.toshiba-sol.co.jp/industry/meister_cloud/contents/remotel.htm

© 2020 Toshiba Digital Solutions Corporation

