

▼

# Cloocus Services

Accelerate Your Cloud Adoption with Cloocus



# 핵심 인프라로서의 클라우드 서비스

“  
귀사의 클라우드 도입은 광범위한 디지털 전환을 위한 촉매제로서  
조직에 엄청난 기회 및 혁신을 제공할 수 있습니다  
”

현 시대에서 비즈니스 성공은 예상치 못한 비즈니스 중단에 신속하게 대응할 수 있는 능력이 결정합니다. 필요한 만큼 자원을 확장하고 빅데이터, 인공지능, 머신러닝 등 데이터 경제에 신속하게 대응할 수 있는 클라우드 서비스는 귀사의 디지털 혁신을 가속화하는데 필요한 비용 효율과 비즈니스 연속성을 지원합니다.



## 운영 효율성 향상

클라우드를 채택하면 특히 기술 및 비용과 관련하여 운영 효율성을 높일 수 있는 절호의 기회가 제공됩니다. 클라우드는 기술적 부채 문제를 해결하고 기술 선택의 폭을 넓히는 방법을 제공할 수 있습니다. 클라우드 채택 목표에 효율성 향상과 성능 최적화 등이 포함되어 있는 경우, 이를 기존 애플리케이션을 Refactoring 및 Modernization의 기회로 활용하여 비즈니스 가치를 높일 수 있습니다.



## 확장 가능한 성장 지원

클라우드 플랫폼은 사용자와 고객의 요구에 대응하도록 설계되었으며 필요에 따라 쉽게 확장 및 축소할 수 있으며 최적의 애플리케이션 성능과 효율성을 보장하고 규모에 관계없이 높은 안정성을 제공하도록 설계되었습니다. 기존 온프레미스 환경에서는 시스템을 확장하는 데 일정 시간이 소요되지만 클라우드는 바로 대응하여 탄력적인 서비스의 이점을 누릴 수 있습니다.



## 비즈니스 민첩성 향상

기업들은 변화하는 시장 상황에 신속하게 대응하여 선두를 유지하고자 합니다. 민첩성은 어떤 모습일까요? IT 관점에서 보면 일관성에 중점을 둔 기존 문화에서 벗어나 모든 비용을 들여 운영 무결성을 유지하고 지속적으로 공을 들여야 합니다. 많은 조직이 DevOps를 수용하기 위해 노력할 것입니다. 개발팀이 주요 의사 결정을 내릴 수 있을 뿐만 아니라 테스트 및 Fail-over 사고 방식을 채택할 수 있으며 신속한 제품 개발, 출시 및 업데이트 할 수 있도록 지원합니다.



## 서비스 및 혁신 향상

클라우드에 전환하면 기존 애플리케이션의 현대화 및 기술 부채를 제거할 수 있는 새로운 기회가 제공됩니다. 또한 데이터에서 가치를 창출하고 경쟁업체와 차별화할 수 있는 새로운 방법을 실험할 수 있습니다. 클라우드 서비스 공급자를 통해 즉시 사용할 수 있는 툴킷에 액세스할 수도 있습니다. 이를 통해 비교적 저렴한 비용으로 신제품 서비스를 실험하고 개발하여 비교적 적은 투자 비용이 드는 환경에서 몇 시간 만에 신속하게 수행할 수 있으며, 시장으로부터 즉각적인 피드백을 받을 수 있습니다.

# 디지털 혁신을 위한 필수 파트너 클루커스, 귀사의 효율적인 클라우드 여정의 바른길을 제시합니다.

## We're Azure Expert MSP

클루커스는 Microsoft Azure 기술 최고 등급인 Azure Expert MSP입니다. 국내 최대 Azure 엔지니어 그룹 및 레퍼런스를 보유하고 있으며, 업계 최고 기술력과 전문성을 바탕으로 고객의 비즈니스 환경과 니즈에 최적화된 글로벌 수준의 End-to-End 클라우드 매니지먼트를 제공합니다. 검증된 기술력을 바탕으로 마이크로소프트의 엔터프라이즈 기업 특화 Azure 마이그레이션 서비스인 Cloud Modernization Factory 및 Azure Migration Program의 국내 유일 서비스 공급 파트너입니다.



## What we provide

클루커스는 국내 최고 수준의 Azure 클라우드 전문 업체로서, 주요 분야 별 글로벌 솔루션 기업들과 단일 파트너십을 구성하여 귀사의 효율적인 디지털 전환을 위해 차별화된 서비스를 End-to-End로 제공합니다.

### ▶ 핵심 서비스

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>프로페셔널 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드 전환 컨설팅</li> <li>Discovery Workshop</li> <li>Assessment</li> <li>Infra Migration &amp; Build</li> <li>DB Migration &amp; Build</li> </ul> | <p><b>Data &amp; AI 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석 플랫폼 구축</li> <li>AI 기반 데이터 분석 플랫폼 (SparkBeyond) 구축</li> </ul> | <p><b>Cloud App 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SAP on Azure</li> <li>DevOps 환경 구축</li> </ul>                                   |
| <p><b>매니지드 서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>클루커스 매니지드 서비스</li> <li>ClooOps(CMP)</li> </ul>   | <p><b>스마트 워크</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft 365</li> <li>DaaS 기반의 WVD</li> </ul>                                  | <p><b>클루커스 아카데미</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>마이크로소프트 공인교육센터</li> <li>Cloud Practice Program</li> <li>Cloud Booth Camp</li> </ul> |

### ▶ 핵심 기술

AKS(애저 쿠버네티스 서비스) | 빅데이터 | AI & ML | DevOps | Serverless | IoT | 데이터베이스 최적화  
 리소스 모니터링 | 하이브리드 클라우드 | 클라우드 보안 | 클라우드 백업 & 재해복구 | 고성능 컴퓨터 | 미디어서비스 with CDN

## Our Partnership

|                           |                              |                  |        |        |           |
|---------------------------|------------------------------|------------------|--------|--------|-----------|
| Data & AI                 | Cloud Security               | Cloud Monitoring | DevOps | WVD    | IaC       |
| SPARK BEYOND<br>snowflake | PentaSECURITY<br>Check Point | DATADOG          | GitHub | nerdio | HashiCorp |

# 클루커스 핵심 서비스

With you every step for the cloud journey

## 1.

### Plan your Cloud

귀사의 효율적인 클라우드 여정을 위한 첫걸음입니다.

현재 IT 사항 및 고객 니즈 파악을 통해  
클라우드 전략 구성 및 비용 최적화를 위한  
아래 서비스가 제공됩니다.

- Discovery Workshop
- Cloud Assessment



## 2.

### Build your Cloud

다양한 산업군의 사례와 Best Practice를  
기반으로 리스크를 최소화하는 안정적인  
클라우드 마이그레이션을 수행합니다.

- Cloud Migration
- Cloud Practical Training



## 3.

### Manage your Cloud

MSP 헬프데스크, 전문 컨설턴트 및 마이크로소프트의  
3Tier 지원구조로 운영되며, 전문성 있는  
클라우드 관리 및 장애 대응 서비스와  
클라우드 비용 관리 툴이 제공됩니다.

- Cloocus Managed Service
- ClooOps(CMP)



## 4.

### Modernize your Cloud

클루커스 클라우드 기반 데이터 분석 플랫폼이  
귀사의 데이터를 가장 소중한 자산으로  
전환할 수 있도록 지원합니다.

- 빅데이터 구축 및 분석



# 01. Plan Your Cloud

현재 IT 시스템 현황 및 고객 요구사항 분석을 통한 고객의 니즈를 확인하여 비즈니스 효율성은 높이고 비용은 절감할 수 있는 단계별 맞춤형 전략을 제시합니다.

## 01 | Discovery Workshop

Cloud Assessment 전 사전 준비 단계로 귀사의 현재 클라우드 성숙도를 확인합니다. 또한 운영 중인 시스템 정보를 파악하여, Assessment 진행 여부와 범위 및 클라우드 전환 시 예상 비용을 확인할 수 있습니다.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p><b>Session 1</b><br/>Microsoft Azure 소개</p> |  <p><b>Session 2</b><br/>Assessment 및 PoC 절차 소개</p> |  <p><b>Session 3</b><br/>질의 및 응답</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 시스템 현황 및 시스템 정보 파악</li> <li>- Assessment 진행여부 및 범위 확인</li> </ul> |
|--|--|--|

## 02 | Cloud Assessment

IT 인프라 정보를 통한 예상 TCO 분석, Lift & Shift TCO 및 App/DB 진단을 통한 이행 방안을 제시합니다. 본 프로그램은 진단 영역에 따라 리포트 공유 및 제언까지 시작일로부터 최소 2주에서 최대 3주 가량 소요됩니다.

| 사전진단 서비스   | Assessment Roadmap  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <p><b>Quick TCO 분석(1 week)</b><br/>IT 인프라 정보를 통한 예상 TCO 산정</p>             |  <p><b>1. 사전 미팅</b><br/>· 진행 일정 및 작업 범위 협의</p>   |  |  <p><b>4. 분석 및 진단</b><br/>· Tool을 이용한 진단 수행<br/>· 전문가 고객 맞춤형 상세 진단</p>                                |  |
| <p><b>TCO 분석(3 weeks)</b><br/>IT 인프라 진단을 통한 Lift &amp; Shift TCO 산정</p>    |  <p><b>2. 진단 환경 준비</b><br/>· 인벤토리조사<br/>· Azure Migrate, 데이터 수집 서버 구성<br/>· 진단도구 환경 구성 (CloudRecon, Cloud Pilot)</p> |  |  <p><b>5. 진단 결과 리포트 작성</b><br/>· Unify Cloud 진단 보고서 요청<br/>· 진단 결과 정리<br/>· 이행 방안 수립<br/>· 결과물 정리</p> |  |
| <p><b>App / DB 분석(2 weeks)</b><br/>App / DB 진단을 통한 Modernization 방안 제시</p> |  <p><b>3. 데이터 수집</b><br/>· Tool을 이용한 데이터 수집</p>  |  |  <p><b>6. 리포트 공유/도입 제언</b><br/>· 진단 결과 및 이행 방안 제공<br/>· App / DB Modernization 방안 제공</p>              |  |

# 02. Build Your Cloud

체계화된 Cloud Adoption Framework(CAF) 기반의 다양한 산업군의 실 적용 사례 및 기술 레퍼런스를 기반으로 안정적인 클라우드 구축 서비스를 제공합니다.

## 01 | Cloud Migration

### ▶ 클라우드 구축 프로세스

전략적인 클라우드 구축 프로세스로 기업의 디지털 트랜스포메이션을 지원합니다.



### ▶ 클라우드 구축 방법론(4R)

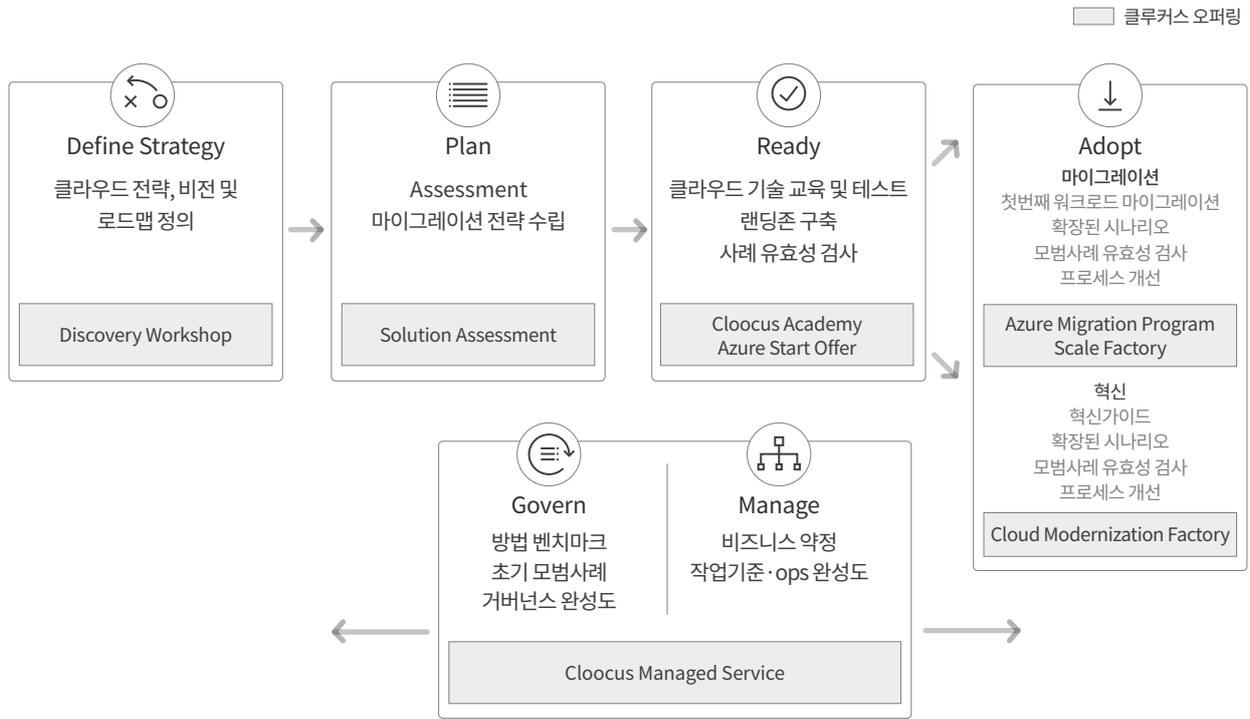
4가지 마이그레이션 방법론 중 귀사의 니즈와 시스템 환경 분석하여 가장 최적의 방법을 제시합니다.



## ▶ Azure Cloud Adoption Framework(CAF)

클루커스는 Azure CAF(Cloud Adoption Framework)를 기반으로 최소화 된 리스크로 글로벌 수준의 End-to-End 클라우드 매니지먼트 서비스를 제공합니다.

Azure CAF는 클라우드 도입 과정을 가속화하도록 설계된 마이크로소프트의 가이드 문서, 구현 지침 및 베스트 프랙티스 등의 도구 모음입니다.



## 02 | 클라우드 실무 교육 프로그램

클루커스 아카데미에서 운영하는 클라우드 실무 교육 프로그램은 MCT (Microsoft Certified Trainer) 인증을 보유한 전문 컨설턴트가 제공하며 짧은 시간 내 워크로드별 실무에 기반한 기술적 능력을 키우고 모범사례를 학습할 수 있습니다. 클루커스 아카데미는 마이크로소프트 공인인증 교육센터입니다.

| Level        | IT 관리자                           | 개발자                              | Data & AI 전문가                 |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Beginner     | Azure Fundamentals               | Azure Fundamentals               | Azure Fundamentals            |
|              | Security on Azure                |                                  | Data Platform                 |
|              | Azure Monitoring                 |                                  | Azure AI & ML                 |
| Intermediate | Advanced Azure IaaS              | Advanced Azure IaaS              | Advanced Azure IaaS           |
|              | Get Started with Azure DevOps    | Get Started with Azure DevOps    | Get Started with Azure DevOps |
|              | Azure Monitoring I               | Azure App Service                | Data Platform I               |
|              | Administrator Container in Azure | Administrator Container in Azure | Big Data Analytics I          |
| Advanced     | Network & Security               |                                  | Data Platform II              |
|              | Azure Monitoring II              |                                  | Big Data Analytics II         |

# 03. Manage Your Cloud

클루커스는 Microsoft Azure 글로벌 기술 최고 등급인 Azure Expert MSP로서 다양한 산업군의 관리 노하우를 바탕으로 고객의 클라우드 IT 환경의 최적화된 관리를 지원합니다.

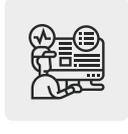
## 01 | 클루커스 매니지드 서비스



**전문 기술지원 부서 운영**  
Microsoft Azure 클라우드 전문 기술지원 부서 운영을 통해 보다 전문적인 서비스를 제공합니다.



**풍부한 IT 인프라 경험**  
미들웨어 및 데이터베이스 등 엔터프라이즈 용 IT 인프라에 대한 유지보수 경험이 풍부합니다.



**상시 모니터링**  
클라우드가 최적화 된 시스템 환경에서 운영되도록 상시 모니터링을 지원합니다.



**헬프데스크 및 분야별 전담 기술 지원**  
헬프데스크 및 분야별 전담 기술 지원을 통해 신속하고 전문적인 인프라 관리 및 장애 관리 서비스를 제공합니다.

### ▶ 서비스 중점 사항

클루커스 매니지드 서비스 목적은 고객이 가장 효율적이고 편리하게 Azure를 사용할 수 있도록 지원하는 것입니다. 이를 위해 Azure의 계정 관리, 이벤트 관리, 변경 관리, 비용 관리, Azure의 선제적 모니터링에 집중합니다.



계정 관리



이벤트 관리



Azure 리소스  
변경 관리



비용 관리



시스템 모니터링

▶ **등급별 서비스 내용** (자세한 서비스 제공 내역은 클루커스 홈페이지에서 확인 가능)



Silver, Gold, Platinum 등급에 따라 차별화된 클라우드 관리, 인프라 관리, 모니터링, 운영서비스, 보안, 비용 관리 등의 다양한 지원 서비스가 제공됩니다.



모든 등급은 기본적으로 긴급 장애 조치를 포함하며 Platinum 등급 계약 고객에게는 24H x 7D 기술 지원이 제공됩니다.



Platinum 등급 계약을 위해서는 고객의 클라우드 시스템 이중화가 필요합니다.

|               | Silver   | Gold   | Platinum   |
|---------------|--|--|--|
| <b>일반지원</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8H x 5D 기술지원(관련 문서, 웹 링크)</li> <li>- 월간 리포트 제공(성능, 장애, 이력)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8H x 7D 장애지원</li> <li>- 정/부 전담 컨설턴트 배정</li> <li>- 기술 매뉴얼 제공(6회/년)</li> <li>- 월간 리포트(성능, 장애, 이력)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24H x 7D 장애지원</li> <li>- 시스템 최적화 가이드</li> <li>- 기술 매뉴얼 제공(12회/년)</li> <li>- 월간 리포트(필요 시)</li> </ul> |
| <b>운영 서비스</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Azure SR 오픈 지원</li> <li>- 심각도별 8/12/24H 내 응대</li> <li>- 신규 배포 아키텍처 제공(1회)</li> <li>- 이벤트 관리(Maintenance)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심각도별 1/2/4H 내 응대</li> <li>- 장애 원인 분석 리포트(RCA 제공)</li> <li>- Azure 포탈 계정 관리</li> <li>- 시스템 설정 변경 지원</li> <li>- 이벤트 관리(RCA 제공)</li> <li>- 백업 구성 및 점검</li> <li>- 업데이트 구성 및 점검</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심각도별 15m/1/2H 내 응대</li> <li>- 업데이트 아키텍처 제공(1회/반기)</li> <li>- 신규 리소스 배포 지원</li> </ul>                |
| <b>구성 지원</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 랜딩존(Landing Zone) 제안</li> <li>- 운영 정책 관리 방안 제안</li> <li>- 기밀 관리 제안(인증서, 키)</li> <li>- 네트워크 제안(논리적 망분리 등)</li> <li>- 스토리지 제안(백업/암호화)</li> <li>- 로그 중앙화 제안</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Silver와 동일</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Silver와 동일</li> </ul>   |
| <b>모니터링</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incident 알림 구성</li> <li>- 단체널 알림 구성(Email)</li> <li>- 모니터링 환경 구성</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incident 알림 구성(3rd party system)</li> <li>- 단체널 알림 구성(Azure Apps, Slack 등)</li> <li>- 로그 수집 시스템 배포(Cloud Native)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단체널 알림 구성(전화)</li> <li>- 모니터링 최적화(Grafana)</li> </ul>   |
| <b>비용 관리</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CooOps를 통한 빌링 정보 제공</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비용 현황 보고서</li> <li>- 비용 예측</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비용 예측 및 제어(1회/월)</li> </ul>   |
| <b>보안</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안 취약점 관리 제안(Cloud Native)</li> <li>- 접근 관리 제안</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네트워크 보안 기능(NSG, 방화벽) 관리</li> <li>- 보안 리소스 관리</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gold와 동일</li> </ul>   |

● 부가 서비스로 별도 협의 필요   ● 요청 시 제공   ● Azure Native 기능으로 제공   ● 클루커스 자체 개발 클라우드 매니지먼트 플랫폼

## 02 | ClooOps

ClooOps는 클루커스에서 개발한 Microsoft Azure 관리 플랫폼으로 비용 관리, 모니터링, 서비스 요청에 이르기까지 클라우드 사용의 1-2-3를 제공합니다.



빌링 관리



자산 관리



서비스 요청



어드바이저



로그 관리



모니터링

### ▶ ClooOps 상세 보기

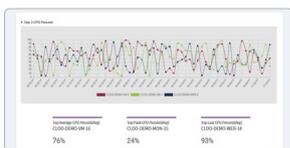


#### 빌링 및 사용량 관리

단순하게 표시되던 과금 정보를 리소스, 서비스, 지역, 기간에 따라 상세한 확인이 가능하며, 정확한 분석을 통해 낭비되는 리소스를 최소화할 수 있습니다.

#### 서비스 요청(Service Request)<sup>1</sup>

ClooOps를 통해 SR을 요청하면 전담 컨설턴트가 1선에서 처리합니다. 자체 처리가 어려운 건에 대해서는 마이크로소프트에 SR을 직접 요청하여 대응합니다.



#### 클라우드 모니터링

다양하고 복잡한 클라우드 리소스의 편리한 통합 관리 및 클라우드 리소스에 대한 모니터링 헬스 체크가 가능합니다. 또한 실시간 분석보드를 제공합니다.<sup>1</sup>



#### 클라우드 자산 관리

실시간 자산 현황 확인을 통해 소중한 자산을 잘 관리하고 운영할 수 있습니다. 사용량 증감에 따른 비용 예산 측정 등 다양한 기능을 제공합니다.

<sup>1</sup> Service Request와 실시간 분석 대시보드는 클루커스 매니저드 고객만 이용 가능



클루커스에서 Microsoft Azure를 가장 스마트하게 만나보세요!

QR코드 접속 후 문의사항을 남겨 주시면 담당 영업을 통해 곧 연락드릴 수 있도록 하겠습니다.

# 04. Modernize Your Cloud

클라우드의 진정한 가치는 데이터 활용에 있습니다.

클루커스는 별도의 Data & AI 팀을 보유하고 있으며, 신속한 의사 결정 프로세스를 위한 One-Stop 데이터 분석 플랫폼 구축 서비스를 제공합니다.

## 01 | 빅데이터 구축 및 분석

방대하게 분산되어 있는 대규모 데이터를 검증된 Azure 프레임워크에서 가치있는 자산으로 변환하여 이용하실 수 있습니다. 클루커스의 빅데이터 구축 및 분석 서비스는 고객의 니즈에 맞춰 AI와 머신러닝을 활용하여 데이터를 가장 소중한 자산으로 전환할 수 있도록 지원합니다.

### 데이터 클라우드 아키텍처 제안 및 구상

- 고객 니즈 분석, 원천 데이터 용량 및 형태 파악을 통한 클라우드 아키텍처 구상
- PoC를 통한 분석 플랫폼 구축을 위한 퍼포먼스 테스트

### 데이터 분석 플랫폼 구축

- 실시간 및 배치 프로세싱 형태에 맞는 ETL 파이프라인 플랫폼 구축 및 개발
- 데이터 정제 및 변환을 위한 애플리케이션 개발

### 데이터 분석 모델링 개발

- 데이터 집계, 통계 분석을 위한 데이터마이닝
- 학습 / 분석을 통한 머신러닝 모델 개발 실험

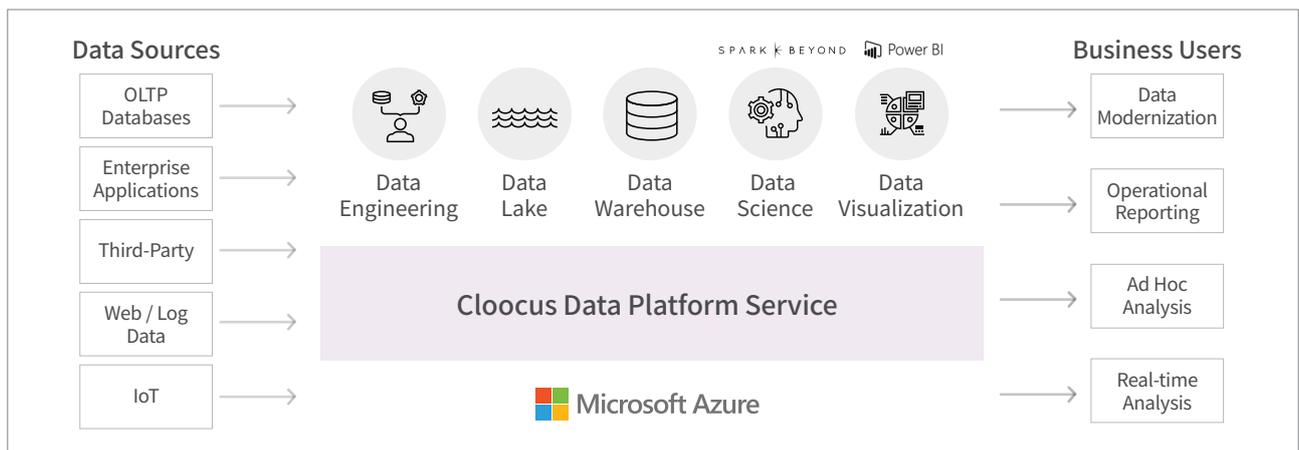
### 데이터 분석 모델 배포

- IoT, 웹서비스, 쿠버네티스 컨테이너 등을 통한 모델 배포
- 모델 사용을 위한 REST API 제공

### 시각화 개발

- Business Intelligence의 시각화 도구 제공 및 개발

## ▶ Data Analytics Platform



**CONTACT**

T 02-597-3400  
E [marketing@cloocus.com](mailto:marketing@cloocus.com)  
W [www.cloocus.com](http://www.cloocus.com)

