

FLOWEE

THE SMART COMMUNICATION HUB

Le organizzazioni, sia pubbliche che private, **producono, consumano** e **scambiano corrispondenza**, spesso con **“ridondanza”**, su canali che al più documentano l’avvenuto recapito. Una **inadeguata gestione dei canali di comunicazione** da e verso l’esterno **espone le aziende a rischi sempre più rilevanti**. In particolare le comunicazioni PEC conferiscono valore giuridico a documenti e contenuti trasmessi. I casi di cronaca giudiziaria evidenziano come la mancata ricezione di una PEC o la sua errata cancellazione può causare alle aziende seri problemi.

I **rischi** non sono limitati alla gestione dei canali di trasmissione ma **riguardano anche i contenuti delle comunicazioni** stesse, che possono includere dati sensibili da trattare secondo le vigenti disposizioni normative, GDPR docet. Inoltre, a supporto delle attività di compliance e audit, è sempre più rilevante per le aziende tracciare e monitorare le attività legate ai processi di assegnazione, condivisione, consultazione e conservazione delle informazioni.

FLOWEE – The Smart Communication Hub

Flowee consente alle aziende un’efficace gestione della corrispondenza in ingresso e in uscita supportando l’intero ciclo di lavorazione e garantendo alle organizzazioni copertura normativa, rispetto della compliance e supporto alle attività di audit interne ed esterne. Grazie all’Intelligenza Artificiale è in grado di automatizzare la classificazione delle comunicazioni in ingresso e di indirizzarle alle funzioni aziendali corrette. Questo nuovo livello di automazione riduce i costi, mitiga i rischi e aumenta l’efficienza dell’intero processo. Flowee consente di mitigare i rischi

- *Mettendo in sicurezza i canali di acquisizione e trasmissione*
- *Classificando correttamente le comunicazioni e relativo livello di riservatezza*
- *Individuando e gestendo correttamente i dati sensibili presenti*
- *Assicurando la corretta distribuzione della corrispondenza e l’assegnazione delle sicurezze*
- *Tracciando le attività svolte dagli utenti*
- *Governando il processo di trasmissione verso l’esterno*
- *Conservando a norma di legge le comunicazioni*



GOVERNARE IL CAOS

Le comunicazioni aziendali sono gestite su canali eterogenei come mailbox istituzionali, PEC dipartimentali, questo contesto e l'inadeguatezza tecnologica degli strumenti in uso porta ad una inevitabile mancanza di ordine e controllo. Uno dei problemi più sentiti dalle organizzazioni in questo contesto è la necessità di fornire a diversi utenti le credenziali per accedere alle caselle istituzionali

Tipicamente questa gestione avviene in modo non strutturato e in molti casi le organizzazioni, nel tempo, hanno difficoltà a mantenerne il controllo (si pensi ad esempio a utenti che lasciano l'azienda rimanendo a conoscenza dei dati di accesso alle caselle PEC istituzionali).

Flowee, configurato per accedere autonomamente alle caselle eMail e PEC istituzionali, disaccoppia l'accesso alle comunicazioni e permette di configurare centralmente i diritti di accesso alle caselle, abilitando gli utenti alle funzionalità di ricezione e invio in modalità controllata, evitando che gli utenti stessi siano a conoscenza delle credenziali di accesso delle caselle.

Flowee consente il governo del processo:

- centralizzando le comunicazioni
- facilitando la classificazione delle comunicazioni, il relativo grado di riservatezza e il livello di rischio operativo
- assegnando la corrispondenza all'interno dell'organizzazione
- gestendo, tracciando e fascicolando le risposte



COMUNICAZIONI IN INGRESSO

ABILITARE LA COLLABORAZIONE

Il motore di **workflow management** di Flowee permette l'orchestrazione di processi collaborativi legati alla gestione delle comunicazioni in ingresso e in uscita. Per le attività di classificazione, assegnazione e condivisione delle comunicazioni in ingresso Flowee mette a disposizione sia flussi di lavoro automatici che presidiati, assicurando alle organizzazioni la lavorazione più idonea sulla base del canale di acquisizione o del tipo di comunicazione da trattare. Per le attività di trasmissione delle comunicazioni in uscita, Flowee mette a disposizione flussi di condivisione, approvazione all'invio e firma digitale degli allegati.

INTEGRARE I PROCESSI AZIENDALI

In azienda, molte comunicazioni contengono informazioni preziose per i processi aziendali. Spesso questi contenuti rimangono nella mailbox a discapito della completezza e dell'efficacia dei processi. Flowee gestisce questi contenuti integrando soluzioni legacy come ERP, CRM, fascicoli del dipendente, e Archivi digitali in genere.

Ad esempio le comunicazioni classificate come reclami possono essere inviate al sistema CRM.

- Integrando soluzioni clienti come ERP e CRM
- Supportando la firma digitale dei documenti allegati
- Acquisendo e fascicolando le ricevute di accettazione e consegna delle PEC

LE FUNZIONALITA'



Gestione PEC e MAIL aziendali e acquisizione automatica delle comunicazioni



Classificazione automatica della corrispondenza basata sull'analisi semantica



Orchestrazione dei processi di gestione della corrispondenza in ingresso e uscita



Creazione e formattazione dei messaggi in uscita in modalità «web-mail»



Assegnazioni e sicurezze su organigramma aziendale gerarchico

AUTOMATIZZARE I PROCESSI

I processi di classificazione e assegnazione delle comunicazioni all'interno dell'organizzazione è un'attività manuale, tipicamente molto onerosa, concentrata su pochi addetti e spesso poco efficace in termini di correttezza. L'intelligenza artificiale disponibile in Flowee permette di automatizzare queste attività a favore di una maggiore efficienza e efficacia del processo.

- Classificazione semantica di comunicazioni e documenti
- Identificazione di dati sensibili
- Determinazione del livello di rischio operativo
- Assegnazione di comunicazioni e documenti all'interno dell'organizzazione



CONFORMITA', RISPETTO DELLA NORMATIVA, QUALITA'

A supporto delle attività di compliance e audit, è sempre più rilevante per le aziende tracciare e monitorare le attività legate ai processi di assegnazione, condivisione, consultazione, trasmissione, trattamento e conservazione delle informazioni. L'adozione di Flowee introduce all'interno dell'azienda un importante strumento a supporto di Governance e Compliance.

Flowee supporta le organizzazioni consentendo:

- identificazione di dati sensibili e relativo trattamento
- audit-Trail di tutte le attività
- rispetto delle procedure attraverso l'orchestrazione dei processi
- conservazione digitale a norma di legge

L'Intelligenza Artificiale

Grazie all'Intelligenza Artificiale e in particolare al motore di analisi semantica e entity extraction, Flowee è in grado di classificare in modalità automatica comunicazioni e documenti. Applicata alla corrispondenza e in particolar modo alle PEC, la classificazione automatica permette di raggiungere i seguenti risultati:

- Il 90% di classificazione pertinente, contro il normale 60% degli addetti alla classica funzione di protocollazione
- Individuazione automatica di dati sensibili e ottemperanza alle regole di segregazione imposti dalle normative (vedi GDPR).
- Determinazione del livello di rischio operativo dell'ambito della compliance.
- Assegnare automaticamente la corrispondenza all'interno dell'organizzazione.

LE FUNZIONALITA'



Firma digitale locale o remota dei documenti trasmessi



Integrazione con soluzioni cliente e di terze parti (ERP, CRM, ...)



Ricerca su metadati e contenuto (full-text) di comunicazioni e allegati



Integrato con Office Outlook per visualizzare e trasmettere comunicazioni



Conservazione digitale a norma di legge



Flowee powered by DocFlow | marketing@docflow.it