

「PointInfinity」の強み

これまでの豊富な実績で培った「ポイント運用ノウハウ」を集積したソリューションです。

パッケージ製品によるシステム構築
豊富な標準機能と外部連携可能なAPIを提供



開発・運用経験 上流設計ノウハウ
大規模から中規模まで、さまざまなポイントシステムを構築した経験者が多数在籍



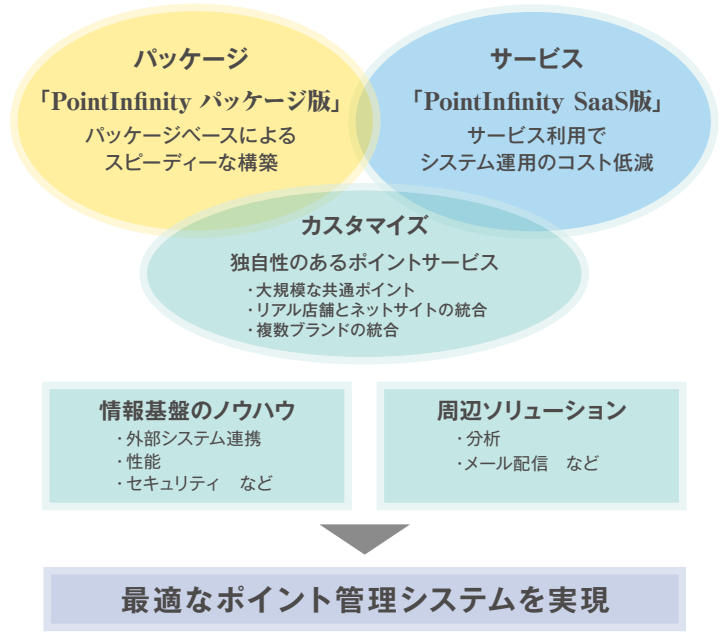
周辺システムとの連携を考慮したSI
分析システムなど、周辺システムの提案とご要望に応じた柔軟なカスタマイズが可能



日立ソリューションズ PointInfinity

導入パターン

2つの提供形態を基本に、ご要望に応じてカスタマイズや周辺ソリューションを合わせた提案が可能です。



動作環境

ソフトウェア	APサーバ	OS	Windows Server 2003/2008/2012 各種UNIXサーバ
		APサーバ	Tomcat6.0 WebLogic Server 11
		Webサーバ	Apache Microsoft IIS 6.0/7.0/7.5
		Java環境	JDK: JDK1.7
		JDBCドライバ	DBMS製造元提供のJDBCドライバ
		ミドルウェア	OpenOffice.org
DBサーバ	OS	DBMS	OS非依存 Oracle 11g PostgreSQL 9.0/9.4
		管理端末	OS ブラウザ
			Windows 7、Windows 8 Microsoft Internet Explorer 11

ハードウェア	APサーバ	対応機種	PC/AT互換機
		CPU	2.0GHz 以上
		メモリ	2.0GB 以上
		ディスク	空き容量 10.0GB以上
		管理端末	対応機種
		CPU	1.0GHz 以上
		メモリ	1.0GB以上
		ディスク	空き容量 1.0GB以上
		モニタの解像度	横1280 pixel 以上

※Microsoft、Windows、Windows Server、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※Oracle、Java、WebLogic、JDK、JDBCは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
※PostgreSQL は、PostgreSQL Community Association of Canadaのカナダおよびその他の国における商標または登録商標です。
※Apache、Tomcat、OpenOffice.orgは、The Apache Software Foundationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※PointInfinityは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。※その他、本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。
※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。
※本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。
※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

【電話による受付】
0120-421-126 [通話料無料]
受付時間 10:00～17:30 月曜日～金曜日(祝日、弊社休業日を除く)
【メールによる受付】
webmaster@hitachi-solutions.com

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、弊社のグループ会社に情報を提供し対応させていただきます。ご了承ください。

本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/>

このカタログは資源保護のため、再生紙を使用しています。

H23S-22-03 2017.06

株式会社 日立ソリューションズ
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

HITACHI
Inspire the Next

ポイント管理ソリューション

PointInfinity



Hitachi Solutions

会員ビジネスの成功をポイントシステムでサポート！

多様なチャネルを柔軟に接続。顧客の利用・購買を把握し、企業と利用者をつなぎます。

店舗からネット通販、交通、携帯電話など、生活の隅々に浸透しているポイントサービスは、提供範囲の拡大、付加価値によって、日々進化しています。

日立ソリューションズの「PointInfinity」は、大規模ポイントシステムでの構築経験を活かし、企業と利用者をつなぐ、安心・安全なポイントシステムを実現します。

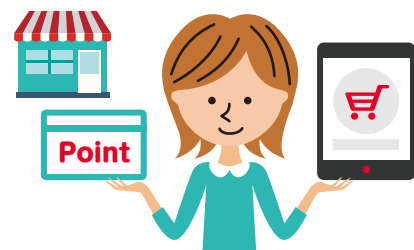
もっとつながる。もっと広がる。

多様化した情報をポイントシステムで統合・有効活用！



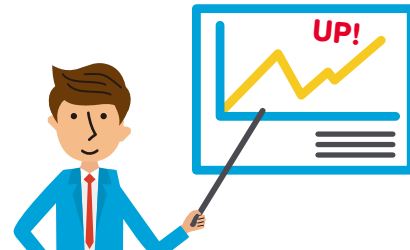
ネットサイトや店舗など多様なチャネルを一元化

ECサイトや店舗など、異なるチャネルのポイント・顧客情報を一元化。膨大な量の重要な顧客情報を統合管理することで、運用管理を効率化。セキュリティ強化も図れます。



収集したデータをマーケティング分析に活用

ポイント履歴、購買履歴などのデータを分析し、事業の改善やサービス向上に活用。分析データから顧客の嗜好に沿った商品開発や販促キャンペーンの展開が可能になります。

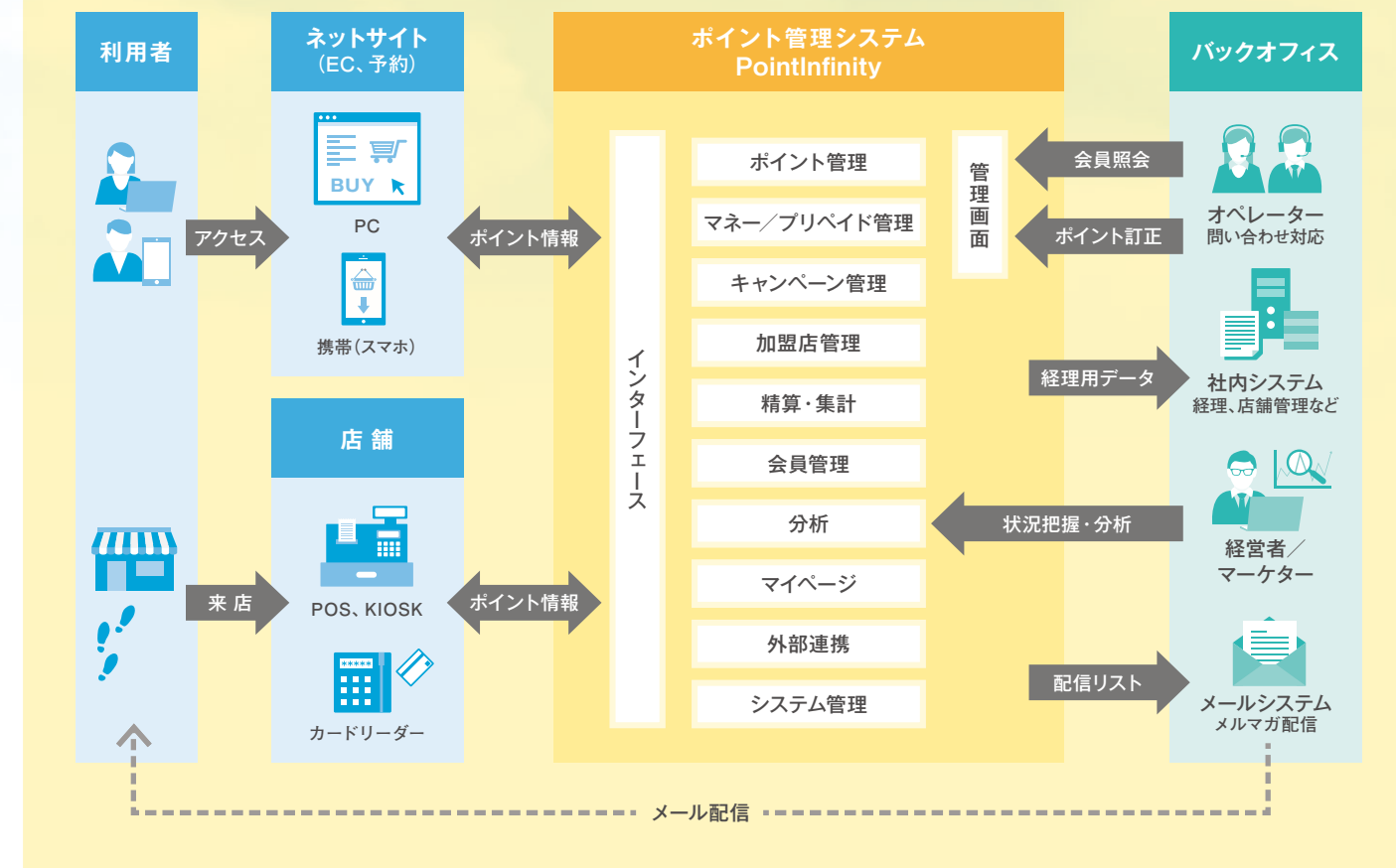


加盟している企業・店舗間で顧客を囲い込む

店舗、ECサイト、Webサービスなど、多様なチャネルのポイントを共通化することで、相互送客を見込めます。加盟している企業・店舗ともに、顧客を囲い込むことができます。



多様なチャネルからの情報を統合する 会員/ポイント/マネー管理システム

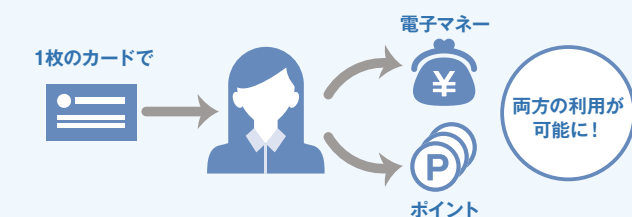


導入事例

流通・サービス業 電子マネー+ポイントを同一システムで実現

概要
自社クレジットカード決済によるポイント付与サービスを行っていたが、現金会員の囲い込み、即効性のあるポイントサービスを行うため、電子マネーとポイントカードが一体となったサービスを導入。

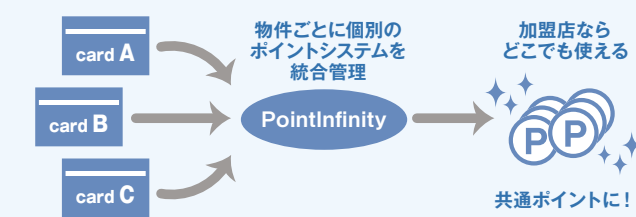
特徴
●1枚のカードで電子マネーとポイントを利用・管理 ●パッケージをベースに不足する機能をアドオンで開発 (電子マネー機能、複数POSとのインターフェース対応、キャンペーン機能) ●グループ会社などへのポイントサービスの拡大も可能



不動産業 複合商業施設のポイントシステムを統合管理

概要
物件ごとに個別のポイントシステムを構築して管理・運用を行ってきた結果、物件相互のポイント利用が困難であったため、施設ごとのポイントを統合管理するシステムを構築。段階的に共通ポイントへ移行し、ポイントの相互利用を図る。

特徴
●パッケージをベースに不足する機能をアドオンで開発 (複数POSとのインターフェース対応、キャンペーン、駐車場システム連携、クーポン発券機連携など) ●運営元、テナント間の柔軟な集計、原資精算機能の実施



SaaS 利用事例 ECサイトと店舗のポイントサービス共通化

概要
直営店舗および自社ECサイトで別々に管理していたポイントシステムを統合。今後は、既存DMに代わり、メールでの情報発信、クーポン発行やSNS連携といった新たな販売手段の導入を検討。

特徴
●ショッピングWebサイトとショップのポイントを共通化 ●PointInfinity SaaS版の利用により、短期間・低コストでの導入を実現 ●顧客情報の統合により、顧客ニーズに適したマーケティングを実現 (DMやチラシを電子メールに切り替え、広告費を削減)



日本で実績のあるポイントシステムを海外での実現に向けてサポート

概要
日系企業の海外進出に対応し、日本で実績のあるポイントシステムを海外でも展開することが可能です。

特徴
●多言語対応を考慮した製品設計を実現 (ローカライズコストが安価に) ●日本で実績のあるポイントの仕組みを、パッケージ仕様で各国に適用可能 ●きめ細やかな機能を備えた優位性、クレジットカードや交通系ICカードなどのインフラシステムとの連携をサポート

