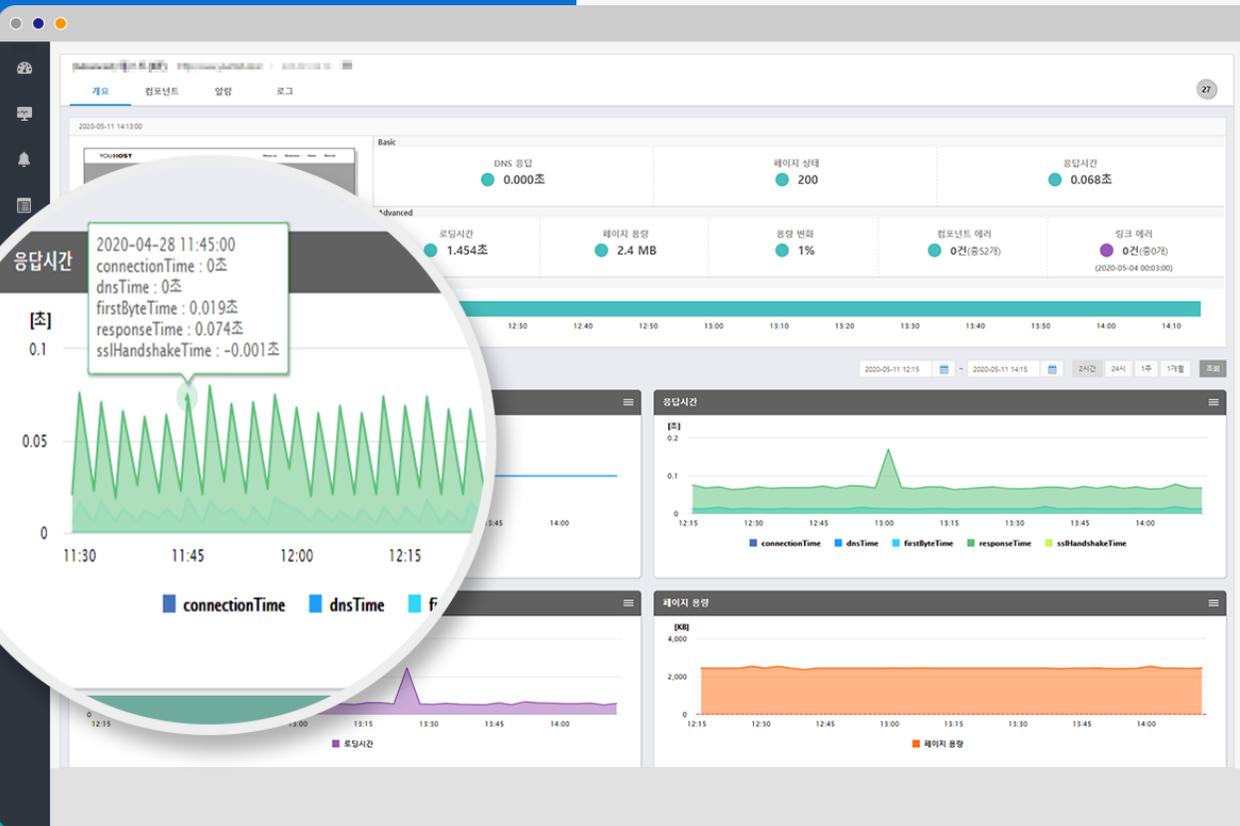


We create the best value!

You need an Expert  
Not just a Provider.



고객 비즈니스에 정성을 더 합니다

# MoncatCloud Solution

웹 성능 모니터링

**You  
need an  
Expect.**

**Not just a  
Provider.**

# Contents

---

## 1 웹성능 모니터링 주요 성과

- 1.1 주요 고객사 & 언론 보도
- 1.2 주요 인증

## 2 웹성능 모니터링 필요성 & 기대효과

- 2.1 필요성
- 2.2 기대효과

## 3 웹성능 모니터링 특징점

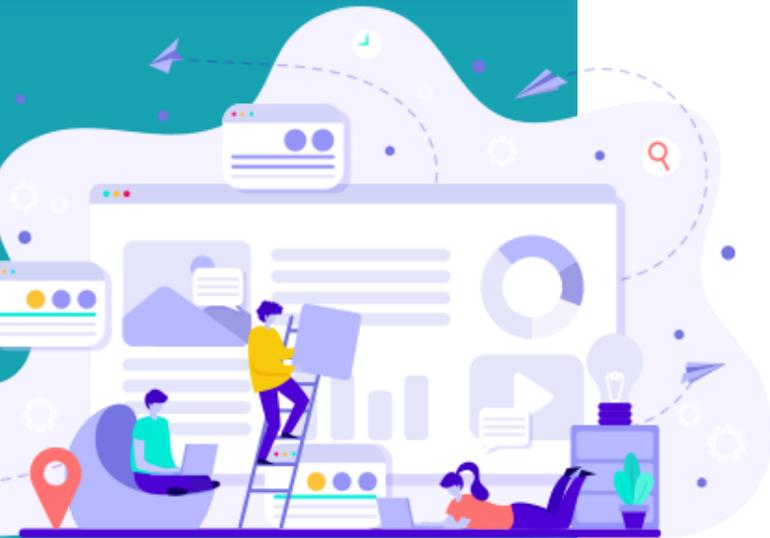
- 3.1 특징점

## 4 웹성능 모니터링 소개

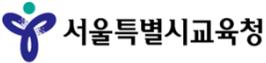
- 4.1 시스템 구성
- 4.2 측정 시스템
- 4.3 제공 형태
- 4.4 Appliance 소개
- 4.5 전체 기능
- 4.6 주요 기능

## 5 웹성능 모니터링 활용 사례

- 5.1 활용 사례



Moncat Cloud의 웹 성능 모니터링은 대기업, 중견기업, 공공기관 등 다양한 서비스에서 사용되며, 1,000여개의 URL이 등록되어 모니터링되고 있습니다.





주 52시간 근무제 도입...실시간 웹사이트 품질 모니터링 서비스 '몬캣' 주목

주 52시간 근무제의 계도기간이 지난달 31일 종료됨과 동시에 24시간 웹사이트 품질 모니터링이 필요한 기업의 근무시간에 따른 추가 인력 투입 및..

**한국경제**



고객만족도 상승을 위한 '웹사이트 품질 모니터링 서비스' 도입 기업 늘어나

웹사이트 로딩 속도, 관리해야 할 많은 양의 콘텐츠, 업무 외 시간의 웹사이트 장애 등 온라인 서비스 운영 문제의 다수는 고객이 먼저 알아챌 후에야..

**dongA.com**



유호스트 '몬캣', 지자체·공공기관 대상 클라우드 기반 웹사이트 모니터링 강화

지자체나 공공기관의 웹사이트는 지역 주민과 국민 대상으로 정보를 알리고 홍보하는 장으로 활용될 뿐 아니라 각 기관에서 중점적으로 추진하는 사업..

Moncat Cloud의 웹 성능 모니터링은 특허뿐만 아니라 다수의 등록증을 보유하고 있어, 안정적이고 신뢰성 높은 서비스를 제공합니다.



**특허증**  
CERTIFICATE OF PATENT

특허 제 10-1913698 호  
Patent Number 제 10-1913698 호

출원번호 제 10-2017-0151187 호  
Application Number 제 10-2017-0151187 호

출원일 2017년 11월 14일  
Filing Date 2017년 11월 14일

등록일 2018년 10월 25일  
Registration Date 2018년 10월 25일

발명의 명칭 Title of the Invention  
외부 측정 노드 기반 웹사이트 모니터링 장치, 외부 측정 노드 기반 웹사이트 모니터링 방법

특허권자 Patentees  
(주)유호스트(110111-\*\*\*\*\*)  
서울특별시 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

발명자 Inventor  
등록사항란에 기재

위의 발명은 「특허법」에 따라 특허등록원부에 등록되었음을 증명합니다.  
This is to certify that, in accordance with the Patent Act, a patent for the invention has been registered at the Korean Intellectual Property Office.

2018년 10월 25일  
QR코드 현재기준 등록사항을 확인하세요

특허청장  
COMMISSIONER,  
KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE  
박원주

특허청  
Korean Intellectual Property Office



제 R8015 - 3377 호

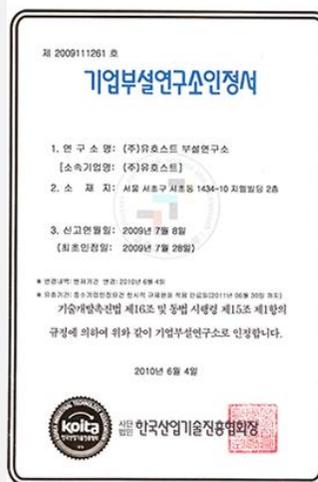
**기술혁신형 중소기업(Inno-Biz) 확인서**

업 체 명 : 주식회사유호스트  
대 표 자 : 이준석  
주 소 : 서울 서초구 남부순환로 3377가길 33 (서초동) CMC빌딩 202호  
등 급 : A  
유효기간 : 2017. 12. 23 ~ 2020. 12. 22

위 업체는 기술혁신형 중소기업 육성사업에 의해 선정된 기술혁신형 중소기업(Inno-Biz)임을 확인합니다.

2017년 12월 1일

중소벤처기업부장관



제 2009111261 호

**기업부설연구소인정서**

1. 연 구 소 명 : (주)유호스트 부설연구소  
[소속기업명] : (주)유호스트

2. 소 재 지 : 서울 서초구 지동동 1434-10 지동빌딩 2층

3. 신고연월일 : 2009년 7월 8일  
[최초인정일] : 2009년 7월 28일

\* 연료내역: 연료비 0원, 전기 2010년 6월 4천  
\* 유류저장: 중수저장탱크용량 한시적 과채용량 적용(2011년 06월 30일 까지)  
기술개발촉진법 제16조 및 동법 시행령 제15조 제1항의 규정에 의하여 위와 같이 기업부설연구소로 인정합니다.

2010년 6월 4일

산업·한국산업기술진흥협회장



**특허증**

특 제 10-096902 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
특 제 10-096902 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장



**특허증**

특 제 10-096903 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
특 제 10-096903 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장



**특허증**

특 제 10-096904 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
특 제 10-096904 호 3315호 \* 특허권자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 10-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

발명자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장



**디자인등록증**

당 제 30-0126058 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
당 제 30-0126058 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

디자인의 범위: 외부 측정 노드 기반 웹사이트 모니터링 장치의 디자인

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장



**디자인등록증**

당 제 30-0126059 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
당 제 30-0126059 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

디자인의 범위: 외부 측정 노드 기반 웹사이트 모니터링 방법의 디자인

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장



**디자인등록증**

당 제 30-0126060 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*  
당 제 30-0126060 호 3315호 \* 디자인자 (주)유호스트 \*  
출원번호 제 30-2009-000000 호 \* 출원일 2009. 07. 08 \*  
등록일 2010. 06. 04 \*

디자인의 범위: 외부 측정 노드 기반 웹사이트 모니터링 장치의 디자인

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

디자인자 (주)유호스트 (110111-\*\*\*\*\*)  
주소 서울 서초구 남부순환로 2495, 5층(서초동, 원림빌딩)

특허청장

웹사이트의 첫인상은 3초안에 결정되며, 한번 형성된 첫인상은 6개월 가량 지속 됩니다.

- Cornell University 연구팀 "첫인상 결정 요인" -

웹사이트 로딩속도가 3초 이상 지연될 경우, 1초 지연마다 전환률은 20% 하락!

[서비스 사용자 인내 한계]



3초

PC 웹사이트 로딩속도

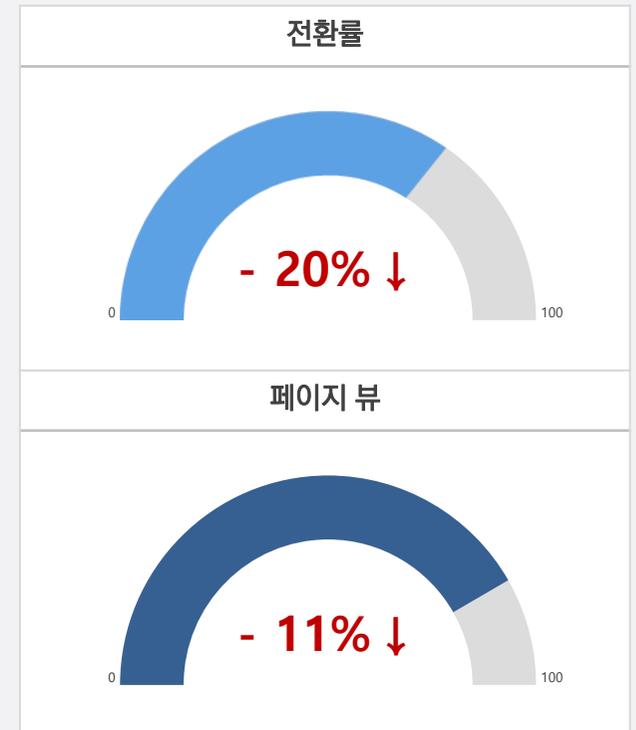


2초

모바일 웹사이트 로딩속도



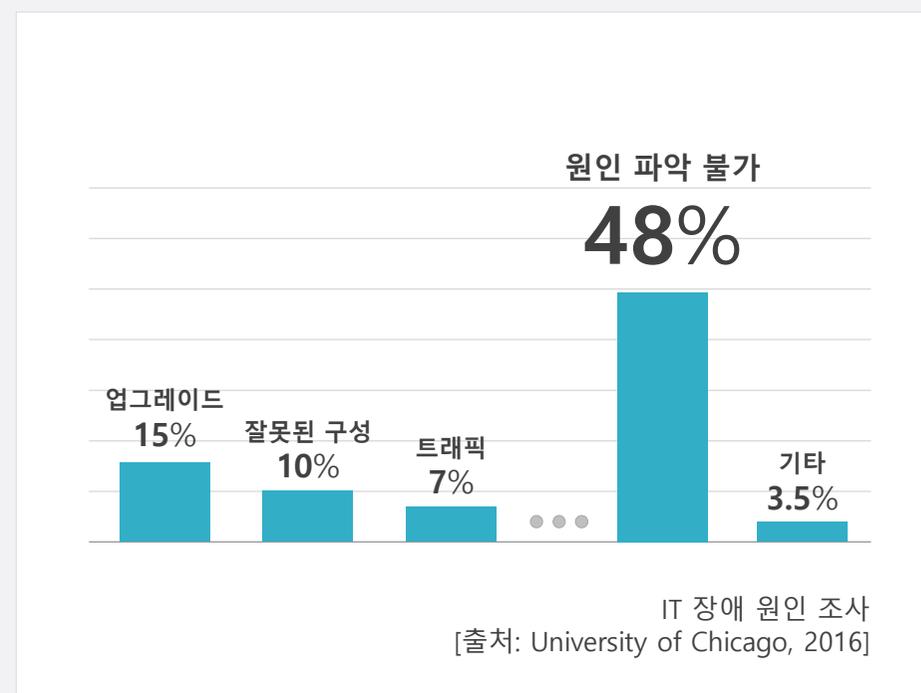
- 품질을 고려하지 않은 웹서비스 개발
- 기존의 툴로는 원인을 알 수 없는 지연
- 다양한 네트워크 환경의 문제



“단순 응답여부 체크 모니터링이 아닌 사용자 관점의 웹사이트 품질 모니터링 필요”

End User는 웹사이트 장애를 모두 **웹사이트 품질 문제로 인식**하며, 이를 놓치면 사용자 만족도 하락과 이탈이 초래됩니다.

웹사이트 장애를 모두 웹사이트 품질 문제로 인식



Moncat Cloud의 웹 성능 모니터링을 활용하여 웹사이트의 성능을 최적화하고,  
방문자들의 만족도를 높여 매출 확대의 기회를 놓치지 마세요.

웹사이트 품질 모니터링 적용 효과

4배 ↑	2.2배 ↑	90% ↑	45% ↑
더욱 우수한 온라인 영업 및 매출 달성 가능성 4배 높음	웹사이트 다운타임 개선 가능성 2.2배 높음	트래픽 및 방문자 수가 증가할 가능성 90% 높음	품질 문제를 더욱 명확히 파악할 가능성 45% 높음

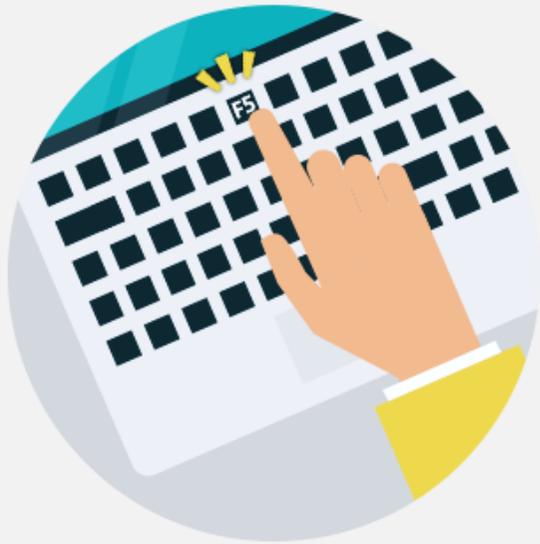
선도적 기업들은 실시간 모니터링과 같은 주요 기능을 활용하여 웹사이트를 관리합니다.  
웹사이트 품질 개선은 웹사이트 방문자 증가와 매출 확대로 이어집니다.

웹 성능 모니터링을 실시함으로써, **사이트의 신뢰성이 대폭 향상**되고, 예방적인 관리로 인해 **관리 비용이 절감**됩니다.

#### 웹사이트 품질 모니터링 적용 효과

##### Before

모니터링 인력이 웹사이트를 수동으로 개별 점검하여  
과다 비용 소요, 오류 인지율이 낮음



##### After

시스템이 자동으로 웹, 콘텐츠 오류를 실시간 감지함으로써  
**즉시 수정 가능하며 비용 절감 효과!**



웹사이트  
오류

웹사이트  
지연

User 시나리오  
오류

링크깨짐  
(Ded Link)

이미지 오류

통신사 오류

고객의 웹사이트 품질 향상을 위한 웹 성능 모니터링 전문 서비스를 제공합니다.

### 고품질 트랜잭션



결제 모듈, ActiveX 설치  
시나리오 등 기존에 단순 트랜잭션 모니터  
링이 불가능한 영역까지  
가능한 몬캣 트랜잭션 솔루션

### Chromium Monitoring



실제 End User가 사용하는  
Chrome과 같은 측정 방식으로  
실 사용자가 느끼는 것과 동일한  
품질 모니터링 가능

### 커스터마이징 모니터링



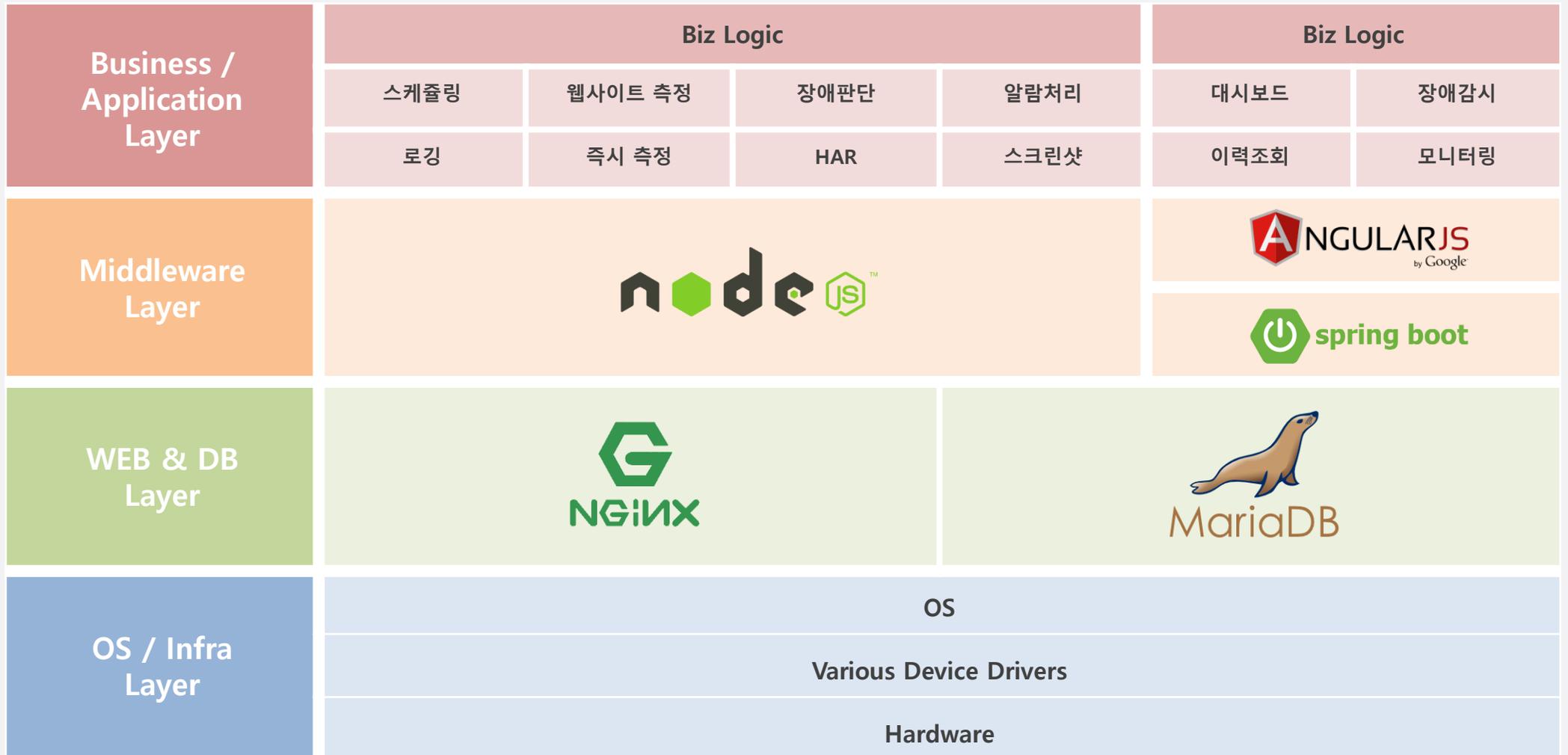
고객이 선택할 수 있는  
모든 임계치, 알람, 사용자 권한 등을 통해  
웹사이트 별  
완벽한 커스터 마이징 모니터링 가능

### 24시간 고객센터

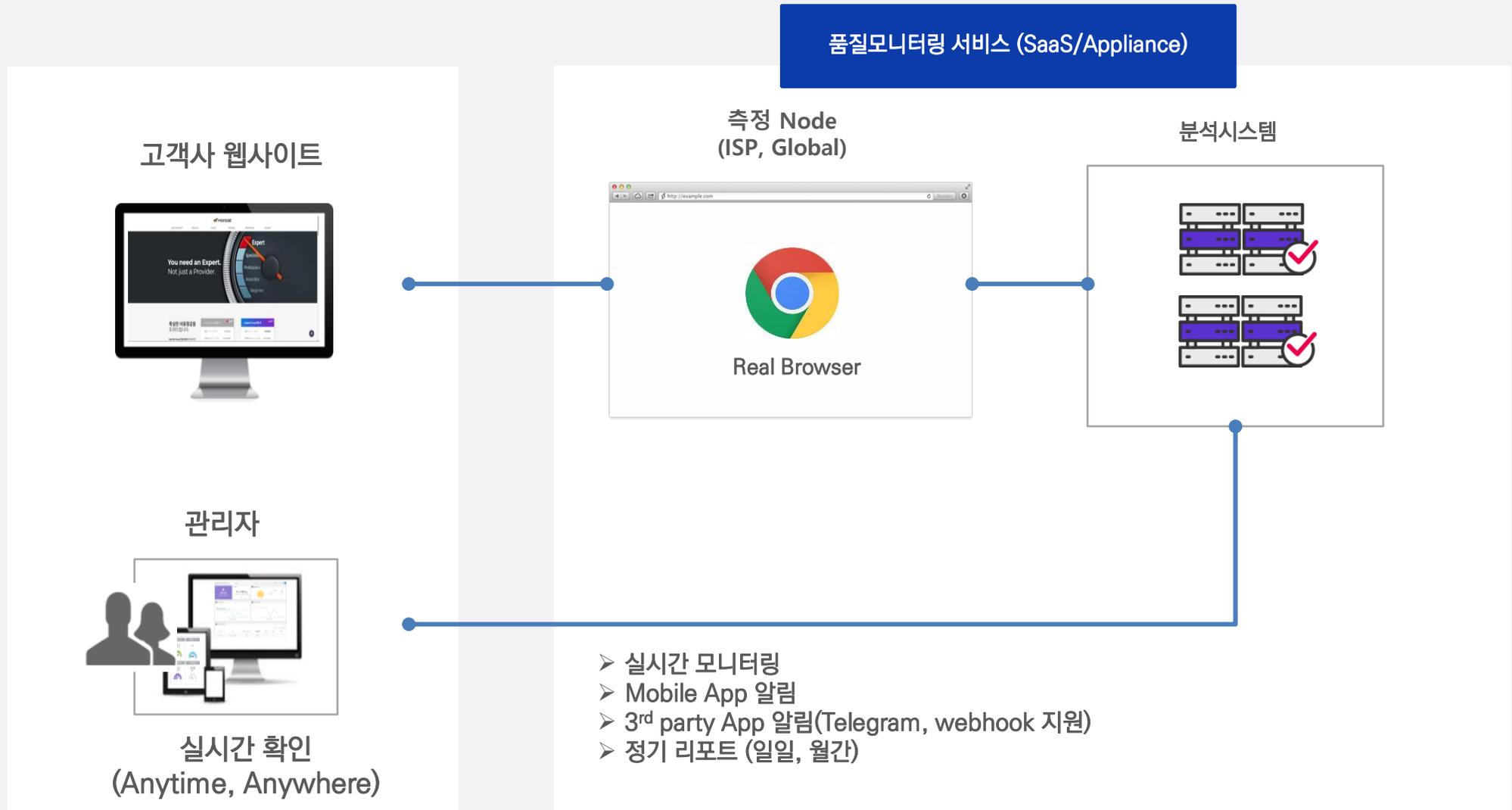


24시간 관제센터 운영으로  
모든 고객의 장애/문의에  
365일 24시간 대응 가능

대용량 데이터 처리에 최적화 되도록 효율적인 Architecture 구조로 구성되었습니다.

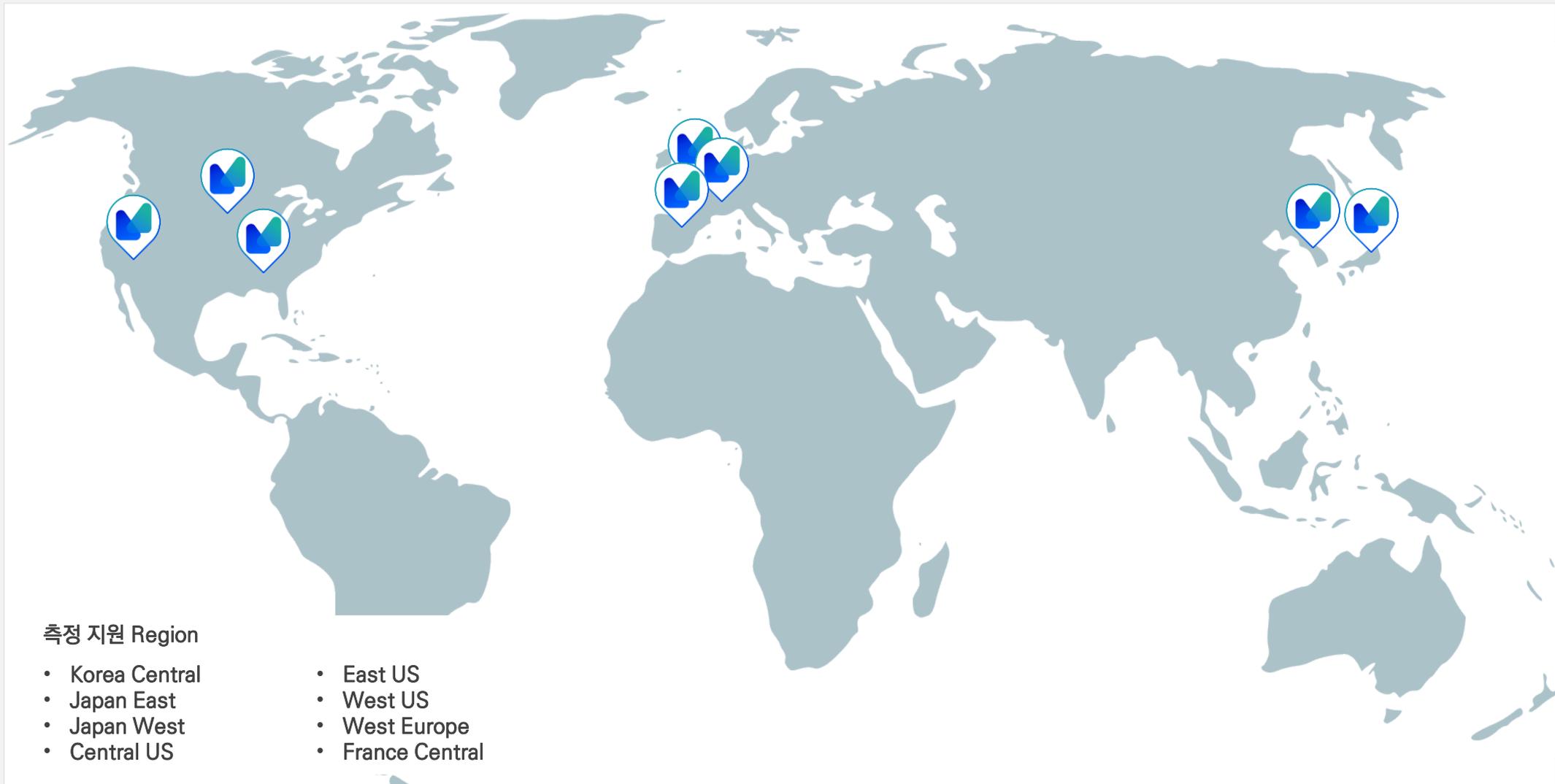


웹사이트 품질 모니터링은 사용자환경과 동일한 실제 브라우저 측정환경에서  
웹사이트의 기능, 성능, 안정성, 보안 등의 이상 유무를 실시간으로 감시합니다.



웹사이트 품질 모니터링은 글로벌 측정도 제공합니다.  
글로벌 웹사이트의 기능, 성능, 안정성, 보안 등의 이상 유무를 실시간으로 감시합니다.

#### 웹사이트 글로벌 측정 지원



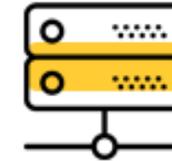
Moncat Cloud의 웹 성능 모니터링은 SaaS와 Appliance 방식으로 제공합니다.

### SaaS



- 서버/소프트웨어 유지보수 불필요
- 접근성 높아 언제 어디서든 이용 가능
- 초기비용, 인력, 시간 등 절감 효과
- 유연한 구독 플랜으로 비용 최적화 가능
- 최신 보안 업데이트 자동 적용, 안정성 높음

### Appliance



- 독립적인 네트워크 환경 제공으로 인한 안정성 증대.
- 데이터 속도와 대역폭 확보 가능. (성능 강화)
- 네트워크 상황에 영향을 받지 않음. (독립성 강화)
- 커스터마이징과 적합한 성능 튜닝이 가능. (유연성 증대)

Appliance는 설치형 솔루션으로, 어떤 환경에서도 설치 가능합니다.  
이를 통해 **사용자의 네트워크 환경에 최적화된 웹사이트 품질 모니터링 서비스를 제공합니다.**



#### Appliance 제원 안내

구분	Moncat 100	Moncat 300	Moncat 500	Moncat 1000
RAM	16G	64G	64G	128G
HDD	2TB	3TB	3TB	4TB
NIC	2	4	4	4
URL	10	30	50	100

Basic, Advanced, 트랜잭션 모니터링을 통해 **웹사이트 품질 관리** 서비스를 제공합니다.

### 대시보드

- 운영상태 : 종합 현황, 최근 알람
- 호스트별 운영현황

### Basic 모니터링

- 웹사이트 Uptime 진단
- 웹사이트 접속시간 진단
- 웹서비스 가용성 분석
- 웹서비스 가동율 분석
- DNS 응답시간 진단

### Advanced 모니터링

- 콘텐츠 로딩시간 진단
- 웹컴포넌트 오류 진단
- 웹컴포넌트 지연 진단
- 웹콘텐츠 용량변화
- 사용자 시나리오별 진단
- 웹 링크 오류 진단

### 트랜잭션 모니터링

- 웨이나 모바일앱을  
특정 시나리오에 맞추어  
주기적으로 장애 감시

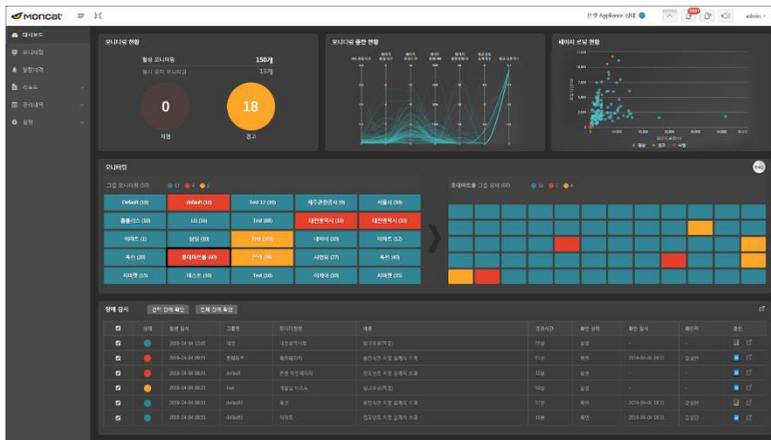
### 편의 기능

- 모바일앱 제공
- 일간, 월간 리포트 제공
- 관리자, 사용자 권한 설정
- 임계치 설정, 24시간 알람
- E-mail, SMS, Telegram  
알림 발송 기능

전문 엔지니어들이 기획한 웹사이트 품질 모니터링으로 **모든 상황을 즉시 파악** 가능합니다.

### 직관적인 모니터링 대시보드

- 운영현황 시각화로 즉시 상황 파악 가능
- 체계적인 그룹 모니터링으로 통찰력 향상
- 장애발생 정보 표시로 빠른 대응 가능
- 사용자 맞춤형 대시보드로 직관성 증대
- 다양한 정보 제공으로 전체적인 웹사이트 상황 확인 가능



### 모든 측정 결과 제공

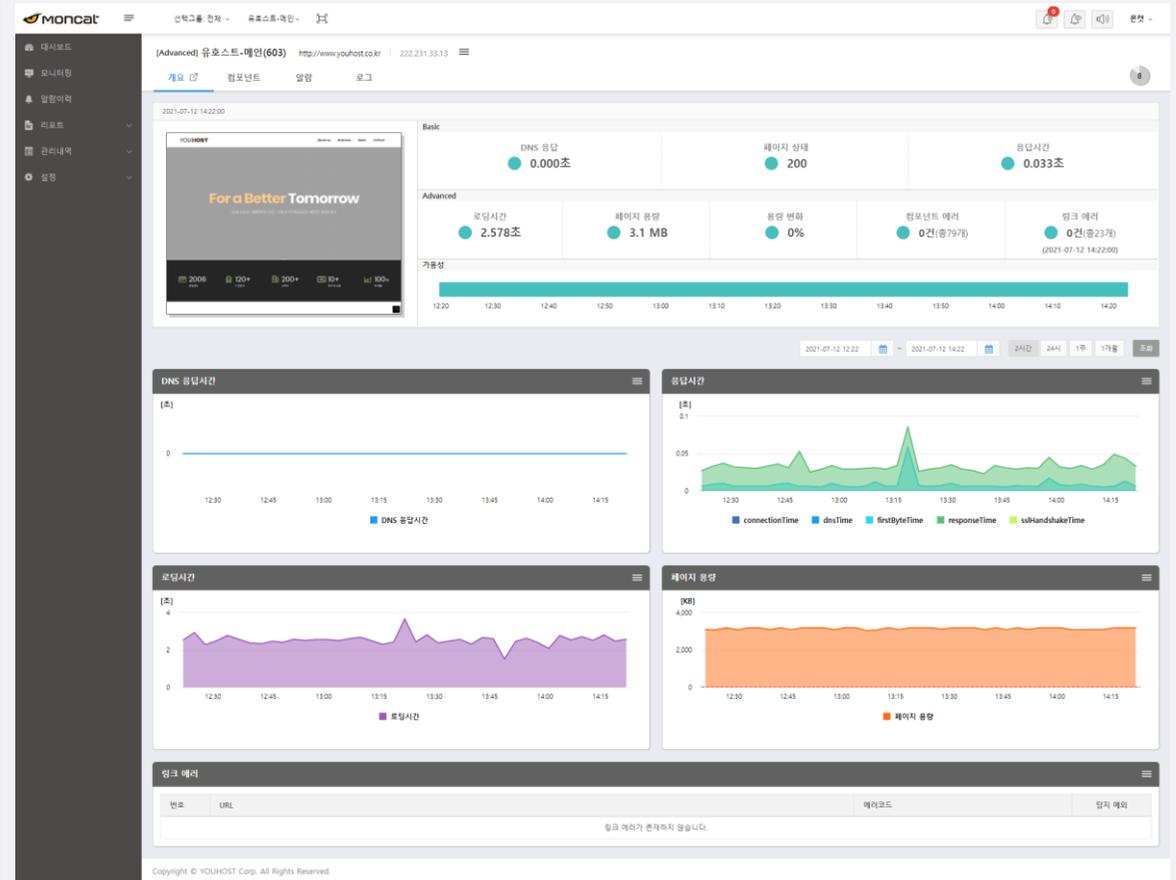
- 전반적인 웹사이트 성능을 파악
- 문제가 발생한 웹페이지를 신속한 파악
- 시간대별 성능 변화를 확인
- 웹 성능 측정 기준 마련 가능
- 성능 데이터를 통한 장기적인 성능 개선 방안 수립

The log table provides detailed performance data for various requests. Below is a summary of the data shown in the table:

상태	그라운드	ID	포스터명	측정일시	내용	HTTP Status	응답시간	포딩시간	DNS응답	용량	비고
정상	[포털] 나라장터	2551	[포털] 나라장터	2018-10-25 18:23:00		200	0.172초	0.833초	0.013초	2.1 MB	
정상	[법제처] 국가법령정보센터	2550	[법제처] 국가법령정보센터	2018-10-25 18:24:00		200	0.600초	1.692초	0.021초	3.5 MB	
경고	[행정안전부] 도로교통공단	2554	[행정안전부] 도로교통공단 내사시스템	2018-10-25 18:24:00		200	0.530초	1.240초	0.016초	2.9 MB	
정상	[행정안전부] 민원24	2549	민원24	2018-10-25 18:24:00		200	0.194초	0.979초	0.012초	996.7 KB	
정상	[행정안전부] 국민안전체험관	2553	[행정안전부] 국민안전체험관	2018-10-25 18:24:00		200	0.449초	0.933초	0.007초	589.9 KB	
정상	[포털] 대우	2558	[포털] 대우	2018-10-25 18:24:00		200	0.662초	1.666초	0.017초	1.8 MB	
정상	[국가정보위원회] 대우	2547	[국가정보위원회] 대우	2018-10-25 18:24:00		200	1.131초	1.711초	0.019초	1006.8 KB	
정상	[행정안전부] 공공서비스	2552	[행정안전부] 공공서비스	2018-10-25 18:24:00		200	0.030초	0.225초	0.005	655.9 KB	
정상	[포털] 나라장터	2551	[포털] 나라장터	2018-10-25 18:24:00		200	0.196초	0.907초	0.019초	2.1 MB	
정상	[행정안전부] 국민안전체험관	2553	[행정안전부] 국민안전체험관	2018-10-25 18:14:00		200	0.190초	0.816초	0.007초	589.9 KB	
정상	[포털] 대우	2558	[포털] 대우	2018-10-25 18:14:00		200	0.657초	1.992초	0.013초	1.8 MB	
정상	[국가정보위원회] 대우	2547	[국가정보위원회] 대우	2018-10-25 18:14:00		200	0.930초	2.011초	0.019초	1006.8 KB	
정상	[행정안전부] 공공서비스	2552	[행정안전부] 공공서비스	2018-10-25 18:14:00		200	0.035초	0.224초	0.005	655.9 KB	
정상	[법제처] 국가법령정보센터	2550	[법제처] 국가법령정보센터	2018-10-25 18:14:00		200	0.487초	2.022초	0.013초	3.5 MB	

모니터링 URL의 개요, 컴포넌트, 알람, 로그를 확인하여 웹사이트의 품질을 최상으로 유지할 수 있습니다.

- 웹사이트 화면 스크린샷 기능
  - 접속하지 않아도 실제 화면 확인 가능
- 24시간 URL 가용성 확인 가능
  - 24시간 가용성 확인으로 품질 관리 가능
- 측정 데이터 최대 3개월 제공
  - 과거 데이터 활용으로 품질 향상 가능
- 링크&컴포넌트 에러 탐지 및 예외 처리
  - 불필요 요소 예외 가능



### 링크 & 컴포넌트의 탐지 예외 설정 기능으로 불필요한 알람 발생 차단 가능

- 발견된 링크와 컴포넌트 에러 중 탐지 예외설정 기능으로 에러로 인한 알람 발생 차단 가능
- 탐지 예외설정 전용 관리 페이지 제공으로 손쉽게 추가, 삭제 가능

URL	상태	Status	Size	Time	오류 탐지 제외
http://www.lottemart.com/todayhot/todayhotMain.do?SITELOC=AC002&LPOINT_YN=N&CHILD_YN=N&STR_CD=307&LOGIN_YN=N&CUST_GRADE=tabNo=tab00&sortType=mDesc&freeDeliYn=N&shopDeliYn=N	성공	200	718.9 KB	4.357초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/v3/styles/styles.css	성공	200	358.1 KB	0.206초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/v3/styles/contents.css	성공	200	334.4 KB	0.210초	<input type="checkbox"/>
http://simage.lottemart.com/v3/styles/details.css	성공	200	5.9 KB	0.031초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/jquery.min.js?v=201708142200	성공	200	94.9 KB	0.196초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/jquery.ui.1.11.4-min.js?v=201708142200	성공	200	89.5 KB	0.167초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/jquery.utils.js?v=201708142200	성공	200	16.0 KB	0.164초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/front/web_accessibility.js?v=181004	성공	200	102.8 KB	0.193초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/jquery.apis.js?v=201708142200	성공	200	7.2 KB	0.178초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/v3/styles/print.css	성공	200	409.0 B	0.021초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/bxslider/jquery.bxSlider.4.2.5-min.js?v=201708142200	성공	200	24.5 KB	0.075초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/slick/slick.min.js?v=1.0	성공	200	42.9 KB	0.212초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/mCustomScrollbar/jquery.mCustomScrollbar.3.1.3-min.js?v=201708142200	성공	200	38.5 KB	0.223초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/jquery/libs/mousewheel/jquery.mousewheel.3.1.13-min.js?v=201708142200	성공	200	5.2 KB	0.076초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/v3/scripts/ui.js	성공	200	64.5 KB	0.196초	<input type="checkbox"/>
http://www.lottemart.com/js/iauev/libs/isrender/isrender.min.js?v=201708142200	성공	200	21.4 KB	0.195초	<input type="checkbox"/>

### HTTP Status CODE 선택 & 예외를 통한 모니터링 조건 커스터마이징 가능

- HTTP Status CODE를 사용자가 원하는 CODE만 알람 발생 또는 탐지 예외 설정 가능
- 단일 CODE 및 특정 범위 CODE 모두 설정 가능

Moncat Status CODE

Status CODE 알람 예외 조건

대상 URL ID: 29 +      모니터링명: 1. 핫록\_PC      Status CODE: 400 +

리스트에서 선택

그룹명 / ID / 모니터링명 / URL 검색

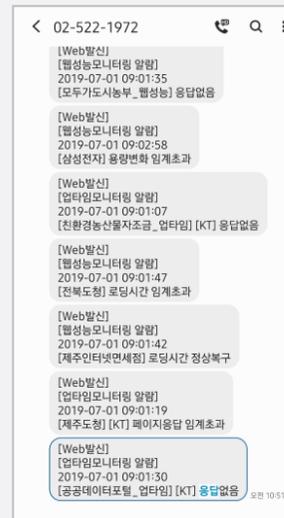
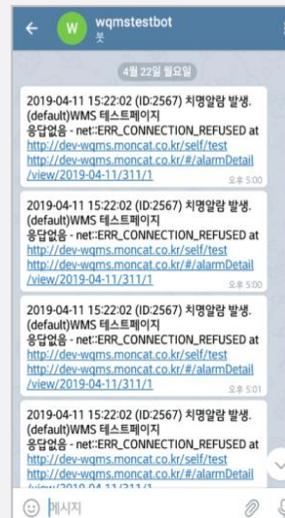
그룹명	ID	모니터링명	URL	
<input checked="" type="checkbox"/>	롯데마트물	29	1. 핫록_PC	http://www.lottemart.com/today/hot/todayhotMain.do?SITELOC=AC002&LPPOINT_YN=N&CHILD_YN=N&STR_CD=307&LOGIN_YN=N&CUST_GRADE=&tabNo=tab00&sortType=mDesc&freeDelivYn=N&shopDelivYn=N
<input type="checkbox"/>	롯데마트물	30	10. 트렌드_PC	http://www.lottemart.com/trend/trendMain.do?SITELOC=AC024
<input type="checkbox"/>	롯데마트물	31	2. 천단행사_M	http://m.lottemart.com/mobile/corners.do?returnCategoryId=C099001300080002
<input type="checkbox"/>	롯데마트물	32	2. 천단행사_PC	http://www.lottemart.com/plan/planDetail.do?CategoryId=C20600090001&GroupCd=01
<input type="checkbox"/>	롯데마트물	33	3. 기뢰전_M	http://m.lottemart.com/mobile/corners.do?returnCategoryId=C099001300080004
<input type="checkbox"/>	롯데마트물	34	4. 마케팅_PC	http://www.lottemart.com/plan/planDetail.do?CategoryId=C...

\* 최대 10개의 URL 동시 선택이 가능합니다.

확인 취소

### 알람 티커, 리포트, SMS, E-mail, Telegram을 이용한 24시간 장애 알림 발송 시스템

- 실시간 장애 발생시 대시보드의 티커, 경고음 등을 통하여 즉시 안내
- 관제 중이 아닌 외부에서도 SMS, E-mail, Telegram을 통한 실시간 장애 알림



**"스마트팜.업타임" 치명 알람 발생**

모니터링 종류	업타임모니터링		
모니터링 이름	스마트팜_업타임		
URL	https://www.smartfarmkorea.net/main.do		

알람상태	발생시간	알람내용	정상복구
⊗ 치명	2019-07-11 15:56:08	[스마트팜.업타임] [LG U+] 응답없음	미복구

[자세히 보기](#)

- 이 메일은 발신전용으로 회신이 되지 않습니다.  
 - 문의사항은 고객센터 (02-597-4871)를 이용하여 주시기 바랍니다.

㈜유호소프트 | 대표이사 이용석 | 사업자등록번호 119-81-85772 | 통신판매업 신고번호 : 제 09404호  
 본사 : 서울시 서초구 남부순환로337가길 33 CMC 빌딩 2층 | 대표전화 : 02-597-4871

### DNS 등록 & 설정 기능으로 **폐쇄망, 자체 DNS** 등 모니터링 가능(Appliance 전용)

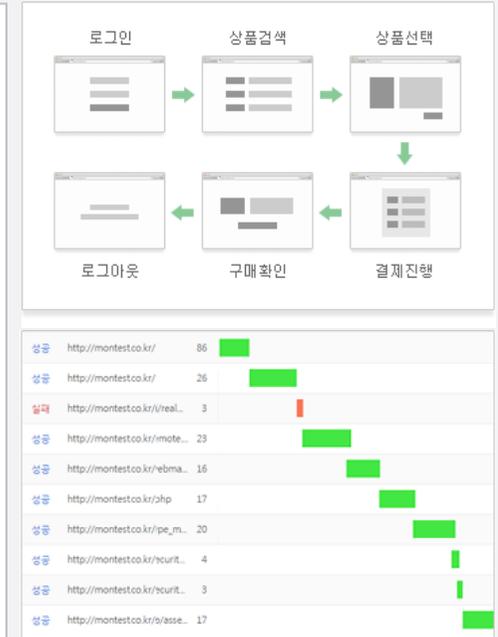
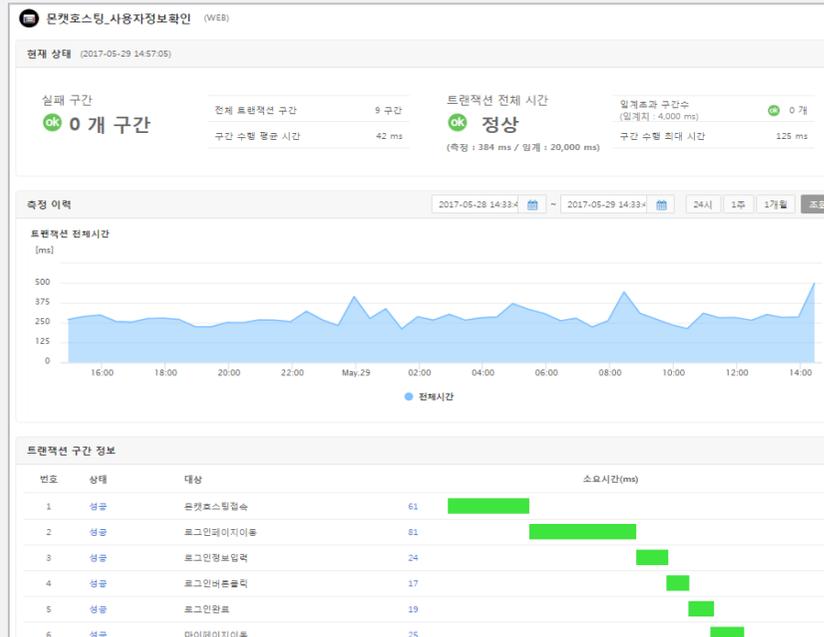
- 고객이 원하는 DNS IP를 입력하여 최대 3순위까지 측정 가능
- 등록된 DNS 리스트를 통해 상황에 따른 DNS 측정 가능 (DNS 등록은 최대 10개 가능)

The screenshot shows the Moncat web interface for DNS configuration. The left sidebar contains a navigation menu with options like '대시보드', '모니터링', '알람이력', '리포트', '관리내역', and '설정'. The '설정' menu is expanded, showing sub-options for '모니터링 설정', '예약 작업 이력 관리', '사용자 설정', '그룹 설정', 'DNS 설정', 'Status CODE 설정', and '알림시스템 설정'. The main content area is titled 'DNS 설정' and displays a table with the following data:

구분	DNS명	IP	우선 순위	관리
1	LG	164.124.101.2	1	
2	SK	210.220.163.82	2	
3	KT	168.126.63.1	3	

결제 시스템부터 ActiveX 설치 까지 모니터링 가능한 사용자 기반 트랜잭션 모니터링

- 시나리오별 순차적 접속 상태 점검
- 웹 ,모바일웹 사용자 트랜잭션 시나리오 점검
- 스텝별 상태 및 시간 점검



### 실제 사용 고객(국가정보자원관리원)의 니즈를 반영한 웹 성능 모니터링 기능

구분	고객 니즈	몬캣 기능
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 측정 기록 로그 저장 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>설정된 측정 주기에 따른 모든 측정값 로그 저장</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>측정 주기 모니터링 별 차별 적용 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 별 측정 주기 3, 5, 10, 15, 30, 60분 6시간 12시간 24시간 설정 가능</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>설정된 측정 주기 이외에 관리자가 임의로 즉시 측정 기능 필요 -&gt; URL 개별 상태 체크 기능 (장애, 특이사항 발생 시 필요)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 별 즉시 측정 기능 제공으로 특이사항 발생시 다음 측정주기를 기다릴 필요 없이 즉시 측정 가능</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 스케줄링 기능 -&gt; 작업, 유지 보수등 특수한 상황 발생에 따른 모니터링 자동 On/Off 스케줄링 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링의 On/Off를 년,월,일,시 설정하여 자동으로 모니터링 가능</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애 모니터링이 아닌 단순 데이터 수집 모니터링 기능 -&gt; 홈페이지 접속을 하여 단순 로그 기록만 하는 URL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>알람 미발생 기능을 통해 웹사이트의 측정값만 모니터링 가능 (장애 모니터링 X)</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>탐지 조건 사용자 입력 -&gt; HTTP 4XX, 5XX, 응답 없음, 페이지 사이즈 (예) 2kb보다 작은 페이지 알람 발생), 응답시간 10초 이상 등 사용자 요청의 이벤트 발생 패턴 추가 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Http Status code 설정기능 지원으로 원하는 code 의 알람을 발생 또는 미 발생 조건 설정 가능</li> <li>각종 측정 값의 알람 발생 임계치를 소수점 3째 자리까지 설정하여 디테일한 커스터 마이징 가능</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>다중 DNS 질의 응답 접속 -&gt; 1번 DNS에서 IP를 받아오지 못할 시 2번 DNS에서 IP를 응답 받아 홈페이지 접속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 제공된 DNS 뿐만 아닌 내부 DNS 설정하여 최대 3개의 DNS 연속 측정 가능</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>다중 DNS 질의 응답 접속 -&gt; 1번 DNS에서 IP를 받아오지 못할 시 2번 DNS에서 IP를 응답 받아 홈페이지 접속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자가 등록된 1차, 2차 DNS를 이용하여 질의 응답 접속, 기획 및 개발 필요</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생 이벤트 처리 내역 확인 및 조회 가능 -&gt; 알람 내용 근무자 확인 결과 기록 및 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생한 이벤트 확인시 확인자 및 확인 일시 자동 입력</li> <li>각 모니터링 별 메모 기능으로 특이 사항 발생 시 텍스트 입력 이력 관리 가능</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>측정 데이터 엑셀 다운로드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 측정 데이터 엑셀 다운로드 지원</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 설정-&gt; URL 등록 시 자동으로 IP 정보 입력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>URL 등록 시 자동 Resolve를 통해 웹서버 IP 추출 후 입력</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>특정 링크 오류로 인해 기존 시스템에 오탐이 많기 때문에 특정 링크에 대한 알람 제외 기능 필수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹사이트를 구성하는 컴포넌트&amp;링크의 탐지 제외 기능을 통해 원치 않는 측정 필터링 가능</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 모니터링들 설정값 일괄 변경 기능 -&gt; 수많은 모니터링들의 측정 정책 변경 시 빠른 적용 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 설정 일괄 변경 기능으로 개수 제한 없이 한번에 모든 설정 변경 가능</li> </ul>

## 웹품질 모니터링을 통해 안정적 운영 및 운영업무 효율화



### 1. 관장업무

- 중앙행정기관, 지자체 및 공공기관의 정보시스템과 국가정보통신망의 **안정적 운영**, 구축, 보안 등 관장

### 2. 고객 주요 Needs

- 국가정보자원 관리원이 관리하는 웹사이트에 대한 **장애 모니터링 / 웹서비스 품질 모니터링**
- 모니터링 대상 웹서비스 시스템에 대한 **변경 및 권한 요구 없이** 모니터링 업무 수행

### 3. Needs 해소

- DNS/페이지 응답 모니터링으로 **신속한 장애파악**
- 웹페이지 구성 컴포넌트에 대한 모니터링으로 이미지, 링크 등 **컨텐츠 이상 신속히 파악**
- 모니터링 그룹핑 / 세부 모니터링 조건 설정 등 편의 기능 지원하여 국가정보자원관리원의 **운영업무 효율화**

웹품질 모니터링을 통해 안정적 운영 및 **운영업무 효율화**



1. 고객사 소개

- 강원도민의 맞춤형 일자리 알선 서비스 제공에 주력하면서 독자적인 고용 지원 플랫폼을 개발하여 기업체, 공공기관, 민간단체 등에서 구인이 필요할 경우 발 빠르게 인력을 알선해 주는 등 일자리 관련 정보를 통합 관리하고 제공하는 컨트롤타워 역할을 하는 기관

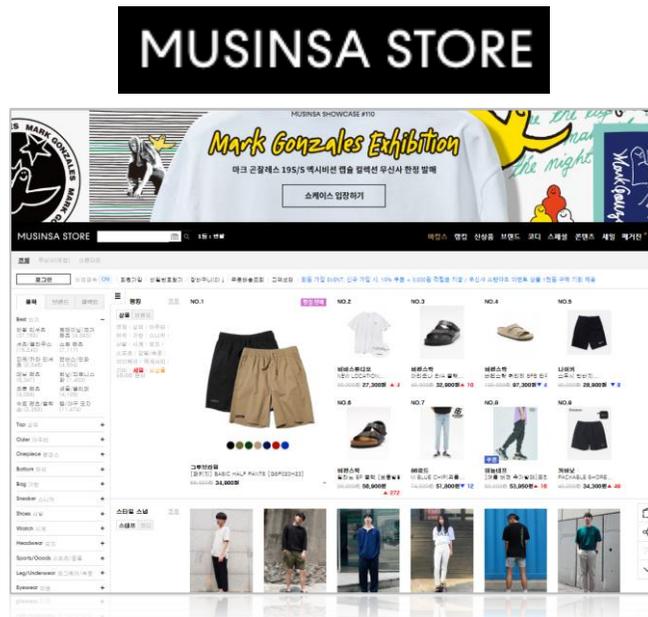
2. 고객 주요 Needs

- 강원일자리정보망 웹사이트에 대한 **장애 모니터링 / 웹서비스 품질 모니터링**
- 모니터링 대상 웹서비스 시스템에 대한 **변경 및 권한 요구 없이** 모니터링 업무 수행

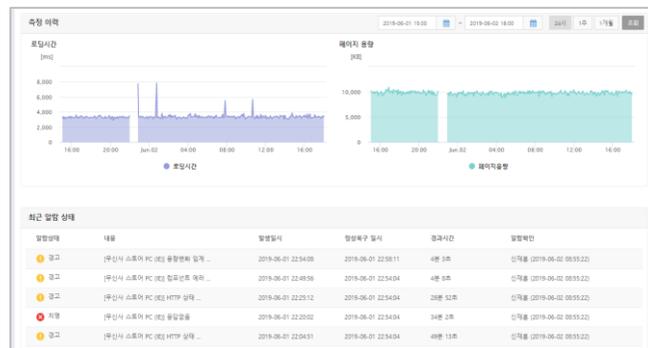
3. Needs 해소

- DNS/페이지 응답 모니터링으로 **신속한 장애파악**
- 웹페이지 구성 컴포넌트에 대한 모니터링으로 이미지, 링크 등 **컨텐츠 이상 신속히 파악**
- 모니터링 그룹핑 / 세부 모니터링 조건 설정 등 편의 기능 지원하여 국가정보자원관리원의 **운영업무 효율화**

내부 모니터링으로 측정 불가능한 CDN의 서비스 상태 모니터링으로 **웹서비스 최적화**



\* 서비스 장애에 대한 탐지 및 알림 \*



1. 고객사 소개

- 국내 최대 규모 온라인 편집샵

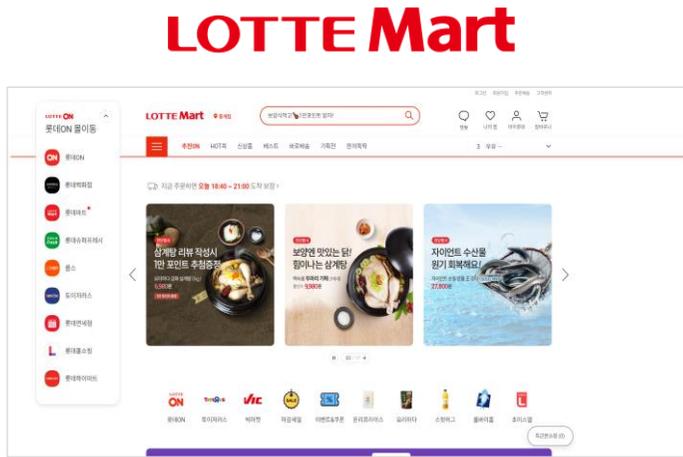
2. 고객 주요 Needs

- 이벤트 / Time Sale 등으로 인한 **사용자 집중 시 원활한 웹서비스 유지 필요**
- 웹서비스 품질이 매출에 직접적 영향을 미치는 고객 특성상 **최상의 웹품질 유지 필요**
- CDN의 **원활한 서비스 상태 검증 필요**

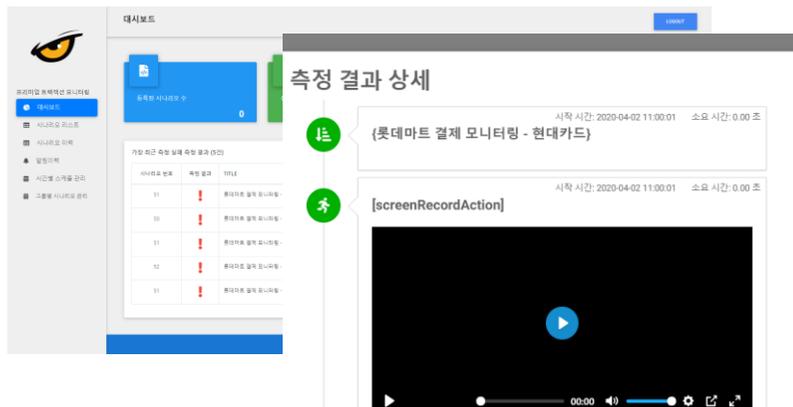
3. Needs 해소

- 2019년 6월 1일 30분간 발생한 **서비스 장애에 대해 최초 탐지, 알림**
- 13개 페이지에 대한 몬캣 웹품질 모니터링을 통해 **에러 및 지연 발생 수 88% 감소** (일평균 304건 -> 36건)
- 내부 모니터링으로 측정 불가능한 **CDN 콘텐츠에 대한 서비스 상태 모니터링** 결과로 웹서비스 최적화

인력으로 수행하던 QA를 몬캣 도입으로 24시간 모니터링 정확도 향상 및 비용 감소



\* 롯데마트 웹사이트 모니터링 문제 발생 감지 화면 \*



### 1. 고객 주요 Needs

- 쇼핑물 오류, 콘텐츠 오류 등 대 고객서비스가 무엇보다 중요하나 실제 장애에 대하여 실시간 모니터링이 안되어 고객 불만 증가  
기존문제 : 사이트 오류, 지연 등을 기존 인프라모니터링 (SNMS, APM)솔루션의 한계로 인하여 문제 구간 파악 어려움
- 웹사이트 품질유지를 위해 전담 모니터링 인원이 수동으로 매시간 정해진 구매 시나리오 등 테스트 및 결과 보고서 작성

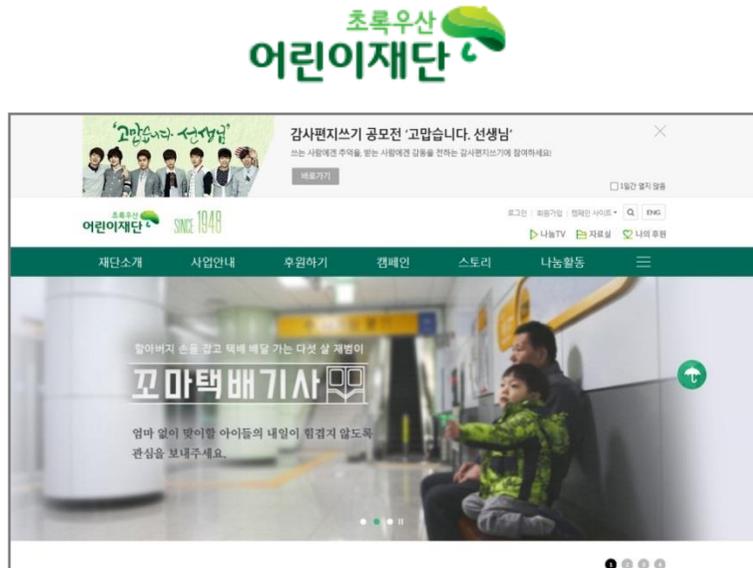
### 2. Needs 해소

- 그 동안 인력으로 수행하던 실시간 장애 감지 및 구매 테스트 QA업무를 24시간 몬캣 웹품질 모니터링과 트랜잭션 모니터링으로 정확도 향상 및 비용감소
- 실제 롯데마트몰 다운 발생 시, 타 시스템 모니터링보다 몬캣이 최초 발견

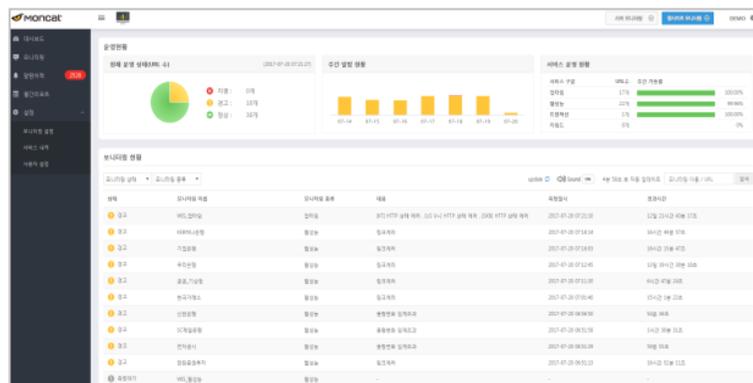
### 3. 롯데마트몰 QA 몬캣 대행 업무

- 롯데마트몰, 토이저러스 등 주요 페이지 웹사이트 품질 모니터링
- 쇼핑물 특성상 수 천개의 상품 링크URL 가용성 확인
- 매시간 PC, Mobile 버전 실 결제 & 취소 시스템 테스트
- 품질 문제(장애) 발생시 담당자 SMS 및 유선 연락 서비스
- 품질 문제(장애) 발생시 리포트 발송 및 매월 정기 리포트 발송

실시간 문제 발생 감지 및 콘텐츠 오류 관리로 **고객만족 극대화**



\* 24시간 웹사이트 모니터링 \*



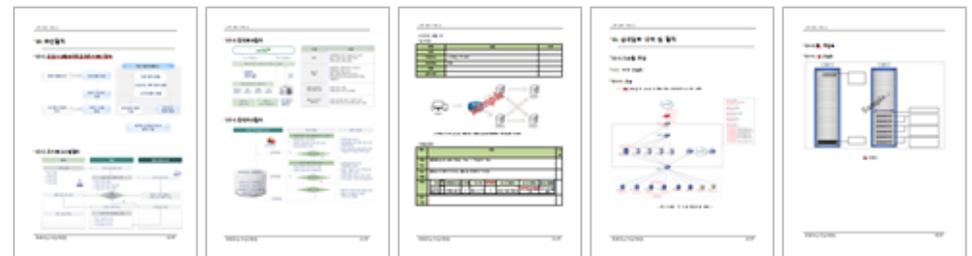
1. 고객 주요 Needs

- 국내외 20여개 이상 사이트를 운영하며, 웹사이트 품질 유지가 가장 중요한 기관임
- 웹사이트 오류, 콘텐츠 오류 등 대 고객서비스가 무엇보다 중요하나 제대로 모니터링이 안되어 고객 불만 증가  
기존문제 : 사이트 오류, 지연 등을 기존 아웃소싱하고 있는 운영사가 제대로 감지하지 못함
- 웹사이트 품질유지를 위해 전산 담당자께서 직접 연락하여 모니터링 서비스와 운영, 유지보수까지 모두 요청
- 모든 사업을 통째로 유호스트와 계약하고 이전함

2. Needs 해소

- 실시간 문제발생에 대한 감지는 물론, 콘텐츠 오류 등 미세한 부분까지 관리가 되어 고객 만족이 극대화 됨

\* 체계화된 운영보고서 \*



We create the best value!



# Better Cloud with **MoncatCloud**

**[monitoring.moncat.co.kr](https://monitoring.moncat.co.kr)**

영업대표 / 02-597-4867 / [cloud\\_sales@youhost.co.kr](mailto:cloud_sales@youhost.co.kr)

## Appendix **웹 성능 모니터링** 활용 사례 모음

## 웹품질 모니터링을 통해 안정적 운영 및 운영업무 효율화



### 1. 관장업무

- 중앙행정기관, 지자체 및 공공기관의 정보시스템과 국가정보통신망의 안정적 운영, 구축, 보안 등 관장

### 2. 고객 주요 Needs

- 국가정보자원 관리원이 관리하는 웹사이트에 대한 장애 모니터링 / 웹서비스 품질 모니터링
- 모니터링 대상 웹서비스 시스템에 대한 변경 및 권한 요구 없이 모니터링 업무 수행

### 3. Needs 해소

- DNS/페이지 응답 모니터링으로 신속한 장애파악
- 웹페이지 구성 컴포넌트에 대한 모니터링으로 이미지, 링크 등 콘텐츠 이상 신속히 파악
- 모니터링 그룹핑 / 세부 모니터링 조건 설정 등 편의 기능 지원하여 국가정보자원관리원의 운영업무 효율화

## 웹품질 모니터링을 통해 안정적 운영 및 운영업무 효율화



### 1. 고객사 소개

- 강원도민의 맞춤형 일자리 알선 서비스 제공에 주력하면서 독자적인 고용 지원 플랫폼을 개발하여 기업체, 공공기관, 민간단체 등에서 구인이 필요할 경우 발 빠르게 인력을 알선해 주는 등 일자리 관련 정보를 통합 관리하고 제공하는 컨트롤타워 역할을 하는 기관

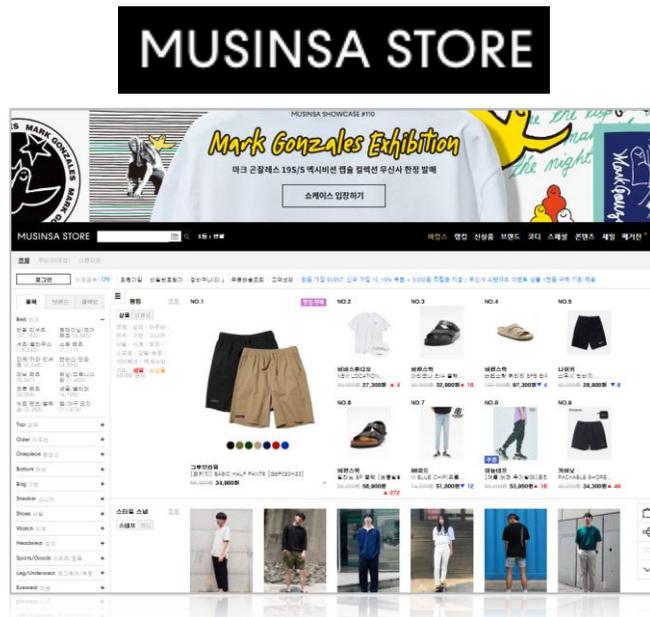
### 2. 고객 주요 Needs

- 강원일자리정보망 웹사이트에 대한 장애 모니터링 / 웹서비스 품질 모니터링
- 모니터링 대상 웹서비스 시스템에 대한 변경 및 권한 요구 없이 모니터링 업무 수행

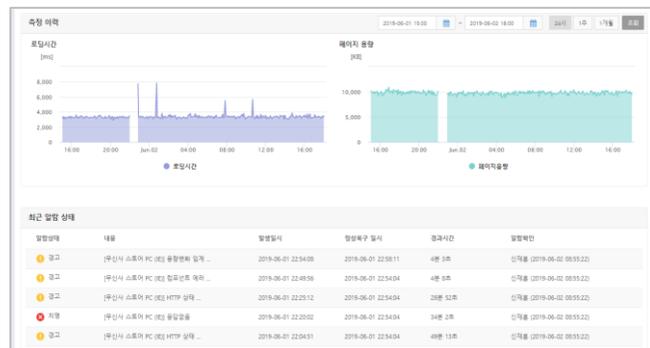
### 3. Needs 해소

- DNS/페이지 응답 모니터링으로 신속한 장애파악
- 웹페이지 구성 컴포넌트에 대한 모니터링으로 이미지, 링크 등 콘텐츠 이상 신속히 파악
- 모니터링 그룹핑 / 세부 모니터링 조건 설정 등 편의 기능 지원하여 국가정보자원관리원의 운영업무 효율화

내부 모니터링으로 측정 불가능한 CDN의 서비스 상태 모니터링으로 **웹서비스 최적화**



\* 서비스 장애에 대한 탐지 및 알림 \*



1. 고객사 소개

- 국내 최대 규모 온라인 편집샵

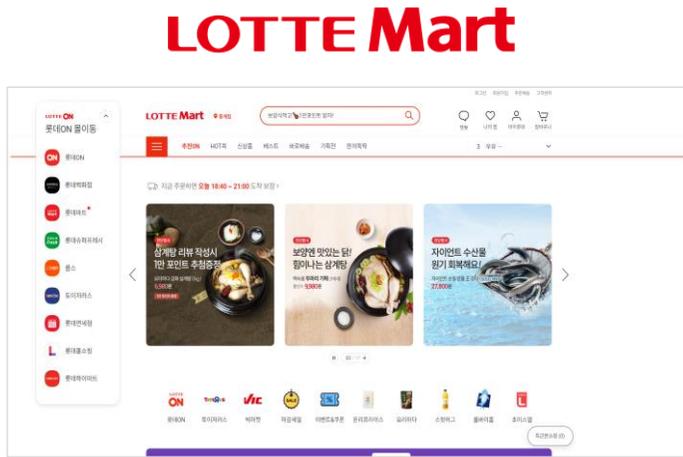
2. 고객 주요 Needs

- 이벤트 / Time Sale 등으로 인한 **사용자 집중 시 원활한 웹서비스 유지 필요**
- 웹서비스 품질이 매출에 직접적 영향을 미치는 고객 특성상 **최상의 웹품질 유지 필요**
- CDN의 **원활한 서비스 상태 검증 필요**

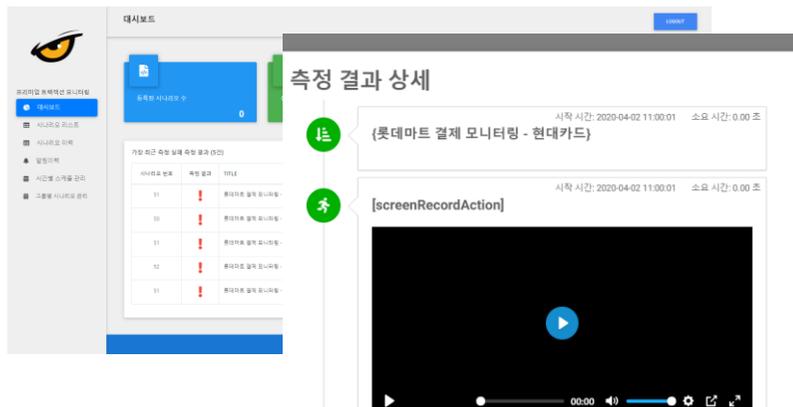
3. Needs 해소

- 2019년 6월 1일 30분간 발생한 **서비스 장애에 대해 최초 탐지, 알림**
- 13개 페이지에 대한 몬캣 웹품질 모니터링을 통해 **에러 및 지연 발생 수 88% 감소** (일평균 304건 -> 36건)
- 내부 모니터링으로 측정 불가능한 **CDN 콘텐츠에 대한 서비스 상태 모니터링** 결과로 웹서비스 최적화

인력으로 수행하던 QA를 몬캣 도입으로 24시간 모니터링 정확도 향상 및 비용 감소



\* 롯데마트 웹사이트 모니터링 문제 발생 감지 화면 \*



1. 고객 주요 Needs

- 쇼핑물 오류, 콘텐츠 오류 등 대 고객서비스가 무엇보다 중요하나 실제 장애에 대하여 실시간 모니터링이 안되어 고객 불만 증가  
기존문제 : 사이트 오류, 지연 등을 기존 인프라모니터링 (SNMS, APM)솔루션의 한계로 인하여 문제 구간 파악 어려움
- 웹사이트 품질유지를 위해 전담 모니터링 인원이 수동으로 매시간 정해진 구매 시나리오 등 테스트 및 결과 보고서 작성

2. Needs 해소

- 그 동안 인력으로 수행하던 실시간 장애 감지 및 구매 테스트 QA업무를 24시간 몬캣 웹품질 모니터링과 트랜잭션 모니터링으로 정확도 향상 및 비용감소
- 실제 롯데마트몰 다운 발생 시, 타 시스템 모니터링보다 몬캣이 최초 발견

3. 롯데마트몰 QA 몬캣 대행 업무

- 롯데마트몰, 토이저러스 등 주요 페이지 웹사이트 품질 모니터링
- 쇼핑물 특성상 수 천개의 상품 링크URL 가용성 확인
- 매시간 PC, Mobile 버전 실 결제 & 취소 시스템 테스트
- 품질 문제(장애) 발생시 담당자 SMS 및 유선 연락 서비스
- 품질 문제(장애) 발생시 리포트 발송 및 매월 정기 리포트 발송



Advanced 모니터링으로 빠르게 장애에 대응하여 **고객 신뢰도를 높이는** 공공기관 C 사

1. 고객사 웹페이지 장애 상태

- 이미지 링크 깨짐으로 민원 증가 및 기관의 신뢰도 하락

번호	제목	게시일
101	2016 민원사무편람	2016-04-19
100	2015년 정보공개 운영실적	2016-04-05
99	2014년 정보공개	
98	2016년도 행정정보	
97	2015년도 행정정보	
96	교육부 소관 민원	
95	2016 경기도교육	
94	2016 경기도교육	

**HTTP Status 404 -**

**type** Status report

**message**

**description** The requested resource () is not available.

2. 장애 측정 및 알람

- 링크 오류 발견 및 알람을 통해 즉시 확인

2016-10-28 16:34:00		
상태 ● 정상	응답시간 ● 1.082초	로딩시간 ● 1.692초
DNS 응답 ● 0.021초	컴포넌트 에러 ● 0건	링크 에러 ● 0건 <small>(2016-09-18 01:39:00)</small>

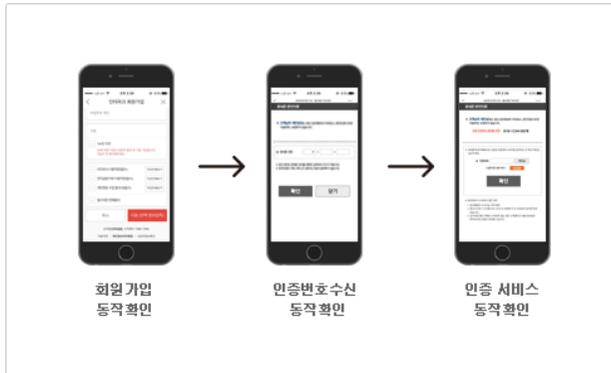
3. 몬캐트를 통한 장애 상황 해결 과정

- 외부 링크 페이지 오류로, 존재하지 않는 페이지로 링크로 연결되고 있음
- 몬캐트 Advanced 모니터링을 통한 장애 상황 파악
- 링크 오류 페이지는 외부 사이트로 점검이 불가능한 상황
- 해당업체 연락을 통해 정상 복구
- 몬캐트의 Advanced 모니터링을 통해 10건의 링크 오류 발견 및 개선
- 지속적인 모니터링을 통해 오류 상황 발생시 즉각적 대응이 가능

## 트랜잭션 모니터링을 통해 신규 모바일 결제 서비스를 안정적으로 운영하는 D사

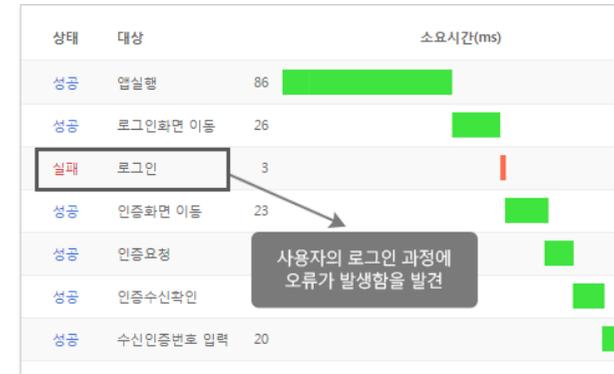
## 1. 고객사 웹페이지 품질 문제 발생 상태

- 사용자가 사용하는 기능에 대해 매시간 정상인지 점검 필요



## 2. 품질 문제 발생 측정 및 알람

- 로그인 실패 등 사용자 행동에 대한 서비스 오류 18건 발견 / 조치



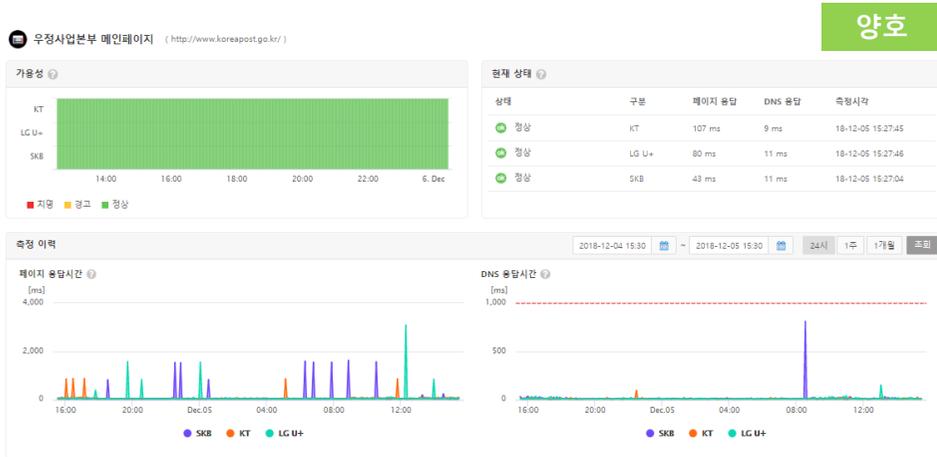
## 3. 몬캐트를 통한 품질문제 상황 해결 과정

- 몬캐트 웹사이트 모니터링을 통해 각 스텝별 매 30분마다 점검
- 다양한 사용자 행동 과정 중 오류 발생여부 점검
- 모바일 트랜잭션 모니터링을 통해 로그인 실패 등 18건의 문제 상황 확인 및 조치
- 트랜잭션 단계별로 서비스 실패에 대비해 지속적인 모니터링 수행 중
- 문제상황 발생 시 즉각적인 알람을 통해 문제상황에 대한 피해 최소화



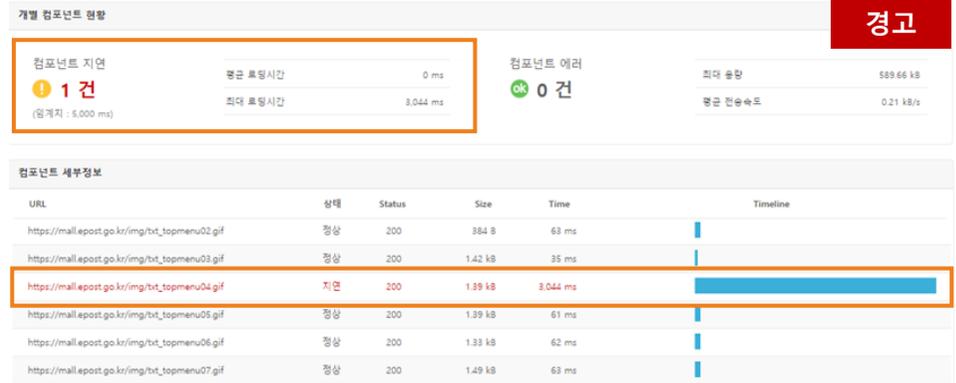
▪ 측정 기간	2018년 11월 9일 ~ 12월 5일																																																
▪ 측정 방법	MONCAT을 통한 업타임, 웹품질 측정																																																
▪ 측정 노드	한국																																																
▪ 측정 대상	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>우정사업본부 메인페이지</td> <td><a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a></td> <td>업타임 모니터링</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>우체국 금융 메인페이지</td> <td><a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a></td> <td>업타임 모니터링</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>우체국 메인페이지</td> <td><a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a></td> <td>업타임 모니터링</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>우정사업본부 메인페이지</td> <td><a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>우체국 금융 메인페이지</td> <td><a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>우체국 메인페이지</td> <td><a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>우체국 택배</td> <td><a href="https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel">https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>우체국 쇼핑</td> <td><a href="https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do">https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>우체국 우편</td> <td><a href="https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal">https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>우체국 국제 특급(EMS)</td> <td><a href="https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...">https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>우체국 금융 예금</td> <td><a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>우체국 금융 보험</td> <td><a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp</a></td> <td>웹성능 모니터링</td> </tr> </table>	1	우정사업본부 메인페이지	<a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a>	업타임 모니터링	2	우체국 금융 메인페이지	<a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a>	업타임 모니터링	3	우체국 메인페이지	<a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a>	업타임 모니터링	4	우정사업본부 메인페이지	<a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a>	웹성능 모니터링	5	우체국 금융 메인페이지	<a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a>	웹성능 모니터링	6	우체국 메인페이지	<a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a>	웹성능 모니터링	7	우체국 택배	<a href="https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel">https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel</a>	웹성능 모니터링	8	우체국 쇼핑	<a href="https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do">https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do</a>	웹성능 모니터링	9	우체국 우편	<a href="https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal">https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal</a>	웹성능 모니터링	10	우체국 국제 특급(EMS)	<a href="https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...">https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...</a>	웹성능 모니터링	11	우체국 금융 예금	<a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp</a>	웹성능 모니터링	12	우체국 금융 보험	<a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp</a>	웹성능 모니터링
1	우정사업본부 메인페이지	<a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a>	업타임 모니터링																																														
2	우체국 금융 메인페이지	<a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a>	업타임 모니터링																																														
3	우체국 메인페이지	<a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a>	업타임 모니터링																																														
4	우정사업본부 메인페이지	<a href="http://www.koreapost.go.kr/">http://www.koreapost.go.kr/</a>	웹성능 모니터링																																														
5	우체국 금융 메인페이지	<a href="https://www.epostbank.go.kr/">https://www.epostbank.go.kr/</a>	웹성능 모니터링																																														
6	우체국 메인페이지	<a href="https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm">https://www.epost.go.kr/main.retrieveMainPage.comm</a>	웹성능 모니터링																																														
7	우체국 택배	<a href="https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel">https://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel</a>	웹성능 모니터링																																														
8	우체국 쇼핑	<a href="https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do">https://mall.epost.go.kr/fo/main/main.do</a>	웹성능 모니터링																																														
9	우체국 우편	<a href="https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal">https://service.epost.go.kr/comm.RetrievePostagSrcvCenter.postal</a>	웹성능 모니터링																																														
10	우체국 국제 특급(EMS)	<a href="https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...">https://ems.epost.go.kr/comm.RetrievePostagEMSSrcvCenter.po...</a>	웹성능 모니터링																																														
11	우체국 금융 예금	<a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_010000.jsp</a>	웹성능 모니터링																																														
12	우체국 금융 보험	<a href="https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp">https://www.epostbank.go.kr/submain/SubMain_020000.jsp</a>	웹성능 모니터링																																														
▪ 측정 대상 선정 이유	우정사업본부 대표 3개 사업군의 첫인상인 메인페이지를 업타임, 웹품질로 측정 그 외 각 세분화 서비스에 대해 웹품질을 측정 하여 웹사이트의 품질 분석																																																

우정사업본부 메인 페이지의 통신 3사를 통한 응답시간, DNS응답시간에 대한 가용성



양호

http://mall.epost.go.kr/ 컴포넌트 지연 발견



- https://mall.epost.go.kr/img/txt\_topmenu04.gif 컴포넌트 로딩시간 3,044ms(약 3초) 지연 발생
- 컴포넌트 지연 발생 시 페이지 전체 로딩시간 지연으로 영향을 줌

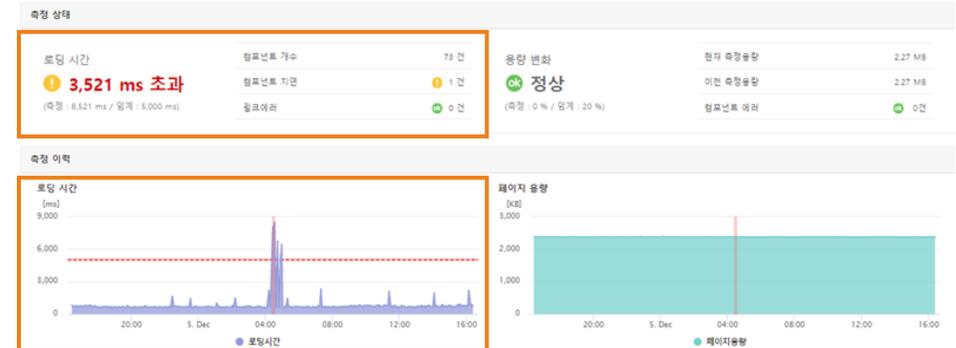
http://mall.epost.go.kr/ 컴포넌트 지연 & 로딩시간 임계초과 다수 발생

**경고**

발생 상태	모니터링 이름	종류	내용	발생일시	알림종료일시	경과시간	알림확인
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-04 22:07:31	18-12-04 22:12:36	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 용량변화 임계초과 (극정 21 %)	18-12-04 21:16:47	18-12-04 21:21:52	5분	18-12-05 16:29:44
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-04 17:59:10	18-12-04 18:04:16	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-04 15:37:14	18-12-04 15:42:19	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-05 09:26:49	18-12-05 09:37:02	10분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 컴포넌트 지연	18-12-05 07:20:09	18-12-05 07:25:15	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-05 06:24:25	18-12-05 06:29:27	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 용량변화 임계초과 (극정 24 %)	18-12-05 04:58:14	18-12-05 05:03:19	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-05 08:01:37	18-12-05 08:06:41	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 컴포넌트 에러	18-12-05 01:45:35	18-12-05 01:50:39	5분	18-12-05 16:24:42
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-05 01:10:05	18-12-05 01:15:10	5분	
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 컴포넌트 에러	18-12-04 23:03:17	18-12-04 23:08:23	5분	18-12-05 16:29:24
경고	우체국 소말	정상성	[우체국 소말] 로딩시간 임계초과	18-12-04 22:07:31	18-12-04 22:12:36	5분	

- 11/9~12/5까지 측정 결과 컴포넌트 지연 & 로딩시간 임계 초과 약 300건 이상 발생하여 웹 품질에 영향을 줌
- 알람 결과 분석을 통해서 지연되는 컴포넌트 확인 가능

www.epostbank.go.kr 페이지 컴포넌트 지연으로 인한 로딩시간 지연 발생



- 컴포넌트 로딩시간 7,978ms(약 8초) 지연 발생으로 전체 페이지 로딩 완료까지 8,521ms(약 9초) 지연
- 컴포넌트 지연 발생 시 페이지 전체 로딩시간 지연 영향을 주어 웹 품질 하락