

Formosa GPT

企業專屬 ChatGPT

擁有知識管理、語言翻譯、摘要生成等能力，結合企業專業知識，提升工作效率並確保資料安全。



AD 認證服務 權限認證

使用企業內部系統進行身份驗證，確保使用者訪問的安全和管理的便捷。



企業 – Azure 專用網路

透過專用網路，於 Azure 平台建置企業專屬 ChatGPT，提升工作效率並掌控資料安全。



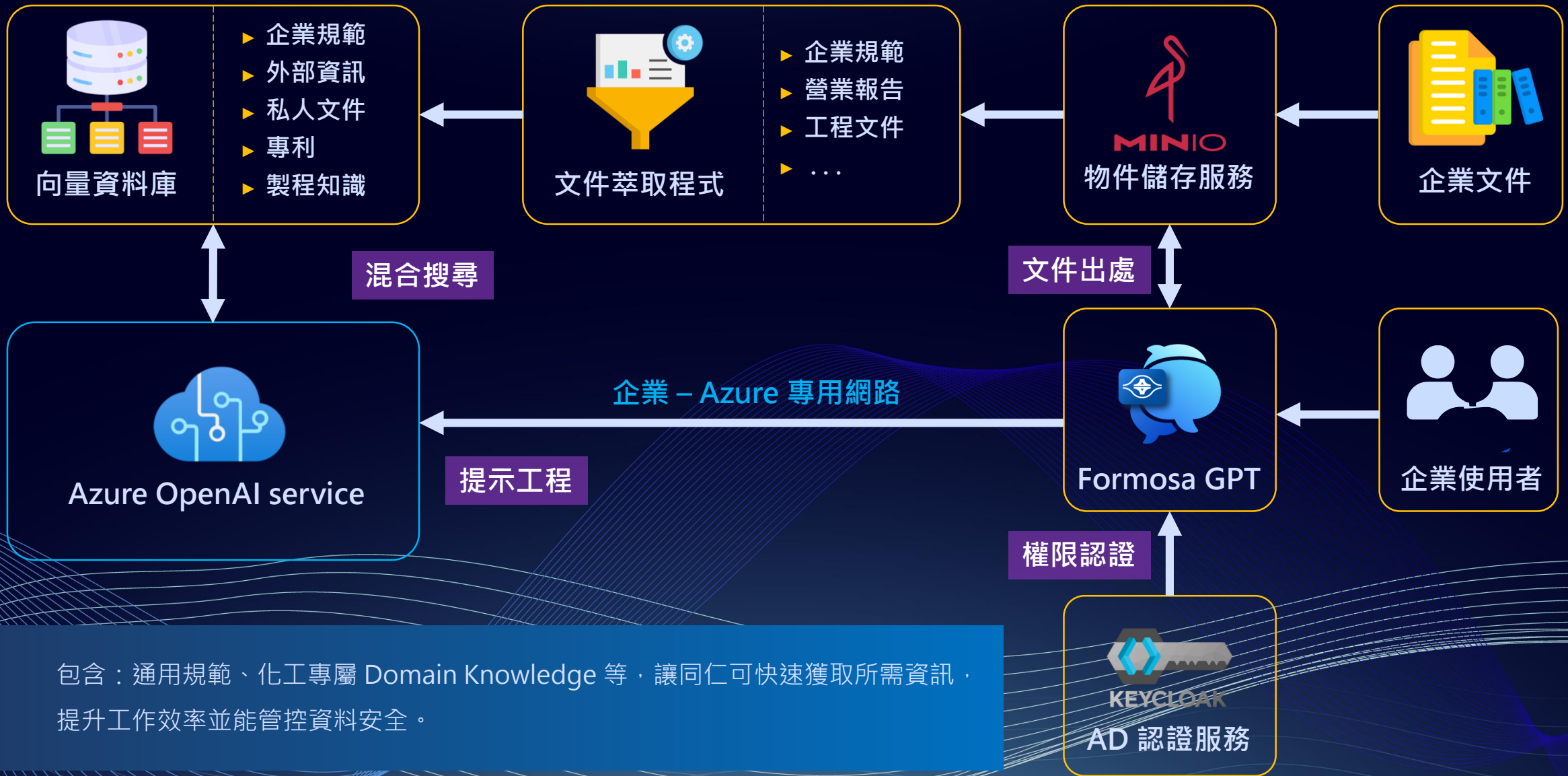
知識資料庫串流

將企業資料從文件源頭開始，經物件儲存服務和文件萃取程式處理，並整合到線上知識庫中，打造企業專屬的 GPT 知識管理平台。

Formosa GPT 企業 GPT 知識管理平台

Azure (雲端)

資料中心 (地端)



包含：通用規範、化工專屬 Domain Knowledge 等，讓同仁可快速獲取所需資訊，提升工作效率並能管控資料安全。

Formosa GPT 企業專屬 ChatGPT

GPT 服務內容

知識管理

語言翻譯

文章重點摘要

程式碼輔助

報告內容生成

企業專屬服務



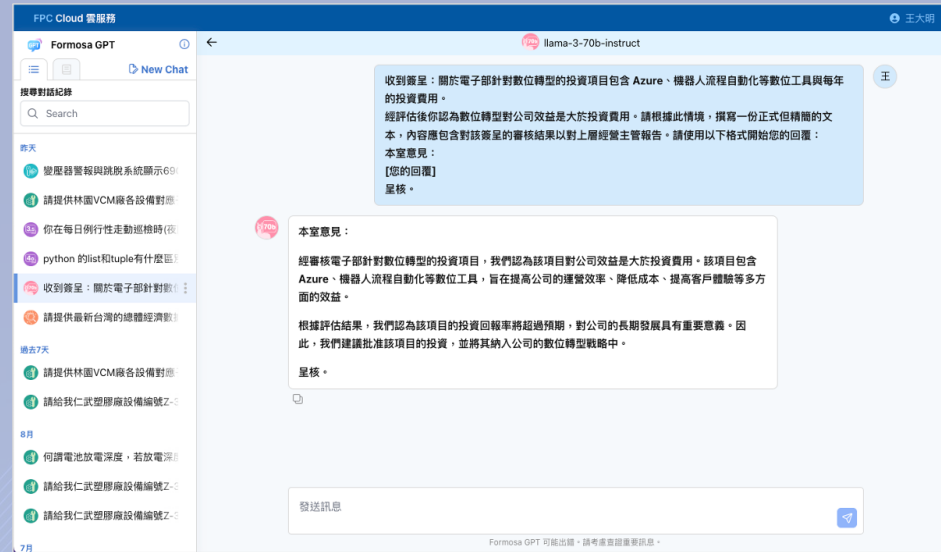
企業專屬知識

RAG檢索增強生成

智慧助理

對話範例及模板

電腦版實際畫面



手機版實際畫面



在 Azure 上建置專屬 Formosa GPT，提供與公開版 GPT 相同的服務，並增加企業專屬資料庫及優化功能，提升工作效率同時，避免公開版的資料外洩風險。

Formosa GPT RAG 檢索增強生成

RAG (Retrieval Augmented Generation, 檢索增強生成)

- 優點：無需訓練 LLM 模型即可獲得企業知識，準確度高避免 AI 幻覺。
- 困難點：因文件格式複雜，需撰寫程式轉換不同格式資料，建立資料串流與儲存架構。

初期對保養領域知識進行開發，後續應用至通用規範及各製程廠的專業知識。

失磁保護電驛之對應數字符號為何？

根據提供的資訊，失磁保護電驛的對應數字符號為"40"。在表格中，符號"40"代表"失磁電驛"，也就是Loss of field relay。因此，根據所提供的列表，失磁保護電驛的對應數字符號為"40"。

參考來源：

1. [FGES-T-EEE04電力系統保護協議工程規範-第2次修訂](#) p.10 (0.99940234)

驛動作。1.5 保護電驛介紹 1.5.1 保護電驛之數字符號，如表 1.5-1 所示。

表1.5-1 保護電驛之數字符號

符號	電驛名稱
2	延時電驛 Time delay relay
21	測距電驛 Distance relay
21N	測距接地電驛 Distance ground relay
25	同步電驛 Syn. check relay
27	低電壓電驛 Under voltage relay
32R	方向性逆電力電驛 Directional reverse power relay
32L	低正向電力電驛 Low forward power relay
32O	過電力電驛 Over power relay
37	欠電流電驛 Low current relay
40	失磁電驛 Loss of field relay
40N	磁場接地電驛 Field ground relay
41	發電機磁場開關 Generator field switch

參考文件的連結及頁碼

由文件內容所產生的回答

Formosa GPT 智慧助理

智慧助理

根據特定需求選擇智慧助理，獲得更精確的答覆。

The image displays the Formosa GPT interface. On the left, a chat window titled 'Formosa GPT' is visible, showing a search bar and a list of chat records. A selection menu is overlaid on the chat window, listing various AI models and assistants:

- gpt-4o
- gpt-3.5-turbo
- llama-3-70b-instruct
- 外部資訊彙整小幫手
- 保養技術規範小幫手
- 保養智慧助理
- 台塑規章制度助理

The main interface on the right is titled '保養智慧助理' (Maintenance Smart Assistant). It features a central icon of a gear and a wrench, and a description: '這是台塑保養智慧助理，可以查閱台塑保養相關的技術規範、並可調閱台塑各廠區的設備資訊(包含:設備基本資料、規格、零組件與維修紀錄)，由台塑電子部維護，後續會逐步增加更多功能。' (This is the Formosa Maintenance Smart Assistant, which can view technical specifications related to Formosa maintenance and retrieve equipment information from various Formosa plant areas (including: equipment basic information, specifications, components and maintenance records), maintained by the Formosa Electronics Department, and more functions will be added in the future.)

On the right side of the main interface, there are several buttons for navigation and search:

- 知識庫 (Knowledge Base)
- 提問準則 (Question Guidelines)
- 查詢保養技術規範 (Query Maintenance Technical Specifications)
- 調閱維修紀錄 (View Maintenance Records)
- 查詢設備子系統，組件與零件 (Query Equipment Subsystem, Components and Parts)
- 廠處設備資訊彙整 (Plant Equipment Information Consolidation)

At the bottom of the main interface, there is a text input field labeled '發送訊息' (Send Message) and a 'Formosa GPT 可能出錯，請考慮查證重要訊息。' (Formosa GPT may be wrong, please consider verifying important information.)

Formosa GPT 智慧助理

知識庫

為了提高各個助理/模型回答的準確性，因此每個助理/模型進行訓練及資料探索時所使用的文件皆不同。

The screenshot displays the Formosa GPT interface within the FPC Cloud 雲服務 environment. The main chat window shows a conversation with the '保養智慧助理' (Maintenance Smart Assistant). The interface includes a search bar for chat history, a list of recent messages, and a 'New Chat' button. A '知識庫' (Knowledge Base) panel is overlaid on the right, featuring a search bar, a '知識庫' toggle, and buttons for '查詢保養技術規範' (Query Maintenance Technical Specifications), '調閱維修紀錄' (View Maintenance Records), '查詢設備子系統, 組件與零件' (Query Equipment Subsystem, Components and Parts), and '廠處設備資訊彙整' (Factory/Location Equipment Information Summary). A detailed view of the knowledge base is shown in a separate window, listing various technical specifications and standards such as 'FGES-T-EDC00 直流充電電機設備規範-第2次修訂.pdf' and 'FGES-T-EEE00 電氣工程規範-第4次修訂.pdf'. The interface also includes a footer note: 'Formosa GPT 可能出錯。請考慮查證重要訊息。' (Formosa GPT may be incorrect. Please consider verifying important information.)

Formosa GPT 智慧助理

範例提問

各個助理/模型皆有其適合回答的問題或進行的任務，透過範例提問可更快速了解該助理/模型的特點

FPC Cloud 雲服務

Formosa GPT

保養智慧助理

王大明

搜尋對話紀錄

Search

昨天

- 變壓器警報與跳脫系統顯示69
- 請提供林園VCM廠各設備對應
- 你在每日例行性走動巡檢時(夜
- python的list和tuple有什麼區別
- 收到簽呈：關於電子部針對數
- 請提供最新台灣的總體經濟數

過去7天

- 請提供林園VCM廠各設備對應
- 請給我仁武塑膠廠設備編號Z-5

8月

- 何謂電池放電深度，若放電深
- 請給我仁武塑膠廠設備編號Z-5
- 請給我仁武塑膠廠設備編號Z-5

7月

保養智慧助理

這是台塑保養智慧助理，可以查閱台塑保養相關的技術規範，並可調閱台塑各廠區的設備資訊(包含：設備基本資料、規格、零組件與維修紀錄)，由台塑電子部維護，後續會逐步增加更多功能。

知識庫

提問準則

查詢保養技術規範

調閱維修紀錄

查詢設備子系統，組件與零件

廠處設備資訊彙整

範例提問

發送訊息

Formosa GPT 可能出錯。請考慮查證重要訊息。

Formosa GPT 智慧助理

外部資訊彙整小幫手

透過多個外部搜尋引擎進行查詢，篩選高度相關資料，生成完整報告，協助同仁快速彙整資訊並提升工作效率。

提供參考資料來源，可直接前往觀看原始資料；並可針對單一參考來源進行重點整理。

The screenshot displays the Formosa GPT interface within the FPC Cloud 雲服務 environment. The left sidebar shows a search history for the query '請提供最新台灣的總體經濟數據'. The main content area displays a report titled '外部資訊彙整小幫手' with sections for '六、結論與建議' and '七、參考資料'. The report text discusses the 2024 Taiwan economic outlook, noting steady growth driven by consumer spending and semiconductor investment, while also highlighting global economic uncertainties and geopolitical risks. The reference list includes sources like the Taiwan Economic Research Institute and Trading Economics. A '參考資料重點整理' (Reference Source Highlighting) feature is shown at the bottom, allowing users to select specific sources for further processing. A '參考來源' (Reference Source) callout points to the list of references.

參考來源重點整理

參考來源

Formosa GPT 對話模板

對話模板

使用頻繁的對話可將其建立為 Prompt，並可自定義分類，方便日後的查找及使用。

可自定義：

Prompt 標題

Prompt 分類

Prompt 內容

Prompt

● 簽呈報告

分類：審核報告：簽呈、報告

情境：A廠擬請准予聘請B公司認證合格技師協助C廠壓縮機教育訓練工作

說明：

- 為提升C廠高壓團隊保養人員本職學能，擬委請B公司認證合格技師協助C廠壓縮機教育訓練工作，課程內容包含原理講解及實務訓練，預計5個工作天完成。
- 我方依附件資料，提供機票、交通及技師工時費用，預估約為新台幣360,000元(歐元10,000匯率36.0)。(註:技師所得稅額及營業稅由D支付)
- 是否可行，呈請核示。

附件一：

壓縮機教育訓練課程技師服務報價如下：

正常工時費率：EUR300/小時，(星期一~五08:00~17:00,每天8小時為限)。

技師在台零用金：EUR95/天。

來回機票款：每人每趟以EUR5,000計。

Traveling Time:每位技師每趟來回天數共二日以16小時正常工時費率計。

Stand by Time:抵台後等待時間、周末與國定假日未出勤工作時間，以每日8小時正常工時費率計。

取消返回 新增至對話輸入區使用

可直接將 Prompt 內容新增至對話輸入區，使用者可直接將其編輯成所需的內容。